

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра русского языка, речевой коммуникации и
русского как иностранного

Речевые особенности опосредованного общения брата и сестры

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента(ки) 4 курса 411 группы
направления 45.03.01 – Филология,
профиль «Отечественная филология»
Института филологии и журналистики
Потаниной Яны Евгеньевны

Научный руководитель:

Зав. кафедрой, д. ф. н., доц.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

А. Н. Байкулова

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой, д. ф. н., доц.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

А. Н. Байкулова

инициалы, фамилия

Саратов 2020

Семья является предметом исследования разных отраслей, и, очевидно, было бы невозможно дать полноценный анализ без данных лингвистической науки. Ведь только комплексный анализ материала делает возможным формирование полного изображения (понимания) о семье как о социальном явлении.

Изучив научные труды лингвистов, занимающихся исследованием неофициального общения в малой социальной группе – семье, мы пришли к пониманию важности изучения проблемы. Благодаря исследованиям таких лингвистов, как М. В. Китайгородская и Н. Н. Розанова [1995], Я. Т. Рытникова [1996], А. Н. Занадворова [2001], В. С. Анохина [2008], А. Н. Байкулова [2012], была разработана теоретическая основа, с помощью которой возможно дальнейшее изучение данной проблемы.

Объектом исследования является речь брата и сестры преимущественно в ситуациях опосредованного семейного (при совместном проживании) и родственного (при раздельном проживании) общения.

Предмет исследования – речь брата и сестры в ситуациях семейного (при совместном проживании) и родственного (при раздельном проживании) общения.

Цель: выявление специфики речевого взаимодействия брата и сестры в разные периоды жизни (в период раздельного и совместного проживания), а также в ситуациях непосредственного и опосредованного общения.

Для достижения поставленной цели предстояло реализовать следующие **задачи**:

1. Изучить состояние разработанности проблемы исследования;
2. Проанализировать тематику общения брата и сестры;
3. Выявить особенности проявления ролевого статуса брата и сестры в речи;
4. Выявить стратегии и тактики речевого взаимодействия брата и сестры;

5. Выявить различия речи брата и сестры в ситуациях семейного и родственного общения;
6. Выявить особенности гармоничного и конфликтного общения брата и сестры;
7. Проанализировать особенности опосредованной коммуникации в речи брата и сестры.

Материалом исследования послужили SMS-переписки, ручные (блокнотные) и диктофонные записи речевого взаимодействия брата (**Б.** – 17 лет) и сестры (**С.** – 21 год) – около 400 диалогов.

Для решения поставленных задач производился анализ путем сравнения и сопоставления фактов в рамках современного описательного **метода** с применением методик дискурсивного анализа.

Работа **состоит** из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и приложения.

В первой главе **«Теоретические основы исследования»** мы рассмотрели основные проблемы изучения неофициального общения – семейного и родственного общения; также для более подробного анализа мы ознакомились с формированием семейных ролей и их речевого воплощения; реализацией общения детей в семье; и речевыми стратегиями и тактиками в семейном общении и способами их выражения. Поскольку мы исследовали общение молодых брата и сестры мы посчитали необходимым изучить специфику молодежного общения и SMS-коммуникации, ведь в современном мире молодежное общение часто реализуется опосредованно.

Семейное общение исследовалось разными учеными: А. В. Занадворовой, М. В. Китайгородской и Н. Н. Розановой, В. С. Анохиной, А. Н. Байкуловой и другими.

Изучая семейное общение и общение родственников как разновидности неофициального общения, в конкретных случаях мы наблюдаем сходные черты данных видов неофициальной коммуникации, однако в целом СО и ОР имеют свою специфику. Под **семейным**

общениеммы понимаем «общение совместно проживающих людей, которые связаны кровнородственными связями, или вступивших в родственные отношения, а также общение с животными, растениями и предметами внешнего мира». **Общение родственников** – это общение отдельно проживающих членов разных семей, которое основано на родственных связях (см. [Байкулова, 2014]).

Рассматривая семейные роли детей в семье, мы выяснили, что зачастую общение детей в семье не соответствует традиционным предписаниям. Ролевые предписания брата и сестры основываются на том, что они обязаны жить в мире и помогать друг другу. Старшим следует контролировать поведение младших, в некоторых случаях уступать им, в свою очередь, младшие должны прислушиваться к старшим. С точки зрения исследователей, результатом постоянных конфликтов между детьми является проявление иерархического, психологического или ситуативного неравенства, которое тяжело принимается с обеих сторон.

Для проведения исследования важно было рассмотреть речевые стратегии и тактики. Они выделены и исследованы В. С. Анохиной и Я. Т. Рытниковой и другими. Ученые выделяют гармоничные и конфликтные группы тактик. К гармоничным стратегиям и тактикам причисляют тактики благодарности, приглашения, согласия и извинения – этикетная группа тактик; тактики заботы и участия, похвалы, совета и предложения; тактики демонстрации семейного этикета, выражения семейной заинтересованности и др. К дисгармоничным (конфликтным) речевым стратегиям и тактикам относят тактики выражения неприятия, ухода и избегания; тактики равнодушного согласия; императивные тактики поучения и осуждения, манипуляции, прямого приказа; тактики игнорирования, обиды, укора и осуждения; тактики сорванного раздражения, рационального объяснения и смены темы; тактики иронии и сарказма, эгоцентризма и др.

Однако однозначная и полная классификация речевых стратегий крайне затруднительна в связи с многообразием коммуникативных ситуаций.

Современные исследования показали, что, к сожалению, в малой социальной группе (даже в благополучных семьях) дисгармоничные речевые стратегии и тактики превалируют над гармоничными.

Учёные разных научных направлений обеспокоены тем, что общению в современных семьях свойственна повышенная степень конфликтности. Рассматривая семейные роли детей в семье, А. Н. Байкулова обращает внимание, что зачастую общение детей в семье не соответствует традиционным предписаниям. С точки зрения исследователя, результатом постоянных конфликтов между детьми является проявление иерархического, психологического или ситуативного неравенства, которое тяжело принимается с обеих сторон.

Поскольку объектом нашего исследования являются представители современной молодёжи, мы посчитали необходимым рассмотреть специфику молодежного общения. Использование в речимолодых людей сленгизмов свидетельствует о стремлении молодёжи оградиться от старшего поколения. Язык сленга воспринимается как языковая игра, однако важно подчеркнуть, что употребление сленгизмов не является способом заменить литературный язык.

Популярным способом реализации молодежного общения в современном мире стала опосредованная коммуникация. С развитием прогресса SMS-коммуникация стала удобным способом передачи какой-либо информации. Рассматривая характерные особенности SMS-общения, Т. И. Томилова отмечает дистанционность и письменную форму данного вида коммуникации; нелинейность во времени, т.е. сообщение можно дорабатывать, и возможность использования языковой игры.

Собрав необходимую теоретическую базу, нам удалось произвести более точное и глубокое исследование. **Глава 2 «Речевое общение брата и сестры на примере одной из саратовских семей»** посвящена анализу речевых особенностей коммуникации брата и сестры в разные жизненные

периоды, а также в ситуациях непосредственного и опосредованного общения.

В нашем исследовании мы рассмотрели опосредованное родственное общение брата и сестры, а также опосредованное и непосредственное семейное общение в условиях гармоничного взаимодействия и коммуникативных неудач.

Наши наблюдения за реализацией ролей брата и сестры проводились на материале одной из саратовских семей в течение двух с половиной лет и продолжаются до сих пор (2017 – 2020 гг.).

Целью работы стало изучение семейных ролей – роли брата и сестры – на материале их непосредственного и опосредованного общения. Для этого использовался метод включённого наблюдения в одной из саратовских семей. В результате был собран и частично расшифрован (устные записи) материал (более 200 микродиалогов), охватывающий общение брата и сестры с 2017 по 2020 гг.), а также факты их SMS-переписки в периоды совместного и отдельного проживания (около 200 микродиалогов).

Как показал материал, в период отдельного проживания брата и сестры между ними осуществлялось преимущественно гармоничное опосредованное общение, которое напоминает выделенное А.Н. Байкуловой (на основе фактора отдельного проживания) общение родственников. В этот период брат и сестра, обмениваясь SMS-сообщениями или сообщениями по Интернету, реализовывали в основном **информационную стратегию**, нацеленную на сохранение родственных отношений и восполнение разрушенной, вследствие отъезда брата, апперцепционной базы. Типичны микродиалоги, построенные на сопоставлении *у вас / у нас* (С.Как там у вас погода? – Б. Норм (нормально) – Б. А у вас?).

Наши наблюдения показали, что при совместном проживании брата и сестры (семейном общении, по А. Н. Байкуловой) стала возрастать роль опосредованного общения между ними. Для него типичны **тактики просьбы**(Б.Купишь чипсы по пути?), **заботы и участия** (С.Ты когда будешь

дома?), **формирования эмоционального настроения** (Б. отправляет С. видео – С. Смешно), **шутки и иронии** (С. *Очень похоже на твой голосок – С. Ангельской!!*). SMS-коммуникация активно используется братом и сестрой даже тогда, когда они находятся в домашнем локусе (86 микродиалогов опосредованной коммуникации из 142). Основой SMS-сообщений брата и сестры является письменная форма разговорной речи, но значительны включения сленга и табуированной лексики. Тактика шутки реализуется посредством языковой игры (Б. *Спосыбо* – намеренное искажение слова).

Невербальная коммуникация в SMS-общениях проявляется через употребление эмодзи (Б.♥ – С.♥), заглавных букв, а также через редупликацию восклицательных знаков (Б. *Я иду КУШАЦ* – С. *Сколько раз тебе говорить?!!* – С. *Нет такого слова!*). Для передачи эмоционального состояния часто используются междометия (Б. *Да я знаю, ахахах*).

В период совместного проживания брата и сестры (после разлуки) между ними участились ситуации конфликтного взаимодействия, причиной которых стало нарушение личного пространства и эгоцентризм: не могут поделить принадлежащие им вещи, электронные гаджеты (зарядное устройство, ноутбук и т.д.), еду; определиться с выбором телевизионного канала при просмотре телевизора и т.д.

Рассматривая исполнение семейных ролей братом и сестрой, мы заметили, что в конфликтных ситуациях сестра занимает наступательную позицию, в её речи явно прослеживалась роль **старшей** сестры. Сестра постоянно стремится контролировать брата (С. *Давай рассказывай, что натворил?*). Для её речи характерны **тактики иронии** (С. *Вов / тебя тут по телеку (телевизор) показывают //– Б. Опять обезьяну увидела / да?*), **мнимой угрозы** (С. *Я щас (сейчас) приеду / замки поменяю*), **упрека, эгоцентризма** (С. *Я вообще-то хотела посмотреть здесь программу // Выключи свое водное поло //*), **навешивания ярлыков**. Часто используются гиперболизированные семейные стереотипы *вечно ты, опять ты* (имя не называется), им противостоит местоимение *я* в его словоформах.

Серьёзные конфликты не возникают, на наш взгляд, благодаря речевым тактикам брата. В его речи находят отражение: **тактика оправдания** (*Б. Тань / я опаздывал / не начинай //*), **тактика ухода от темы, игнорирования чужого мнения**. Нередко это звучит грубо (например, брат сестре – *Отвали!*), используется обценная лексика.

Характерно, что брат и сестра фактически никогда не использует **тактику извинения**, которая могла бы улучшить их отношения и общение.

Важно отметить: если при раздельном проживании брат и сестра стремились сохранить родственные связи и в своей речи заботились о форме выражении мысли, то при совместном проживании (семейном общении) братско-сестринские отношения ухудшились, участились ситуации конфликтного взаимодействия, заметно снизился уровень этикетности общения.

Итак, наш материал показал, что речью коммуникантов влияет на их межличностные отношения. В настоящий момент брат и сестра не в полной мере довольны своим общением и речью. Однако ситуацию можно улучшить, если обратить внимание брата и сестры на причины возникновения спорных ситуаций и предложить эффективные способы преодоления конфликта.

Наши наблюдения подтверждают точку зрения исследователей семейного общения о том, что опосредованная коммуникация всё больше проникает в сферу семейного общения и поглощает поле устного непосредственного общения.

Семейное общение и общение родственников является наиболее интересным и сложным объектом для лингвистических наблюдений. Сложность заключается в сборе аутентичного материала, ведь семейное общение – это зона интимно-личного общения, не всегда доступного для посторонних.

Проведённое исследование позволило выявить способы реализации семейных ролей – роли брата и сестры – на материале одной семьи.

Перспективу исследования мы видим в расширении круга коммуникантов и изучении этих ролей на более широком материале.