

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ
АВТОРЕФЕРАТ**

бакалаврской работы

студентки 3 курса 352 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЖАДАН КСЕНИИ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, профессор _____ « ____ » января 2020 г. Н. П. Лукашенко

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор _____ « ____ » января 2020 г. Е.А. Александрова

Саратов
2020

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Внутришкольный контроль представляет вид деятельности руководителей совместно с представителями общественных организаций по установлению соответствия функционирования и развития всей системы учебно-воспитательной работы школы на диагностической основе общегосударственным требованиям (нормативам). Чем большим диапазоном инструментов управления владеет руководитель, тем выше его понимание среды, тем эффективнее функционирование школы выше.

Внедрение педагогической диагностики на основе информационно-аналитической деятельности в практику работы учителей, воспитателей, руководителей школы помогает рассматривать все явления школьной жизни через призму педагогического анализа их причин, а это важнейшая задача обновления школы. Именно это позволит избавить любого участника процесса воспитания и обучения от формализма в анализе и оценке деятельности ученика, учителя, руководителя школы.

Значение контроля в управлении современной школой особенно возрастает в связи с предоставлением школе больших полномочий в оценке качества обучения и воспитания учащихся.

Контроль тесно связан со всеми функциями управленческого цикла, особенно заметна связь с функцией педагогического анализа, так как информация, полученная в ходе внутришкольного контроля, становится предметом педагогического анализа. Взаимосвязь и различие этих функций отмечает Ю.А. Конаржевский [Конаржевский 2007], подчеркивая, что контроль дает богатую, систематизированную информацию о расхождении между целью и полученным результатом, в то время как педагогический анализ направлен на выявление причин, условий этих различий и отклонений. Педагогическому анализу подвергается тот фактический материал, который был получен в процессе контроля.

Указанные факторы свидетельствуют об актуальности и значимости выбранной темы магистерской диссертации **«Оценка эффективности управления образовательной организацией»**

Цель исследования: раскрыть теоретические и практические аспекты оценки эффективности управления образовательной организацией.

Объект исследования: процесс управления образовательной организацией.

Предмет исследования: процесс оценки эффективности управления образовательной организацией.

Гипотеза исследования: основана на предположении о том, что процесс оценки эффективности управления образовательной организации повысится, если выявлены, исследованы и реализованы на практике основные направления его совершенствования.

Для достижения указанной цели были поставлены и решены следующие **задачи исследования:**

1. Исследовать сущность проблемы оценки эффективности управления образовательной организации.
2. Проанализировать и обобщить подходы к управлению МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» г. Саратова;
3. Теоретически обосновать и экспериментально проверить на практике реализацию основных направлений совершенствования процесса оценки эффективности управления образовательной организации.

В работе использовались следующие **методы исследования:**

1. Теоретические: изучение научной литературы по проблеме исследования, нормативно-правовых актов, систематизация, анализ, сравнение.
2. Эмпирические: анкетирование, педагогический эксперимент

База исследования: МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» г. Саратова.

Структура исследования обусловлена целью и задачами и включает введение, два основных раздела, заключение, список использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе «Теоретические основы процесса оценки эффективности управления образовательной организацией» подчёркивается, что для эффективного функционирования образовательного учреждения важны все компоненты внешней и внутренней среды. Эффективность функционирования образовательным учреждением зависит от механизма и качества обратной связи.

Под управлением понимается деятельность, направленная на выработку решений, организацию, контроль, регулирование объекта управления в соответствии с заданной целью, на анализ и подведение итогов на основе достоверной информации. Управление школой означает воздействие руководителей на участников учебно-воспитательного процесса с целью достижения запланированного результата. Объектом управления в данном случае являются учебно-воспитательные процессы и обеспечивающие их программно-методические, кадровые, материально-технические, нормативно-правовые условия, а целью – эффективное использование имеющегося в образовательной системе потенциала, повышение его эффективности. Эффективность управления образовательным учреждением во многом определяется наличием системного подхода к управлению всеми его звеньями. Очень важно умение видеть перспективы развития образовательного учреждения, строить программную деятельность с опорой на творческий потенциал педагогического коллектива (А.И. Орлов).

Оценка эффективности успешного управления является чрезвычайно важной и вместе с тем малоразработанной и противоречивой проблемой.

С одной стороны, возможна оценка эффективности управления по показателям самого управления, то есть, по оценкам качества осуществления педагогического анализа, планирования, организации, контроля и регулирования независимо от конечных результатов деятельности школы как системы или отдельных подсистем.

С другой же стороны, управление – не самоцель, и эффективность его следует оценивать по тому, какова динамика педагогических процессов в школе и как осуществляемые преобразования оказывают влияние на развитие личности каждого обучаемого и воспитываемого в ней ученика (В.М Лизинский).

Существуют три уровня критериев эффективности муниципального управления: общая социальная эффективность; эффективность организации и функционирования муниципального управления; эффективность деятельности конкретных органов и должностных лиц.

Оценка достижений запланированных результатов, их показателей и индикаторов эффективности деятельности образовательной организации по реализации государственной (муниципальной) услуги осуществляется на основе утвержденной методики оценки эффективности деятельности образовательных организации по результатам мониторинга деятельности и по итогам года.

К основным направлениям повышения эффективности реализации организационно-исполнительской функции в работе отнесены: реализация личностно-ориентированного подхода к организации деятельности; научно и практически обоснованное распределение функциональных обязанностей внутри аппарата органов управления руководителями школы и членами педагогического коллектива; рациональная организация труда; формирование относительно автономных систем внутришкольного управления. Эффективность использования организационных форм управления школой, прежде всего, определяется их подготовленностью, целенаправленностью.

Во втором разделе **«Опытно –экспериментальное исследование направлений оценки эффективности управления образовательной организации на примере МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» г. Саратов»** рассматривается реализация данных направлений .

В рамках производственной практики удалось познакомиться с системой одного из крупнейших учреждений среднего образования в нашем городе - МОУ «Гуманитарно-экономический лицей».

Процесс образования и воспитания обеспечивают 6 членов администрации и 53 педагога. Из общего числа педагогических работников высшую квалификационную категорию имеют – 36%, первую квалификационную категорию – 22,6% учителей. Двое педагогов имеют ученые степени кандидата наук.

Осуществление внутришкольного контроля проходит в МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» г. Саратова сразу на двух уровнях: фронтальном и тематическом. В качестве практиканта автор участвовал в подготовке результатов фронтального и предметно-обобщающего контроля образовательного процесса лицея, что позволило выявить некоторые показатели эффективности образовательного процесса: успеваемость в рамках общего образовательного процесса и выявление уровня преподавания отдельных дисциплин в старших классах.

В результате анализа мы пришли к выводу о том, что общий уровень успеваемости во 2-9 классах МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» г. Саратова составляет 98,3%, что находится в пределах нормы и позволяет сделать вывод о том, что по итогам 1-го полугодия программа обучения по основным дисциплинам освоена обучающимися в полном объеме. Количество обучающихся, имеющих оценку «хорошо» снижается к старшим классам, соответственно, количество учащихся, имеющих оценку «удовлетворительно» - увеличивается.

По итогам проведения предметного контроля работа педагогического коллектива лицея в 1-м полугодии 2017-2018 учебного года оценена как «хорошо». В качестве рекомендации комиссией, в работе которой мы принимали участие, было принято решение по проведению персонального контроля за неуспевающими обучающимися.

Предметно-обобщающий контроль образовательного процесса лицея проводился нами по итогам анализа статистических данных успеваемости 5-11 классов по четырнадцати предметам, а также по итогам подготовки учащихся к предметным олимпиадам муниципального и регионального этапа. Данный анализ отражает количество обучающихся, закончивших полугодие с оценкой «отлично» по указанному предмету, а также результаты предметных олимпиад разных уровней. Результаты данного анализа представлены в таблице.

Приведенная нами статистика количества обучающихся, имеющих оценку «отлично», позволяет утверждать, что в лицее на высоком уровне находится преподавание английского языка, биологии, географии, истории, математики, литературы, обществознания и русского языка.

Несколько отличается статистика по итогам участия обучающихся в предметных олимпиадах муниципального и регионального этапов. Всего в школьных олимпиадах приняли участие 218 человек из 4-11-х классов, что составляет 38 % от их общего количества. Приведенная нами статистика количества обучающихся, прошедших на региональный этап олимпиад, позволяет утверждать, что в лицее на высоком уровне находится преподавание английского языка, права, географии, истории, математики, литературы, и физики.

По итогам проведения предметного контроля работа педагогического коллектива лицея в 1-м полугодии 2017-2018 учебного года считается удовлетворительной; в качестве рекомендации комиссией, было принято решение учителям-предметникам обратить внимание на необходимость организации работы по устранению пробелов в знаниях неуспевающих обучающихся на индивидуальных консультациях и дополнительных занятиях.

Важным направлением реализации процесса оценки эффективности управления образовательного учреждения является управление взаимоотношениями образовательного учреждения с организациями и родителями, способствующее повышению эффективности работы образовательной организации.

Изучение влияния взаимоотношений родителей и организаций на эффективность работы образовательного учреждения построено по принципу приведения качественных данных к количественным, и выявлению корреляции данных факторов.

Суть взаимодействия семьи и лица заключается в заинтересованности обеих сторон в развитии потенциала ученика, создание условий для успешного обучения. В основе такого взаимодействия лежат принципы взаимного доверия и уважения, взаимной поддержки и помощи, терпения и терпимости по отношению друг к другу.

Следующим направлением реализации процесса оценки эффективности управления образовательного учреждения является взаимодействие образовательного учреждения с организациями, которое осуществляется посредством привлечения родителей. В основном это справедливо для материально-технического оснащения школы – спонсорской помощи, организуемой при содействии инициативной группы родителей, организаций, представленных в попечительском совете школы.

Кроме того, взаимодействие с организациями осуществляется в воспитательном ключе путем осуществления экскурсий на предприятия города.

Оценка работы образовательного учреждения с организациями строилась на количественном анализе по направлениям: 1) Взаимодействие по занятости учащихся в дополнительном образовании в секциях, кружках вне лица, 2) Проведение совместных мероприятий с организациями города, 3) сотрудничество с органами социального обслуживания населения, 4) Сотрудничество с другими образовательными учреждениями

Ещё одним направлением реализации процесса оценки эффективности управления образовательного учреждения является реализация образовательных программ.

Учреждение осуществляет образовательный процесс в соответствии с уровнями общеобразовательных программ осуществления образовательной деятельности по нескольким образовательным программам: начального общего

образования; основного общего образования; среднего (полного) общего образования; специальных (коррекционных) образовательных учреждений VII вида на I ступени образования; специальных (коррекционных) образовательных учреждений VII вида на II ступени образования.

Для всех форм получения образования в пределах конкретной основной общеобразовательной программы действует единый федеральный государственный образовательный стандарт.

Исходя из полученных результатов оценки эффективности управления образовательного учреждения МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» г. Саратова, выделены следующие проблемы взаимодействия образовательного учреждения с родителями и организациями, из числа влияющих на эффективность деятельности образовательного учреждения:

1) Необходимость усовершенствования обучающих мероприятий для родителей, так как она влияет на продолжение обучения в лицее после 9-го класса;

2) Отток учащихся из школы в учреждения СПО после 9-го класса в результате сотрудничества с органами социального обслуживания населения;

3) Дополнительное образование учащихся стимулирует совмещение учебной и рабочей деятельности;

4) Снижение участия родителей в обеспечении образовательного процесса уменьшает долю затрат на обучение одного учащегося.

5) Отказ родителей от участия в школьных обучающих мероприятиях уменьшает затраты на обучение одного учащегося.

6) Общая удовлетворенность получателей образовательной услуги зависит от инициативы родителей в создании комфортных условий обучения;

7) Увеличение доли дополнительного образования, которое получают учащиеся вне школы, отрицательно влияет на успеваемость;

8) Количество обучающих мероприятий, проведенных совместно с прочими организациями и учреждениями образования имеет обратную зависимость от доли преподавателей пенсионного возраста.

Исходя из этих проблем, необходимо разработать такую программу взаимодействия образовательного учреждения с родителями и организациями, которая, для повышения эффективности деятельности лица, будет направлена на:

- укрепление взаимодействия с родителями в части их обучения и поддержания инициативы формирования комфортных условий обучения;
- формирование условий дополнительного образования школьников, повышающих их успеваемость;
- организация такого сотрудничества с организациями, которое будет направлено на повышение показателей эффективности школы.

Что касается дополнительного образования, здесь необходимо действовать по двум направлениям: развитие сферы дополнительного образования в школе и организация работы с учреждениями дополнительного образования таким образом, чтобы она была направлена на повышение успеваемости, а не наоборот.

В настоящее время на базе МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» г. Саратова действуют следующие элементы дополнительного образования и воспитания: Школьное научное общество учащихся; Литературно-театральная студия; лицейский отряд «Юнармия»; кружки по следующим направлениям: "Школа будущего первоклассника", "Решение нестандартных задач по математике", "Избранные вопросы русского языка", "Паспорт в мир" (английский язык), преподавание специальных курсов по истории, обществознанию, информатике, биологии, физике, занятия в спортивных секциях.

Вторым вектором работы по теме дополнительного образования должна быть организация более тесного сотрудничества с учреждениями дополнительного образования. В настоящий момент МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» г. Саратова проводит совместную работу со следующими учреждениями дополнительного образования: ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»;

Технопарк "Кванториум" на базе Саратовского государственного технического университета; Городская библиотека № 1 города Саратова.

В данных учреждениях заняты дополнительным образованием 88% школьников, которые получают услуги сторонних организаций по дополнительному образованию.

Системный подход и комплексное решение данных задач позволит повысить эффективность деятельности образовательного учреждения в целом.

В заключении приводятся итоговые выводы, подтверждающие верность исходной гипотезы.

Таким образом, нами были решены поставленные нами задачи исследования: изучена проблема оценки эффективности управления образовательной организации, проанализированы подходы к управлению МОУ «Гуманитарно-экономический лицей» г. Саратова, выдвинуты практические предложения по основным направлениям совершенствования процесса оценки эффективности управления образовательной организации.