

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

магистерской работы

студентки 3 курса 353 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ИВАНОВОЙ ВИКТОРИИ ВЯЧЕСЛАВОВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

_____ 2020 Н.Н. Саяпина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

_____ 2020 Е.А. Александрова

Саратов
2020

Введение. Для современной эпохи, характеризующейся как постиндустриальной или эпохой потребления, характерно то, что человек занимается не созданием глобальных результатов своей деятельности, а, в основном, переработкой уже имеющихся, что приводит к переработке им большого количества информационных потоков посредством использования информационных технологий.

Одной из составляющей процесса информатизации выступает система образования. Информатизация образования предъявляет новые требования к профессиональным качествам и уровню подготовки руководителей, что приводит к определенным изменениям в их профессиональной деятельности.

Например, национальный проект «Образование» в качестве одной из задач перед образовательными учреждениями ставит задачу повышения качества образовательного процесса. В связи с чем, перед руководителем образовательного учреждения возникает достаточно большой круг задач, решение которых связано с постоянным увеличением количества информации, что предполагает наличие у него умения её обрабатывать, анализировать, выявлять наиболее значимые проблемы и находить эффективные пути их решения.

Образовательная организация является системным объектом, поэтому информатизация оказывает влияние на все стороны ее жизнедеятельности – от содержания образования до финансово-хозяйственной деятельности. На практике в процессе управленческой деятельности руководитель образовательной организации осуществляет обработку и анализ больших объемов информации. Для того, чтобы указанные процессы приводили к эффективному процессу управления входящая информация должна своевременно поступать, быть объективной, динамичной относительно объекта управления.

Такое положение дел в образовательной организации предполагает существование технологий, которые позволяли бы обрабатывать эту

информацию своевременно, точно и с минимальной затратой сил и времени, а также способствовали бы повышению эффективности управленческих решений. Одним из таких технологий являются информационные технологии, представляющие совокупность определенных ресурсов, процессов, технологий и программных продуктов.

Использование информационных технологий является одним из перспективных направлений в образовании, которое развивается на современном этапе. В связи с этим внедрение информационных технологий в процесс управления образовательной организацией открывает перед руководителями совершенно новые пути в осуществлении их профессиональной деятельности.

В настоящее время в нашей стране создаются условия для того чтобы уровень информатизации образования повышался путем внедрения информационных технологий в процесс функционирования различных образовательных организаций, а именно: закупка современных средств информационных технологий, обучение и стажировка управленческого персонала и педагогических кадров по использованию информационных технологий в профессиональной деятельности.

В последние годы появляется немало специальных программ для управления образовательной организацией, составленных профессиональными программистами. Но при их практическом применении возникает ряд трудностей, связанных, прежде всего, с тем, что разработчик программы не учитывает всех особенностей управленческих задач конкретной школы, а управленец ограничивается поверхностным представлением о возможностях компьютера.

Проанализировав опыт внедрения информационных технологий в управление образовательной организацией можно сделать вывод, что вопрос влияния информационных технологий на эффективность управления в сфере образования в настоящее время является недостаточно разработанным; использование информационных технологий в управлении образовательной

организацией применяется не так активно, как этого требует информатизация образования.

Таким образом, **актуальность исследования** состоит в управлении образовательной организацией с использованием информационных технологий в ходе деятельности ее руководителя.

Объект исследования – управление образовательной организацией.

Предмет исследования – процесс управления образовательной организацией с учетом использования информационных технологий.

Цель исследования – повышение эффективности управления образовательной организацией путем использования элементов информационных технологий.

В основу исследования положена **гипотеза**, согласно которой процесс управления образовательным учреждением с использованием информационных технологий будет эффективным, если:

-раскрыта сущность управления образовательной организацией в информационном обществе;

-образовательная организация в полной мере укомплектована средствами информационных технологий, а персонал имеет соответствующую квалификацию;

-постоянно разрабатываются новые и совершенствуются имеющиеся элементы информационных технологий, участвующие в процессе управления образовательной организацией.

Для достижения поставленной цели и обозначенной гипотезы были поставлены следующие **задачи**:

-рассмотреть сущность управления образовательной организацией в условиях информатизации современного общества;

-раскрыть возможности использования информационных технологий в процессе управления образовательной организацией;

-провести анализ состояния использования информационных технологий в деятельности образовательной организации;

-провести внедрение элементов информационных технологий для совершенствования процесса управления в образовательной организации.

В работах В.С. Аванесова, В.П. Беспалько, И.А. Зимней, М.М. Поташника, А.И. Субетто, Н.А. Селезнёвой, П.И. Третьякова, Т.И. Шамовой, Т.К. Чекмарёвой, М.А. Сергеевой и др. созданы теоретические предпосылки проектирования эффективной действующей системы управления качеством образовательного процесса, информационного обеспечения образовательного учреждения.

В.Н. Соловьёв, Д.Ш. Матрос, Н.Н. Мельникова, С.Д. Белушкин, Ф.И. Перегудов, Н.В. Новожилова, С.В. Швецова, Е.Н. Каракозова и др. рассматривают теоретико-методологические основы компьютеризации и автоматизации системы управления образовательным учреждением.

Для решения поставленных задач и проверки исходных предположений использовалась совокупность **методов исследования**: методы теоретического анализа психолого-педагогической, методической литературы; проблемно ориентированный анализ школьной документации, учебных планов и программ; изучение и обобщение педагогического опыта по рассматриваемой проблеме; анкетирование, беседы с администрацией образовательного учреждения, педагогами, учениками школы.

База исследования – ГБОУ СО «Школа-интернат АОП 2» г. Энгельса.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что рассматривается сущность управления образовательной организацией в условиях информатизации современного общества, раскрываются возможности использования информационных технологий в процессе управления образовательной организацией.

Практическая значимость исследования заключается в том, что проведен анализ состояния использования информационных технологий в деятельности образовательной организации, а также раскрыто применение некоторых элементов информационных технологий для совершенствования процесса управления в образовательной организации ГБОУ СО «Школа-

интернат АОП 2» г. Энгельса. Полученные результаты исследования могут быть использованы другими руководителями образовательных организаций в процессе своей профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, списка использованных источников и приложений.

В первой главе «Теоретические аспекты управления образовательной организацией с использованием информационных технологий» исследовалась сущность управления ОО в условиях информатизации современного общества.

Рассмотрение центрального понятия исследования – «управление образовательной организацией» начали с изучения понятия «управление», которое сегодня представляет собой самостоятельную область научного знания и имеет множественность трактования: как искусство (Д.С. Синк, Ф. Тейлор); как единство связанных между собой компонентов (А.Ф. Пеленев); как взаимодействие субъектов (П.И. Третьяков, Г.А. Балл); как воздействие одной системы на другую, одного человека на другого или группу (В.Р. Веснин); как деятельность (В.А. Сластенин, П.Ф. Друкер); как процесс (А.Файоль, В.Я. Якунин).

Современные исследователи в раскрытии сущности управления дают разные определения, что позволяет рассматривать его как универсальное явление, и не связывать его с представлением о нем как о линейном воздействии руководителя на подчинённого.

Изучение функций управления с позиции разных авторов приводит нас к тому, что процесс управления состоит из четырех первичных функций: планирование, организация, мотивация и контроль. Все эти функции объединены связующими процессами принятия решений и коммуникации.

В качестве базовыми выбирается определение, рассматривающее управление как деятельность, направленную на разработку и принятие решений в соответствии с поставленной целью, а также организацию, контроль, регулирование объекта управления, проведение анализа на основе полученной информации.

Управление образовательной организацией представляет собой достаточно сложный и разносторонний процесс, в основе которого находятся принципы научного управления, направленного на достижение целей в сфере образования и строящегося с учетом информатизации современного общества, рассматриваемой нами как процесс овладения информацией как ресурсом управления и развития на базе средств информатики.

С точки зрения современного состояния и перспектив развития процесса информатизации образования можно выделить два основных направления: инструментально-технологическое, связанное с использованием новых возможностей средств информатики и информационных технологий для повышения эффективности системы образования; содержательное, связанное с формированием нового содержания самого образовательного процесса.

Далее мы изучили информационные технологии и возможности их использования в процессе управления ОО.

Информационная технология определяется как процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

К средствам информационных технологий относят: компьютеры и их периферийное оборудование, средства преобразования и манипулирования аудиовизуальной информацией, средства передачи информации, программные комплексы.

Информационные технологии при использовании в сфере управления образовательной организацией могут выступать в следующих качествах: как инструмент составления документации; как средство мониторинга; как средство контроля; как средство поддержки пользователей при принятии управленческих решений.

Таким образом, использование информационных технологий в управлении образовательной организацией предполагает применение её субъектами определенных методов сбора, обработки и передачи первичной

информации с целью получения новой информации о состоянии объекта, что нацеливает нас на более детальное изучение сути информации в исследуемом нами процессе и предъявляемых к ней требований.

Информация обрушивается на руководителя со всех сторон, что позволяет выдвигать к ней определённые требования: точность, своевременность, уместность, форма представления, доступность.

Исследования М.А. Сергеевой позволяют достичь определенной упорядоченности информации в управлении ОО в виде её сбора, обработки и оценки соответствующей основным этапам управления как информационного процесса: сбор информации о состоянии управляемого объекта и внешней среды; её переработка и анализ; выдача командной информации.

В качестве основных методов сбора информации выделяются: изучение директивных, нормативных, методических и других документов, наблюдение, опросы, анкетирование, тестирование и др..

Вышеизложенное позволило смоделировать информационное обеспечение образовательной организации представить его в виде модели.

При построении модели информационного обеспечения нами учитывалась система получения внешней и внутренней информации образовательной организацией, а также воздействующей (коррекционной) информации, исходящей от руководителя образовательного учреждения.

Во второй главе нашего исследования «Реализация применения информационных технологий в управлении образовательной организацией» анализируется состояние управления образовательной организацией с использованием информационных технологий на базе ГБОУ СО «Школа-интернат АОП 2» г. Энгельса, результаты которого приводят к необходимости внедрения их элементов в управленческую деятельность данного учреждения.

Для определения реального состояния применения информационных технологий в процессе управленческой деятельности образовательной

организации было проведено анкетирование управленческого персонала, учителей, обучающихся, а также их родителей.

Анкетирование управленческого персонала и педагогов затрагивало следующие сферы деятельности в образовательной организации, касающиеся использования информационных технологий, а именно: внедрение информационных технологий в образовательный процесс; распространение опыта реализации информационных технологий среди сотрудников образовательной организации; внедрение информационных технологий в управленческую практику; признание достижений отдельных педагогов и образовательной организации в профессиональном сообществе, а также использования информационных технологий для информирования общества об образовательной организации.

Результаты анкетирования по разнообразным анкетам среди управленческого персонала образовательного учреждения, педагогов, обучающихся и их родителей показаны в виде диаграмм и позволили сделать выводы, представленные в работе на страницах 48-52.

Проведенное исследование на данном этапе показало, что необходимо разработать элементы информационных технологий, которые способствовали бы устранению указанных недостатков, и помогли бы образовательному учреждению выйти на более высокий уровень по использованию информационных технологий в управлении образовательным учреждением.

С этой целью было создано внутреннее сайта «Электронная учительская». Для его реализации было разработано, принято и введено в действие положение о внутришкольной системе информационного обмена «Учительская.ру», которая реализуется при помощи инструмента GoogleSite. Главная страница сайта представляет собой информационную ленту, которая отражает мероприятия районного, городского, федерального масштаба, важное и замена уроков.

Элементы информационных технологий, которые были использованы в управлении образовательной организацией - это проект «Виртуальный

педагогический совет» и определенный набор приложений *GoogleApps*. *GoogleApps*, которые настраиваются и используются для общения и совместной работы с целью повышения эффективности деятельности образовательной организации с учетом ее потребностей. Использование инструментов *GoogleApps* позволяет решить вопрос о хранении данных, снизить затраты организации, которые связаны с обслуживанием программного и аппаратного обеспечения. Использование указанного сервиса позволило реализовать единый электронный контент по всем предметным областям.

Заключение. Сущность управления сводится к тому, чтобы достичь соответствия действий субъекта управления требованиям объекта управления, соответствия управленческой деятельности объективным законам его функционирования и развития. Управление невозможно без познания, использования объективных закономерностей. Строгое следование требованиям объективных закономерностей, учет имеющихся возможностей, действительного состояния социальных процессов составляют содержание важнейшего принципа управления – принципа объективности, который непосредственно проявляется в научной обоснованности и реалистичности задач социального управления.

Рассмотрев функции управления с позиции разных авторов, выделили, что процесс управления состоит из четырех первичных функций: планирование, организация, мотивация и контроль. Все эти функции объединены связующими процессами принятия решений и коммуникации.

Современное общество, находящееся в состоянии информатизации, представляет собой глобальный социальный процесс, заключающийся в сборе, накоплении, производстве, обработке, хранении, передаче и использовании информации. Указанный процесс реализуется при помощи современных средств вычислительной техники, а также с использованием различных баз, где осуществляется информационный обмен.

Для нас представляет интерес более узкое рассмотрение информатизации общества, представляющее собой процесс овладения информацией как

ресурсом управления и развития на базе средств информатики, что приемлемо к управлению образовательной организацией.

Управление образовательной организацией можно рассматривать как управление социальной системой, представляющей собой процесс переработки информации и состоящий из трёх основных этапов: сбора информации о состоянии управляемого объекта, переработки её и выдачи командной информации в виде управленческого решения

Эффективность управления образовательной организации зависит от функционирования и взаимодействия различных подразделений и структур образовательной организации, которые представляют собой различные системы управления. Для повышения эффективности процесса управления образовательной организацией в современных условиях необходимо использовать информационные технологии.

Информационная технология определяется как процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

Для определения реального состояния применения информационных технологий в процессе управленческой деятельности образовательной организации было проведено анкетирование управленческого персонала, учителей, обучающихся, а также их родителей на базе ГБОУ СО «Школа-интернат АОП 2» г. Энгельса.

Проведенное исследование показало, что необходимо разработать элементы информационных технологий, которые способствовали бы устранению указанных недостатков, и помогли бы образовательному учреждению выйти на более высокий уровень по использованию информационных технологий в управлении образовательным учреждением.

С этой целью было создано внутреннее сайта «Электронная учительская». Для его реализации было разработано, принято и введено в

действие положение о внутришкольной системе информационного обмена «Учительская.ру», которая реализуется при помощи инструмента GoogleSite.

Сотрудников образовательной организации направляли на курсы повышения в квалификации по использованию информационных технологий в образовательном процессе и использование информационных технологий в управлении образовательной организацией.

Следующим элементом информационных технологий, который был использован в управлении образовательной организацией это проект «Виртуальный педагогический совет».

Данный проект представляет собой создание профессионального сообщества с использованием информационных технологий. Целью этого сообщества является: создание единого информационного пространства, доступного для каждого члена сообщества; организация формального и неформального общения на профессиональные темы; инициация виртуального взаимодействия для последующего взаимодействия вне Интернета; обмен опытом учения-обучения; распространение успешных педагогических практик; поддержка новых образовательных инициатив.

Следующим элементом информационных технологий, который использовался для совершенствования процесса управления образовательной организацией являлся *GoogleApps*. *GoogleApps* для функционирования образовательной организации представляет определенный набор приложений, которые настраиваются и используются для общения и совместной работы с целью повышения эффективности деятельности образовательной организации с учетом ее потребностей. Использование инструментов *GoogleApps* позволяет решить вопрос о хранении данных, снизить затраты организации, которые связаны с обслуживанием программного и аппаратного обеспечения. Использование указанного сервиса позволило реализовать единый электронный контент по всем предметным областям.