

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ КАК
СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ УЧАЩИХСЯ ПРИ ПЕРЕХОДЕ В СРЕДНЕЕ
ЗВЕНО ШКОЛЫ**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 354 группы
направления 44.04.02 – Психолого-педагогическое образование,
профиля «Социальная психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ШАБАЛДИНОЙ АЛЁНЫ ВЯЧЕСЛАВОВНЫ

Научный руководитель
канд. пс. наук, доцент

_____ Н. М. Голубева

Зав. кафедрой
доктор пс. наук, профессор

_____ Р. М. Шамионов

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Пристальное внимание к школьной адаптации обусловлено тем, что являясь динамическим процессом прогрессивной перестройки функциональных систем организма, она обеспечивает возрастное развитие школьника.

В настоящее время проблема изучения развития коммуникативной компетентности учащихся при переходе в среднее звено как средство повышения адаптации проходит экстенсивно-эмпирическим путем, т. е. благодаря проводимым исследованиям постепенно собираются отдельные эмпирические данные, которые затем оформляются в частных исследовательских концепциях [23].

Актуальность настоящего исследования заключается в необходимости рассмотрения сущности формирования и развития коммуникативных компетенций как средства адаптации, поскольку данный аспект рассмотрен недостаточно.

Всё это обуславливает актуальность исследования развития коммуникативной компетентности как средства повышения адаптации учащихся при переходе в среднее звено.

Кроме того, запрос на исследование развития коммуникативной компетентности учащихся поступил от администрации одной из школ г. Саратова, что подтверждает актуальность, а также определяет **практическую значимость** исследования проблемы.

Цель исследования: изучить развитие коммуникативной компетенции как средства адаптации учащихся при переходе в среднее звено.

Объект исследования: коммуникативная компетентность.

Предмет исследования: коммуникативная компетенция как средство адаптации учащихся при переходе в среднее звено.

Гипотеза: предположительно развитие коммуникативной компетентности является средством повышения адаптации учащихся при переходе в среднее звено.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ психологической литературы по развитию коммуникативной компетенции и адаптации учеников при переходе в среднее звено школы;
2. Провести диагностику адаптации, коммуникативной компетенции учеников пятого класса;
3. Разработать программу и провести занятия, направленные на развитие коммуникативной компетенции;
4. Сравнить показатели уровня коммуникативной компетентности и уровня адаптации учеников пятого класса до и после коррекционно-развивающих занятий;
5. Выявить влияние развития коммуникативной компетентности на уровень адаптации учеников пятого класса при переходе в среднее звено.

Методы исследования: методы теоретического исследования (анализ, сравнение, обобщение); методы эмпирического исследования (тестирование, использовались методики: «Оценка эмоционально-деятельностной адаптивности» Н.П. Фетискина, В.В. Козлова, Г.М. Мануйлова, экспресс методика «Выявление тревожности у обучающихся в период адаптации», методика «Дерево» (автор Д. Лампен) в адаптации Л.П. Пономаренко, методика «Коммуникативная компетентность» (Тест Л. Михельсона, в модификации Ю.З. Гильбуха), методика «Диагностика оценки самоконтроля в общении М. Снайдер); дополнительные методы (коррекция, развитие); методы статистического анализа эмпирических данных (описательная статистика, сравнительный анализ по t- критерию Стьюдента; корреляционный анализ по Пирсону).

База исследования: МОУ «СОШ № 2 УИП им. В.П. Тихонова». В исследовании приняли участие ученики пятых классов в количестве 102 человека.

Выборка в целом состояла из 102 детей, из них контрольная группа — 51 ребенок. И формирующая (далее - экспериментальная) группа — 51 ребенок. В контрольной группе из 51 ребенка 26 девочек и 25 мальчиков, и в формирующей группе 26 девочек и 25 мальчиков. Здесь необходимо заметить сразу, что гендерный аспект в исследовании не учитывался.

Возраст испытуемых от 9 до 11 лет.

Структура: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Список использованных источников включает 45 публикации. В приложении представлены использованные в исследовании методики и комплексная коррекционно-развивающая программа. Работа содержит 15 таблиц, 16 рисунков, 6 приложений, объемом 91 страницы без приложения.

Основное содержание работы

После реализации программы был проведен контрольный этап исследования. В ходе которого использовались те же диагностические методики, что и в диагностике на начальном этапе.

Результаты определения уровня эмоционально-деятельностной дезадаптивности в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты исследования эмоционально-деятельностной дезадаптивности, в %

Эмоционально-деятельностная дезадаптивность	Группа Б (Контрольная группа)		Группа А (Экспериментальная группа)	
	До	После	До	После
Очень низкий	18	16	29	33
Низкий	51	55	45	63

Средний	0	0	20	4
Высокий	31	29	6	0

На рисунке 1, представленном ниже, видим результаты сравнения полученных результатов двух групп после проведения коррекционно-развивающей работы.

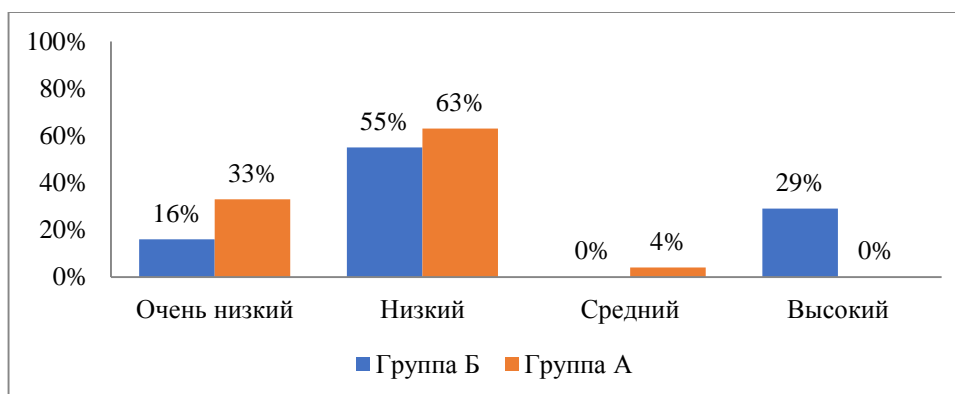


Рисунок 1 – Результаты исследования оценки эмоционально-деятельностной дезадаптивности группы А и группы Б после проведения коррекционно-развивающей работы

Результаты исследования уровня тревожности с помощью методики «Выявление тревожности у обучающихся в период адаптации» представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты исследования тревожности у обучающихся в период адаптации, в %

Тревожность	Группа Б		Группа А	
	До	После	До	После
Высокая	6	6	13	0
Повышенная	33	33	29	10
Средняя	35	39	29	57
Низкая	25	22	29	33

Результаты сравнения полученных результатов исследования тревожности обучающихся в период адаптации группы А и группы Б после проведения с группой А коррекционно-развивающей работы представлены на рисунке 2.

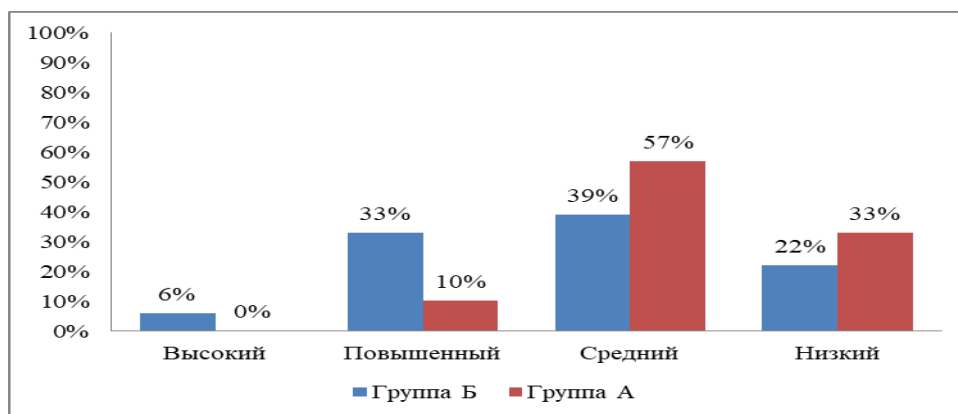


Рисунок 2 – Результаты исследования тревожности у обучающихся в период адаптации группы А и группы Б после проведения коррекционно-развивающей работы

Для исследования адаптации пятиклассников также была использована проективная методика «Дерево». Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты исследования эмоционального состояния и адаптации, в %

Эмоциональное состояние	Группа Б		Группа А	
	До	После	До	После
Комфортное состояние, нормальная адаптация	17	18	18	33
Мотивация на развлечения	7	6	6	4
Общительность, дружеская поддержка	49	49	51	51
Отстраненность, замкнутость, тревожность	20	19	18	12
Утомляемость, замкнутость, тревожность	8	9	8	0

Результаты сравнения полученных результатов исследования эмоционального состояния двух групп после проведения коррекционно-развивающей работы с группой А наглядно можно увидеть на рисунке 3.

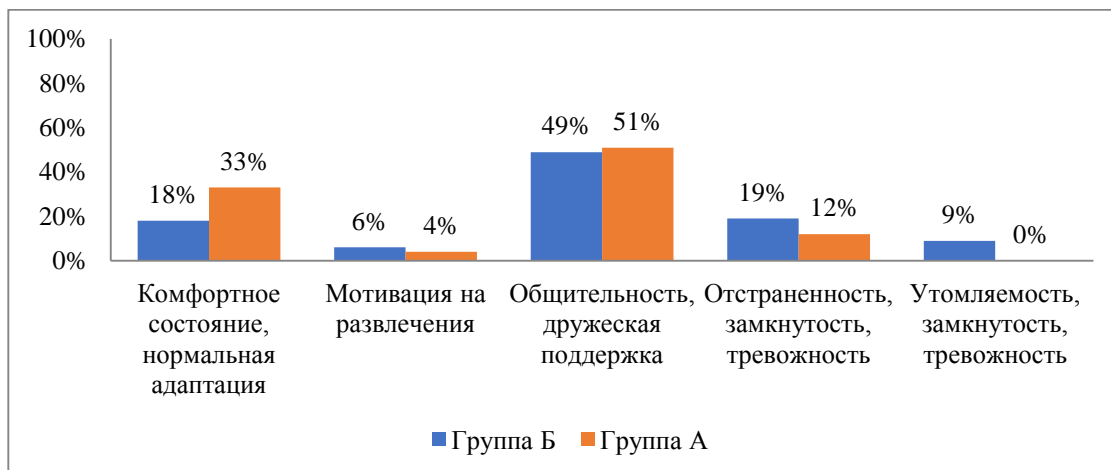


Рисунок 3 – Результаты исследования эмоционального состояния и адаптации группы А и группы Б после проведения коррекционно-развивающей работы

Результаты методики «Коммуникативная компетентность» представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты исследования коммуникативной компетентности, в %

Коммуникативная компетентность	Группа Б		Группа А	
	До	После	До	После
Зависимые	32	32	32	28
Коммуникабельные	48	48	47	53
Агрессивные	20	20	21	19

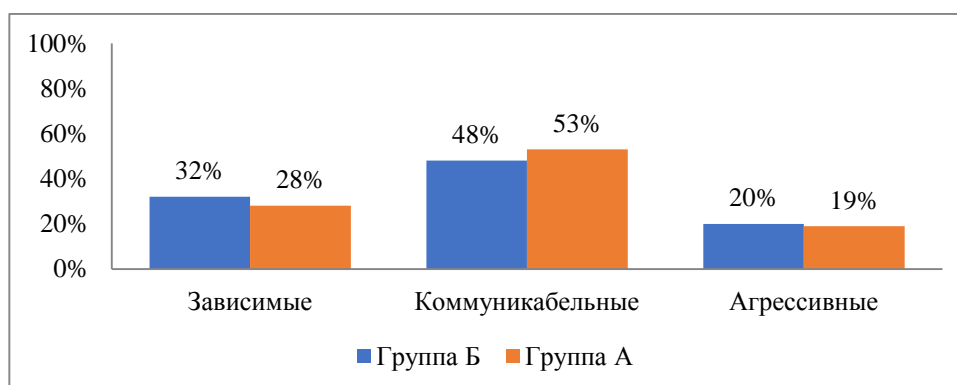


Рисунок 4 - Результаты исследования коммуникативной компетентности группы А и группы Б после проведения коррекционно-развивающей работы

Полученные результаты исследования самоконтроля в общении представлены в таблице 5, на рисунке 5.

Таблица 5 - Результаты исследования самоконтроля в общении, %

Коммуникативный контроль	Группа Б		Группа А	
	До	После	До	После
Высокий	27	27	30	41
Средний	63	63	59	57
Низкий	10	10	11	2

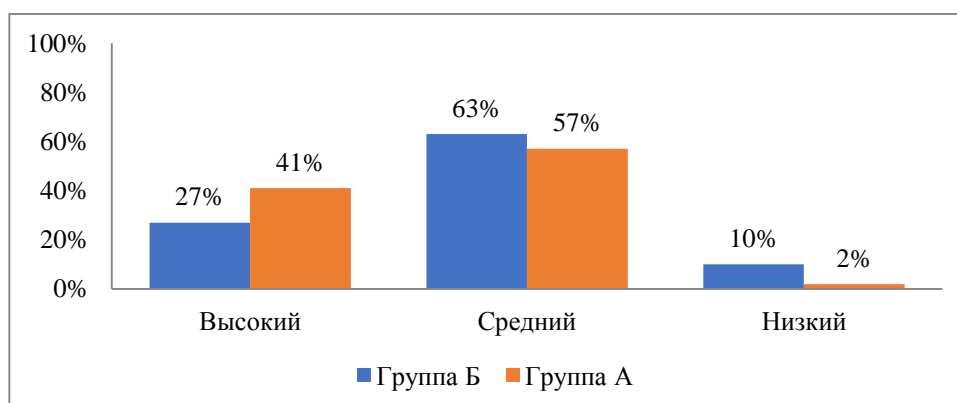


Рисунок 5 - Результаты исследования самоконтроля в общении группы А и группы Б после проведения коррекционно-развивающей работы

Для выявления статистической значимости полученных изменений был произведен расчет при помощи Т-критерия Стюдента, предназначенного для выявления различий между выборками сравнивались экспериментальная группа детей с контрольной группой. Результаты приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Значимые различия показателей группы А и группы Б до и после формирующего этапа эксперимента

Параметры исследования	Среднее значение		p при $t_{кр}$ (1,98-2,63)	$t_{эмп}$
	Группа Б	Группа А		
Уровень эмоционально-деятельностной дезадаптивности	8,6	6,11	$p \leq 0,05$	3,2
Уровень тревожности у обучающихся в период адаптации	6,8	5,11	$p \leq 0,05$	3,6
Уровень коммуникативной компетентности				
Зависимые	7,54	6,47	В зоне неопределенности	2
Коммуникабельные	11,33	12,45	В зоне неопределенности	2,3
Агрессивные	4,72	4,52	В зоне незначимости	0,3
Уровень коммуникативного контроля	5,5	5,98	В зоне неопределенности	2,3

Из таблицы 6 видно, что показатели развития коммуникативной компетенции и уровня адаптации учащихся пятых классов, с которыми проводилась коррекционно-развивающая работа достоверно выше, а произошедшие изменения значительные, чем тем же показатели участников контрольной группы исследования, с которыми подобные занятия не проводились.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения исследовательской работы были решены все задачи.

1. Теоретическое исследование психологической литературы по развитию коммуникативной компетенции и адаптации учеников при переходе в среднее звено позволило сделать следующие обобщения:

- на протяжении одного из самого значимого жизненного периода каждого человека, школа представляет окружающую социальную среду его развития и становления, где осуществляется не только процесс воспитания, но и процесс образования, который в свою очередь оказывает влияние на развитие личностных и социальных качеств индивида;

- адаптация в психологической литературе рассматривается как процесс приспособления к продуктивному функционированию в образовательной среде и как активное усвоение и понимание учащимся школьного пространства, связанного с его способностью к личностному и социальному и психологическому саморазвитию. Переход школьников из начального звена в среднее звено совпадает с генетически обусловленным предпубертатным периодом и социально обусловлен переходом от детства к подростковому периоду, изменением среды социального развития, ведущей деятельности;

- успешная школьная адаптация в данный период является основой их полноценного психического развития пятиклассников, их социализации и сохранения психического здоровья;

- коммуникативная компетентность в подростковом возрасте предполагает наличие базовых знаний об устройстве общества, умений взаимодействовать с людьми, владение навыками общения и взаимопонимания.

2. В процессе эмпирического исследования была проведена входная диагностика адаптации, коммуникативной компетенции учеников пятого класса, по результатам которой выявлена необходимость разработки и

проведения коррекционно-развивающей работы, так как уровень эмоционально-деятельной дезадаптивности у обучающихся был повышен; у преобладающего большинства обучающихся уровень тревожности в период адаптации был значительно выше средних значений; комфортное состояние, нормальная адаптация было выявлено лишь у меньшей части исследуемых.

3. В связи с этим была разработана и апробирована комплексная коррекционно-развивающая программа, включающая занятия по развитию и формированию коммуникативных умений и компетенций, памяти, мышления, воображения и других качеств у подростков в период адаптации, переходящих в среднее звено школы.

4. В ходе сравнения и статистического анализа показателей уровня коммуникативной компетентности и уровня адаптации учеников пятого класса до и после занятий было установлено, что показатели коммуникативной компетенции и адаптации значительно выше, а изменения значительнее, чем в контрольной группе.

5. Разработанная на основе изучения теории и результатов констатирующего эксперимента, программа, имеет целью развитие коммуникативной компетентности старшеклассников путем развития и совершенствования навыков взаимодействия; освоению способов конструктивного поведения, выработке навыков бесконфликтного общения.

Проведенная после формирующего эксперимента контрольная диагностика показала значительное изменение результатов, у пятиклассников повысился уровень самоконтроля, понизился уровень тревожности, большая часть испытуемых во всех видах взаимодействия предпочитает позицию «на равных».

Апробация программы показала незначительные просчеты временных рамок, последовательности и количества игровых упражнений. А также возможность расширения и вариации упражнений, повторного проведения программы с заменой упражнений или без таковой. В дальнейшем программа будет пересматриваться и совершенствоваться. В целом апробация программы

прошла успешно, ученики с интересом включались в работу, проявляли заинтересованность и активность, не стеснялись задавать вопросы и выражать свои чувства.

Таким образом, задачи исследования решены полностью, цель достигнута, гипотеза исследования подтвердилась.

Полученные результаты могут быть использованы в практике психологов, социальных педагогов, классных руководителей, завучей образовательных учреждений.