

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогической психологии
и психодиагностики

**ТЮТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С РАССТРОЙСТВАМИ
АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 232 группы
направления 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»
профиль подготовки «Социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Абросимовой Дарьи Надировны

Научный руководитель

доцент, канд. психол. наук

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

М.Д. Коновалова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

д-р психол. наук, профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

М.В. Григорьева

инициалы, фамилия

Саратов 2020

ВВЕДЕНИЕ

Изменения, которые происходят в российской образовательной системе, делают доступным общее образование в том числе и для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). На сегодняшний день ребенку с ОВЗ совсем необязательно обучаться в специальном учреждении, благодаря развитию инклюзивной практики, он может получить образование в обычной школе. Таким способом ребенок с ОВЗ приобретает важные навыки для адаптации и социализации в условиях современного мира, а его одноклассники учатся толерантности и ответственности.

Инклюзия в обычный класс детей с особым типом психического нарушения – расстройствами аутистического спектра (далее – РАС) остается одной из самых непростых задач. В школе дети выполняют самостоятельную работу, вовлекаются в учебный процесс, свободную и спонтанную деятельность на переменах и другие коммуникативные ситуации. Аутичный ребенок имеет значительные трудности в самоорганизации, ориентации в пространстве и времени, трудности взаимодействия с детьми и взрослыми, и часто не может приспособиться к той или иной коммуникативной или учебной ситуации. Ему необходима помощь, которую может оказать специально обученный педагог – тьютор.

Работа тьютора состоит в непрерывном сопровождении ребенка с РАС. Находясь рядом или наблюдая за учеником со стороны, он обеспечивает поддержку и стимул, контролирует поведение в меняющихся ситуациях общения. Задача тьютора – служить посредником между ребенком и окружающей действительностью.

Некоторые общеобразовательные учреждения уже имеют тьюторов в штате, тем не менее сегодня в нашей стране тема сопровождения детей с аутизмом изучена недостаточно. Необходима разработка практических рекомендации и методов работы.

Все вышеизложенное и определило выбор темы магистерской работы «Особенности тьюторского сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра в инклюзивном образовании».

Объектом данной работы является тьюторское сопровождение. **Предметом** – психологические состояния тьюторов в процессе сопровождения детей с расстройством аутистического спектра.

Цель магистерской работы – выявить риски тьюторского сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра в инклюзивном образовании и разработать программу их снижения.

Для достижения обозначенной цели ставятся следующие задачи:

1. Рассмотреть исторические аспекты тьюторства и тьюторского сопровождения в системе образования.
2. Раскрыть и проанализировать особенности тьюторского сопровождения детей с РАС в инклюзивном образовании.
3. Выявить особенности психологических состояний тьюторов в процессе сопровождения детей с РАС.
4. Разработать практические рекомендации для тьюторов, сопровождающих детей с РАС.

В магистерской работе использовались следующие **методы**: теоретические: изучение и анализ отечественной и зарубежной литературы, эмпирические: включенное наблюдение, тестирование с использованием психодиагностических методик, методы обработки и анализа данных: сравнение, обобщение.

Теоретико-методологическую основу исследования составили работы Б.Д. Эльконина, переосмыслившего культурно-историческую концепцию Л.С. Выготского о роли посредника в процессе образования; П.Г. Щедровицкого, Т.М. Ковалевой, Н.В. Рыбалкиной и др. по институциональному продвижению тьюторства в российское образование; С.В. Алехиной, Б.В. Белявского, Т.В. Волосовец, Е.В. Самсоновой, А.В. Хаустова и др. по практике инклюзивного образования детей с РАС;

Е.Р. Баенской, В.В. Лебединского, К.С. Лебединской, О.С. Никольской и др. об особенностях психического развития детей с РАС; исследования Н.В. Самоукиной, Н.Е. Водопьяновой по профессиональному стрессу и профессиональному выгоранию.

Психодиагностические методики, использованные в работе:

1. Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности (Ч.Д. Спилбергер, Ю.Л. Ханин).

2. Методика «Оценка нервно-психического напряжения» (Т.А. Немчин).

3. Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге.

4. Методика диагностики копинг-механизмов Э. Хейма.

Эмпирическая база исследования и выборка. Исследование проводилось в ресурсных классах образовательных учреждений города Москвы. В исследовании приняли участие тьюторы ресурсных классов в количестве 10 человек, женщины 22-45 лет, средняя продолжительность тьюторской практики – 1 год, все респонденты имеют или получают психологическое, психолого-педагогическое или педагогическое образование.

Теоретическая значимость исследования:

– в работе представлены типы, основные задачи и инструменты тьюторского сопровождения в системе образования;

– выделены две модели включения детей с РАС в общеобразовательное обучение;

– подробно рассмотрены особенности тьюторского сопровождения детей с РАС в общеобразовательной школе по модели ресурсной зоны;

– систематизированы и проанализированы требования к деятельности и личности тьютора для детей с РАС в инклюзивном образовании.

Практическая значимость исследования:

- предложены и апробированы методики для исследования стрессоустойчивости тьюторов;
- на основе результатов исследования можно подготовить рекомендации по психопрофилактике и коррекции стрессовых состояний;
- разработана психопрофилактическая программа для профилактики стресса и профессионального выгорания тьютора.

Структура выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, каждая из которых делится на подглавы, заключения, списка использованных источников. Введение раскрывает актуальность, определяет степень научной разработки темы, объект, предмет, методы исследования, теоретическую и практическую значимость работы. Первая глава раскрывает теоретические основания тьюторского сопровождения: историю тьюторского сопровождения, его особенности в системе образования, особенности сопровождения детей с РАС в инклюзивном образовании. Вторая глава рассматривает требования к личности тьютора, включает в себя исследование психологических состояний тьютора и разработку методов профилактики стресса и профессионального выгорания. В заключении формулируются окончательные выводы по исследуемой теме. Список использованных источников включает в себя 30 наименований источников, расположенных в алфавитном порядке. В приложении к работе представлено содержание занятий психопрофилактической программы и тестовый материал.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Профессия «тьютор» формировалась около двухсот лет. Благодаря активному продвижению принципа сопровождения в образовательные программы, с 2017 года тьюторство включено в реестр профессий. В настоящее время под тьюторством понимается педагогическое сопровождение процесса индивидуализации в любой образовательной среде.

Существуют типы тьюторского сопровождения, а именно: тьюторство в дошкольном образовании, школе, дополнительном образовании,

сопровождении детей с ОВЗ. Тьюторское сопровождение детей с РАС в инклюзии требует глубоких знаний, специального образования. Дети с РАС имеют нарушения коммуникации, проблемы с социальными навыками, для них характерно стереотипное поведение. В общеобразовательном классе они столкнутся со многими трудностями: большое количество отвлекающих факторов, быстрый темп выполнения заданий, необходимость коммуникации со сверстниками и взрослыми, соблюдению всех поведенческих правил на уроке. Преодолеть барьеры может помочь тьютор, его задача – полностью включить ребенка в процесс образования, привести к самостоятельной деятельности – без сопровождения.

Можно выделить две модели включения ребенка в инклюзию с помощью тьютора: без специальной подготовки и посредством специально созданной среды – «ресурсной зоны». В ресурсной зоне ученики обучаются с тьютором по индивидуальной программе, а затем, по мере готовности, начинают посещать общеобразовательный класс, постепенно наращивая время пребывания на уроке.

Также мы выделили задачи тьютора во взаимоотношениях с ребенком: посредничество (быть посредником между ребенком и средой), поддержка (способствовать снятию симптомов тревожности), помощь, моделинг (служить поведенческим примером), объяснение (объяснять поведение окружающих или задания). Тьютору также необходимо наладить коммуникацию с другими детьми в классе, педагогическим коллективом и родителями ребенка. В этом ему помогут: обучаемость, исполнительность, работоспособность, многозадачность, внимательность, сообразительность, толерантность, доброжелательность, коммуникабельность, тактичность, аналитическое и творческое мышление, руководящие навыки, стрессоустойчивость.

Стрессоустойчивость важнейшее требование к личности тьютора, так как стресс может негативно повлиять на остальные качества педагога, привести к профессиональному выгоранию и потере кадров. Мы исследовали уровень стрессоустойчивости тьюторов по шкале оценки уровня реактивной и

личностной тревожности Ч.Д. Спилбергера, Ю.Л. Ханина, оценке нервно-психического напряжения Т.А.Немчина, методике определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге, методике диагностики копинг-механизмов Э. Хейма и методу включенного наблюдения.

Исследование проводилось в ресурсных классах образовательных учреждений города Москвы. В исследовании приняли участие тьюторы ресурсных классов в количестве 10 человек, женщины 22-45 лет, средняя продолжительность тьюторской практики – 1 год, все респонденты имеют или получают психологическое, психолого-педагогическое или педагогическое образование.

Результаты исследования по «Шкале реактивной (ситуативной) и личностной тревожности Ч.Д. Спилбергера, Ю.Л. Ханина» показали, что 2 тьютора имеют низкий уровень СТ, 5 тьюторов – средний уровень СТ и 3 человека находятся в ситуации сильного стресса. Уровень ЛТ у испытуемых гораздо выше, лишь 1 человек демонстрирует умеренную тревожность, другие 9 тьюторов обладают высоким уровнем ЛТ (рисунок 1).



Рисунок 1 – Распределение тьюторов по уровням тревожности (Шкала личностной и реактивной тревожности Ч.Д. Спилбергер, Ю.Л. Ханин)

В целом, «полезный» уровень СТ у 50% тьюторов дает право полагать, что процесс адаптации в течение первого года работы был успешно завершен. Критический уровень ЛТ вполне может объяснять выбор профессиональной деятельности, люди с высокой личностной тревожностью очень чувствительны, способны к эмпатии и обладают повышенным чувством долга.

Следующее исследование проводилось по методике «Оценка нервно-психического напряжения» Т.А. Немчина. Испытуемые продемонстрировали в основном умеренный уровень напряжения (рисунок 2). В психолого-педагогическом сопровождении умеренный уровень напряжения является необходимостью, так как он прямо связан со скоростью реакций и быстротой принятия решений.

Оценка нервно-психического напряжения тьюторов по шкале Т.А. Немчина

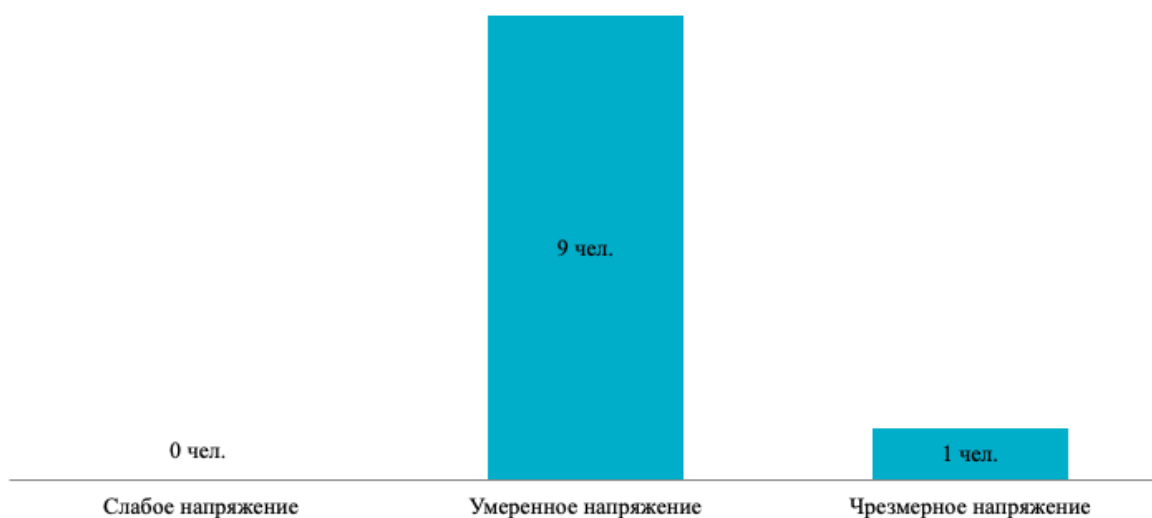


Рисунок 2 – Распределение тьюторов по оценке нервно-психического напряжения тьюторов по шкале Т.А. Немчина

Результаты исследования методике определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге показали (рисунок 3), что, за исключением двух испытуемых, все тьюторы на момент тестирования обладали высокой сопротивляемостью к стрессу. У двоих сопровождающих пороговые

показатели, данным тьюторам требуются эффективные способы борьбы со стрессом.

**Степень сопротивляемости стрессу тьюторов
Методика определения стрессоустойчивости и социальной
адаптации Холмса и Раге**



Рисунок 3 – Распределение тьюторов по степени сопротивляемости стрессу по методике определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Холмса и Раге

Четвертым пунктом в работе стала диагностика копинг-механизмов по Э. Хейму. Результаты тестирования показали (рисунок 4), что большинство тьюторов так или иначе используют адаптивные или относительно адаптивные копинг-стратегии.

Копинг-стратегии тьюторов (Диагностика копинг-механизмов по Хейму)

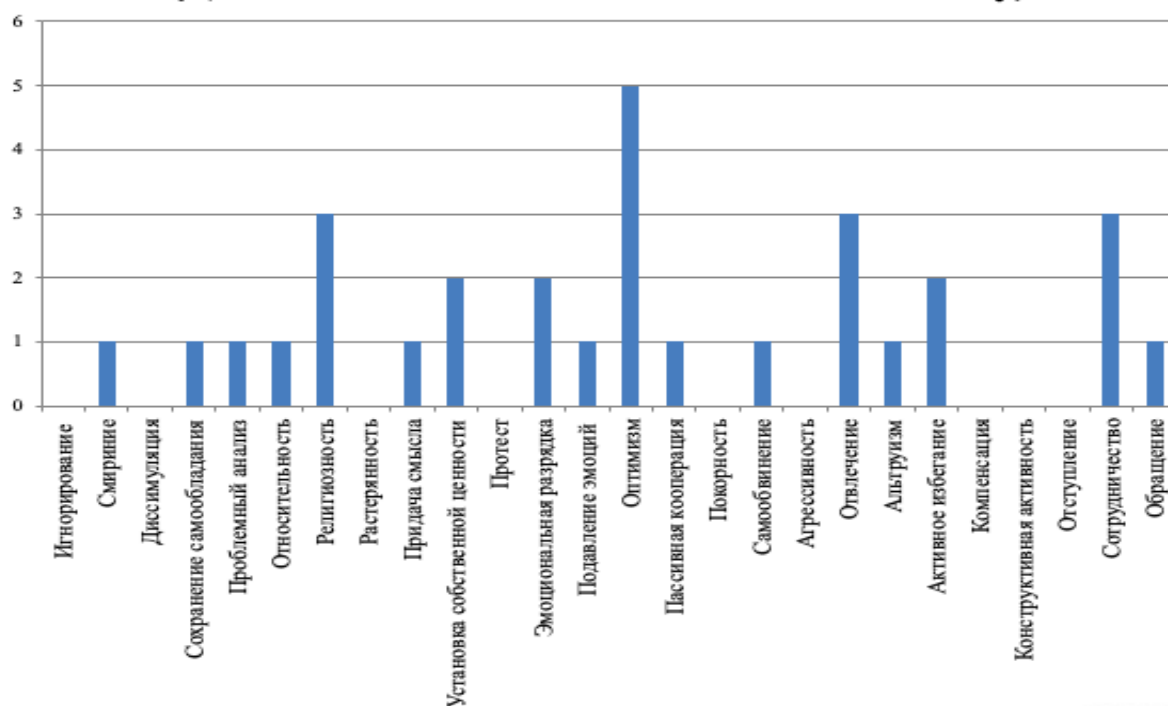


Рисунок 4 – Распределение тьюторов по копинг-механизмам по диагностике копинг-механизмов по Э. Хейму

Наиболее часто встречается адаптивная стратегия «оптимизм», то есть в стрессовой ситуации 50% тьюторов склонны верить в собственные силы и благоприятный исход. Следующая по частоте продуктивная стратегия – «сотрудничество», тьюторы прибегают к помощи и поддержке других людей. Две другие значимые стратегии, которые мы видим на диаграмме относительно адаптивные: религиозность проявляется в вере в Бога, придаче стрессовой ситуации особого смысла; отвлечение – во временном уходе от разрешения проблем с целью восстановить силы. Относительно адаптивные копинг-стратегии не продуктивны в ситуации длительного стресса, то есть, если этот стресс профессиональный, они со временем перестанут работать. Профессиональное выгорание напрямую связано с совладающим поведением, с тем, какие стратегии используют тьюторы. В целом, результаты исследования показали, что количество тьюторов, использующих адаптивные варианты стратегий, и количество тьюторов, использующих неадаптивные или

относительно адаптивные копинг-стратегии, которые также не гарантируют конструктивного решения проблемы, практически одинаковое.

Последний метод, который непреднамеренно использовался для исследования стрессоустойчивости – это метод включенного наблюдения. Являясь тьютором одной из московских школ, я наблюдала за состоянием коллег и своим собственным состоянием. Большинство тьюторов признавались, что на состояние усталости, физического и морального истощения, снижение мотивации влияют: ранний подъем на работу; выматывающая дорога до работы и обратно; недостаточная заработная плата при 8-часовом рабочем дне; конфликты внутри коллектива; незнание и неодобрение методов сопровождения другими сотрудниками школы; отсутствие эмоционального поощрения со стороны родителей учеников.

По окончанию учебного года, из 10 тьюторов трое уволились по личным обстоятельствам, трое были уволены по причине низкой активности на работе (один из них позже возобновил работу тьютором в другом учебном заведении), трое других ушли по собственному желанию в течение полугода (по причине «усталости»).

Все это говорит о необходимости проведения специальной работы по профилактике стресса и профессионального выгорания.

На основе знаний о воздействии различных упражнений и техник на стресс была составлена психопрофилактическая программа, рассчитанная на один месяц работы в группе 2 раза в неделю по 2 часа, из которых один час отводится упражнениям и один час беседе.

Этапы работы:

- 1) Диагностический (тестирование тьюторов).
- 2) Подготовительный (объяснение целей и задач программы в свободной форм).
- 3) Реализация программы (проведение занятий).
- 4) Заключительный (повторное тестирование).

В программе прописаны 8 занятий, которые при необходимости можно повторять в течение нескольких месяцев. Каждое занятие состоит из:

- упражнений, направленных на создание дружелюбной атмосферы в коллективе;
- обучения техникам релаксации, концентрации, ауторегуляции, визуализации;
- бесед в группе в начале и в конце занятия, в ходе которых происходит обучение приемам смягчения негативных воздействий факторов стресса с учетом личностных особенностей и слабых мест. Кроме того, программа подразумевает выполнение участниками коротких домашних заданий. Обсуждение домашней работы проводится во время беседы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В России тьюторством по-настоящему заинтересовались только в конце XX века, и причиной такого интереса стала низкая мотивация детей к обучению. С тех пор наиболее активно идеи тьюторского сопровождения продвигали школа «Эврика-развитие» и Межрегиональная Тьюторская Ассоциация. В 2008 году профессию «тьютор» ввели в реестр профессий, в номенклатуру должностей. Мы выделили основные задачи тьютора во взаимоотношениях с ребенком: посредничество, помощь, моделинг, объяснение. Главная задача тьютора заключается в достижении ребенком самостоятельности на уроках и переменах, то есть в позитивном прекращении сопровождения. Наладить коммуникацию с другими детьми в классе, педагогическим коллективом и родителями ребенка тьютору помогут следующие качества: обучаемость, исполнительность, работоспособность, многозадачность, внимательность, сообразительность, толерантность, доброжелательность, коммуникабельность, тактичность, аналитическое и творческое мышление, руководящие навыки, стрессоустойчивость.

Психолого-педагогическая деятельность является сферой повышенного риска профессионального выгорания, поэтому мы посчитали стрессоустойчивость важнейшим требованием к личности тьютора, так как

стресс может негативно повлиять на остальные качества педагога, привести к сильному стрессу и потере кадров.

В целом, исследование стрессоустойчивости показало умеренный уровень стресса у тьюторов. Ситуативная тревожность, нервно-психическое напряжение большинства тьюторов соответствуют норме, а сопротивляемость стрессу высокая. Однако мы выяснили, что в профессию идут люди с высоким уровнем личностной тревожности, и их копинг-механизмы в 50% случаях неэффективны, что, по всей видимости, привело к увольнению людей, большая часть из которых к тьюторской деятельности не вернулась. Обесценивание или недооцененность труда сотрудниками школы и родителями, конфликты, а также длинный рабочий день в условиях непрерывного сопровождения, по субъективному мнению тьюторов, привели к снижению мотивации и формированию негативного образа профессии. Мы разработали психопрофилактическую программу для тьюторов, обучающую техникам профилактики стресса и способствующую выработке адаптивных копинг-стратегий.

Практическая значимость этого исследования заключается в оказании психологической помощи и поддержки тьюторам посредством психопрофилактической программы, кроме того, на основе результатов исследования можно разрабатывать дополнительные рекомендации по психопрофилактике и коррекции стрессовых состояний, что всегда будет актуально.