

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ
ИНТЕРНЕТ – СЕТЕВОЙ АКТИВНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ
МОЛОДЕЖИ**

АВТОРЕФЕРАТ

Студентки 2 курса 244 группы
направления 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Диагностика и коррекция психического развития»
факультета психолого-педагогического и специального образования
ЯКОВЛЕВОЙ КСЕНИИ АЛЕКСАНДРОВНЫ

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент



М.А. Кленова

Зав. кафедрой
доктор психол. наук, профессор



Р.М. Шамянов

Саратов
2020

ВВЕДЕНИЕ

Информационные технологии в наши дни стремительно внедрились в жизнедеятельность отдельного индивида и всего общества, и становится невозможным игнорировать их очевидную социальную значимость.

Сегодня в нашем мире наряду с реальной средой для взаимодействия, существует ещё и интернет среда, стремительно внедряющаяся в жизнь как отдельного человека, так и всего социума. В наши дни человек взаимодействует с обществом не только посредством реального общения, но ещё и путём интернета. Интернет по возможностям обмена информацией не уступает реальности, а в чём-то даже и превосходит её. Интернет стал неотъемлемой частью нашей жизни, поэтому всё больше людей прибегает к его «услугам».

Современные изменения социокультурного пространства, вызванные распространением коммуникативно – информационных технологий, в частности, глобальной сетью интернет, заставляет по – новому взглянуть на проблему развития социальной активности молодежи.

На сегодняшний день все большее количество молодежи являются активными пользователями интернет – пространства. Интернет – технологии значительно расширяют возможности для проявления активности, самореализации молодежи. Это, в первую очередь общение, затем возможности маркетинга, поиск вакансий и многое другое.

Участие молодежи в жизни общества заменяется ее активностью в виртуальном мире. Классические институты общества, такие как семья, вуз, друзья, отходят на второй план. Многочисленные результаты исследований доказывают, что интернет – пространство оказывает большое влияние на образ жизни индивидов, предоставляя возможность реализации различных видов социальной активности.

Таким образом влияние интернет – пространства на социальную активность молодежи является проблемой для современного общества, негативно влияет на психику как зрелых, так и молодых людей, в целом

дезадаптируя их личность. В этой связи вызывает интерес социально – психологических особенностей личности.

Актуальность данной проблемы, определяется тем, что в настоящее время интернет – сетевая активность влияет на социально – психологические особенности личности и играет огромную роль в жизни современной молодежи. Определяется существующими и развивающимися на данный момент времени условиями, способствующими вовлечению участников интернет – коммуникацией в деструктивный формат общения, оказывающий воздействие не только на мировоззрение в общем, но и на моделирование поведения, в частности. Поэтому существует необходимость поиска психологических качеств личности, как потенциальных ресурсов, обеспечивающих ее психологическую безопасность в интернет пространстве, как гарант ее психического и психологического здоровья в целом.

Целью выпускной квалификационной работы является изучение специфики социально – психологических особенностей интернет – сетевой активности современной молодежи.

Объект исследования – интернет – сетевая активность современной молодежи.

Предмет исследования – социально – психологические особенности интернет – сетевой активности современной молодежи.

Гипотезы исследования заключаются в предположении о том, что современной молодежи свойственен высокий уровень интернет-зависимости; интернет-сетевая активность преимущественно проявляется в деструктивных формах; социально-психологические особенности (неумение управлять эмоциями, доминирование негативных эмоций, волевые, эмоциональные черты характера, отношение к деятельности, зависимость, общительность, принятие «борьбы» и др.) взаимосвязаны с интернет-сетевой активностью.

Задачи исследования, следующие:

1. Проанализировать известные теоретические положения о интернет – сетевой активности, факторов, влияющих на её возникновения, рассмотреть

социально-психологические особенности личности в отечественной и зарубежной литературе.

2. Выявить особенности интернет-зависимости, интернет-сетевой активности и социально-психологических особенностей молодежи.

3. Изучить взаимосвязи интернет-зависимости, интернет-сетевой активности с социально-психологическими особенностями личности молодежи.

4. Подготовить психолого-педагогические рекомендации направленные на снижение интернет-зависимости и формирование конструктивного поведения в интернет пространстве.

Новизна магистерского дипломного исследования состоит в изучении деструктивной интернет-сетевой активности и во взаимосвязи с социально – психологическими особенностями личности в юношеском возрасте.

Практическая значимость исследования заключается в том, чтобы составить психолога – педагогические рекомендации по профилактике интернет-зависимости, психологической безопасности в интернет-сети и формированию конструктивного поведения в интернет пространстве. Результаты исследования целесообразно использовать при создании коррекционных программ, направленных на снижение интернет – зависимости, на поиска психологических качеств личности, как потенциальных ресурсов, обеспечивающих ее психологическую безопасность в интернет пространстве, как гарант ее психического и психологического здоровья в целом, а также повышение адаптивности личности молодежи.

Объем и структура выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа общим объемом 101 страница, состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, списка использованных источников, включающего 42 наименования книг, статей и другой литературы, и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава **«Теоретические основы изучения социально-психологических особенностей интернет-сетевой активности современной молодежи»** раскрывает содержание теоретических основ изучаемой проблемы. Первый параграф посвящен изучению социальной активности современной молодежи. Второй параграф раскрывает проблематику интернет – сетевой активности и зависимого поведения молодежи в отечественной и зарубежной литературе. Третий параграф раскрывает содержание современных исследований проявления интернет-сетевой активности молодежи.

Вторая глава посвящена результатам **«Эмпирического исследования социально-психологических особенностей интернет-сетевой активности современной молодежи»**. Эмпирическое исследование проведено на базе Саратовского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского факультета психолого-педагогического и специального образования, МОУ гимназии №5 г.Саратова. Выборку исследования составили студенты факультета психолого-педагогического и специального образования Саратовского национально исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского в количестве 51 человек, а также 51 учащихся 9 и 10 классов МОУ гимназии №5 г.Саратова. Всего в исследовании участвовало 102 человека в возрасте от 14 до 25 года.

В целом процедура эмпирического исследования включала в себя следующие этапы: (1) организационный; (2) сбор данных; (3) групповое психодиагностическое тестирование; (4) количественную, статистическую обработку и интерпретацию полученных данных; (5) обсуждение результатов и выводы.

Эмпирическими методами явились беседа, психодиагностическое тестирование, количественный и качественный анализ полученных данных.

В эмпирическом исследовании используются следующие методики:

- методика «Шкала интернет – зависимости» С.Х. Чена;

- методика «Диагностика коммуникативно – характерологических особенностей личности» (Л.И.Уманский, И.А.Френкель, А.Н.Лутошкин, А.С.Чернышов и др.);
- опросник «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко);
- методика «Диагностика девиантной активности в реальной и виртуальной среде» (А.А. Шаров);
- методика «Q-сортировка» (В. Стефансона).

Для подтверждения достоверности результатов (качественный и количественный анализ) был применен статистический метод исследования (t-критерий Стьюдента). Исследования взаимосвязи социально-психологических особенностей интернет – сетевой активности проводилось посредством корреляционного анализа (по методу К.Пирсона) с последующим психологическим осмыслением данных.

По результатам эмпирического исследования были сформулированы следующие выводы:

В результате изучения интернет-зависимости мы можем говорить о среднем уровне интернет-зависимости, но стоит отметить, что молодые люди склонны к формированию интернет-аддикции. Сравнительный анализ проявления интернет-зависимости между студентами и старшеклассниками показал, значимые различия по шкалам ИН «внутриличностные проблемы и проблемы со здоровьем» ($t=2,1$, $p<0,05$) и ТМ «проблемы с управлением времени» ($t=2,3$, $p<0,05$). Мы установили, что у значительной части старшеклассников наблюдается тенденция к интернет-зависимости по сравнению со студентами. Мы можем предположить, что данная тенденция проявляется из-за отсутствия взаимопонимания друзей в реальной жизни, трудностями процесса адаптации в социуме, повышенной обидчивости, неумением строить межличностные отношения. Всё это они пытаются получить в виртуальном мире с нереальными друзьями. Необходимо взглянуть на проблему с разных точек зрения, чтобы создать предпосылки

для позитивных изменений в личности молодых людей склонных к формированию интернет-зависимого поведения.

Анализ изучения девиантной активности в реальной и виртуальной среде, свидетельствует о том, что у молодежи показатели виртуальной активности, ниже показателей девиантной активности в реальной среде. У данных молодых людей преобладает отклоняющее поведение в реальной среде, а именно девиантная антисоциальная и асоциальная активность. Сравнительный анализ интегральных показателей выраженности девиантной реальной и виртуальной активности между студентами и старшеклассниками показал, значимые различия по шкале «антисоциальной и агрессивно-асоциальной виртуальной активности» ($t=2,9$, $p<0,01$). Это свидетельствует о том, что у старшеклассников более выражено антисоциальное и агрессивно – асоциальное поведение в виртуальном пространстве по сравнению со студентами. Стоит отметить, что школьники склонны к отклоняющему поведению в виртуальной среде, чем студенты. Это может быть связано с несформированностью коммуникативной компетенции, дефицитом внимания, непринятием сверстниками.

В результате изучения эмоциональных барьеров мы выявили, что у молодежи наблюдается средний уровень эмоциональных барьеров, который, свидетельствует о том, что эмоции «на каждый день» в некоторой степени осложняют взаимодействие с партнерами и у них есть некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении. У молодых людей выявлены высокие показатели по таким шкалам эмоциональных барьеров как: «неадекватное проявление эмоций» и «нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе». Это свидетельствует о том, что молодые люди способны к проявлению неадекватных эмоций, они не желают сближаться с людьми на эмоциональной основе, что приводит к барьерам в общении с другими людьми. Это может быть связано с низким уровнем самопринятия, самоуверенностью, с аутосимпатией, недоверием, поэтому у данных молодых людей могут наблюдаться выраженные помехи в установлении

эмоциональных контактов с окружающими. Сравнительный анализ эмоциональных барьеров в межличностном общении между двумя выборками студентов и старшеклассников, показал, что у студентов существуют такие эмоциональные проблемы как: неумение управлять своими эмоциями, дозировать их; нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе, а также склонность к проявлению неадекватных эмоций. А у старшеклассников наблюдаются такие эмоциональные проблемы как: негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций, доминирование негативных эмоций. Были выявлены статистически значимые различия по следующим показателям: «неадекватное проявление эмоций» ($t=2,5$, $p<0,05$) и «негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций» ($t=-2,7$, $p<0,01$).

По результатам типологического анализа коммуникативно-характерологических особенностей личности молодежи мы можем говорить о том, что у молодых людей наиболее выражены такие черты характера как: «направленность личности» и «волевые черты характера». Это говорит о том, что они склонны к правдивости, общественной направленности, трудолюбию, справедливости по отношению к другим, а так же у них преобладают такие волевые черты характера как: уверенность в своих силах и возможностях, дисциплинированность, инициативность, личная организованность, собранность, настойчивость в достижении поставленных целей и личная активность. Сравнительный анализ проявления коммуникативно-характерологических особенностей личности между студентами и старшеклассниками показал, значимые различия по таким шкалам как: направленность личности ($t=-3,1$, $p<0,01$), интеллектуальные черты характера ($t=-2,6$, $p<0,05$), волевые черты характера ($t=-2,2$, $p<0,05$), отношение к деятельности ($t=-2,7$, $p<0,01$) и отношение к самому себе ($t=-2,5$, $p<0,05$), что говорит о выраженности данных черт у студентов по сравнению со школьниками.

По результатам изучения основных тенденций поведения, заметно, что молодежь склонна к проявлению таких тенденции поведения как:

«общительность», «зависимость», «избегание «борьбы», что свидетельствует об их активной направленности, установлению близких эмоциональных отношений с членами группы, о высокой контактности, отзывчивости, в стремлении оказать поддержку окружающим. Так же они склонны проявлять как внутреннее, так и внешнее стремление к принятию групповых стандартов и норм поведения, социальных и морально-этических ценностей. Для них характерна уступчивость, пассивная подчиняемость в межличностных контактах, а также проявление конформных реакций. Данные молодые люди склонны к компромиссным решениям и поведению, стремятся сохранять нейтралитет в спорах и разногласиях. Значимые различия основных тенденций поведения у студентов и старшеклассников были выявлены по шкале «зависимость» ($t=-2,4$, $p<0,05$) и «избегание «борьбы»» ($t=-2,7$, $p<0,01$). Это говорит о том, что студенты способны принимать групповые стандарты и нормы поведения, избегать конфликтного взаимодействия, стараются сохранять нейтралитет в спорах, конфликтах и склонны к проявлению конформных реакций, что нельзя сказать про старшеклассников.

Корреляционный анализ свидетельствует о том, что интернет-зависимость, интернет-сетевая активность может оказывать негативное влияние на формирование личности в юношеском возрасте, это следует из психологической интерпретации большинства выявленных корреляционных связей.

С целью формирования конструктивного поведения в интернет-пространстве и снижения риска интернет-зависимости, были предложены соответствующие рекомендации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В исследовательской работе рассматриваются многочисленные результаты исследований, доказывающие, что интернет – пространство оказывает большое влияние на образ жизни индивидов, предоставляя возможность реализации различных видов социальной активности. Таким образом влияние интернет – пространства на социальную активность

молодежи является проблемой для современного общества, негативно влияет на психику как зрелых, так и молодых людей, в целом дезадаптируя их личность. Нами было изучено и проанализировано большое количество научно-методической литературы по изученной проблеме, мы пришли к выводу, что существуют сложности в изучении интернет – сетевой активности, которая влияет на социально – психологические особенности личности и играет огромную роль в жизни современной молодежи. Определяется существующими и развивающимися на данный момент времени условиями, способствующими вовлечению участников интернет – коммуникацией в деструктивный формат общения, оказывающий воздействие не только на мировоззрение в общем, но и на моделирование поведения, в частности. Поэтому существует необходимость поиска психологических качеств личности, как потенциальных ресурсов, обеспечивающих ее психологическую безопасность в интернет пространстве, как гарант ее психического и психологического здоровья в целом.

Главной целью работы стояло изучение специфики социально – психологических особенностей интернет – сетевой активности современной молодежи.

В теоретической части работы рассматриваются известные теоретические положения о интернет – зависимости, интернет – сетевой активности, факторов, влияющих на её возникновения, а также социально – психологические особенности личности молодежи в отечественной и зарубежной литературе.

В ходе проделанной работы были достигнуты цели и задачи выпускной квалификационной работы в полном объеме.

Что касается эмпирической значимости результатов нашего исследования, то, прежде всего, определяется результатами проверки гипотезы.

Результаты эмпирического исследования позволяют выявить следующее:

1. В результате изучения интернет-зависимости мы можем говорить о среднем уровне интернет-зависимости, но стоит отметить, что молодые люди склонны к формированию интернет-зависимости. Сравнительный анализ проявления интернет-зависимости между студентами и старшеклассниками показал, что у значительной части старшеклассников наблюдается тенденция к интернет-зависимости по сравнению со студентами. Это может быть связано из-за отсутствия взаимопонимания друзей в реальной жизни, трудностями процесса адаптации в социуме, повышенной обидчивости, неумением строить межличностные отношения. Всё это они пытаются получить в виртуальном мире с нереальными друзьями. Необходимо взглянуть на проблему с разных точек зрения, чтобы создать предпосылки для позитивных изменений в личности молодых людей склонных к формированию интернет-зависимого поведения.

2. Анализ изучения девиантной активности в реальной и виртуальной среде, свидетельствует о том, что у данных молодых людей преобладает отклоняющее поведение в реальной среде, а именно девиантная антисоциальная и асоциальная активность. Сравнительный анализ интегральных показателей выраженности девиантной реальной и виртуальной активности между студентами и старшеклассниками показал, значимые различия по шкале «антисоциальной и агрессивно-асоциальной виртуальной активности». Это свидетельствует о том, что у старшеклассников более выражено антисоциальное и агрессивно – асоциальное поведение в виртуальном пространстве по сравнению со студентами. Стоит отметить, что школьники склонны к отклоняющему поведению в виртуальной среде, чем студенты. Это может быть связано с несформированностью коммуникативной компетенции, дефицитом внимания, неприятием сверстниками.

3. В результате изучения эмоциональных барьеров мы выявили, что у молодежи наблюдается средний уровень эмоциональных барьеров, который, свидетельствует о том, что эмоции «на каждый день» в некоторой степени

осложняют взаимодействие с партнерами и у них есть некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении. У молодых людей выявлены высокие показатели по таким шкалам эмоциональных барьеров как: «неадекватное проявление эмоций» и «нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе». Это может говорить о том, что молодые люди способны к проявлению неадекватных эмоций, они не желают сближаться с людьми на эмоциональной основе, что приводит к барьерам в общении с другими людьми. Это может быть связано с низким уровнем самопринятия, самоуверенностью, с аутосимпатией, недоверием, поэтому у данных молодых людей могут наблюдаться выраженные помехи в установлении эмоциональных контактов с окружающими. Сравнительный анализ эмоциональных барьеров в межличностном общении между двумя выборками студентов и старшеклассников, показал, что у студентов существуют такие эмоциональные проблемы как: неумение управлять своими эмоциями, дозировать их; нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе, а также склонность к проявлению неадекватных эмоций. А у старшеклассников наблюдаются такие эмоциональные проблемы как: негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций, доминирование негативных эмоций. Были выявлены статистически значимые различия по следующим показателям: «неадекватное проявление эмоций» и «негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций».

4. По результатам типологического анализа коммуникативно-характерологических особенностей личности молодежи мы можем говорить о том, что у молодых людей наиболее выражены такие черты характера как: «направленность личности» и «волевые черты характера». Это говорит о том, что они склонны к правдивости, общественной направленности, трудолюбию, справедливости по отношению к другим, а так же у них преобладают такие волевые черты характера как: уверенность в своих силах и возможностях, дисциплинированность, инициативность, личная организованность, собранность, настойчивость в достижении поставленных

целей и личная активность. Сравнительный анализ проявления коммуникативно-характерологических особенностей личности между студентами и старшеклассниками показал, значимые различия по таким шкалам как: «направленность личности», «интеллектуальные черты характера», «волевые черты характера», «отношение к деятельности» и «отношение к самому себе», что говорит о выраженности данных черт у студентов по сравнению со школьниками.

5. По результатам изучения основных тенденций поведения, заметно, что молодежь склонна к проявлению таких тенденции поведения как: «общительность», «зависимость», «избегание «борьбы», что свидетельствует об их активной направленности, установлению близких эмоциональных отношений с членами группы, о высокой контактности, отзывчивости, в стремлении оказать поддержку окружающим. Так же они склонны проявлять как внутреннее, так и внешнее стремление к принятию групповых стандартов и норм поведения, социальных и морально-этических ценностей. Для них характерна уступчивость, пассивная подчиняемость в межличностных контактах, а также проявление конформных реакций. Данные молодые люди склонны к компромиссным решениям и поведению, стремятся сохранять нейтралитет в спорах и разногласиях. Значимые различия основных тенденций поведения у студентов и старшеклассников были выявлены по шкале «зависимость» и «избегание «борьбы». Это говорит о том, что студенты способны принимать групповые стандарты и нормы поведения, избегать конфликтного взаимодействия, стараются сохранять нейтралитет в спорах, конфликтах и склонны к проявлению конформных реакций, что нельзя сказать про старшеклассников.

6. Корреляционный анализ свидетельствует о том, что интернет-зависимость, интернет-сетевая активность может оказывать негативное влияние на формирование личности в юношеском возрасте, это следует из психологической интерпретации большинства выявленных корреляционных связей.

Следует отметить, что наша гипотеза: «основанная на предположении о том, что современной молодежи свойственен высокий уровень интернет-зависимости; интернет-сетевая активность преимущественно проявляется в деструктивных формах; социально-психологические особенности (неумение управлять эмоциями, доминирование негативных эмоций, волевые, эмоциональные черты характера, отношение к деятельности, зависимость, общительность, принятие «борьбы» и др.) взаимосвязаны с интернет-сетевой активностью» частично подтвердилась. А именно установлено: средний уровень интернет-зависимости по сравнению с тем, что мы предполагали высокий уровень интернет-зависимости у молодых людей; интернет-сетевая активность проявляется в деструктивных формах поведения и взаимосвязь социально-психологических особенностей с интернет-сетевой активностью.