

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ
ВУЗОВ**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студента магистратуры 2 курса 2301 группы
направления 27.04.02 «Управление качеством»,
профиль «Менеджмент качества в инженерной и образовательной
деятельности»
института физики

Пустыльника Ильи Дмитриевича

Научный руководитель,

д.ф.-м.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой,

д.ф.-м.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Введение. С развитием средств коммуникации наметился повышенный интерес к различным методам дистанционного обучения. Обучаемому нет необходимости тратить время на перемещение к месту занятий, а сам урок можно почитать в любое удобное для себя время, изучив материал полностью или отложив прочтение части на потом [1]. В настоящее время организационные и педагогические возможности дистанционного обучения реализуются с помощью практически всех доступных телекоммуникационных сервисов, таких как электронная почта, электронные журналы, чат, WEB-конференции. На рынке программных продуктов существует большое количество программ для дистанционного обучения.

Создание компьютерных сетей предоставило человечеству абсолютно новый способ общения. Принимая во внимание все последние новейшие достижения в области передачи данных, а также с учетом последних изобретений в области мультимедиа, перед человечеством открываются неограниченные возможности по обработке и передаче массива данных практически в любую точку мира. Невозможно поставить под сомнения мысль о том, что в недалеком будущем компьютер станет одним из главных средств коммуникации между людьми.

Современный этап развития образования связан с широким использованием современных информационных и коммуникационных технологий и возможностей, которые предоставляет Интернет. В связи с этим, решающим фактором становится удаленный доступ к опубликованным в сети образовательным ресурсам, а также возможность оперативной связи между всеми участниками образовательного процесса.

В Российской Федерации значительное внимание на государственном уровне направлено на информатизацию общества в целом и сферы образования в частности. Создаются и внедряются федеральные, межведомственные и отраслевые программы, которые направлены на решение первостепенных задач по информатизации образования, в том числе развитие инфраструктуры единого образовательного информационного пространства, создание все

большого числа электронных образовательных ресурсов, повышение квалификации педагогов в области применения информационных и коммуникационных технологий, их внедрение в организацию учебного процесса, практику управления образовательными учреждениями [2].

Цель данной выпускной квалификационной работы – изучение теоретического материала по вопросам онлайн и дистанционного обучения, а также изучение образовательных ресурсов для студентов вузов.

Для выполнения работы были поставлены следующие задачи:

1. Изучить, что из себя представляет любой интернет-портал.
2. Изучить понятие дистанционного образования, а также все нюансы для перехода на него в России.
3. Рассмотреть и проанализировать приказ Минюста России от 28 августа 2020 года.
4. Проанализировать некоторые возможности дистанционного образования в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского.
5. Изучить доступные на рынке курсы для студентов Саратова по программе «Управление качеством».
6. Провести анкетирование студентов и изучить их мнение по поводу электронных библиотек и дистанционного образования в целом.

Актуальность данной работы заключается в том, что в последнее время, особенно в связи с распространением вируса COVID 19, онлайн-образование становится наиболее востребованным для всех обучающихся.

Помимо лично выполненной работы в плане проведения анкетирования и дальнейшего исследования результатов, были найдены сторонние источники с приближенными итогами, а именно анкетирование, проведенное профкомом Удмуртского государственного университета [3], центром электронного обучения с применением дистанционных образовательных программ [4], средней общеобразовательной школы №28 Санкт-Петербурга [5].

Основное содержание работы

1.1 Образовательные интернет-порталы. В последнее время просматривается тенденция повышения эффективности образования. Это достигается за счет внедрения новых информационных технологий, широкого использования ресурсов сети Интернет. Созданы целевые программы, направленные на развитие единой образовательной информационной среды, обеспечивающие информационную поддержку образовательных, научно-исследовательских и управленческих процессов на всех уровнях образования. В сети действуют порядка тысячи сайтов научно-исследовательских некоммерческих и коммерческих организаций, инициативных групп, виртуальных сообществ, учреждений периодических изданий, частных лиц [6].

Использование онлайн ресурсов для образования создает условия для основания единого информационно-образовательного пространства, снабжает пользователей доступом к российским и иностранным источникам информации, предоставляет возможность индивидуально выбирать форму обучения и уровень образования, открывает новые возможности в плане обучения, выбора профессии, позволяет значительно улучшить формы открытого образования и использование дистанционных технологий обучения в режиме онлайн. Для достижения всех этих целей была создана система взаимосвязанных образовательных сайтов, порталов и серверов в области образования и условий для доступа к ресурсам библиотек, учебных заведений, работы в режиме видеоконференции и так далее [7].

1.2 Дистанционное обучение. Дистанционное обучение – это «совокупность технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала, а также в процессе обучения» [8].

1.3 Возможности дистанционного образования в Саратовском государственном университете. Дистанционная форма обучения в СГУ

организована по большей части на собственной образовательной платформе Ipsilon Uni, которая была разработана и внедрена ещё в 2012 году. Еще одна платформа, которая широко используется в Саратовском государственном университете, – это LMS MOODLE. В Саратовском национальном исследовательском государственном университете имеется своя личная Киностудия и студия для самозаписи. Благодаря им, у преподавателей существует возможность записи коротких видеолекций и их последующей трансляции через каналы Youtube и образовательные платформы.

Для онлайн общения преподавателей со студентами большой популярностью пользуются различные социальные сети и мессенджеры, среди которых vk, Viber, Hangouts, WhatsApp.

Такие сервисы, как Ipsilon, Zoom, Skype, BigBlueButton, Hangouts, Youtube, Viber, Discord, позволяют проводить вебинары и видеоконференции, а также читать лекций и провести практические занятия в режиме онлайн [9].

1.4 Приказ «Об утверждении порядка зачета организацией результатов освоения дисциплин в других организациях». 28 августа 2020 года в Минюсте России зарегистрирован документ «Об утверждении порядка зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность». Этот приказ утвержден Министерством науки и высшего образования Российской Федерации и Министерством просвещения Российской Федерации от 30 июля 2020 год № 845/369 [10].

1.5 Доступные курсы для студентов вузов в Саратове по программе «Управление качеством». Небольшой список тех организаций, которые предоставляют право студентам Саратовского государственного университета факультета нано- и биомедицинских технологий профиля подготовки «Управление качеством» получить квалификацию в других местах:

1. Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»;

2. Современная научно-технологическая академия;

3. Российский институт дополнительного профессионально образования;

4. Учебно-методический центр Финконт;

5. Центр профессиональной подготовки кадров г. Саратов;

6. Научно-консультационный и учебный центр "Серто" г. Саратова.

2.1 Анализ онлайн-библиотек с помощью инструментов качества. На основе результатов опроса, проведенного среди студентов направления «Управление качеством», строится диаграмма Парето (рисунок 1) и гистограмма (рисунок 2).

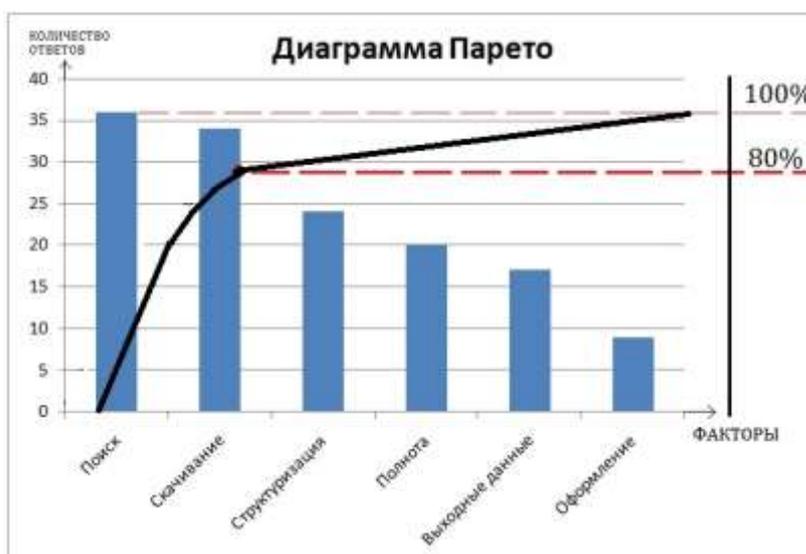


Рисунок 1 – Диаграмма Парето

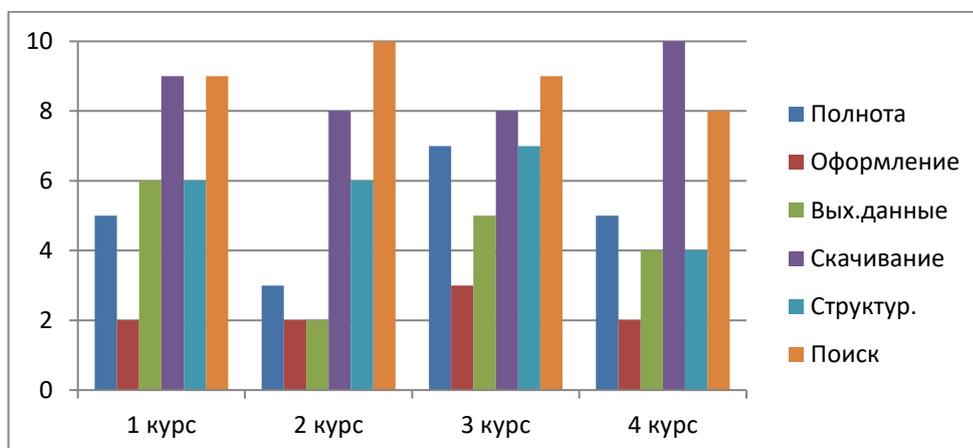


Рисунок 2 – Гистограмма

Также рассматривались причины, которые влияют или теоретически могут влиять на качество электронной библиотеки. Они отображены на диаграмме Исикавы (рисунок 3).



Рисунок 3 – Диаграмма Исикавы

2.2 Анализ дистанционного обучения. В ходе написания работы были взвешены сильные и слабые стороны дистанционного обучения. По итогу составлен SWOT-анализ (рисунок 4).

<i>Сильные стороны</i>	<i>Слабые стороны</i>
1. Экономия времени	1. Отсутствие непосредственного контакта студента и преподавателя
2. Быстрая обратная связь с учащимися в любое удобное им время	2. Трудности контроля обучающихся
3. Доступность получения образования	3. Дистанционные программы не подходят для овладения профессиями, где необходимо много практики
4. Использование разнообразных методов донесения учебной информации	4. Отсутствие стратегии и тактики внедрения дистанционного обучения в учебный процесс
5. Возможность рационального распределения времени в процессе обучения	
6. Наличие индивидуального подхода с учетом потребностей обучающихся	
7. Сокращение издержек получения образования	
<i>Возможности</i>	<i>Угрозы</i>
1. Возможность учиться где угодно и когда угодно	1. Слабые технические навыки некоторых преподавателей и студентов
2. Возможность получать образование лицами с ограниченными возможностями	2. Недостаточность оцифрованных учебников и учебных пособий
3. Процесс обучения документируется	3. Нелинейное развитие дистанционного обучения, непредсказуемость
4. Возможность получения образования в учебных заведениях, находящихся в других регионах	4. Экономические трудности населения
5. Возможность получения дополнительного образования	

Рисунок 4 – SWOT-анализ

Также были изучены порталы и площадки, через которые преподаватели ведут занятия. По полученным данным была построена гистограмма (рисунок 5).

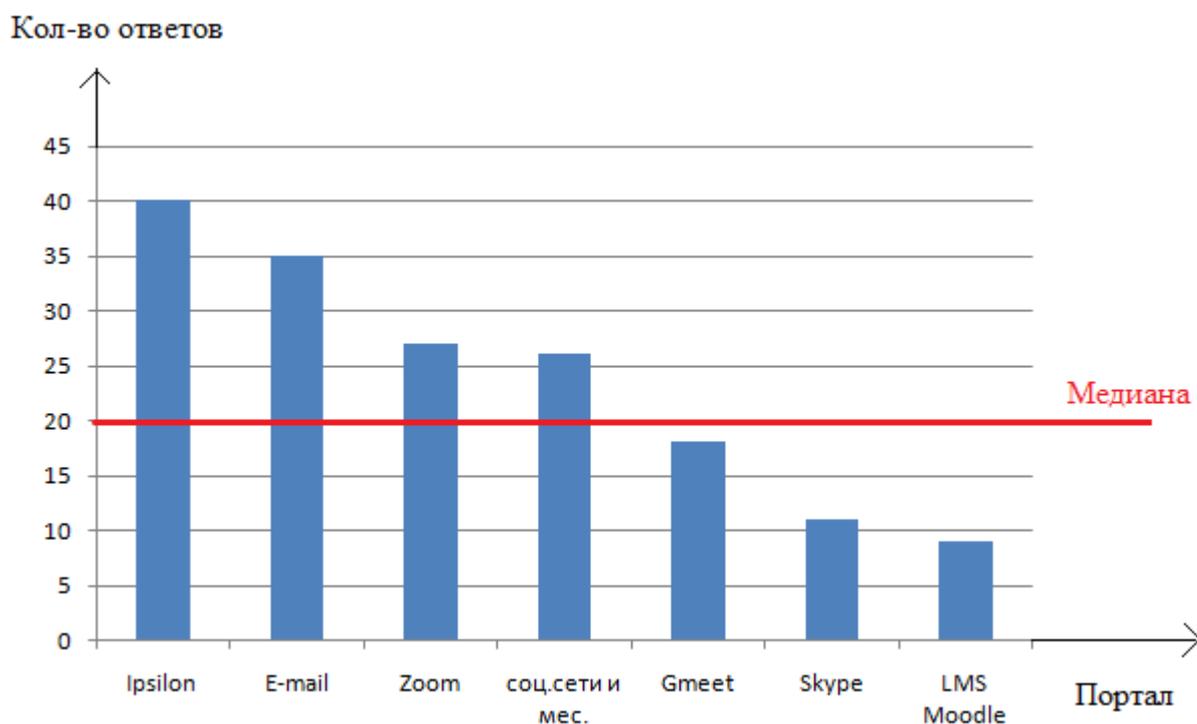


Рисунок 5 – Гистограмма

Заключение. Текущий этап развития сферы образования сопровождается стремительным внедрением информационных и телекоммуникационных технологий в деятельность всех участников образовательного процесса. Информатизация – один из основных факторов, побуждающих образование к совершенствованию. Подвергаются изменениям как содержание и методы обучения, так и роль преподавателя, который постепенно превращается из транслятора знаний в непосредственно организатора деятельности обучаемых по приобретению новых знаний, умений и навыков. Образовательные информационные ресурсы, публикуемые в интернете, являются важным средством информатизации [11].

Если брать во внимание дистанционную форму образования, то следует говорить о создании единого информационно-образовательного пространства, куда следует включить всевозможные электронные источники информации (в том числе сетевые): электронные библиотеки, базы данных, консультационные

службы, электронные учебные пособия, киберклассы и пр. Главное в организации дистанционной формы обучения – это создание электронных курсов и подготовка преподавателей-координаторов. Дистанционное образование не следует приравнивать к заочному, так как здесь предусматривается постоянный контакт с преподавателем и с другими студентами, имитация всех видов очного обучения, но с помощью своеобразных форм.

Таким образом, необходимы теоретические исследования, экспериментальные проверки, серьезные научно-исследовательские работы. То, что мы сегодня видим в Интернете и в большинстве случаев на компакт-дисках, никак не отвечает элементарным педагогическим требованиям. Отсюда вся важность и актуальность проблемы, связанной с разработкой непосредственно самих курсов и программ дистанционного обучения и методикой их применения для различных целей базового, углубленного, дополнительного образования.

Результатом написания выпускной квалификационной работы стало изучение таких актуальных вопросов, как дистанционное образование и образовательные интернет-ресурсы, а также применение различных инструментов качества для подведения итогов.

В ходе написания работы были выполнены все поставленные задачи, а именно:

1. Изучить, что из себя представляет любой интернет-портал.
2. Изучить понятие дистанционного образования, а также все нюансы для перехода на него в России.
3. Рассмотреть и проанализировать приказ Минюста России от 28 августа 2020 года.
4. Проанализировать некоторые возможности дистанционного образования в Саратовском национальном исследовательском государственном университете имени Н.Г. Чернышевского.

5. Изучить доступные на рынке курсы для студентов Саратова по программе «Управление качеством».

6. Провести анкетирование студентов и изучить их мнение по поводу электронных библиотек и дистанционного образования в целом.

Данная тема имеет очень большую актуальность в современном мире. Многие учебные заведения работают в очно-дистанционном формате. Именно поэтому данный вопрос стараются изучать повсеместно. На просторах интернета можно встретить большое количество проведенных опросов и анализов данной проблемы. Такие результаты достаточно близки друг к другу, а это говорит о том, что актуальность проблемы дистанционного образования велика по всему миру.

Список использованных источников

1 Обучение [Электронный ресурс] // Системный администратор [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <http://samag.ru/archive/article/413> (дата обращения: 15.04.2021). – Загл. с экрана. – Яз.рус.

2 Чернышев, П. М. Информационные и телекоммуникационные технологии в современном образовании / П. М. Чернышев // Марийский юридический вестник. – 2017. – № 1(20). – С. 14-16.

3 О переходе на дистанционное обучение [Электронный ресурс] // Профком УдГУ [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://profcom.udsu.ru/files/assets/034125-%D0%A0%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8B%20%D0%98%D0%98%D0%90%D0%A1.pdf> (дата обращения: 15.01.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

4 Анкетирование «Дистанционное обучение: обратная связь»: результаты и выводы [Электронный ресурс] // Центр электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://donnuet.education/attachments/pdf/anketirovanie-dot.pdf> (дата обращения: 15.01.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

5 Оценка эффективности предлагаемой модели обучения с использованием дистанционных образовательных технологий [Электронный ресурс] // Школа 238 [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <http://school238.ru/upload/editor/files/%D0%94%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D0%BD%D0%98%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%9A%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%9E%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%A0%D0%BE%D0%B4.pdf> (дата обращения: 15.01.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

6 Образовательные ресурсы и возможности сети Интернет [Электронный ресурс] // nsportal [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://nsportal.ru/blog/nachalnoe-i-srednee-professionalnoe-obrazovanie/2013/10/13/obrazovatelnye-resursy-i> (дата обращения: 05.05.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

7 Развитие у студентов умения анализировать и отбирать информацию в сети Интернет [Электронный ресурс] // Дискуссия [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://journal-discussion.ru/vypuski-zhurnala/vypusk-nomer-47-iyun-2014/statya-1374> (дата обращения: 05.05.2020). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

8 Понятие дистанционного обучения [Электронный ресурс] // hse.ru [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://informatizaciya.forum2x2.ru/t33-topic> (дата обращения: 15.01.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

9 Дистанционка [Электронный ресурс] // Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://www.sgu.ru/news/distancionka> (дата обращения: 15.04.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

10 Приказ №845 [Электронный ресурс] // контур.норматив [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : <https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=369362> (дата обращения: 15.04.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

11 Информационные системы [Электронный ресурс] // domodsch [Электронный ресурс] : [сайт]. – URL : https://domodsch6.edumsko.ru/electronic_services/information_systems (дата обращения: 15.01.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.