

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

**РАЗРАБОТКА ИНСТРУКЦИИ ПО ВХОДНОМУ КОНТРОЛЮ
УПАКОВОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ
ООО «МК МИТЭК»**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студента магистратуры 2 курса 2301 группы
направления 27.04.02 «Управление качеством»,
профиль «Менеджмент качества в инженерной и образовательной
деятельности»
института физики

Лаврова Сергея Денисовича

Научный руководитель,
профессор, д.т.н., доцент
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

В.В. Симаков
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой,
д.ф.-.м.н., профессор
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.Б. Вениг
инициалы, фамилия

Введение. Качество товаров или услуг – это главное, что учитывает и воспринимает современный рынок. Оно закладывается в товар с самого начала и контролируется на всех этапах (стадиях) его жизненного цикла. Именно поэтому особую роль в управлении качеством играет входной контроль.

Следовательно, вопрос разработки инструкций по входному контролю упаковочных материалов и внедрение подобного подхода в деятельность является актуальным.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка инструкции по входному контролю упаковочных материалов актуальной для предприятия ООО «МК Митэк».

На основе поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы обеспечения качества продукции за счёт входного контроля:

- Дать общее понятие контроля качества на предприятии;
- Определить особенности входного контроля качества;

2. Провести анализ существующей системы качества и входного контроля упаковочных материалов на предприятии ООО МК «Митэк»:

- Дать краткую характеристику ООО МК Митэк»;
- Проанализировать систему качества, действующую в ООО «МК Митэк»;
- Провести анализ процесса входного контроля упаковочных материалов на предприятии ООО «МК Митэк».

3. Разработать инструкцию по входному контролю упаковочных материалов на предприятии ООО МК Митэк»:

- Определить общие требования к процессу «Входной контроль качества» упаковочных материалов на предприятии;
- Разработать инструкцию по осуществлению процесса «Входной контроль качества» в ООО «МК Митэк»;
- Определить элементы организационно-экономического механизма при внедрении входного контроля упаковочных материалов.

Дипломная работа занимает 69 страниц, имеет 9 рисунков и 6 таблиц.

Обзор составлен по 29 информационным источникам.

Во введении рассматривается актуальность работы, устанавливается цель, выдвигаются задачи для достижения поставленной цели, а также определяются объект, предмет исследования и методы научного познания.

Первый раздел представляет собой теоретические основы обеспечения качества продукции за счёт входного контроля.

Во втором разделе работы проводится анализ существующей системы качества и входного контроля упаковочных материалов на предприятии ООО «МК Митэк».

Основное содержание работы

Качество – это совокупность свойств и характеристик продукции и услуг, удовлетворяющие обусловленные потребности. Отдельные виды товаров (продукции) обладают различными свойствами или характеристиками, которые необходимо установить и измерить.

Различные свойства продукции характеризуются показателями, которые являются количественной характеристикой одного или нескольких свойств, рассматриваемых применительно к определенным условиям ее создания и потребления [1].

Управление качеством происходит с помощью контроля. Контроль же – это проверка соответствия объекта установленным требованиям.

Проверка соответствия продукции или процесса установленным требованиям – главная задача контроля качества.

Контроль качества товаров осуществляется на всех стадиях жизненного цикла:

1. Разработка.
2. Проектирование.
3. Постановка на производство.
4. Эксплуатация или потребление.

На различных стадиях жизненного цикла товара применяются разные виды контроля качества. (рисунок 1).

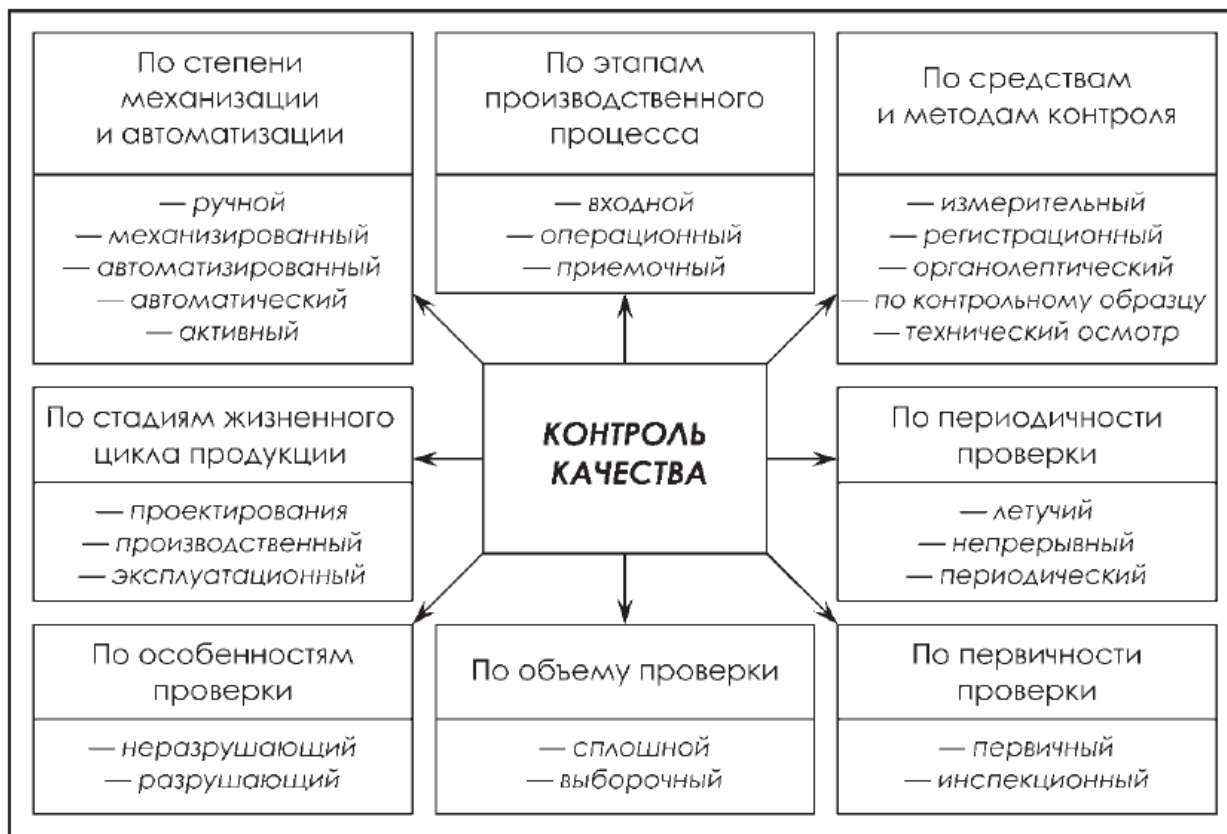


Рисунок 1 – Классификация видов контроля качества

Существуют множество видов контроля в зависимости от:

- стадии жизненного цикла продукции (контроль проектирования, производственный контроль, эксплуатационный контроль);
- этапа производственного процесса (входной, операционный, приемочный);
- периодичности проверки (летучий, непрерывный, периодический);
- применяемых средств контроля (измерительный, регистрационный, органолептический, по контрольному образцу, технический осмотр);
- особенностей проверки и возможности последующего использования изделий (неразрушающий, разрушающий);
- степени механизации и автоматизации (ручной, механизированный, автоматизированный, автоматический, активный);
- первичности проверки (первичный, инспекционный);

- объема проверки (сплошной, выборочный).

Контроль качества должен осуществляться на протяжении всего жизненного цикла продукции. Он должен способствовать не только снижению числа дефектов, но и их предупреждению, созданию условий, исключающих возможность их возникновения.

Инструменты качества – это различные методы и техники по сбору, обработке и представлению количественных и качественных данных какого-либо объекта (продукта, процесса, системы и т.п.).

Все инструменты качества можно сгруппировать по целям их применения следующим образом:

- инструменты контроля качества;
- инструменты управления качеством;
- инструменты анализа качества;
- инструменты проектирования качества [2].

Первым важным пунктом для достоверного контроля качества является входной контроль, который предусматривает контроль исходных материалов, оборудования, оснастки до начала работ, а также контроль качества заготовок.

Цель входного контроля – проверка соответствия материалов и комплектующих изделий требованиям нормативных документов. Его осуществляют технологи и работники ОТК (отдела технического контроля) [3].

По сути, входной контроль качества – деятельность, направленная на выявление и устранение несоответствий.

Ужесточение входного контроля есть экстенсивный путь развития, приводящий к перерасходу ресурсов в рамках совместной деятельности поставщика и потребителя, а оценка поставщиков и сопряженные с ней мероприятия по совершенствованию их систем менеджмента качества – интенсивный путь, позволяющий сэкономить ресурсы [4].

Тем не менее, работу поставщика контролировать в постоянном режиме сложно, поэтому важную роль играет и входной контроль на самом предприятии. В данном случае, входной контроль качества – это контроль продукции

поставщика, поступившей к потребителю и предназначенный для использования при изготовлении, ремонте или эксплуатации продукции на предприятии.

Цель входного контроля - подтверждение уверенности в том, что потребитель получил продукцию надлежащего качества.

Практическое исследование проблемы входного контроля было проведено на примере ООО МК Митэк».

Главная цель деятельности предприятия – это достижение лидерства в области производства колбасных изделий и мясных деликатесов, а также получение прибыли за счет выпуска продукции, которая отвечает требованиям клиента или превосходит их.

Для достижения поставленной цели необходима реализация следующих условий (рисунок 2).

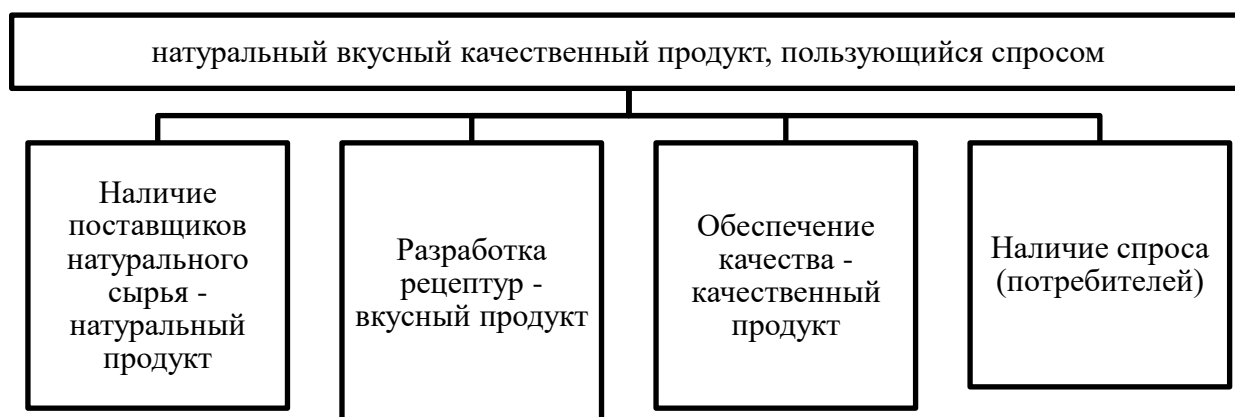


Рисунок 2 – Основные условия для обеспечения выполнения главной цели

Все предприятия ГК «Бела Долина» работают в строгом соответствии с международными стандартами НАССР. Именно строгое соответствие международным стандартам систем менеджмента качества и безопасности пищевых продуктов, а также внедрение собственных разработок, позволяют выпускать продукты питания беспрецедентно высокого качества.

Сырьё, которое поступает на комбинат проходит строгий контроль, в том числе входной контроль (проверка всего поступающего сырья, оболочек), ветеринарно-санитарный контроль, лабораторно органолептическую экспертизу сырья, контроль каждой партии готовой продукции.

Немалую роль играет упаковка продукта. Она защищает продукт от повреждений, загрязнения, действия влаги, температурных и других нагрузок.

Существуют различные виды упаковочных материалов, используемых в ООО «МК Митэк»:

- пакеты для специй;
- пакеты для мусора;
- термопакеты термоусадочные;
- термопакеты обычные;
- термопакеты с евроотверстием и без (для колбасы, деликатесов);
- пленка (разной толщины и ширины, в намотках);
- оболочка на продукцию;
- гофрокартон – коробки.

В рамках реализации контроля качества упаковочных материалов ООО «МК Митэк» осуществляет внешний аудит поставщиков с целью получения уверенности в том, что продукция, выпускаемая предприятием-поставщиком, соответствует установленным требованиям, качество является стабильным и СМК, действующая на предприятии, способствует постоянному улучшению качества продукции.

Аудиты проводятся как у постоянных, так и потенциальных поставщиков в том числе перед заключением договора (контракта).

Именно поставщики должны обеспечивать контроль качества упаковочных материалов. Такой контроль является у поставщика внутренним и осуществляется на входном этапе, для сырья, в процессе производства и после его завершения, для готовой продукции. Контроль качества со стороны поставщика согласно договорам, предполагает оценку физико-механических, реологических, теплофизических, механических, теплофизических свойств, а также оценку химической стойкости.

ООО «МК Митэк» устанавливает специальные отраслевые стандарты для поставщиков: пригодность тары, пленки и т.п. для упаковки конкретного товара. Набор тестов подбирается индивидуально, с учетом нормативов.

Для эффективного входного контроля должны выполняться два условия работы:

- если в процессе входного контроля выявлено соответствие поступивших материалов предъявляемым техническим требованиям, т.е. их качество оказалось удовлетворительным, они попадают в производство.

- если материалы не соответствуют требованиям, следует одно из решений: сделать повторный заказ; вернуть поставщику на доработку (переделку); исправить, если это возможно, собственными силами.

Входной контроль должен осуществляться на постоянной основе и иметь чёткую регламентированную инструкцию.

Входной контроль материалов должно проводить подразделение входного контроля, входящее в состав службы технического контроля качества предприятия (ОТК) в соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ 24297-2013 [5].

Последовательность проведения верификации должна быть такой, чтобы контроль или испытания одних параметров или свойств продукции не приводили к изменению других, а также скрытые дефекты, по возможности, были обнаружены на стадии верификации, а не в процессе производства или эксплуатации.

Согласно ГОСТ 24297-2013, а также ГОСТ Р ИСО 9001-2015 общая схема входного контроля (его входы и выходы) должны выглядеть следующим образом (рисунок 3).

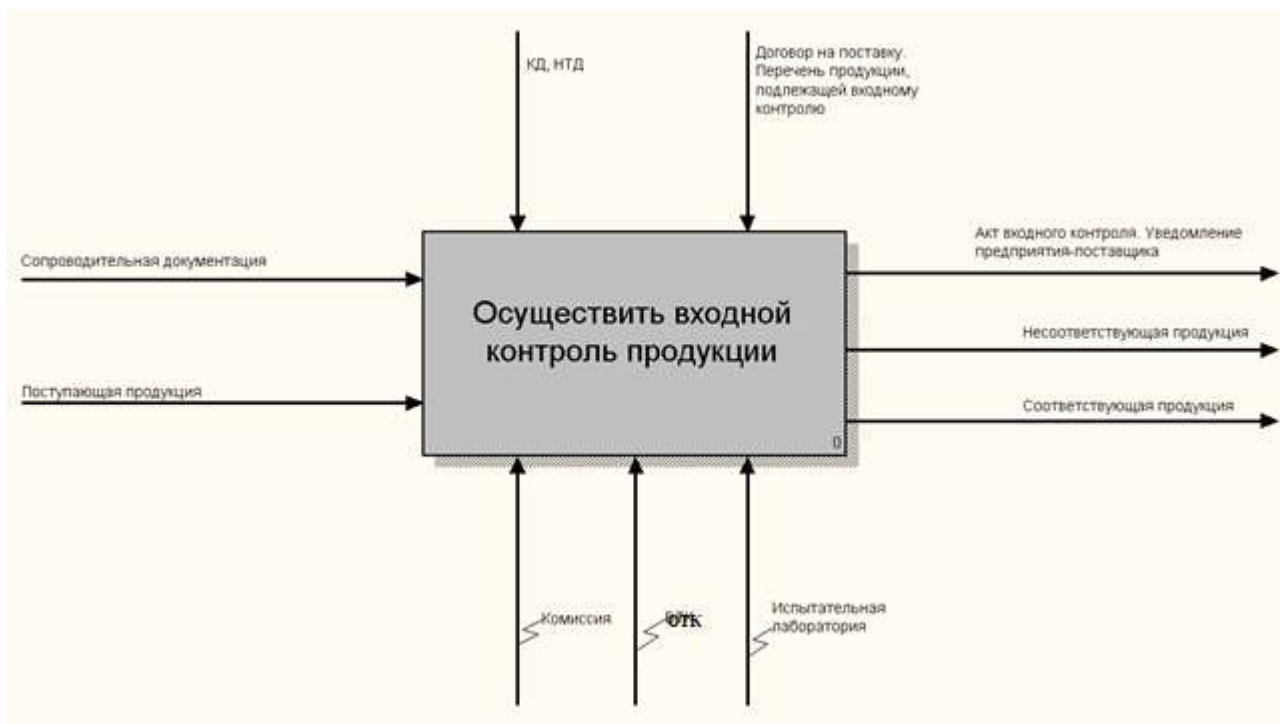


Рисунок 3 – Общая схема входного контроля согласно стандартам

Принимая во внимание, что упаковочные материалы поступают на ООО «МК Митэк» большими партиями, целесообразно введение выборочного контроля качества, а не сплошного.

Предлагаемая методика входного контроля упаковочных материалов предусматривает проведение рабочих мероприятий в несколько этапов:

- на первом этапе осуществляется внешний осмотр продукции, проверка сопроводительных документов (паспорт, сертификат, накладные), наличие клейм поставщика, дата изготовления и соответствие комплектности;
- на втором этапе – проверка качественных характеристик продукции.

По результатам входного контроля составляют заключение о соответствии продукции установленным требованиям и заполняют журнал учета результатов входного контроля.

Сегодня существует множество типовых инструкций по входному контролю. В зависимости от типа производства, необходимого контроля и других факторов типовые инструкции заполняются необходимой информацией, соответствующей деятельности и поставленным задачам в рамках конкретного предприятия.

Инструкция об организации и проведении входного контроля упаковочных материалов должна содержать следующие разделы:

1. Информация о документе
2. Ответственность и определение ролей
3. Термины и определения
4. Назначение и область применения
5. Технология входного контроля
6. Порядок приемки товаров по количеству и качеству
7. Рекомендуемые сроки выполнения входного контроля
8. Оформление результатов входного контроля
9. Лист регистраций изменений
10. Контроль актуализации
11. Права доступа к документу
12. Типовые формы документов

Внедрение входного контроля на предприятии требует не только разработки инструкции по его организации, но и проведения соответствующих мероприятий:

- создание комиссии;
- определение ответственных лиц;
- ознакомление с правилами входного контроля всех участников процесса;
- обеспечение процесса соответствующей документацией (копии договоров, ТУ на упаковочные материалы).

Кроме того, необходимо определить показатели качества и методы их оценки, а также обеспечить возможность оценки этих показателей.

Входной контроль не ограничивается разработкой инструкции по его проведению, но также требует обоснованного выбора способов и методов его обеспечения, которые будут обусловлены типом производства, а также его экономическими возможностями и в целом необходимостью.

Заключение. В рамках обеспечения высокого качества продукции важную роль играет совершенствование системы входного контроля качества предприятия, которое позволяет исключить возможности проникновения в производство сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, инструмента с отступлениями от требований к качеству, отраженных в договорных обязательствах.

Практическое исследование проблемы входного контроля было проведено на примере ООО МК Митэк».

Основной целью деятельности предприятия является достижение лидерства в области производства колбасных изделий и мясных деликатесов, а также получение прибыли за счет выпуска продукции, которая отвечает требованиям клиента или превосходит их.

Все предприятия ГК «Бела Долина» работают в строгом соответствии с международными стандартами НАССР.

Однако, как показал анализ системы качества и входного контроля, в рамках данной системы особое внимание уделяется сырью. В отношении упаковочных материалов контроль осуществляется на уровне работы с поставщиками (внешний аудит), а также визуального контроля при приёмке.

Учитывая то, что предприятие выпускает продукты питания, а упаковка в их сохранности играет немаловажную роль, входному контролю упаковочных материалов также должно быть уделено внимание.

В рамках работы нами были определены основные условия для повышения эффективности входного контроля в рамках данного предприятия, которые предполагает внедрение дополнительного этапа в рамках контроля, направленного на оценку качества специальными методами, также была разработана инструкция по проведению входного контроля в отношении упаковочных материалов.

В ходе выполнения практики были получены следующие результаты:

- нами были определены основные условия для повышения эффективности входного контроля в рамках данного предприятия, которые предполагает

внедрение дополнительного этапа в рамках контроля, направленного на оценку качества специальными методами, также была разработана инструкция по проведению входного контроля в отношении упаковочных материалов;

- особое внимание при выборе необходимо уделить экономической составляющей данного вопроса;

- на основании разработанной инструкции и сделанных в ходе исследования выводов нами была определена общая схема возможного совершенствования процесса входного контроля в рамках любых производственных предприятий с учётом необходимости внедрения не просто абстрактной инструкции, а позволяющей обеспечить реально эффективный входной контроль с учетом возможностей и потребностей предприятия.

Стоит также отметить, что, по сути, в рамках совершенствования входного контроля образуется дополнительный пост, одной из важных целей работы которого является выполнение базового принципа менеджмента качества «Ориентация на потребителя», важно, чтобы информация о наличии входного контроля качества попадала в рекламные материалы предприятия.

Список использованных источников

1 Мезенцева, Г. В. Контроль качества продовольственных товаров: учебное пособие / Г. В. Мезенцева ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. – 7 с.

2 Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства: учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 42 с.

3 Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. – Москва: Дашков и К, 2018. – 139 с.

4 Гумеров, А. В. Совершенствование системы входного контроля качества промышленного предприятия / А. В. Гумеров // Актуальные вопросы

экономических наук: материалы I Междунар. науч. конф. (г. Уфа, октябрь 2011 г.). – Уфа : Лето, 2011. – С. 88-90.

5 ГОСТ 24297-2013. Верификация закупленной продукции. Организация проведения и методы контроля. – М. : Изд-во стандартиформ, 2019. – 17 с.