

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра теологии и религиоведения

Социальный конфликт в образовательном пространстве ВУЗа
АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТРА

студента 2 курса 262 группы
направления 44.04.01 «Педагогическое образование»
профиль «Обществознание»
философского факультета
Ушенина Олега Ивановича

Научный руководитель
доцент кафедры
теоретической и социальной философии
кандидат философских наук,
доцент

_____ С.А. Данилов
подпись, дата

Заведующий кафедрой
теологии и религиоведения,
доктор философских наук,
доцент

_____ М.О. Орлов
подпись, дата

Саратов 2020

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования

Ежедневно, в любой стране мира (между странами мира), каком-либо учреждении (между учреждениями), в кругу людей, происходят конфликтные ситуации. Не подозревая этого, субъекты конфликта сталкиваются противоположностью мнений, представлений, идей об объекте спора, будь то борьба за власть внутри страны (спор о границе между странами), между работниками за вышестоящую должность (конкурс за тендер среди организаций на выполнение каких-либо работ), спор в семье о том, какого цвета поклеить обои в комнате ребенка. Выход из конфликтной ситуации, преодоление, ее смягчение является актуальной для каждой сферы деятельности.

Переход из одного качественного состояния в другое, инновационные процессы всегда довольно сложны и болезненны, существенно влияют на эмоциональное состояние людей. Поэтому в течение уже нескольких лет в обществе сохраняется высокое социально-психологическое напряжение, что приводит к росту конфликтности населения в целом. Это отражается на отношениях людей в различных сферах, в том числе в процессе их трудовой деятельности. Однако это не означает, что в условиях стабильного состояния экономики конфликты в отношениях между людьми в организации исчезнут, и проблема перестанет быть актуальной.

На сегодняшний день намечена тенденция в изменении социально-экономических отношений между различными субъектами. Из-за этого увеличивается потребность в обучении высококвалифицированных кадров и модернизации системы российского образования. На данный момент в модель образования идет активное внедрение информационных и инновационных технологий, что оказывает воздействие на всю систему образования в целом, обуславливая возникновение конфликтов в образовательной среде.

Функционирование всей образовательной системы в нашей стране не может обойтись без конфликтных проявлений и ситуаций, особенно это

касается отношений между обучающим и обучаемым. Даже несмотря на то, что роли и статусы регламентированы законами и различными нормативными актами, конфликты в этой среде все равно являются неизбежными, особенно в современных условиях, когда мы можем наблюдать реформирование и модернизацию системы образования.

Изменения, которые сейчас происходят в современной образовательной системе российского образования затронули все сферы и все субъекты. Это и учебные учреждения, и обучаемые, и преподаватели, и будущие работодатели. На сегодняшний день происходит модернизация не только роли учебного заведения, но и его статуса. Школы постепенно будут преобразованы в учебные научно-инновационные комплексы, что позволит реализовывать образовательные программы и развивать инновационную деятельность по созданию и исследованию новых знаний.

Реформирование образовательной модели привела к тому, что меняется сам статус обучаемого. Сейчас он выходит на первый план и становится важным фигурантом в системе школы, именно на него будут направлены все усилия остальных задействованных в этом процессе.

В целом актуальность исследования можно определить наличием противоречия между развитием образовательной модели школы с одной стороны и недостаточным уровнем совершенства системы управления ею, в том числе в сфере профилактики и урегулирования конфликтов и развития детей – с другой.

Степень научной разработанности проблемы

Изучение конфликта как важного социального феномена является одной из наиболее интенсивно развивающихся областей современного научного знания и практической деятельности, объединяющей интересы и усилия представителей различных научных дисциплин. Значительное место среди них занимают политическая социология и политология. Педагогический конфликт в своих трудах исследовали: С.В. Баныкин, А.А. Бодалев, Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Н.В. Гришин, В.М. Афоньков, В.И. Добрынин, И.В. Еськов,

В.И. Журавлев, Т.Н. Кухтевич, М.С. Мириманов, М.М. Рыбаков, Е.А. Тимоховц, Е.Ю. Шлюбуль, А.Г. Здравомыслов, А.Я. Анцупов и других.

С.В. Куров рассматривал социальный конфликт в сфере образования через призму права, подчеркивается роль правовой защиты законных прав и интересов субъектов образовательной деятельности. Исследована сущность конфликтов и причины их возникновения в учебных группах, а также конфликты взаимодействия ученика и учителя такие авторы, как Б.С. Алишев, М. Рыбакова, Т.А. Чистякова; конфликтные ситуации среди молодежи исследовали В.И. Чудров, Ю.А. Зубок; анализом педагогического условия разрешения конфликтных ситуаций занимался Ш.М. Дундуа; проведено исследование по подготовке будущих учителей к разрешению конфликтных ситуаций Г.М. Болгуновой; управление организационным конфликтом исследовала Е.Е. Тонкова.

В образовательном пространстве школы в последние годы конфликт рассмотрен в работе А.А. Белова: основы диагностики организационных конфликтов, анализом социального конфликта в образовательной среде занималась Е.И. Васильева, О.В. Панфилови О.М. Карпенко: управление конфликтами.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являются социальные конфликты в образовательной среде.

Предметом исследования является минимизация и управление педагогическими конфликтами в образовательной среде.

Цель и задачи исследования

Цель данной выпускной квалификационной работы заключается в изучении конфликта в образовательном пространстве школы.

Поставленная цель достигается решением следующих **задач**:

1. Рассмотреть сущностные и функциональные характеристики конфликта.

2. Выявить специфику образовательной среды организации общего образования как конфликтного пространства;

3. Рассмотреть типологию и характеристику педагогических конфликтов;

4. Проанализировать методы и технологии управления конфликтами в образовательном пространстве с помощью ресурсов предмета «Обществознание».

Методологическая база исследования

Методологическую базу настоящего исследования составляют социально-психологический анализ, синтез, индукция, дедукция, обобщение, моделирование, интерпретация; логический, междисциплинарный и системный подходы.

Научная новизна исследования

Научная новизна настоящего исследования состоит в предложении рекомендаций по разрешению конфликта, по итогам которых уровень социально-психологического климата, уровень трудовой и ученической дисциплины повысится, а сплоченность коллективов исключит возникновение конфликтов.

Положения, выносимые на защиту

1. Причинами высокой конфликтности в образовательном пространстве школы является завышение требований, несовершенство управленческого потенциала административного аппарата школы, индивидуальные (личностные) аспекты.

2. Для конструктивного выхода из конфликтных ситуаций педагогам помимо наличия теоретических знаний преподаваемого предмета, необходимы навыки по воспитанию учащихся как личностей с высоко моральными установками на жизнь.

3. Конфликт не следует воспринимать как разрушающее явление, конфликтная ситуация может содержать в себе потенциальные позитивные возможности.

4. На примере урока показано, как с помощью предмета «Обществознание» можно не только изучить конфликт, но и сформировать необходимые навыки по минимизации последствий конфликтных ситуаций и их предотвращению.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования

Теоретические результаты научной работы могут быть использованы для систематизации и модернизации управленческой модели профилактики и регулирования конфликтов в образовательной модели школы. Результаты проведенного исследования и основные выводы развивают представление о специфике возникновения конфликтных ситуаций в образовательном пространстве школы.

Практические результаты данной выпускной квалификационной работы могут быть использованы в дальнейшем при изучении проблемных вопросов, возникающих между субъектами образовательной деятельности в процессе обучения, а также при разработке методик уменьшения конфликтности в образовательной среде школы. Материалы настоящей квалификационной работы могут потребоваться для улучшения навыков и методов разрешения конфликтов.

Апробация результатов исследования

Основные положения и результаты научной работы были апробированы на конференциях различного уровня:

1. Ушенин, О.И. Многомерность педагогического конфликта в образовательном учреждении // Всероссийская научно-практическая конференция молодых ученых по гуманитарным и социальным наукам «Человек в цифровом пространстве: онтология участия и культура взаимодействия» (26 февраля 2019 г., г. Саратов).

2. Ушенин, О.И. Конфликт в педагогической деятельности: предпосылки формирования и способы предотвращения // VII Международной научной конференции, посвященной 110-летию СГУ имени Н.Г. Чернышевского

«Актуальные проблемы социально-гуманитарных наук и образования: сущность, концепции, перспективы» (15 апреля 2019 г., г. Саратов).

Публикации:

Ушенин, О.И. Конфликт: возникновение и пути его разрешения в образовательной среде / О.И. Ушенин // Студенческий вестник: электрон. научн. журн. – 2019. – №40 (90). – С. 37-39.

Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа состоит: введение, две главы, которые включают в себя по два параграфа каждая, заключение и список использованной литературы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во Введении объясняется актуальность проводимого исследования, приводится степень разработанности данной проблемы, определяются объект и предмет исследования, проводится постановка цели, и определяются основные задачи, обуславливается теоретическая и практическая значимость данной работы, а также определяются основные положения, которые выносятся на защиту, прописывается апробация исследования и структура работы.

В первой главе «Теоретико-методологические основы анализа конфликта в учреждениях высшего образования» рассматривается появление такого термина как «конфликт» в высших учебных заведениях. На сегодняшний день конфликты являются неизбежными во всех сферах человеческой жизнедеятельности. Не исключением является и сфера образования. Конфликт является важным фактором, который может определить поведение человека на определенном этапе, а так же формирует выражение протеста или неудовлетворенности той или иной проблемы. Изучение проблемы конфликтных ситуаций и их возникновение в сфере образовательного пространства необходимо для того, чтобы найти правильные пути для решения конфликтных ситуаций и снизить уровень их возникновения до минимума.

В первом параграфе первой главы «Конфликт как социальный феномен: сущность, структура типология» поднимается вопрос: «Что же такое социальный конфликт?» Конфликт охватывает все основные сферы человеческой жизни и может выступать одним из видов социального взаимодействия между людьми. Конфликт может возникать как в малых социальных группах, так и в больших организациях.

Однако, необходимо отметить, что, невзирая на многообразие понятий конфликта, их объединяет то, что практически все ученые исходят из следующих предпосылок: конфликт – это неизбежное, динамичное явление, широко распространенное социально-психологическое явление, способ и форма социального взаимодействия, имеющее свое начало и окончание, одновременно деструктивен и конструктивен по своим функциям, сложное и системное социальное явление, столкновение противоречий.

Причинами конфликта являются события, ситуации и факты, которые предшествуют самому конфликту и при определенных условиях социального взаимодействия субъектов, вызывают его. Причины конфликтов обнаруживают себя в конкретных конфликтных ситуациях, устранение которых является необходимым условием преодоления конфликта. Источником любого конфликта являются противоречия, обуславливаемые неудовлетворенностью потребностей сторон конфликта. В случае, если конфликтная ситуация возникает без видимых причин, конфликт порождается латентными действиями противоречий в социальных группах.

Во втором параграфе первой главы «Специфика образовательной среды как конфликтного пространства» поднимается вопрос о возникновении конфликтных ситуаций в сфере образовательного процесса. Конфликт в образовательной сфере является кризисным развитием в педагогической практике, который характеризуется внезапным и резким обострением межличностных отношений между участниками образовательного пространства. Кроме этого фиксируется рост внутреннего психического

напряжения отдельно взятого индивида как участника образовательного процесса.

Говоря о педагогическом конфликте необходимо иметь представление о том, что из себя представляет образовательная среда, в которой происходит указанный процесс. Образовательная среда является системным пространством, где реализуется взаимодействие между различными субъектами образовательного пространства, столкновения интересов и желаний сторон, что в итоге создает почву для конфликта.

В связи с тем, что образовательное пространство представляет собой сложную систему, наличие в нем большого количества субъектов взаимоотношений, конфликт в указанной среде характеризуется многомерностью и проявляется в различных типах отношений. Так, в образовательных учреждениях конфликт возникает между различными субъектами: «педагог-педагог», «учащийся-педагог», «учащийся-учащийся», «руководство учебного учреждения-педагог» и др.

Во второй главе «Управления конфликтами в образовательной среде вуза: социальная практика» анализируется возникновение конфликтных ситуаций в пространстве ВУЗа. Конфликты в образовательной среде большинства ВУЗов практически неизбежны, поскольку ее субъекты являются носителями различных социальных статусов, отличаются различием ролей и функций.

Возвращение конфликта в коммуникацию является неотъемлемой функцией управленцев, работников учебных отделов, педагогов и консультантов в рамках нормативно-правового поля. Если конфликт не проявляется в коммуникации, он уходит в незаметную фазу и проявляется опять, спустя какое-то время.

В первом параграфе второй главы «Типология и характеристика образовательных конфликтов» рассматривается типология конфликтов. В нашей стране ведется разностороннее исследование конфликтных ситуаций, возникающих в образовательном процессе. Об этом говорят современные

научные исследования, которые проводятся ведущими специалистами в многих ВУЗах нашей страны. Однако, несмотря на большую заинтересованность в этой теме, до сих пор нет достаточно четкого представления по разрешению конфликтных ситуаций в ВУЗе. Эта проблема на сегодняшний день не имеет достаточного обоснования. Многие исследователи считают, что конфликтная ситуация как ценностно-ориентированное противоречие требует комплексного анализа.

К проблемам возникновения и эффективного разрешения конфликтов, проведения переговоров и поиска согласия проявляют огромный интерес не только психологи и социологи, но и политики, руководители, педагоги, социальные работники. Это связано с возрастающим интересом к проблемам в процессе взаимодействия преподавателей и студентов, с возникновением напряженности не только в социальной жизни человека, но и в его интерперсональных отношениях, в межгрупповых взаимодействиях.

Во втором параграфе второй главы «Методы и технологии управления конфликтами в образовательном пространстве ВУЗа» приводятся методики и возможные технологии для успешной ликвидации конфликтных ситуаций в пространстве ВУЗов. В настоящее время, взаимодействие людей становится все более скоротечным и напряженным, для преодоления конфликтов необходима разработка методик и рекомендаций. Конфликт – негативное, но довольно частое явление в образовательной среде. Ежедневно, человек оказывается либо в эпицентре, либо свидетелем конфликта, когда необходимо предпринимать какие-то конкретные меры по стабилизации обстановки в окружающем социальном пространстве, в нашем случае в образовательной среде: созданию нормальной атмосферы взаимоотношения, обеспечения нормального взаимодействия с различными субъектам. В каких бы сферах жизнедеятельности конфликты не возникали, они сопровождаются психоэмоциональными перегрузками, негативно влияющим на здоровье человека. От субъективных особенностей каждого фигурирующего в конфликте человека, будь то студент, преподаватель или

представитель администрации Вуза, наличия умений и навыков по профилактике и устранению конфликтов, знания особенностей конфликта, зависит результат его разрешения.

Для того, чтобы преодолеть, управлять конфликтами необходимо сформировать понимание психологической сущности, структуры и особенностей межличностного конфликта в образовательной среде, уметь раскрывать причину и условие возникновения, возможности эффективного предупреждения, преодоления и управления конфликтами в различных ситуациях.

Умение на практике управлять конфликтом, находя оптимальный способ его предупреждения и разрешения положительно сказывается на организации учебно-воспитательного процесса. Преодоление конфликта возложено на субъекты образовательного учреждения, занимающиеся воспитательной работой, а также опытных и готовых идти на уступки сторон конфликта.

В Заключении подводятся общие итоги исследования, формируются выводы.