

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра начального языкового и литературного образования

**ЭТИКЕТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРНЕТ-ОБЩЕНИЯ  
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

АВТОРЕФЕРАТ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки **4 курса 414 группы**  
направления 44.03.01 Педагогическое образование  
профиля «Начальное образование»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

Мурзаковой Сабины Максutowны

Научный руководитель  
доктор филол. наук, профессор \_\_\_\_\_ И.А.Тарасова

Заведующий кафедрой  
доктор филол. наук, профессор \_\_\_\_\_ Л.И. Черемисинова

**Введение.** Коммуникация в обществе имеет огромное значение для функционирования его социальной структуры, обеспечивая работу всех общественных институтов, власти, экономических отношений, образования и т.д. Для современного общества роль коммуникации определяется особенностями его устройства.

Роль коммуникации в обществе во многом определяется и его коммуникационным пространством, в которое входит как комплекс этических, языковых, культурных вопросов и аспектов, так и средства коммуникации.

Этика общения придерживается определенных норм. Эти нормы называются речевым этикетом, который используется в языковых моделях устойчивых и исторически сложившихся ситуациях делового характера применимы нормы речевого этикета.

Этикет сегодня — это правила поведения человека при взаимодействии с другими людьми.

Человек придерживается тех или других норм поведения в различных обстоятельствах: на улице, в гостях, на торжественных церемониях, официальных приемах. Отсюда разновидности этикета: дипломатический, деловой, профессиональный, корпоративный. Официальными считаются придворный и дипломатический этикет.

Речевой этикет является основой любого вида этикета. Экстралингвистические факторы оказывают влияние на выбор той или иной формы этикета. К таким факторам относятся: возраст, социальный статус, характер отношений, время и место речевого взаимодействия.

Конец XX — начало XXI века ознаменованы появлением новых средств коммуникации, получившим название электронных средств общения.

В современном обществе коммуникация преимущественно осуществляется посредством различных технологических средств, включая телевидение, радио, печатные издания, Интернет. Современные информационные технологии обеспечили расширение коммуникационного

пространства за пределы любой общности или ранее обособленной социальной группы. Если раньше общественные группы искали средства эффективной коммуникации между собой, то сейчас все чаще появляются отдельные социальные группы, которые стремятся сократить объемы информации, получаемой по каналам коммуникации.

Если изучить материалы интернет-коммуникации, можно с огорчением заметить, что большинство молодежи незнакомо с правилами элементарного общения и поведения, с постулатами приличия и взаимоуважения. Незнание сетевого этикета создает массу проблем всем, кто общается. Например, всеобщее ошибочное мнение состоит в том, что электронная почта проще, чем обычная, в ней не обязательно соблюдать какие-либо правила. Не все могут постоянно отслеживать поступающие сообщения и немедленно на них отвечать. Однако правила приличия требуют, чтобы письма от друзей, родственников и знакомых не оставались без ответа долгое время. Посылая пост для конференции, отправляя кому-то письмо, автор тем самым тоже занимает чужое время. При отсылке электронных сообщений следует учитывать, что у пользователей различные возможности интернета. Поэтому не каждому удобно получать объемные файлы, иллюстрации, упакованные фильмы или программы. Другими словами, изучение правил интернет-коммуникации является насущной задачей всех пользователей сети. Необходимо их знать и учителю, чтобы консультировать своих воспитанников по важнейшим вопросам интернет-общения.

Основные подходы к изучению понятия и структуры речевого этикета были определены такими известными учёными, как Л.А. Введенская, В.Г. Костомаров и Н.И. Формановская. Их фундаментальные исследования послужили основой для дальнейшего изучения речевого этикета. В современной литературе теоретические основы речевого этикета и его формирования рассмотрены в работах О.Г. Мишановой, Е.Ю. Никитиной, Н.В. Фоминой.

*Актуальность* темы бакалаврской работы обусловлена состоянием

современной языковой ситуации. Знание и применение устойчивых этикетных формул становятся редкостью. Происходит снижение уровня культуры речевого поведения, что связано с изменением культурно-идеологических ориентаций в обществе. Это проявляется в обеднённости лексики, отсутствии такта, деликатности, неумении корректно строить своё речевое поведение и правильно вести себя в общественных местах. Особенно уязвимыми становятся младшие школьники, у них под влиянием интернета формируется совершенно новый сленг.

**Цель исследования** – изучение этикетных особенностей интернет-общения младших школьников.

**Объектом исследования** является этикет и общение между людьми в целом.

**Предметом исследования** — интернет-общение как важный инструмент коммуникации между людьми.

Для выполнения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Рассмотреть понятие и сущность этикета.
2. Изучить речевой и неречевой этикет.
3. Проанализировать особенности этикета в интернет-общении.
4. Рассмотреть принципы интернет-общения.
5. Изучить этикетные формулы и этикетные ситуации.
6. Охарактеризовать нормы речевого этикета.
7. Изучить ошибки, связанные с нарушением норм речевого этикета.
8. Провести экспериментальное исследование этикетных

особенностей интернет-общения младших школьников.

**Гипотеза:** обучение интернет-этикету младших школьников будет успешным, если: на основании результатов теоретического анализа литературы и итогов констатирующего этапа будет разработан комплекс упражнений, направленный на повышения уровня владения речевым этикетом.

**Методы исследования:** Теоретический (анализ научной,

методической, психолого-педагогической и лингвистической литературы, материалов и публикаций по исследуемой проблеме).

Эмпирический (методы педагогических измерений: анкетирование, наблюдение констатирующий эксперимент, включающий констатацию и диагностику, формирующий эксперимент.)

**Педагогическая база исследования :** МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43» в городе Саратов, Саратовская область.

**Структура работы.** Работа состоит из введения, трёх разделов заключения и приложений.

### **Основное содержание работы.**

Во **введении** обосновывается выбор темы и актуальность проблемы исследования, формулируются цели и задачи исследования, раскрываются практическая значимость работы, определяются объект, предмет и методы исследования, описывается структура выпускной квалификационной работы.

**Первый раздел** «Этикет: теоретический аспект» раскрывает развитие этикета, основные особенности этикета в интернет - общении.

В разделе 1.1 мы рассматриваем понятие и сущность этикета, манеру поведения и его формы, комплекс правил проявления вежливости и уважения к людям, что приняты в той или иной культуре.

Раздел 1.2 описывает речевой и неречевой этикет. К речевому этикету относят разнообразные этикетные формулы, которые принято употреблять в разных ситуациях. Каждая этикетная ситуация имеет устойчивый набор речевых формул, которые учитывают статус собеседника и тип отношений между коммуникантами. Параграф 1.3 раскрывает процесс интернет - общения, что существуют свои особенности и нюансы, которые касаются, прежде всего, неречевого этикета (например, способов выражения эмоций). В разделе 1.4 говорится о современном сетевом этикете, выработанных универсальных правил общения, с которыми следует познакомить начинающих пользователей интернета.

**Второй раздел «Этикет: нормативный аспект»**

посвященный нормам речевого этикета, были рассмотрены такие понятия как этикетная ситуация и этикетная формула.

Этикетная ситуация представляет собой ситуацию, для которой существенно значимы половые, возрастные, социальные различия между участниками общения. Этикет регламентирует поведение в различных ситуациях. Процесс любого общения строится на применении определенных правил, главной задачей которых является помощь в выражении вежливости, культурности, в придании речи окраса грамотности, лаконичности.

Формулы речевого этикета – это заготовки, фразы, стандартные конструкции, которые систематически употребляются во время общения. Использование таких формул содействует выстраиванию этикетных ситуаций, связанных с различными факторами (психосоциального, возрастного характера) и коммуникативными сферами. Это все описывается в разделе 2.1.

В разделе 2.2 нормы речевого этикета являются необходимыми условиями успешной коммуникации, поскольку они значимы для сообщений, имеющих и такие функции, как привлечение слушателей на свою сторону, налаживание межличностных контактов, и др.

В последнем параграфе 2.3 рассмотрены основные ошибки, связанные с нарушениями норм речевого этикета.

**Третий раздел** «Экспериментальное исследование этикетных особенностей интернет - общения младших школьников» был проведен нами в МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43» в городе Саратов, Саратовской области.

С целью проверки выдвинутой гипотезы был разработан план опытно-экспериментального исследования, включающий следующие этапы:

1) Констатирующий. Цель этапа: выявить осведомленность детей об особенностях общения в интернете, узнать, какие правила общения подразумеваются детьми при коммуникации в виртуальном пространстве.

Методы, выбранные для реализации намеченной цели: беседа, анкетирование.

2) Формирующий. Цель этапа: апробировать систему упражнений, направленных на повышение уровня сетевого этикета младших школьников в социальных сетях при общении со сверстниками и взрослыми.

3) Контрольный. Цель этапа: выявить влияние работы с сетевым интернет- этикетом на уровень речевого развития младших школьников.

Констатирующий этап отражен в структуре первого раздела работы 3.1. С помощью анкетирования и беседы, мы выявили, что младшие школьники еще не очень хорошо представляют себе особенности общения в интернете. Они определяют одним из основных правил - это написание текста грамотно и согласно правилам русского языка, но на деле пишут с ошибками, не обдумывают то, о чем пишут и, в большинстве своем, не перечитывают свои «сообщения».

В разделе 3.2 описывается формирующий и контрольный этапы. Мы расширили знания о безопасном использовании сети Интернет и грамотном общении между сверстниками и другими людьми в процессе интернет - коммуникации. Также дети ознакомились с понятием «Сетикета» и его правилами. У детей произошел переход к более высокому уровню сформированности представлений о нормах сетевого этикета, понимания его содержания и назначения правил поведения и норм.

Основываясь на данном эксперименте, можно сделать вывод, что дети понимают, что при написании сообщений в виртуальном пространстве нужно не забывать о правилах русского языка и речевого этикета, которые они изучают на уроках. Отметим тот факт, что в связи с необходимостью быстро написать сообщения, дети забывают о правилах и допускают ошибки даже в самых простых словах. Дети в начальной школе достаточно активно пользуются Интернетом, однако общение вживую по-прежнему остается для них предпочтительным вариантом. Многие участники опроса активно

используют социальные сети с разными целями, в том числе с целью общения.

Учитывая все аспекты интернет-общения среди младших школьников, основной задачей учителя школы становится привитие информационной культуры, правил поведения и общения в сети Интернет, а также умение распознавать деструктивную информацию.

Гипотеза исследования доказана, если проводить целенаправленную работу по грамотному использованию языковых средств при общении в интернете, то повысится уровень речевого развития младших школьников.

**Заключение.** Этикет представляет собой составную часть внешней культуры общества, своеобразный ритуал, который выражается в детально разработанных правилах поведения, организующих жизнь общества.

Содержание понятия «речевой этикет» представляет собой принятые в обществе правила речевого поведения в конкретных ситуациях, предполагающие вежливое общение с собеседником. Речевой этикет является важнейшей частью культуры речи и выполняет коммуникативную, регулятивную, познавательную, эстетическую, этическую и воспитательную функции.

Сетевой этикет — нарождающиеся нормы этикета, связанные с правилами общения и поведения в интернете, в социальных сетях, на форумах, при электронной переписке.

Общение с помощью Интернета давно превратилось в норму повседневной жизни. За последние десять лет социальные сети, чаты, форумы стали неотъемлемой частью виртуального пространства, объединив людей из разных уголков мира. Общение в них требует от пользователей соблюдения правил сетевой этики.

Говоря о более общих принципах интернет-общения, нужно сказать, что нужно быть более терпимым к собеседнику, вежливым и уважать его точку зрения и не пытаться навязать свою.



Специальные правила учат вежливости при переписке, что немало важно для людей в виртуальном общении. Гораздо приятнее общаться с вежливым человеком, нежели человеком необразованным, который не знает элементарных правил этикета. Эти правила должны соблюдать молодые пользователи сети, начиная с младшего школьного возраста.

Особенности формирования речевого этикета младших школьников заключаются в последовательности изучения, опоре на этапы формирования языковых понятий и обязательной управленческой деятельностью учителя, использовании таких приёмов и методов обучения, которые будут способствовать активному взаимодействию учащихся и применению этикетной лексики. Важными элементами являются вовлеченность всех учащихся в активную работу на уроке и соблюдение норм и правил этикета самим учителем.

Для анализа эффективности программы была разработана диагностика уровня развития культуры и этики общения учащихся в сети Интернет. Было установлено, что дети в начальной школе достаточно активно пользуются Интернетом, однако общение в живую по-прежнему остается для них предпочтительным вариантом. Дети активно используют социальные сети с разными целями, в том числе с целью общения.

В процессе проведения опытно-экспериментальной работы было выявлено, что включенные в комплекс уроков парные, групповые и коллективные формы работы позволяют отрабатывать применение устойчивых формул общения. С помощью методов беседы, дискуссии, учащиеся осознают употребляемую этикетную лексику и расширяют словарный запас. Содержание работы, характеризующееся этической коммуникативной направленностью, помогает пополнить знания учащихся о нормах и правилах речевого этикета.

Полученные теоретические и практические данные позволяют утверждать, что успешное формирование речевого этикета у детей младшего

школьного возраста возможно при использовании системной, целенаправленной и грамотно организованной работы.