

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
ОТНОШЕНИЙ У СТАРШЕКЛАССНИКОВ ГУМАНИТАРНОГО И
ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКОГО ПРОФИЛЕЙ**

АВТОРЕФЕРАТ

студентки 3 курса 354 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Социальная психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Пушкарской Дарьи Дмитриевны

Научный руководитель:

к.пед.н., доцент

Т.В. Хуторянская

подпись

дата

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р. М. Шамионов

подпись

дата

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня наступило такое время, когда не нужно доказывать, что межличностное общение – это необходимое условие жизни каждого человека, что без общения невозможно полноценное становление личности. В изоляции от общества человек не имеет возможности полноценно развиваться, невозможно развитие у него ни одного психического процесса.

В процессе межличностных отношений у современного старшеклассника возникают ряд проблем, которые связаны с созданием совершенно новых способов отношений. Новый уклад общества непроизвольно накладывает на старшеклассника некий отпечаток в навыках межличностных отношений, в связи с сохранением старых устоев, которые не применимы современными подростками.

Актуальность темы выпускной работы определена тем, что личность современного подростка взаимодействует с внешним миром и это взаимодействие определяется в комплексе его объективных отношений. Эти отношения формируются в социальной жизни и, конечно, в процессе обучения в образовательном учреждении. Зеркалом данных отношений, образующихся среди подростков, считаются межличностные отношения.

В разработку вопросов изучения межличностных отношений наибольший вклад внесли Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Л.И. Божович, В.И. Зацепин, А.И. Донцов, Я.Л. Коломинский, В.Н. Куницина, А.Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев, Н.Н. Обозов, Б.Д. Парыгин, А.В. Петровский, С.Л. Рубинштейн и др.

К проблеме изучения диагностического аспекта межличностных отношений относились такие имена как Н.В. Бахарева, Т. Лири, А.С. Горбатенко, Н.Н. Луковников, М.Е. Павлова, Л.Н. Собчик, В.В. Шпалинский, Е. Аркин, П. Блонский, Г. Фортунатов, С.Г. Шацкий, Е.И. Исаев и др.

Значительный вклад в теорию, методологию психологической науки внесла теория референтной группы. В современной западно - социальной психологии данная теория связана с такими авторами, как Г. Келли, Т. Ньюк, Г.

Хайман, М. Шериф, в отечественной науке изучением проблемы занимались Е.Д. Щедрин, Г.М. Андреева, О.В. Соловьёва и др.

Вместе с тем, несмотря на значительное число проведенных исследований, анализ доступных источников свидетельствует о недостаточной разработанности целого ряда общих и частных вопросов, которые затрагивают проблему специфики межличностных отношений в отдельных коллективах.

В настоящее время воздействие межличностных отношений на жизнедеятельность подростка – старшеклассника изучено недостаточно, особенно в условиях учебной группы, которая имеет определенную направленность. В нашем исследовании таковыми группами являются учебные классы с гуманитарным и физико-математическими профилями обучения. Указанные классы сформированы с учетом способностей, интересов и предпочтений подростков.

Особенностью обучения подростков, которые получают образование по программам гуманитарного и физико - математического профиля является формирование определенных специфических интересов. Эти интересы в свою очередь находят отражение в построении межличностных отношений. Учет интересов может как способствовать общению, так и становится причиной существенных затруднений при построении процесса общения со сверстниками.

Таким образом, указанные противоречия говорят о необходимости более детального изучения социально-психологических факторов межличностных отношений старшеклассников, выбравших разный профиль обучения.

Научной новизной нашей исследовательской работы является то, что построение гармоничных межличностных отношений определяется как потенциал эффективной реализации задач профильного обучения определенной группы подростков - старшеклассников, обучающихся по программе гуманитарного и физико-математического профилей конкретного образовательного учреждения нашего региона.

Важно учитывать особенности данного возраста и влиять на развитие межличностных отношений с учетом специфики поведения, интересов и

ценностей переживаемого периода. Тем самым можно мы считаем, что проблема изучения у подростков навыков и способов межличностного общения, является весьма актуальной.

Бесспорная актуальность исследуемой проблемы дала возможность сформулировать цель нашего исследования, которая заключается в изучении социально-психологических факторов межличностных отношений у старшеклассников, обучающихся по гуманитарному и физико-математическому профилям.

Объект исследования – межличностные отношения у подростков.

Предмет исследования – социально-психологические факторы межличностных отношений у старшеклассников гуманитарного и физико-математического профилей.

Цель исследования - выявить социально-психологические факторы межличностных отношений у подростков.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что в социально-психологических факторах межличностных отношений у старшеклассников гуманитарного и физико-математического профилей имеются значимые различия; между коммуникативными и организаторскими способностями и самооценкой старшеклассников существует взаимосвязь.

Задачи исследования:

1) изучить социально-психологическую и методическую литературу по теме исследования;

2) определить социально-психологические факторы межличностных отношений у старшеклассников;

3) установить значимость различий в социально-психологических факторах межличностных отношений у старшеклассников гуманитарного и физико-математического профилей;

4) выявить взаимосвязь между коммуникативными и организаторскими способностями и самооценкой старшеклассников.

Методы исследования.

Эмпирические: опрос, беседа, тестирование. В качестве диагностического

инструментария будет применяться комплекс психодиагностических методик:

- 1) методика диагностики межличностных отношений Т. Лири;
- 2) тест-опросник «Определение уровня самооценки» С.В. Ковалёва;
- 3) опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявского, В.А. Федорошина.

Синявского, В.А. Федорошина.

Для обработки статистических данных использовались методы математической статистики: t-критерий Стьюдента, корреляционный анализ Пирсона.

База исследования: муниципальное автономное образовательное учреждение «Физико-технический лицей №1» г. Саратова.

Экспериментальная выборка.

В эмпирическом исследовании изучения социально-психологических факторов межличностных отношений приняли участие 100 школьников лицея. Возраст респондентов варьировал от 15 до 16 лет. В число опрошенных вошли школьники различных классов, обучающиеся по программам углубленного изучения предметов:

- английский язык (VIII-IX классы);
- математика, физика (VIII-IX классы).

Место жительства респондентов город Саратов - 100% испытуемых.

Практическая значимость исследования заключается в том, что полученные результаты могут быть использованы в реальной работе педагогов, родителей при решении задач по преодолению трудностей в общении подростков.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические аспекты изучения межличностных отношений в подростковом возрасте» позволила провести теоретическое исследование по четырем основным аспектам.

1. *Межличностные отношения в трудах отечественных и зарубежных авторов.*

Показано, что каждый человек имея потребность в общении невольно входит с другими оппонентами в продолжительные тесные взаимоотношения,

которые гарантируют позитивные переживания, результат. Межличностные отношения определяются как субъективно переживаемая взаимосвязь между людьми, отражающаяся в характере, способах взаимных воздействий, которые оказывают друг на друга люди в совместном общении и деятельности.

При осуществлении сравнения характера межличностных отношений в разного рода общностях людей в глаза бросается наличие сходств и различий. Сходство в том, что межличностные отношения – это необходимое условие их бытия, фактор, от которого будет зависеть успешность решения стоящих перед ними задач. Межличностные отношения — это объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми. В основе их лежат эмоциональные состояния контактирующих людей, их психологические особенности.

2. Виды межличностных отношений.

Существуют различные виды межличностных отношений. Межличностные отношения подразделяются на личные (одиночество, вражда, дружба, любовь), официальные и неофициальные, эмоциональные и рациональные, деловые, координационные и субкоординационные. Далее мы рассмотрим межличностные отношения в подростковом возрасте.

3. Особенности межличностных отношений в подростковом возрасте.

Было выявлено, что подростничество, несомненно, очень трудный и самый сложный возраст. Этот возраст иначе определяют, как переходный, в нем происходит переход от детства к взрослости, от незрелости к зрелости. Переходный возраст пронизывает следующие стороны развития: интеллектуальное, анатомо - физиологическое строение, нравственное развитие и разнообразные виды его деятельности.

Одной из характеристик подросткового возраста является попеременное появление полярных качеств психики: настойчивость, целеустремленность сочетаются с неустойчивостью и импульсивностью, безапелляционность в суждениях и повышенная самоуверенность сменяются неуверенностью в себе и легкой ранимостью, желание пообщаться - желанием уединения, развязность стоит рядом с романтизмом, мечтательностью, застенчивостью, высшие

чувства зачастую уживаются с сухим циничностью и рационализмом, ласковость, искренняя нежность могут резко смениться отчужденностью, черствостью, враждебностью и порой жестокостью

В подростковом возрасте резко возрастает чувствительность детей к различному роду психотравмам, конфликтам, утратам, неприятностям. Особенное значение имеют две группы факторов, имеющих хронический характер: это неправильное воспитание и конфликтные ситуации.

4. Социально-психологические факторы межличностных отношений у подростков, обучающихся по разным профилям.

Общение со сверстниками в подростковом возрасте имеет исключительную значимость. Для подростка очень важным становится определение его принадлежности, его круга общения, предпочтения которых должны быть одинаковыми. Большое значение приобретает проблема наличия и расширения границ жизненного опыта, которое нацелено на личностное становление подростка, формирование отношения обществу, сверстникам, к миру в целом.

Сферой, в рамках которой осуществляется самопознание посредством общения и выбора приоритетов считается профильное обучение. Реализация его в условиях школы помогает решать перспективные задачи личностно ориентированного обучения и индивидуализации, основанных на применении дифференцированного подхода.

Профильное обучение дает возможность для формирования четкого жизненного плана, достижения высокого достаточного уровня профессионализма на довольно ранних этапах построения карьеры с учетом запросов современного общества

Способы общения в профильных классах, которые имеют различную направленность формируются с учетом интересов, потребностей, предпочтений учащихся подросткового возраста. У подростков, которые обучаются по гуманитарному и физико-математическому профилям формируются определенные специфические интересы, отражающихся в характере их межличностных отношений. Отношения при этом либо способствуют процессу

общения со сверстниками, либо становятся причиной затруднений при взаимодействии в рамках общения, которое не связано с обучением.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование социально-психологических факторов межличностных отношений у старшеклассников гуманитарного и физико-математического профилей» мы рассмотрели организацию и краткую характеристику методов исследования, а также произвели анализ и интерпретацию результатов исследования.

Для изучения социально-психологических факторов межличностных отношений у подростков все испытуемые были разделены на 2 группы: 1 группа – старшеклассники, обучающиеся по гуманитарному профилю (от 15-16 лет) – 50 человек; 2 группа – старшеклассники, обучающиеся по физико-математическому профилю (от 15-16 лет) – 50 человек.

Проведенное исследование выявило:

- для старшеклассников 2 группы в большей степени характерны: авторитарный тип межличностных отношений, им свойственно реагирование по типу «здесь и сейчас», у них ярко выражена тенденция к спонтанной самореализации, активному воздействию на свое окружение, активное стремление вести за собой и подчинять своей воле окружающих; средний уровень самооценки и коммуникативных и организаторских способностей.

Для старшеклассников 1 группы в свою очередь характерны: альтруистический тип межличностных отношений, они гиперответственные, приносят в жертву свои интересы, стремится помочь и сострадать всем; средний уровень самооценки и коммуникативных и организаторских способностей;

- в ходе исследования произведен расчет статистических показателей, полученных данных. Для определения существующих в выбранной группе испытуемых взаимосвязей между показателями проведен корреляционный анализ Пирсона. Обнаружены взаимосвязи, интересные для нашего исследования;

-разработаны психолого-педагогические рекомендации по гармонизации межличностных отношений старшеклассников.

Рекомендуется для повышения уровня гармонизации межличностных отношений:

Общие рекомендации:

- повышение квалификации преподавательского коллектива по вопросам эмоционального развития подростка-старшеклассника;
- проведение тренингов, направленных на становление эмоционального развития, эмпатии, сензитивности старшеклассников, возможно в рамках работы психологической службы;
- определение приоритетов гармонических межличностных отношений в классах различного профиля обучения;
- возможное включение в программы обучения видов деятельности, стимулирующих совместную деятельность (доклады, конференции, круглые столы и т. д.).

Рекомендации старшим подросткам с целью совершенствования собственных умений общения

1. Развитие умений устанавливать контакт (обращение по имени, улыбка, зрительный контакт, комплимент);
2. Развитие умения слушать;
3. Развитие невербальных умений (особое внимание следует обращать на манеру, позы, жесты и мимику собеседника);
4. Развитие умения вести себя при общении в соответствии с нормами этикета;
5. Развитие речевых умений (употребление речевых этикетных формул приветствия, прощания, благодарности; неупотребление неэтичных выражений);
6. Развитие умения вести себя в конфликте;
7. Развивайте умения, которые помогут вам снять напряжение.

Правила поведения родителей в процессе общения с подростками

1. Родителям нужно научиться поддерживать психологический климат в семье на должном уровне;

2. Стоит играть, гулять с подростком тогда, когда действительно есть настроение общаться с ним;

3. Нет нужды в постоянном давлении на подростка, контроле, запугивании, потому что рано или поздно начнется никому не нужное сопротивление;

4. Следует создать жизнерадостную атмосферу в семье, чаще смеяться, шутить, играть с подростком;

5. Не стоит подвергать подростка непосильным переживаниям, обсуждать при нем проблемы, показывать негативные стороны отношений родителей, ссориться при нем и т.д. пусть подросток растет счастливым;

6. Подросток нуждается в том, чтобы родители проводили с ним время.

7. Родители могут любить подростка безоговорочно несмотря на то, что он не умен, некрасив, на него жалуются. Он принимается таким, какой он есть;

8. Неисправимых детей не бывает, и практически в любом случае можно исправить поведение подростка и его характер, изменив отношение к нему или атмосферу в семье;

9. Помните, что каждое ваше слово, мимика, жесты, интонация, громкость голоса несут подростку сообщение о его самооценности;

10. Обратите свое внимание на то, что родители, которые говорят одно, а делают другое, со временем испытывают на себе неуважение со стороны подростков;

11. В общении с подростком уделяйте большое внимание невербальному (неречевому) общению;

12. Сказать, ничего не говоря, – это высочайшее искусство воспитания, которое свидетельствует об истинном и глубоком контакте между родителями и подростками;

13. Старайтесь высказывать свое отношение к поведению подростка без лишних объяснений и нравоучений;

14. Стремитесь проявлять полную заинтересованность к подростку в процессе общения;

15. Не говорите своему ребенку того, чего бы вы ему на самом деле не желали;

16. Старайтесь адекватно реагировать на проступки подростка;

17. Каким же должно быть идеальное поведение родителей? Они постоянно учатся быть родителями, стараются быть веселыми, уравновешенными и спокойными, принимают подростка таким, какой он есть, наблюдая за ним и разбираясь в его особенностях. Такие родители знакомы с главным психологическим условием правильного воспитания – признанием самостоятельности и независимости подростка с самого рождения;

18. Не превращайте всю жизнь ребенка в «скачки» для удовлетворения своих высоких родительских амбиций;

19. Старайтесь найти взаимопонимание со своими детьми. Ваши родительский опыт и мудрость - важнейший источник поддержки и помогают в решении не легких и жизненных проблем;

20. Вы можете быть как вдохновителем, так и подавлять своего ребенка;

21. Не бойтесь признавать, что вам есть чему учиться у собственных детей.

Рекомендации педагогам:

1. Постоянное создание учебных ситуаций, в которых принимали бы участие все подростки (т.е. организация совместной учебной деятельности);

2. Во время урока каждый ученик должен иметь возможность внести свой вклад в достижение конечной цели, причем подростки должны осознавать, что достижения каждого рассматриваются в зависимости от требуемых усилий;

3. Каждый подросток должен оцениваться исходя из своих возможностей и способностей;

4. Использование еженедельной работы по плану, который составлен индивидуально, исходя из времени объема и степени трудности, что обеспечивает мотивированное участие в обучении подростков с особенностями психофизического развития;

5. При организации работы в паре, подгруппе необходимо отслеживать, чтобы активные популярные учащиеся безоговорочно не подчиняли себе

других менее активных подростков, прислушивались к их мнению. Для этого необходимо всех учащихся класса обучать правилам межличностного взаимодействия.;

6. К навыкам межличностного взаимодействия относится и умение оказывать помощь. В первую очередь, нельзя оставлять без внимания самостоятельную инициативу помощи подростков кому - либо («Молодец, Олег. Он уже свою работу выполнил, а теперь Оле помогает. И остальные, когда выполнят, помогут другим»);

7. Формированию положительных взаимоотношений способствует самостоятельная постановка целей предстоящей деятельности. Для этого можно предлагать подросткам варианты предстоящей деятельности, а они сами могут решать, что будут делать;

8. Создание проблемных ситуаций;

9. Нормы и ценности класса, традиции, в том числе в рамках внеклассной деятельности, позволяют формировать положительно-уважительное отношение друг к другу;

10. В результате целенаправленного, систематического коррекционного воздействия исчезают коммуникативные трудности, происходит формирование необходимых умений и навыков у подростков. Это позволит им более успешно реализовать свой потенциал, социализироваться в обществе;

11. При выявлении проблемы низкого статусного положения подростка в школьном коллективе, основной упор делать на проведение мероприятий по сплочению коллектива с одновременной коррекцией личностных черт, обуславливающих данную проблему.

Рекомендации подросткам:

1. В общении со своими сверстниками внимательно следите за своими высказываниями и действиями, отмечая попутно, какие реакции они вызывают со стороны других людей;

2. Старайтесь систематически делать выводы о том, как люди относятся к вам;

3. Чаще экспериментируйте над собой, выступая, например, перед зеркалом, постоянно меняя выражение лица, жесты, пантомимику (положение тела). Одновременно пытайтесь предсказать реакцию, которую вы можете вызвать у окружающих;

4. Перенесите п. 3 в ситуацию реального общения со сверстниками, одновременно наблюдая за собой и за действиями собеседников, соотнося свои реакции с реакциями окружающих людей. В этом случае особенно важно использовать такие движения и действия, которые демонстрируют хорошее отношение к человеку;

5. Твердо знайте, чего хотите добиться;

6. Чтобы были ясны намерения, нужен ясный план;

7. Вообразите желаемый результат;

8. Сформулируйте сильную мотивацию достижения желаемого результата;

9. Будьте уверены в себе;

10. Превратите препятствие в трамплин для новых прыжков к цели;

11. Оглянитесь в прошлое, насладитесь настоящим, интересуйтесь будущим;

12. Овладейте умением преуспевать с радостью и ощущением счастья.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенный анализ психолого-педагогической и социально-педагогической литературы позволил рассмотреть основные подходы к изучению социально-психологических факторов межличностных отношений у старшеклассников, обозначить цели, задачи, факторы, влияющие на их развитие.

В работе определено, что:

межличностные отношения – это объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми. В основе их лежат эмоциональные состояния контактирующих людей, их психологические особенности;

межличностные конфликты у подростков имеют особенности. Причины их возникновения, динамика, а также возможности коррекции специфичны;

подростковый период – это наиболее напряженный период. Для подростков свойственны такие проявления как повышенная конфликтность, личностное развитие их специфично;

межличностные конфликты старшеклассников создают важные ситуации личностного развития, в ходе которых изменяется динамика ценностей, мотивов, происходит переструктуризация когнитивных образований.

В ходе исследования установлены достоверные различия между группами испытуемых, произведена оценка с помощью t- критерия Стьюдента.

Важным результатом исследования была выявленная взаимосвязь между коммуникативными и организаторскими способностями и самооценкой и типами межличностных отношений у старшеклассников. В ходе корреляционного анализа полученных данных выявлены интересные для исследования взаимосвязи между показателями.

В рамках исследования составлены подробные психолого-педагогические рекомендации по гармонизации межличностных отношений подростков для педагогов, самих старшеклассников и их родителей.

Таким образом, проведенная экспериментальная работа позволяет утверждать, что задачи, которые мы ставили в своем исследовании, были достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась: в социально-психологических факторах межличностных отношений у старшеклассников гуманитарного и физико-математического профилей имеются значимые различия; между коммуникативными и организаторскими способностями и самооценкой старшеклассников существует взаимосвязь.

Однако выявленная проблема требует дальнейшей плодотворной работы и будет иметь наибольший эффект, только если будет организовано проведение тренинговых мероприятий, направленных на становление межличностных отношений старшеклассников, возможно в рамках работы психологической службы с привлечением родителей.