

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра русской филологии и медиаобразования на базе МОУ ГЭЛ

ОСОБЕННОСТИ ВЛИЯНИЯ ИНТЕРНЕТ-
КОММУНИКАЦИИ НА ФОРМИРОВАНИЕ
ПУНКТУАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
РАБОТЫ МАГИСТРА

студентки 2 курса 257 группы
направления 44.04.01 – Педагогическое образование
(профиль «Учитель-ученик-урок в школьной практике словесника»)
Института филологии и журналистики

КОЗЛОВОЙ КСЕНИИ АКЛЕСЕЕВНЫ

Научный руководитель

Зав. кафедрой, д.ф.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

О.И. Дмитриева

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

зав. кафедрой, д.ф.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

О.И. Дмитриева

инициалы, фамилия

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Социальное общение – неотъемлемая часть жизни каждого человека. Начиная с 90-х г. XX века на смену традиционным социальным сетям (семья, круг друзей, коллеги по работе) пришли сети Интернет, и значительная часть ранее живого общения перешла в режим онлайн. Вместе с этим шло формирование новой речевой среды, новой функциональной разновидности языка, появление символов, способных выполнять функции традиционных языковых знаков. Возник новый язык, стремящийся к постоянному упрощению для более быстрой передачи информации.

На сегодняшний день Интернет играет важную роль в жизни каждого современного человека. Без помощи компьютеризированных устройств человек уже не справляется с высоким темпом жизни. Любая деятельность, в которой задействован человек, пронизана использованием компьютера и, в частности, Интернета. Интернет-пространство становится для современного общества особой средой, дополняет реальность и является актуальным для многих сфер жизни, в том числе и для общения.

Виртуальное общение вытесняет живое общение, особенно у молодого поколения. Это связано с тем, что в Интернете молодые люди чувствуют себя более свободно, во многом это происходит благодаря упрощённому языку коммуникации. Стремление к быстрой передаче информации и поверхностное отношение к правилам приводит к изменению всех разделов языка: стилистики, орфографии, грамматики, синтаксиса и пунктуации.

Язык как средство накопления и хранения информации связан с языковым сознанием говорящего, он отражает различные изменения и состояния общества.

Русский язык испытывает на себе влияние Интернета последние пятнадцать лет. Он служит объединяющим мысли и эмоции звеном. Язык вместе с нами приспособляется к компьютерно-сетевой опосредованности.

В настоящее время активными участниками Интернет-жизни являются подростки. Ими быстро усваиваются все современные тенденции, в частности,

особенности общения в виртуальной среде. **Актуальность** нашего исследования состоит в том, что мы попытаемся выявить влияние общения в Интернет-среде на грамотность подростков в среде реальной.

Объект исследования – пунктуационные нормы в современном речевом общении.

Предмет исследования – влияние пунктуации, используемой в Интернет-общении на формирование пунктуационной культуры письменной речи школьников.

Цель работы – проследить за нарушениями пунктуационных норм в письменных работах подростков вследствие их активного общения в Интернет-среде.

Для достижения цели необходимо выполнить следующие **задачи**:

- 1) изучить особенности Интернет-дискурса;
- 2) рассмотреть соотношение норма и антинорма пунктуации;
- 3) исследовать современное состояние пунктуации на просторах Интернет-пространства;
- 4) выявить влияние общения подростков в Интернете на их пунктуационную грамотность.

Материалом нашего исследования послужили 500 комментариев из социальной сети «ВКонтакте», а также 700 письменных работ школьников 5-8 классов.

Основной метод исследования — описательный. Использовалась методика дискурсивного анализа речи, а также методики наблюдения, количественного анализа.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Глава 1 «Проблема исследования дискурсивной деятельности. Специфика Интернет-дискурса» носит реферативный характер и содержит обзор научной литературы по теме. В главе рассматривалось понятие «дискурс», изучались классификации и типологии дискурса. Внимание уделялось особенностям Интернет-дискурса и его возможностям влиять на дискурсивную деятельность школьников. Широко освещался комментарий как жанр общения в Интернет-среде, а также был дан краткий обзор социальной сети «ВКонтакте», одной из известнейших социальных платформ Рунета.

На основании изученного материала мы выяснили, что опосредованный характер Интернет-общения, анонимность, возможность самовыражения и выбора жанров коммуникации привлекают современных людей. Формат «письменной разговорной речи» кажется более удобным, а предоставленная Интернет-средой свобода позволяет создавать новые нормы и законы общения on-line.

Для самовыражения и общения многие молодые люди пользуются жанром комментария «ВКонтакте», так как он позволяет пользователям сети мгновенно реагировать на реплики коммуникантов и высказывать свое мнение.

Жанр комментария погружает коммуникантов в среду, где язык реализуется по-особому, подчиняясь законам общения виртуального пространства.

Активными пользователями «ВКонтакте» являются школьники, которые принимают данные законы общения и окружают себя текстами, ведущими к снижению культурного, образовательного уровня, к обеднению своего словарного запаса и дискурса в целом. Это не может не сказаться на их собственной грамотности, в частности, на подчинении пунктуационным нормам.

В главе 2 «Тенденции современной пунктуации» были рассмотрены такие понятия, как «норма» (массово употребляемые и актуальные для современных людей закономерности языка) и «антинорма» (отклонения от общепризнанных правил) пунктуации. В рамках данных явлений были изучены основные функции знаков препинания русского языка и особенности пунктуации в Интернет-общении.

В ходе изучения теоретического материала мы отметили, что языковая норма склонна к изменениям во время общения: если раньше на ее особенности влияли художественная литература и СМИ, то сейчас нормой начинает управлять Интернет. Виртуальное общение, отличающееся свободой, стирает границы и устанавливает свои правила.

Мы обратили внимание на такие особенности пунктуации в Интернет-пространстве, как отсутствие знака препинания в конце предложения, появление новых функций у точки, многоточия и тире, стремление к гиперкоррекции, передача пауз и эмоций с помощью знаков препинания.

Таким образом, мы пришли к следующим выводам: в Интернет-общении язык проявляется более эмоционально и стремится передать на письме разговорный характер речи; коммуниканты ищут возможность сокращать время написания сообщений, поэтому пренебрегают постановкой конечных знаков препинания, отдавая предпочтение визуальному выражению своих эмоций – смайлам.

Глава 3 «Специфика воздействия Интернет-общения на усвоение пунктуационных норм в письменной речи школьников» носит практический характер. Мы разделили наше исследование на две части. В первой – проанализировали дискурсивный материал общения школьников в Интернете, во второй – рассмотрели пунктуационную грамотность школьников на материале письменных работ по развитию речи, чтобы убедиться во влиянии норм Интернет-общения на реальные письменные работы учеников.

Для того чтобы отследить закономерности общения в Интернете, мы выбрали жанр комментария в социальной сети «ВКонтакте». Нами были отобраны группы, участниками которых являлись школьники 5, 6 и 8 классов.

Нами было рассмотрено 500 комментариев, которые содержали как простые, так и сложные предложения. Мы обратили внимание на то, что, действительно, письменная форма общения в Интернете очень похожа на разговорную речь, так как она не была сильно осложнена: коммуниканты чаще всего использовали простые предложения или отвечали одним словом, не утяжеляя свою речь обилием причастных и деепричастных оборотов или вводных конструкций.

В ходе анализа мы обнаружили несколько закономерностей: чаще всего пропускалась точка как свидетельство окончания предложения; ее место иногда занимала одиночная круглая скобка или эмодзи; не ставились необходимые знаки препинания (чаще всего в ССП, СПП, БСП) и употреблялись там, где не нужно; многоточие играло роль выразителя экспрессии или создателя затяжной паузы; употребление тире или двоеточий встречалось крайне редко, а точка с запятой не встретилась вообще.

Параллельно с комментариями «ВКонтакте» мы анализировали работы по развитию речи. Наш выбор был обусловлен тем, что во время написания данных работ ученик мог высказывать своё мнение и выстраивать свою речь, руководствуясь применением приобретённых ранее орфографических и пунктуационных правил. При написании сочинений и изложений акцент делается на умении грамотно выстраивать свою речь, а не на проверке определённых правил, поэтому у ученика появлялась, условно говоря, свобода в выборе пунктуационных знаков.

В поле нашего зрения оказалось 700 письменных работ учащихся: 283 работы в 5-ых, 307 – в 6-ых и 110 – в 8-ых классах. Во время анализа работ мы обратили внимание на то, что больший процент ошибок допущен в пунктуационном оформлении сложных предложений, ещё одной распространённой проблемой является непостановка завершающего знака

препинания: у 5 и 6-ого класса – преимущественно в последнем предложении абзаца, у 8-ого класса точка могла быть пропущена в любом месте работы. Часто ошибки допускались в оформлении цитат и при попытке скорректировать работу: были поставлены лишние запятые преимущественно между однородными членами.

Таким образом, при сравнении анализа комментариев и письменных школьных работ мы видим, что в обоих случаях совпадает большой процент ошибочной пунктуации в сложных предложениях и нежелание ставить точку в конце предложений. Мы не можем точно знать, совершают ли школьники ошибки в предложениях при общении в Интернете от незнания школьных правил или наоборот, Интернет-общение негативно влияет на пунктуационную грамотность в написании школьных работ, поэтому сделаем предположение о взаимном влиянии на пунктуацию.

Прослеживаемая тенденция непостановки точки в конце предложения позволяет нам говорить о новом пунктуационном знаке (его отсутствии) и сделать точный вывод о влиянии Интернет-норм на культуру письменной речи. Добавляет уверенности в сделанном выводе стремление разделить члены предложения на разные части для передачи интонации устной речи.

Таким образом, количество ошибок, допущенных в Интернет-общении, заставляет задуматься о важности изучения пунктуационных норм в школе, а также о том, что ошибки из комментариев в виртуальном мире могут повлиять на правильность пунктуации в мире реальном.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальное общение составляет важную часть жизни человека. Сейчас живое общение уступает общению в Интернете, а первое место у молодого поколения занимают не личные встречи, а социальные сети.

On-line общение представляется более удобным, можно сказать, универсальным, так как имеет уникальные преимущества: скорость передачи информации, возможность почувствовать свободу в Интернет-пространстве.

Имея письменную форму, такое общение содержит характерные устной речи ошибки, а общение происходит опосредованно через техническое устройство, поэтому справедливо отметить, что общение в Интернете можно называть «устно-письменным дискурсом».

В социальной сети человек может сохранять анонимность или подбирать для себя любой желаемый образ, а вместе с этим – и любую модель поведения и общения. Предоставленная человеку свобода сказывается и на языковой норме, ведь если речь никем не контролируется, то можно нарушать правила, а зачастую нарушение языковых норм рассматривается как способ самовыражения, ведь оценить человека в Интернете мы можем, обращая внимание лишь на его речь.

Интернет-дискурс пестрит обилием жанров, поэтому коммуниканты могут свободно перемещаться в них, выбирая определённые речевые модели поведения. Одной из популярнейших социальных платформ является сеть «ВКонтакте», в которой пользователи активно общаются, используя жанр комментария.

Нас заинтересовала данная социальная сеть, так как преимущественно в ней зарегистрированы носители русского языка разных возрастов, и именно этот жанр, так как коммуниканты делятся эмоциями, участвуют в дискуссиях, и все реакции на события являются мгновенными: пользователи сети зачастую не тратят время на обдумывание высказывания и подчинение нормам языка.

В нашей работе мы сосредоточили внимание именно на пунктуационных нормах, а точнее – антинормах общения в социальной сети «ВКонтакте». Исторически за каждым знаком препинания была закреплена своя функция, и, проанализировав комментарии подростков, мы убедились, что в процессе коммуникации в сети нарушаются законы языка и создаются новые нормы общения, такие как «новый знак препинания» (отсутствие точки в конце предложения), стремление к парцеллированным предложениям (придание письменной форме черт устной речи), использование смайлов

(эмоциональность высказывания), написание начала предложения с маленькой буквы.

Постоянное окружение данными антинорамами не может не сказаться на грамотности письменной речи off-line, особенно у школьников. В проведённом исследовании мы проанализировали характер ошибок, допущенных учениками 5-ых, 6-ых и 8-ых классов при написании изложений, сочинений и диктантов. Мы обнаружили, что большинство ошибок связано с пунктуацией в сложном предложении, отказом от точки в конце предложения, со стремлением разделить члены предложения на отдельные части (неоправданная парцелляция) и дополнительно обратили внимание на написание начала предложения со строчной буквы.

Мы пришли к выводу, что общение школьников в социальных сетях влияет на уровень их письменной грамотности. Несмотря на привлекательность и свободу Интернет-общения, оно всё же негативно сказывается на подчинении пунктуационным нормам русского языка, на культурно-образовательном уровне, на обогащении лексическим запасом.

В Списке используемых источников указывается 36 наименований.