

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогики

**Риски коммуникативного поведения сотрудников пенитенциарных
учреждений во взаимодействии с осужденными**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 302 группы факультета психологии
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
профиль подготовки «Педагогическая инноватика и рискология»

Чинякиной Юлии Сергеевны

Научный руководитель
д. пед. наук, профессор

С.Н. Филипченко

Зав. кафедрой:
к. пед. наук, доцент

Е.И. Балакирева

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ. Актуальность работы. Одним из приоритетных направлений развития пенитенциарных учреждений, согласно Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года [4], является подготовка грамотных специалистов.

Одним из основных направлений в деятельности психологов в пенитенциарных учреждениях является развитие профессиональных качеств сотрудников, а в настоящее время развитие нормативного коммуникативного поведения во взаимодействии с осужденными.

Ошибки в коммуникативном поведении со стороны сотрудников оказывают негативное воздействие не только на осужденных, но и на самих сотрудников, что в свою очередь отрицательно влияет на оперативную обстановку в исправительных учреждениях.

Коммуникативное поведение сотрудников уголовно-исполнительной системы стало изучаться сравнительно недавно, это связано, прежде всего, с увеличением процента конфликтов между сотрудниками и осужденными. Причинами являются незнание сотрудниками элементарных способов бесконфликтного общения, выхода из конфликтных ситуаций, неспособности противостоять манипуляциям и провокациям со стороны осужденных. Все это, определило выбор темы данной работы.

Изучение коммуникативного поведения с точки зрения выявления рисков предопределило выбор темы настоящего исследования, которая видится актуальной, представляющей значительный научно-практический интерес.

Степень разработанности проблемы.

Теоретико-методологическую основу исследования составили исследования А. В. Дулова, М. И. Еникеева, В. Л. Васильева, А. Д. Глоточкина, В. Ф. Пирожкова посвященные профессионально-важным качествам сотрудников правоохранительных органов, в частности, уголовно-исполнительной системы. В трудах этих авторов рассматриваются иерархия профессионально-важных качеств сотрудников и различные стороны

деятельности правоохранительных органов, а также психологические особенности их деятельности как профессии.

Исследованием отдельных аспектов коммуникативного поведения сотрудников пенитенциарных учреждений, формирования и развития коммуникативного потенциала сотрудников занимались немногие ученые и изучались в контексте системного подхода, в разработке направлений профессионально-психологической подготовки. В частности им посвящали свои работы А.М. Столяренко, М.Г. Дебольский, К.К. Платонов, В. М. Поздняков, В.И. Коваленко, В.М. Веселов, в рамках изучения национального коммуникативного поведения (Стернин И.А., Семенова, А.А., Прохоров, Ю. Е. и др.).

По мнению К. К. Платонова областью внимания пенитенциарных психологов, будет являться в будущем такое направление, как совершенствование психологического обеспечения профессиональной деятельности личного состава УИС. Если ранее традиционно пенитенциарными психологами исследовалась проблематика профессионального стресса и профессионального выгорания сотрудников УИС и соответственно разрабатывались психотехнические меры по их профилактике, то сегодня актуализирована работа по профессиональному развитию личного состава, выработке у сотрудников таких качеств как стрессоустойчивость, уверенность в себе, коммуникативные способности.

Объект исследования - коммуникативное поведение сотрудников пенитенциарных учреждений.

Предмет исследования - риски, коммуникативного поведения сотрудников во взаимодействии с осужденными в пенитенциарных учреждениях.

Цель исследования - разработка психокоррекционной программы по минимизации рисков коммуникативного поведения сотрудников во взаимодействии с осужденными в пенитенциарном учреждении.

В соответствии с поставленной целью определены следующие **задачи** исследования:

1. Раскрыть сущность и содержание понятия "коммуникативное поведение";
2. Выявить риски коммуникативного поведения сотрудников в пенитенциарном учреждении во взаимодействии с осужденными;
3. Внедрить в деятельность пенитенциарных психологов психокоррекционную программу: "Минимизация рисков коммуникативного поведения сотрудников во взаимодействии с осужденными."

Для реализации цели и задач использовались следующие методы исследования: анализ психолого-педагогической и методической литературы по проблеме исследования; общенаучные методы: обобщение психологического опыта, классификация, методы эмпирического исследования: наблюдение, анкетирование, статистические методы.

Научная новизна исследования и теоретическая значимость данного исследования заключается в том, что на основании изучения материалов по вопросу рисков коммуникативного поведения между сотрудниками и осужденными представляется возможным рассмотреть вопрос минимизации деструктивного поведения сотрудников с точки зрения рисков и на основе выявленных рисков коммуникативного поведения разработать психокоррекционную программу, направленную на минимизацию рисков коммуникативного поведения сотрудников во взаимодействии с осужденными.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанная и апробированная психокоррекционная программа: "Минимизация рисков коммуникативного поведения сотрудников пенитенциарных учреждений во взаимодействии с осужденными" может применяться психологами уголовно-исполнительной системы в рамках профилактики деструктивных проявлений молодых сотрудников и коррекции коммуникативных способностей более опытных сотрудников.

Апробация и внедрение результатов исследования. Теоретические положения и результаты исследования выпускной квалификационной работы были представлены в следующих статьях и выступлениях: "Виды коммуникативных рисков в современном обществе". [7, с. 131-132], доклад "Риски коммуникативного поведения сотрудников пенитенциарных учреждений" был представлен на методическом семинаре пенитенциарных психологов в Саратовском филиале Современной Гуманитарной академии в апреле 2019 года.

Результаты выпускной квалификационной работы, ее выводы и научно-методический инструментарий используются в практической деятельности ФКУ СИЗО № 1 УФСИН России по Саратовской области.

Структура работы. Магистерская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Глава 1. Теоретико-методологические аспекты коммуникативного поведения сотрудников пенитенциарных учреждений

1.1. Сущность и содержание понятия «коммуникативное поведение».

В первом параграфе главы рассматривался вопрос относительно сущности и содержания понятия "коммуникативного поведения".

О коммуникации и ее составляющих: типах, видах, методах исследования, моделях, средствах, функциях написано много учебной литературы, посвящено достаточное количество научных статей. Коммуникация подробно исследована с разных сторон. Определены такие понятия, как процесс коммуникации, единицы анализа коммуникации, виды и функции коммуникации, модели коммуникации, средства и сферы коммуникации, коммуникативное поведение, коммуникативная стратегия, коммуникативные тактики, успешная коммуникация.

Известный исследователь коммуникации и культуролог Умберто Эко понимает коммуникацию очень широко: «Культура есть по преимуществу

коммуникация». Есть и другая точка зрения, по которой коммуникация и коммуникативная среда – это все, что окружает человека, включая культуру.

В лингвистическом понимании коммуникация – это «процесс передачи сообщения адресантом и его восприятия адресатом при использовании ими одного и того же языка (мимика, жесты, позы и окружающие предметы – добавочные, вспомогательные, но не основные средства коммуникации, как ее знаки они изучаются в семиотике и криминалистике)».

В своей работе особое внимание уделяется коммуникативному поведению. В самом общем виде, "коммуникативное поведение можно определить как совокупность норм, традиций и образцов общения.

И.А. Стернин понимает коммуникативное поведение как совокупность норм и традиций общения народа, социальной, возрастной, гендерной профессиональной групп, а также отдельной личности. Коммуникативное поведение как, реализуемые в коммуникации правила и традиции общения той или иной лингвокультурной общности.

1.2. Специфика коммуникативного поведения сотрудников пенитенциарных учреждений. Общение и коммуникативное поведение сотрудников пенитенциарных учреждений во взаимодействии с осужденными отличается следующими особенностями: правовой регламентацией, четкой ролевой заданностью.

Коммуникативное поведение сотрудника пенитенциарных учреждений отличается своим правовым характером. Сотрудник во взаимодействии с осужденными опирается на нормативную базу: приказы, законы и методические рекомендации, в которых содержится подробные инструкции о правилах общения со спецконтингентом: взаимодействие во время беседы, обращение к осужденным и т.д. Каждое действие, каждый коммуникативный акт сотрудника влечет за собой серьезные правовые последствия, что отличает его профессию от большинства других и придает ей особую социальную значимость.

Четкая ролевая заданность прослеживается в формировании общности осужденных («мы») и общности сотрудников «они». Администрация своими действиями воплощает все те ограничения, которым подвергаются заключенные. Поэтому осужденные придерживаются правил без лишней необходимости не обращаться к сотрудникам.

Противоречия коммуникативного поведения заключаются, с одной стороны, в том, что у осужденных свои нормы и традиции в общении, а сотрудники придерживаются тех норм коммуникативного поведения, которые регламентированы нормативной базой. Несовпадение, по сути двух «коммуникативных систем» приводит к рискам коммуникативного поведения, которые в служебной деятельности сотрудников учитываются очень редко.

1.3. Риски коммуникативного поведения сотрудников в исправительных учреждениях

На основе этого, нами были выделены следующие общие риски сотрудников пенитенциарных учреждений: риск нападения, риск подверженности профессиональной деформации за короткие сроки.

Статистика совершения осужденными случаев применения насилия и оскорблений в отношении работников исправительного учреждения в связи с осуществлением ими служебной деятельности отображает количественную сторону указанных правонарушений, характеризует их уровень и динамику. Проведенный анализ Научно-исследовательского института ФСИН России г. Москва показал, что в течение последних пяти лет наблюдается рост числа, профилактируемых по категории «склонные к нападению на представителей администрации и иных сотрудников правоохранительных органов» на 52,87% по отношению 2013 года к 2017 году. Так, если в 2017 году на профилактическом учете по данной категории состояло 5314 осужденных, в 2016 году – 5213 осужденных, в 2015 году – 4777 осужденных, в 2014 году – 4552 осужденных, в 2013 году – всего 3476 человек.

Из чего можно сделать соответствующий вывод, что сотрудник пенитенциарных учреждений все больше подвергается риску нападения со

стороны осужденных. Что в свою очередь сказывается на самочувствии и психическом состоянии сотрудника. Постоянный риск нападения ведет к повышению уровня тревожности, настороженности. Сотруднику приходится постоянно быть готовым к риску нападения. Нахождение в таком состоянии приводит к эмоциональному истощению, к ошибкам в процессе взаимодействия с осужденными.

Риск нападения на сотрудника пенитенциарного учреждения ведет к следующему риску: риску подверженности профессиональному выгоранию за короткие сроки. Специфика деятельности пенитенциарных учреждений, сложность ее условий, психоэмоциональные и физические перегрузки способствуют сравнительно быстрому развитию профессиональной деформации личности сотрудника пенитенциарных учреждений. Несомненно, внутриличностные изменения, происходящие с человеком, отражаются на его поступках, стиле общения и поведения.

В первую очередь страдает коммуникативная сторона служебной деятельности. Повышение уровня агрессии, равнодушие, нежелание выполнять служебные обязанности, что приводит к конфликтным ситуациям между осужденными и сотрудниками, нарушением дисциплины осужденных, их суицидальному и аутоагрессивному поведению.

На основе этого можно сказать о том, что сотрудник сталкивается не только с общими рисками, но и с рисками коммуникативного поведения во взаимодействии с осужденными.

Нами были выделены следующие риски коммуникативного поведения: риск коммуникативного поведения, выражающийся в принятии криминальной субкультуры, риск, выражающийся в опасности манипулирования и провокаций со стороны осужденных.

Риск коммуникативного поведения, выражающийся в принятии криминальной субкультуры, имеет место быть благодаря большому исследованию сотрудников психологической службы ФСИН России.

Во втором полугодии 2018 года сотрудниками психологической службы ФСИН проведено изучение уровня криминальной зараженности несовершеннолетних подозреваемых, обвиняемых и осужденных, отбывающих наказание в воспитательных колониях и содержащихся в помещениях, функционирующих в режиме следственных изоляторов при воспитательных колониях, следственных изоляторах территориальных органов ФСИН России. В анкетировании приняли участие 1336 несовершеннолетних подозреваемых, обвиняемых, осужденных.

Кроме того, в анкетировании приняли участие 603 сотрудника непосредственно взаимодействующих с несовершеннолетними подозреваемыми, обвиняемыми, осужденными в 23 воспитательных колониях и 11 СИЗО территориальных органов ФСИН России.

По результатам исследования выявлено, что "заражению криминальной субкультурой" подвержены также сотрудники учреждений. Так, криминальная субкультура у сотрудников проявляется в использовании элементов криминального жаргона, обращении к несовершеннолетними по "кличкам" (36,5%), использовании криминального жаргона при общении с сотрудниками (35%), пренебрежительном отношении к несовершеннолетним с низким неформальным статусом (8,5%).

Риск, выражающийся в опасности манипулирования и провокаций со стороны осужденных можно отнести к самому распространенному виду риска. Ситуация общения с осужденными иногда описывается как постоянная провокация; риск не столько физический, сколько психологический, так как постоянно подвергаться критике, оскорблениям, жалобам, провокациям, манипуляциям - дело нелегкое. Будучи в большинстве своем людьми нечестными, осужденные особенно тщательно и придирчиво следят за тем, чтобы сотрудники оставались непогрешимы. Поэтому сотрудник с идеальной репутацией всегда пользуется уважением, а вступивший со спецконтингентом или их родственниками в неслужебную связь, особенно ненавидим и презираем.

С другой стороны, это устойчивый психологический конфликт с осужденными. Применение физической силы против осужденного - ситуация хотя и вполне вероятная, но все же достаточно редкая, поскольку профессиональный сотрудник всегда найдет пути выхода из спорных ситуаций и выберет выигрышную стратегию поведения. Таким образом, можно сказать о том, что изучение вопросов коммуникативного поведения и рисков коммуникативного поведения сотрудников пенитенциарных учреждений во взаимодействии с осужденными является актуальными на сегодняшний момент. А выделенные нами риски помогут в профилактике и коррекции деструктивного поведения сотрудников.

2. Организация и содержание психокоррекционной программы

2.1. Программа на тему: «Минимизация рисков коммуникативного поведения сотрудников при взаимодействии с осужденными. Основным средством психологической профилактики деструктивных проявлений среди сотрудников является профессиональная психологическая подготовка.

Профессиональная психологическая подготовка сотрудников организовывается в соответствии с требованиями следующих приказов: Приказа Министерства юстиции Российской Федерации от 27 августа 2012 г. № 169 «Об утверждении Наставления по организации профессиональной подготовки сотрудников уголовно-исполнительной системы», Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 12 декабря 2005 г. № 238 « Об утверждении Инструкции по организации деятельности психологической службы уголовно-исполнительной системы».

В рамках профессиональной психологической подготовки и проводилась разработанная психокоррекционная программа. Целью - является минимизация рисков коммуникативного поведения сотрудников во взаимодействии с осужденными.

Задачи:

- обучение сотрудников умению распознавать риски коммуникативного поведения во взаимодействии с осужденными и минимизировать их;

- обучение сотрудников навыкам бесконфликтного общения;
- выработка навыков уверенного коммуникативного поведения сотрудников во взаимодействии с осужденными.

Разработанная программа представлена 5 занятиями, которые решают три главные задачи данной психокоррекционной программы. Основными формами и методами реализации программы являются лекции, дискуссии, ролевые игры, тренинговые упражнения.

Состав группы: 15 сотрудников дежурных служб и отдела режима, стаж службы от 3 до 5 лет.

Перед проведением мероприятий был проведен констатирующий замер группы по двум методикам, выявляющим доминирующие стратегии поведения в конфликтах и направленность личности в общении. После проведения программы данная группа сотрудников прошла тестирование по аналогичным методикам. В ходе обработки полученных результатов, были выявлены незначительные положительные результаты. Также, в ходе опроса сотрудников о результатах программы 55% сотрудников отметили изменения своего коммуникативного поведения в положительную сторону.

В заключении подводятся итоги исследования. В ходе работы было изучено понятие коммуникативного поведения, выявлены риски коммуникативного поведения сотрудников пенитенциарных учреждений во взаимодействии с осужденными, на основе этого разработана программа с целью минимизации этих рисков. Анализ показал, что данный вопрос не рассматривался с точки зрения рисков.

Данная программа, в результате внедрения в деятельность психологических служб учреждений области, позволит повысить эффективность работы по формированию профессионально-важных качеств: развитию коммуникативного поведения сотрудников, повышению уровня удовлетворенности трудом, умению осознать риски коммуникативного поведения во взаимодействии с осужденным и найти эффективный выход из сложившейся ситуации.

Список использованных источников

1. Дебольский, М.Г. Психологический анализ взаимоотношений между администрацией ИТУ и осужденными/ М.Г. Дебольский // Педагогическое наследие А.С. Макаренко и проблемы воспитания осужденных. - Рязань, 1978, - С. 45-56.
2. Кормилицына М.А., Сиротинина О.Б. Причины коммуникативных рисков/ М.А. Кормилицына //Рискогенность современной коммуникации и роль коммуникативной компетентности в ее преодолении. – Саратов: Изд-во Саратовского университета, 2016. – С. 12–27.
3. Пенитенциарная психология: Программа для высших учебных заведений МВД РФ / Под руководством А.И. Ушатикова. Рязань, 1995.- 21 с.
4. Распоряжение Правительства РФ от 14.10.2010 N 1772-р (ред. от 31.05.2012) «О Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года» // Собрание законодательства РФ. 25.10.2010. N 43.- 5544 с.
5. Стернин И.А. Модели описания коммуникативного поведения - Воронеж: «Гарант», 2015. - 52 с.
6. Федорова Е.М., Кулакова С.В., Фадеева К.Ф. Актуальные проблемы психологического обеспечения профессиональной деятельности сотрудников учреждений и органов, исполняющих наказания в виде лишения свободы/ Е.М. Федорова // Актуальные проблемы психологического обеспечения деятельности учреждений и органов УИС, исполняющих наказание в виде лишения свободы: сборник докладов межрегионального круглого стола (8–9 июня 2015 г., г. Киров). Киров: ФКУ ДПО Кировский ИПКР ФСИН России, 2015. С. 98–102.
7. Чинякина Ю.С. Виды коммуникативных рисков в современном обществе/ Ю.С. Чинякина// Вестник научных конференций. 2019. №-2 (46). - С. 131-132.