

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЕ ОТНОШЕНИЯ КАК ФАКТОР ВЫБОРА  
ПОДРОСТКАМИ СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ  
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 3 курса группы 355  
направления 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»  
профиля «Диагностика и коррекция психического развития»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**МАКСИМЧУК ВИКТОРИИ АЛЕКСЕЕВНЫ**

Научный руководитель

кандидат психол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

А.А. Голованова

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

\_\_\_\_\_

Р.М. Шамионов

Саратов 2020

## ВВЕДЕНИЕ

Тема исследования на сегодняшний день является актуальной в связи с наблюдением в современном обществе усиления напряженности, агрессивности, конфликтности в поведении подростков. Проблема нарушения поведения у детей подросткового возраста широко представлена в отечественных и зарубежных исследованиях (А.Е.Личко, В.В.Ковалев, В.Т.Кондратенко, И.А.Агеева, В.Г.Степанов, Е.В.Змановская, А.А.Реан, В.С.Собкин, Д.В.Адамчук и др.).

**Цель исследования:** выявить влияние стилей детско-родительских отношений на выбор подростками стратегии поведения в конфликте со сверстниками.

**Объект исследования:** стратегии конфликтного поведения подростков.

**Предмет исследования:** стратегии конфликтного поведения подростков в зависимости от стиля детско-родительских отношений.

**Задачи исследования:**

1. Изучить и проанализировать психолого-педагогическую и социально-психологическую литературу по теме исследования.
2. Изучить стратегии конфликтного поведения, детско-родительские отношения и определить особенности их взаимодействия.
3. Провести эмпирическое исследование влияния стилей детско-родительских отношений на выбор подростками стратегии поведения в конфликте.
4. Сформулировать рекомендации для родителей и учителей по преодолению конфликтного поведения детей подросткового возраста.

**Гипотеза исследования:** существует взаимосвязь между стилями детско-родительских отношений и выбором подростками стратегий поведения в конфликте.

**База исследования.** Эмпирическое исследование проводилось на базе Муниципального общеобразовательного учреждения "Средней общеобразовательной школы с. Березина Речка". В исследовании приняли

участие 110 человек, из них 55 человек - ученики 6-8 классов в возрасте от 12 до 15 лет и их родители - 55 человек.

**Методы исследования:** методы теоретического исследования (анализ, сравнение, обобщение научной литературы по проблеме исследования); методы эмпирического исследования (использовались методики: «Поведение родителей и отношение подростков к ним» Е. Шафера (ПОР - Подростки о родителях); «Стиль поведения в конфликтной ситуации» Томаса-Килманна; «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» А. Казанцевой, В. Подлесных, Л. Серовой; «Оценка уровня конфликтности личности» Рогова В.И.; «Пятифакторный личностный опросник» Р. МакКрае, П. Коста; «Тест-опросник родительского отношения» А.Я.Варга, В.В.Столин; методы статистического анализа эмпирических данных (описательная статистика, корреляционный анализ по Пирсону).

**Практическая значимость** исследования: результаты данного исследования могут быть использованы в практике психологического консультирования и коррекционной работе с учащимися школы и их родителями.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа общим объемом 78 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Выпускная квалификационная работа содержит 10 таблиц, 5 рисунков. Список литературы состоит из 43 источников.

## КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе «Теоретический анализ проблемы влияния детско-родительских отношений на выбор подростками стратегии поведения в конфликтной ситуации» мы изучили и проанализировали психолого-педагогическую и социально-психологическую литературу по теме исследования. Мы раскрыли основные элементы конфликта и его сущность.

Авторы определяют понятие «конфликт» по-разному. В.В. Дружинин и его соавторы видят конфликт, как способ разрешения коренных противоречий, не имеющим разрешения другим путем. Так же понятие конфликта можно определить как остро выраженный способ решения значимых противоречий, которые возникли в процессе взаимодействия.

Мы рассмотрели структуру конфликта. Каждый конфликт имеет свою выраженную структуру, включающую:

1. объект ситуации конфликта;
2. цели (личные мотивы его участников);
3. оппоненто-конкретных участников конфликта;
4. повод столкновения;
5. причину конфликта.

Конфликт будет существовать до тех пор, пока существуют выше перечисленные элементы структуры конфликта.

Мы описали основные типы конфликтов. В конфликтологии существуют четыре основных вида конфликта: внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт.

Также мы выделили причины возникновения конфликта и определили способы поведения в конфликтной ситуации. Были рассмотрены ситуации использования основных стратегий поведения в конфликте. В конфликтологии существует пять стилей поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление.

Мы выявили, что отношения между детьми и родителями оказывают влияние на поведение подростков в конфликтных ситуациях. Мы сделали вывод о том, что на выбор подростками стратегии поведения в конфликте оказывают влияние личностные факторы темперамента и характера, и детско-родительские отношения.

Вторая глава «Эмпирическое изучение характера влияния детско-родительских отношений на выбор подростками стратегий поведения в конфликте» посвящена поиску взаимосвязи между стилями детско-родительских отношений и выбором подростками стратегий поведения в конфликте; разработке рекомендаций для родителей и учителей по преодолению конфликтного поведения детей подросткового возраста.

В первом параграфе второй главы определили методологию и методы исследования.

Исследование проводилось на базе Муниципального общеобразовательного учреждения "Средней общеобразовательной школы с. Березина Речка". В исследовании приняли участие 110 человек, из них 55 человек - ученики 6-8 классов в возрасте от 12 до 15 лет и их родители - 55 человек.

Для проведения исследования были использованы следующие психодиагностические методики:

1. «Поведение родителей и отношение подростков к ним» Е. Шафера (ПОР - Подростки о родителях).
2. «Стиль поведения в конфликтной ситуации» Томаса-Килманна.
3. «Оценка уровня конфликтности личности» Рогова В.И.
4. «Пятифакторный личностный опросник» Р. МакКрае, П. Коста.
5. «Тест-опросник родительского отношения» А.Я. Варга, В.В. Столина.

Во втором и третьем параграфе нами были описаны результаты нашего исследования. В результате сравнительного анализа эмпирических данных были выявлены доминирующие стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях. Наиболее преобладает такая стратегия поведения, как

«Сотрудничество», она является ведущей для 51% подростков. Меньше всего подростки проявляют «Соперничество»-25%. Это свидетельствует о том, что во взаимоотношениях они настроены доброжелательно, стараются не конкурировать и решать конфликтные ситуации конструктивными способами.

Сравнительный анализ доминирующих типов детско-родительских отношений по представлениям родителей выявил, что наиболее высокие значения проявляет показатель «Принятие» ребенка-79%. Самый низкий показатель имеет «Отношение к неудачам ребенка»-5%. Можно сказать, что родители положительно относятся к ребенку, они считают неудачи ребенка случайными и верят в него.

По представлениям подростков в отношениях с родителями наиболее проявляется «Фактор близости»-31%, а «Фактор критики» имеет самые низкие значения-11%. Это говорит о том, что дети очень близки во взаимоотношениях со своими родителями, родители проявляют теплые чувства и принимают своего ребенка любимым.

Сравнение проявления личностных факторов темперамента и характера показало, что подростки наиболее проявляют «Экспрессивность»-73%. Меньше всего проявляется фактор «Практичность»-7%. Экспрессивность подростков зависит от того, как родители относятся к неудачам ребенка. Так как данный показатель имеет низкие значения, значит родители верят в ребенка, и это дает подростку уверенность в своих силах, но его можно вывести из равновесия и повлиять на его выбор.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что представления родителей и детей о их взаимоотношениях в целом не имеют расхождений. Родители и дети имеют близкие отношения, поэтому подростков с высоким уровнем конфликтности не обнаружено. Большинство из них имеют средний уровень конфликтности (69%), низкий уровень конфликтности наблюдается у 31%.

На основании проведенного корреляционного анализа нами были выявлены значимые взаимосвязи между стратегиями поведения в конфликте,

уровнем конфликтности подростков, личностными факторами темперамента и характера, детско-родительскими отношениями.

Наиболее сильные связи были выявлены между стратегией поведения в конфликте «Соперничество» и уровнем конфликтности подростков, между стратегией поведения «Сотрудничество» и позитивным интересом родителей. Также «Позитивный интерес» имеет положительную связь со стратегией «Компромисс». А стратегия поведения в конфликтной ситуации «Приспособление» больше всего зависит от личностного проявления «Эмоциональная устойчивость».

Также следует отметить, что статистически значимых связей с такой стратегией поведения в конфликте, как «Избегание» не было обнаружено. Но по результатам ответов подростки выбирают данную стратегию в 45%. Поэтому можно предположить, что на выбор этого стиля поведения не оказывают влияние ни личностные факторы темперамента и характера, ни уровень конфликтности подростков, ни детско-родительские отношения.

Уровень конфликтности личности показал наиболее значимые положительные корреляционные связи с такими показателями родительского отношения, как «Враждебность» и «Непоследовательность». Можно сделать вывод о том, что чем отрицательнее родители относятся к детям и чем более непоследовательны их требования к ребенку, тем выше проявляется уровень конфликтности подростков.

По показателям родительского отношения наиболее значимые связи получились между принятием ребенка и самоконтролем подростка. Также «Самоконтроль» показал значимую связь с показателем «Симбиоз». Отношение родителей к неудачам ребенка тоже связано с самоконтролем подростков. Все это означает, что подросток больше себя контролирует при близких отношениях с родителями. Показатель «Контроль» прямо связан с параметром «Непоследовательность». Подростки воспринимают контроль их родителями, как непоследовательность в воспитании.

Поведение родителей и отношение подростков к ним имеет влияние на личностные факторы темперамента и характера подростков. Мы получили прямые значимые связи параметров «Привязанность» и «Позитивный интерес», фактором близости и привязанностью. Также была выявлена обратная корреляционная связь между привязанностью подростков и враждебностью родителей. Мы можем сделать вывод о том, что родители положительно относятся к ребенку, поэтому подросток проявляет открытость и близость с родителями.

В четвертом параграфе были описаны психолого-педагогические рекомендации по преодолению конфликтного поведения детей подросткового возраста. Данные рекомендации могут быть использованы родителями и учителями в процессе воспитательно-образовательной деятельности.



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

1. Конфликтное поведение является неотъемлемой стороной человеческого существования. Сами конфликты делятся на открытый и латентный (скрытый), разрешаемый и не разрешаемый. Конфликты состоят из пяти критериев: стороны конфликтов, характер потребностей конфликтов, направленность конфликта, временные параметры конфликта и результативность конфликтов.

Существует пять стилей поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление. Так же конфликты могут способствовать объединению в определенные противоборствующие стороны, в которой человек определяет себя важным и нужным данной стороне.

2. Конфликтное поведение подростков можно отнести к становлению личности. Физические изменения, изменение взглядов и перестройка приоритетов приводят к конфликтным ситуациям. Так же на выход из конфликтных ситуаций влияют индивидуальные особенности личности подростка. Личность ребенка подросткового возраста формирует свою индивидуальность. Соответственно, конфликтные подростки также имеют свои особенности. Важную, а иногда и ключевую роль в возникновении конфликтов могут играть психологические доминанты поведения личности, черты характера и типы личностей, установки, которые образуют идеальный тип индивидуальности, манеры поведения и этические ценности.

3. В результате изучения стратегий конфликтного поведения подростков и детско-родительских отношений мы определили особенности их взаимодействия:

Проявление конфликтности подростков определяется, в первую очередь, условиями воспитания. Конфликтное поведение зависит от нескольких факторов семейного воспитания, к основным из них относят: строгость наказания, контроль родителей за поведением подростков, непоследовательность в воспитании. Конфликт между подростком и

родителями в большинстве случаев может возникнуть из-за ограничения в действиях подростка.

Отношения между детьми и родителями оказывают влияние на поведение подростков в конфликтных ситуациях. Выбор стратегии поведения в конфликте зависит от личностных факторов темперамента и характера, и от детско-родительских отношений в том числе. Понимание семейного воспитания, как причины конфликтного поведения может позволить осуществлять его профилактику и коррекцию.

4. В данной выборке не было обнаружено подростков с высоким уровнем конфликтности. Большинство из них имеют средний уровень конфликтности (69%), низкий уровень конфликтности наблюдается у 31%.

5. В конфликтных ситуациях доминирующей стратегией поведения подростков является «Сотрудничество», меньше всего подростки выбирают «Соперничество».

6. Доминирующими типами детско-родительских отношений по представлениям родителей является «Принятие» ребенка. Самый низкий показатель имеет «Отношение к неудачам ребенка». Это означает, что родители положительно относятся к ребенку.

7. По представлениям подростков в отношениях с родителями наиболее проявляется «Фактор близости», а «Фактор критики» имеет самые низкие значения. Это говорит о том, что дети очень близки во взаимоотношениях со своими родителями.

Установлено, что в представлениях родителей и детей о их взаимоотношениях нет существенных расхождений.

8. Ярко выраженной личностной чертой подростков исследуемой выборки является «Экспрессивность». Меньше всего проявляется «Практичность».

9. С помощью корреляционного анализа были выявлены значимые взаимосвязи между уровнем конфликтности личности и показателями родительского отношения «Враждебность» и «Непоследовательность». Чем

отрицательнее родители относятся к детям и чем более непоследовательны их требования к ребенку, тем выше проявляется уровень конфликтности подростков.

10. По показателям родительского отношения наиболее значимая связь получилась с личностной характеристикой подростков «Самоконтроль». Она положительно коррелирует с показателями «Принятие», «Симбиоз» и «Отношение родителей к неудачам ребенка». Это означает, что подросток больше себя контролирует при близких отношениях с родителями. Показатель «Контроль» прямо связан с параметром «Непоследовательность». Подростки воспринимают контроль их родителями, как непоследовательность в воспитании.

11. Отношение подростков к поведению родителей имеет влияние на личностные факторы темперамента и характера подростков. Мы получили прямые значимые связи параметров «Привязанность» и «Позитивный интерес», «Фактор близости» и «Привязанность», «Привязанность» подростков и «Враждебность» родителей. Родители положительно относятся к ребенку, поэтому подросток проявляет открытость и близость с ними.

12. Из стилей поведения в конфликте подростки меньше всего используют стратегию «Соперничество», так как не имеют высокий уровень конфликтности. Стратегию поведения «Сотрудничество» подростки выбирают, когда у родителей проявляется к ним позитивный интерес. Подростки, выбирающие стратегию поведения «Компромисс» также обладают позитивным интересом родителей и близкими отношениями с ними. Такую стратегию поведения в конфликтной ситуации, как «Приспособление» больше всего используют эмоционально устойчивые подростки.

Все это подтверждает выдвинутую нами гипотезу о том, что существует взаимосвязь между стилями детско-родительских отношений и выбором подростками стратегий поведения в конфликте. На основании этого можно утверждать, что поставленная цель работы достигнута, задачи выполнены.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авдулова, Т.П. Психология подросткового возраста: Учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Т.П. Авдулова. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 240 с.
2. Анашкина, Е.Б. Групповые формы коррекции конфликтных отношений / Е.Б. Анашкина. – Томск, Факел, 2008. – 70 с.
3. Андреева, Л.В., Брюхова, Н.Г., Кочетовская, Е.В. и др. Возрастная и педагогическая психология: механизмы и условия психического развития и формирования личности: монография / - Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2013. - 169 с.
4. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2009. – 512 с.
5. Байярд, Р.Т., Байярд, Дж. Ваш беспокойный подросток. Практическое руководство для отчаявшихся родителей / Перев.: А. Б. Орлов. М.: Академический проект, 2011.- 220 с.
6. Бандура, А. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания и семейных отношений. М.,2000. - 312 с.
7. Булыгина, Т. Б. Психологические условия оптимизации детско-родительских отношений // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2013. №31 С.18-23.
8. Варга, А.Я. Введение в системную семейную психотерапию. М. Когнитив-центр, 2011. - 315с.
9. Винникотт, Д.В. Разговор с родителями. М.: Класс. 2012. - 96 с.
10. Выготский, Л.С. Педология подростка //Собр. соч.: в 6 т. - М., 2013. - 59 с.
11. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина, СПб.: Питер, 2008. - 464 с.
12. Дмитриев, А. В., Кудрявцев В. Н., Кудрявцев С. В. Введение в общую теорию конфликтов. М.: «РАН», 2003. – 207 с.
13. Драгунова, Т. В. Проблема конфликта в подростковом возрасте // Вопросы психологии. 2002. № 2. С. 25-38.
14. Драгунова, Т. В. Психические особенности подростка / Возрастная и педагогическая психология. Под ред. А.В. Петровского. М.: «Просвещение», 2005. – 241 с.
15. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии. СПб, 2009. – 384 с.
16. Заиченко, Н.У. Психологические аспекты и возможности разрешения межличностных конфликтов // Психология конфликта. – М.: МГУПС, 2000. – Часть II. – 60 с.
17. Захаров, А.И. Психологические особенности восприятия детьми роли родителей / А.И. Захаров // Вопросы психологии. – 2002. – №1. – С. 59–98.
18. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта: Учебное пособие / А.Г.Здравомыслов . – М., 2006. – 318 с.
19. Каленникова, Т.Г., Борисевич, А.Р. Словарь психолого-педагогических понятий: пособие для студентов очной и заочной форм обучения / авт. – сост. Т .Г. Каленникова, А.Р. Борисевич - Минск: БГТУ, 2007.-68 с

20. Кириленко, И.Н. Детско-родительские отношения: гендерный и этнический модусы. Монография. – М.: КРЕДО, 2015. – 212 с.
21. Комарова, О. Н. Влияние особенностей семейного воспитания на личностное развитие ребенка / О. Н. Комарова // ЦИТИСЭ. – 2016. – № 4 (8). – С. 17.
22. Кузьмишина, Т.Л. Стили семейного воспитания: отечественная и зарубежная классификация / Т.Л. Кузьмишина, Е.С. Амелина, А.А. Пермякова, Е.А. Хохлова // Современная зарубежная психология. - 2014. - №1. - С. 16-25.
23. Лабунская, В.А. Психология затрудненного общения: теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – Москва: Академия, 2001. – 288 с.
24. Леонов, Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
25. Лидерс, А.Г. Психологическое обследование семьи. М.: Академия, 2007. - 432с.
26. Марковская, И.М. Основы социально-психологических знаний: Учебное пособие. – Челябинск: 2004. – 61 с.
27. Мухина, В.С. Детская психология. 2 изд., перераб. и доп. М.: Просвещение, 2013. - 259 с.
28. Наследов, А.Д. Математические методы психологического исследования: анализ и интерпретация данных: учебное пособие/ А.Д. Наследов. - 3-е издание, стереотипное. - Санкт-Петербург: Речь, 2007. - 392 с.
29. Николаева, Л. А. Детско-родительские отношения как фактор развития ребенка // Изв. Сарат. ун-та. 2012. Т. 2. Сер. Акмеология образования. Психология развития, вып. 2, с. 187-192
30. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология: Учебник для СПО / Л.Ф. Обухова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 460 с.
31. Психология конфликта. Гришина Н.В. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. - 544 с.
32. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. - Самара: Издательский Дом «БАХРАХ-М», 2001. - 672с.
33. Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс. - СПб.: Питер, 2012. - 816 с.
34. Рогов, В.И. Личность учителя: теория и практика. — Ростов н/Д., 2006. — С. 395-396.
35. Родионов, А. Н. Детско-родительские отношения в семьях с различными типами воспитания / А. Н. Родионов, В. О. Родионова // Вопросы воспитания. – 2015. – № 2. – С. 81-86.
36. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии - СПб, 2016. - 720 с.
37. Савченко, Т. Н. Моделирование поведения в конфликтных ситуациях: Диссертация к. псих.н. / Институт психологии РАН. 2013. – 117 с.
38. Сатир, В. Вы и ваша семья. М., 2014. - 288 с.
39. Сорокина, А.И. Конфликтность в поведении детей и подростков. - Уфа: Мир, 2006. – 130 с.

40. Уотсон, Д. Б. Поведение как предмет психологии (бихевиоризм и необихевиоризм) // Хрестоматия по истории психологии под ред. П.Я.Гальперина, А.Н.Ждан. М., 2000. С. 34-44.
41. Шварц, Г. Управление конфликтными ситуациями: Диагностика, анализ и разрешение конфликтов / пер. с нем. Л. Конторовой. СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007. – 296с.
42. Шейнов, В.П. Управление конфликтами: теория и практика / В.П. Шейнов – Минск: Харвест, 2010. – 912с.
43. Эриксон, Э. Г. Детство и общество / пер. [с англ.] и науч. ред. А. А. Алексеев. — СПб.: Летний сад, 2000. - 573 с.