

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С РОДИТЕЛЯМИ
ПРИ ПОМОЩИ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
магистерской работы

студента 3 курса 353 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Управление образовательными организациями»
факультета психолого-педагогического и специального образования

КОЗЛОВА ОЛЕГА АЛЕКСАНДРОВИЧА

Научный руководитель
докт. пед. наук, профессор

Е.А. Александрова

Зав. кафедрой,
доктор пед. наук, профессор

Е.А. Александрова

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Вопрос взаимодействия образовательной организации с родителями на нынешний день остается острым, приобретая порой актуальный характер. В настоящее время имеется необходимость внедрения новых методов взаимодействия учителя с родителями, разработки и введения системы работы по активному включению родителей в жизнь образовательной организации. Все это дает нам возможность анализировать работу с родителями в качестве одной из проблем деятельности образовательной организации на современном этапе изменения системы образования.

Сайт – это современное, инновационное и потому актуальное средство предоставления информации и заявления о себе. Также, можно отметить, что в научной литературе вышеупомянутая проблема изучена недостаточно.

Изложенное выше определило тему нашего исследования: «Организация взаимодействия с родителями обучающихся при помощи современных информационных технологий».

Цель исследования: обосновать и апробировать эффективность сайта образовательной организации в качестве средства информационного взаимодействия с родителями.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы на основе изучения психолого-педагогических исследований.
2. Изучить готовность родителей к взаимодействию с образовательной организацией при помощи современных информационных технологий.
3. Выявить и апробировать способы деятельности официального сайта образовательной организации как средства информационного взаимодействия с родителями обучающихся.

Структура работы: введение, двух глав: «Теоретическое обоснование проблемы информационного взаимодействия образовательной организации с родителями» «Опытно-поисковая работа по организации информационного

взаимодействия с родителями в образовательной организации»; заключения; списка использованных источников, включающего 40 наименований; приложения. Работа включает: таблицы (10), рисунки (16). Общий объём работы 87 страниц компьютерного текста (с приложением)

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Глава 1. Теоретическое обоснование проблемы информационного взаимодействия образовательной организации с родителями. Посвящена раскрытию различных позиций в понимании актуальности изучаемой проблемы по трём аспектам.

1.1 Проблема взаимодействия образовательной организации с родителями. В этом параграфе дано определение термина «взаимодействие»; описаны современные подходы к взаимодействию образовательной организации и родителей; сформулированы принципы взаимодействия образовательной организации и родителей.

1.2 Анализ психолого-педагогических исследований по проблеме информационного взаимодействия. В данный параграф содержит анализ работ учёных-исследователей в информационно-коммуникационных технологиях (далее ИКТ), формированием информационно-коммуникационной компетентности педагогов (А.А. Ахаян, Г.А. Бордовский, Е.З. Власова, С.Г. Григорьев, А.А. Кузнецов, Е.С. Полат, И.В. Роберт, И.В. Симонова, О.Н. Шилова и др.), но и с возможностью применения ИКТ с целью повышения квалификации педагогов (В.М. Готская, В.В. Кузнецов, Е.Г. Леонтьева, М.В. Моисеева, И.В. Роберт и др.). В педагогических исследованиях зарубежных (В. Кессаль; У. Мушинский; К. Отто, а также др.) и отечественных (Б.З. Вульф; А.М. Матюшкин; И.Я. Лернер; Х.И. Лийметс; Н.Ф. Радионова; В.И. Семенов; С.Е. Уозе и др.) педагогов достаточно полно разработано понятие «взаимодействие». Вышеуказанные авторы предсказывают появление интерактивного виртуального образовательного мира в образовании, считая, что средства информационных

и коммуникационных технологий являются равноправными партнерами во взаимодействии информации.

1.3 Организационно-педагогические условия эффективного применения информационно-коммуникационных технологий во взаимодействии образовательной организации с родителями. В этом параграфе подробно рассматривается. Одно из существенных условий введения ИКТ в образовательной организации - присутствие специалистов, имеющих представление о технических возможностях компьютера, навыках работы с ними. Разговор идет о ИКТ-компетентности педагогов, изучении ими работы с программами, ресурсами сети Интернет. Как показывает практика, большая часть педагогов образовательной организации не владеет инновационными познаниями, нужными для эффективного использования информационно - коммуникационной технологии в своей профессии.

Введение ИКТ в школьное образование вызывает повышение уровня подготовки педагогов к постижению данных технологий. В связи с этим в каждой организации разумно организовать комплекс мероприятий по повышению ИКТ-компетентности педагогов, проведение консультаций для родителей.

Во главе 2 «Опытно-поисковая работа по организации информационного взаимодействия с родителями в образовательной организации» представлены констатирующий, формирующий и контрольный этапы исследования.

2.1 Организация работы по информационному взаимодействию с родителями в образовательной организации. Базой исследования явилось муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 43 имени Героя Советского Союза генерала армии В.Ф. Маргелова» г. Саратова.

Экспериментальная выборка. В работе принимали участие родители - 20 человек, педагоги – 24 человека.

Педагогам было предложено пройти анкетирование для определения степени использования ИКТ в своей профессиональной деятельности.

При анализе результатов мы выделили четыре группы педагогов, имеющих разный уровень мотивации и владения ИКТ, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Анализ результатов анкетирования мотивации и ИКТ - компетентности педагогов (констатирующий этап)

| Группа | Уровень | Мотивация | Количество человек |
|--------|---------|-------------|--------------------|
| 1 | Нулевой | Отсутствует | 5 |
| 2 | Базовый | Низкая | 3 |
| 3 | Нулевой | Высокая | 6 |
| 4 | Базовый | Высокая | 10 |

Уровень готовности родителей к информационному взаимодействию мы изучали при помощи анкетирования. Анкета была предложена в начале и в конце опытно-поисковой работы. В анкетировании принимали участие 20 человек, оно было анонимным, поэтому фамилии были замещены номерами.

Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию (констатирующий этап)

| № | Отношение к взаимодействию посредством сайта | | Практическое пользование сайтом | | | Наличие умений пользования сайтом | | |
|----|--|--------------|---------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|-------------------------|------------|
| | положительно | отрицательно | да | нет | иногда | уверенный пользователь | иногда требуется помощь | умений нет |
| 1 | + | | + | | | + | | |
| 2 | + | | + | | | + | | |
| 3 | + | | | | + | + | | |
| 4 | | + | | + | | | | + |
| 5 | + | | | | + | + | | |
| 6 | | + | | | + | | + | |
| 7 | | + | | | + | | + | |
| 8 | | + | | | + | | + | |
| 9 | | + | | | + | | + | |
| 10 | | + | | | + | | + | |
| 11 | | + | | + | | | + | |
| 12 | + | | + | | | + | | |
| 13 | + | | + | | | + | | |
| 14 | | + | | + | | | + | |
| 15 | | + | | | + | | + | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|--|---|--|
| 16 | | + | | | + | | + | |
| 17 | | + | | | + | | + | |
| 18 | | + | | | + | | + | |
| 19 | | + | | | | | + | |
| 20 | | + | | | | | + | |

Таким образом, нами была выявлена недостаточная информированность родителей о деятельности образовательной организации, не высокая готовность родителей к взаимодействию с организации, но, это же время, негативное отношение к взаимодействию посредством сайта, обусловленное непониманием его эффективности. Также в результате анкетирования был выявлен уровень ИКТ-компетентности педагогов.

2.2 Реализация организационно-педагогических условий по информационному взаимодействию с родителями в образовательной организации. В этом параграфе описан опыт создания сайта МОУ СОШ№43 им. В.Ф. Маргелова для родителей и учеников.

Таблица 3 – Структура сайта МОУ СОШ № 43 имени В.Ф. Маргелова (формирующий этап)

| Название пункта | Содержание |
|---|--|
| Новости | Издание свежих новостей жизни образовательной организации |
| О нас | Адрес, контактные телефоны, график работы, публичный доклад, фотогалерея, результаты проверок |
| Сведения об образовательной организации | Главные сведения; структура и органы управления; сведения об учредителе образовательной организации; место нахождения образовательной организации; режим и график работы; контакты |
| Прием в школу | Порядок зачисления в образовательную организацию; информация о порядке приема в образовательную организацию; образцы заявлений и перечень необходимых документов |
| Документы | Локальные акты образовательной организации; зачисление в образовательную организацию; предписания надзорных органов в сфере образования |
| Сервисы | Полезные ссылки; карта сайта; обратная связь |
| Группы | Наименование групп; информация о преподавателях; консультации для родителей |
| Электронный дневник | Доступ к оценкам, расписанию и домашним занятиям, электронное обучение, полезные и удобные сервисы и приложения |
| Профсоюз | Состав профсоюзной организации; документы; направление работы; социальное партнерство; отдых и здоровье; мероприятия |
| Противодействие коррупции | Информирование участников государственной итоговой аттестации и их родителей посредством «горячей линии» |

Информация о сотрудничестве образовательной организации и взаимодействии её с различными социальными партнерами, представлена в таблице 4.

Таблица 4 – Информация о взаимодействии и сотрудничестве с социальными партнерами (формирующий этап)

| Учреждение | Задачи, решаемые в совместной работе | Формы работы |
|--|---|--|
| Культурно-воспитательные связи | | |
| Саратовский областной музей краеведения | формирование у учащихся представлений об истории и природе родного края, присоединение к искусству | Посещение выставок, экскурсии по музею. |
| Библиотека № 43 | Приобщение учащихся к культуре чтения художественной литературы, к миру книг, расширение кругозора. | Занятия, посещение выставок, беседы с детьми, экскурсии в различные библиотечные помещения |
| Детская школа искусств № 1 | Приобщение учащихся к музыкальной культуре | Экскурсии, концерты |
| Спортивно-медицинские связи | | |
| Детская городская поликлиника № 8 | Организация профилактической и оздоровительной работы с учащимися | Медицинский осмотр учащихся специалистами поликлиники № 8 |
| Центр психологической помощи, психологическая помощь «Говорун» | Оказание индивидуально-педагогической, психологической, дефектологической помощи учащимся | Консультативная помощь родителям, организация деятельности с детьми |
| Научно-практические связи | | |
| Саратовский областной учебно-методический центр | Проектирование и координация педагогической деятельности образовательной организации | Консультации, методические объединения, аттестация педагогов, творческие мастерские |
| Саратовский областной институт развития образования (СОИРО) | Повышение профессиональной компетентности педагогов, обмен опытом | Семинары, научно-практические конференции |

Для повышения уровня компетентности в области ИКТ педагогов нами было разработано и внедрено в деятельность школы проект «Повышение ИКТ-компетентности педагогов».

2.3 Анализ результатов работы по информационному взаимодействию с родителями в образовательной организации.

Таблица 5 – Анализ результатов анкетирования мотивации и ИКТ-компетентности педагогов (контрольный этап)

| Группа | Уровень | Мотивация | Количество человек |
|--------|---------|-------------|--------------------|
| 1 | Нулевой | Отсутствует | 3 |

| | | | |
|---|---------|---------|----|
| 2 | Базовый | Низкая | 2 |
| 3 | Нулевой | Высокая | 6 |
| 4 | Базовый | Высокая | 13 |

Сравнительный анализ повышения мотивации и уровня ИКТ - компетенции педагогов показал, что мотивация педагогов повысилась, но остаются педагоги, чья мотивация и уровень ИКТ - компетенции остался на неизменном уровне, так как это педагоги пенсионного возраста и инновационная деятельность дается им с трудом, они привыкли к традиционным методам взаимодействия с родителями и все новое их не мотивирует.

Таблица 6 – Результаты изучения готовности родителей к информационному взаимодействию (контрольный этап)

| № | Отношение к взаимодействию посредством сайта | | Практическое пользование сайтом | | | Наличие умений пользования сайтом | | |
|----|--|--------------|---------------------------------|-----|--------|-----------------------------------|-------------------------|------------|
| | положительно | отрицательно | да | нет | иногда | уверенный пользователь | иногда требуется помощь | умений нет |
| 1 | + | | | | + | + | | |
| 2 | + | | | | + | + | | |
| 3 | + | | | | + | + | | |
| 4 | | + | + | + | | | | + |
| 5 | + | | + | | | + | | |
| 6 | + | | | | + | + | | |
| 7 | + | | | | + | + | | |
| 8 | + | | + | | | + | | |
| 9 | + | | + | | | + | | |
| 10 | + | | + | | | + | | |
| 11 | + | | + | | | + | | |
| 12 | + | | | | + | | + | |
| 13 | + | | | | + | | + | |
| 14 | | + | | | + | | + | |
| 15 | + | | | | + | + | | |
| 16 | + | | + | | | + | | |
| 17 | + | | + | | | + | | |
| 18 | + | | + | | | + | | |
| 19 | + | | + | | | + | | |
| 20 | + | | + | | | + | | |

Таким образом, анализ результатов контрольного этапа экспериментальной работы показал изменение состояние работы по организации информационного взаимодействия образовательной организации с родителями с помощью сайта: педагоги стали чаще использовать информационно - коммуникационные технологии в своей

работе при взаимодействии с родителями, так как повысился уровень мотивации; родители стали более заинтересованными участниками образовательного процесса; значительно повысился уровень информационного взаимодействия образовательной организации с родителями.

Мы можем сделать вывод о том, что повышение мотивации и уровня ИКТ-компетенции педагогов, а также готовность и информированность родителей существенно повысило эффективность информационного взаимодействия организации и родителей, что полностью подтверждает поставленную нами гипотезу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На сегодняшний день в современной экономической обстановке взаимодействие образовательной организации с семьей является важным и необходимым стратегическим направлением деятельности организации.

От слаженных действий педагогов и родителей в учебно-образовательном процессе обучающихся зависит формирование у детей ценностных и культурных ориентаций.

Взаимодействие должно быть формирующим и помогающим. Помогаящее взаимодействие – это взаимодействие по решению жизненных проблем воспитания детей при двухсторонней готовности взрослых. Формирующее взаимодействие вызвано предупреждать возникновение проблем и поддерживать родителей, изучать продуктивные способы общения с ребенком.

Взаимодействие с семьей захватывает все уровни управления организации, к которым относится:

– эффективное взаимодействие с родителями входит в обязанности руководителя образовательной организации;

– заместители директора по УВР направляют педагогов на решение задач взаимодействия с семьей, притягивает к их решению общественность и родителей. Создают для родителей просветительскую работу;

– педагог-психолог формирует психологически безопасные условия для лиц образовательного процесса. Выработывает психологическую культуру родителей и педагогов;

– учитель управляет процессом взаимодействия с семьей учеников.

Проведенный анализ показал, что применение сайта сегодня активно проникает в систему работы образовательной организации с родителями учеников. Основные преимущества применения сайта во взаимодействии с родителями:

– минимальные затраты времени выхода к информации субъектов коммуникации;

– вероятность показать любые документы, фотоотчеты;

– обеспечить индивидуальный подход к субъекту коммуникации;

– лучшее совмещение индивидуальной работы с классом;

– увеличение объема информации;

– обеспечение диалога субъектов коммуникации (форум, электронная почта);

– быстрое получение информации.

Семья и школа на установленном этапе образуют для ребенка главную образовательную микросреду - образовательное пространство. Как семья, так и образовательная организация по-своему подают ребенку общественный опыт. Но только во взаимодействии друг с другом они вырабатывают наилучшие условия для вовлечения ребенка в большой мир знаний.

Целеустремленное системное информационное действие, обращенное на родительскую общественность, с применением сайта, дает возможность максимально повысить результативность взаимодействия образовательной организации и семьи.