

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра Общей и социальной психологии  
наименование кафедры

**Взаимосвязь психологической устойчивости личности с уровнем  
эмоционального выгорания сотрудников МВД в условиях пандемии  
COVID-19**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРА

студента (ки) 5 курса 510 группы

направления  
(специальности) 37.03.01 «Психология»  
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии  
наименование факультета, института, колледжа

Масленниковой Ольги Николаевны  
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель  
(руководитель)

Старший преподаватель  
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е. И. Ярошенко  
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Профессор, д. психол. н.  
должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Л. Н. Аксеновская  
инициалы, фамилия

Саратов 2021

**Введение.** Проблема психологического благополучия в профессиональной деятельности является актуальным направлением в современной психологии, особенно в ситуации глобальной непредсказуемости. Данной проблеме посвящен ряд научной литературы, изучающей аспекты психологического здоровья.

Однако вызовы, возникающие в XXI веке, которые можно назвать вызовами непредсказуемости вновь испытывают профессиональное здоровье многих специалистов на прочность. Известно, что 11 марта 2020 года Всемирная организация здравоохранения объявила пандемию в связи с распространением нового типа коронавирусной инфекции, официально получившей название COVID-19.

Пандемия COVID-19 является бедствием мирового масштаба, которое внесло коррективы во все сферы жизнедеятельности человека. Вынужденная социальная изоляция, направленная на сохранение жизни и здоровья человека, не только изменили привычный ритм нашего существования, но и лишили чувства уверенности в завтрашнем дне. Находясь в условиях длительных ограничений разного рода, человек утрачивает ощущение стабильности существования окружающего мира и себя в нем, формируется неуверенность в завтрашнем дне, обостряется чувство опасности. В результате нарушается базовая потребность человека – потребность в безопасности. Невозможность удовлетворения потребности в безопасности вызывает чрезмерную нагрузку на психику, приводит к эмоциональному истощению и не проходит бесследно для психологического здоровья человека.

На сегодняшний день большое количество научных трудов посвящено изучению проблемы эмоционального выгорания сотрудников, однако недостаточно изученным направлением является уровень эмоционального выгорания сотрудников МВД в период пандемии COVID-19.

В связи с этим, актуальность данной работы обусловлена важностью научного и практического изучения взаимосвязи психологической

устойчивости личности сотрудника МВД с уровнем эмоционального выгорания в условиях пандемии COVID – 19.

Профессиональная деятельность сотрудников МВД России характеризуется рядом особенностей по сравнению с другими видами профессиональной деятельности. Трудовая деятельность сотрудников МВД независимо от разновидности выполняемой работы, относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом.

**Научная новизна** представленной работы предопределяется тем, что в работе изучена связь психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания сотрудников МВД в условиях пандемии COVID – 19.

**Объектом** исследования является уровень эмоционального выгорания сотрудников МВД.

**Предмет исследования:** связь психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания сотрудников МВД

**Цель дипломного исследования:** Установить связь психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания сотрудников МВД в период пандемии COVID -19.

**Гипотеза исследования:** ситуация пандемии COVID – 19 оказывает существенное влияние на психологическое состояние сотрудников МВД вследствие чего повышается риск формирования синдрома эмоционального выгорания работников. Таким образом, существует связь психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания сотрудников МВД в условиях пандемии COVID – 19.

**Задачи дипломного исследования:**

1. Выполнить теоретический и методологический анализ психологической литературы по проблеме взаимосвязи психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания у сотрудников МВД в современной науке.

2. Изучить психологическую устойчивость личности сотрудников МВД России в условиях пандемии COVID – 19.

3. Изучить уровень эмоционального выгорания сотрудников МВД России в условиях пандемии COVID -19.

4. Выявить достоверную связь феномена психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания сотрудников МВД.

Эмпирический базис исследования составили 60 сотрудников мужского пола МВД России по Саратовской области в городе Саратов в возрасте от 25 до 55 лет.

Теоретическая значимость исследования заключается в конкретизации понятия психологической устойчивости личности и уровня эмоционального выгорания, уточнении и углублении представлений о сущности данных особенностей.

Результаты исследования дополняют научные представления о связи психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания сотрудников МВД России в условиях пандемии COVID – 19.

Методы исследования:

1. Беседа;
2. Наблюдение.

Метод тестирования и опрос с использованием следующих методик:

1. Маслач «методика эмоционального выгорания»;
2. Методика самооценки эмоциональных состояний (А.Уэссман и Д.Рикс);
3. Тест жизнестойкости С. Мадди;
4. Личностный опросник Айзенка.

Статистический анализ данных проводился с использованием программного обеспечения SPSS V.22.0 с применением корреляционного анализа.

**Надежность и достоверность** результатов работы обеспечивается совокупностью используемых современных общетеоретических положений и методологических позиций; методологической обоснованностью и непротиворечивостью исходных теоретических положений исследования; применением, апробированных и валидизированных методик; репрезентативностью выборки испытуемых; количественным и качественным анализами результатов исследования, осуществленными с применением методов математической статистики.

**Объем и структура ВКР.** Работа общим объемом 76 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 49 источников и приложения.

**Результаты проведенного теоретического исследования в Главе 1. «Теоретико-методологические основания исследования психологической устойчивости личности и эмоционального выгорания сотрудников МВД в условиях пандемии».**

В данной главе были рассмотрены определения психологической устойчивости сотрудников МВД, специфики работы сотрудников МВД, эмоциональное выгорание как социально-психологический феномен.

Проблема психологической устойчивости личности и эмоционального выгорания является одной из актуальных и интенсивно разрабатываемых как в отечественной так и в зарубежной психологии. Однако, не смотря на высокую значимость и практическую востребованность, в психологии отсутствует единая точка зрения как в определении данного качества, так и в выделении факторов, сохраняющих психологическую устойчивость.

Теоретический анализ исследования по данной проблеме свидетельствует о том, что в зарубежной психологии эта проблема как предмет исследования специально не выявляется: она сводится к более узкой проблеме – способности или неспособности личности адаптироваться к условиям социальной среды и противостоять давлению со стороны случайно образовавшихся обстоятельств.

Синдром выгорания представляет собой процесс постепенной утраты как эмоциональной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личностной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы. Он рассматривается как результат неудачно разрешенного профессионального стресса.

## **Результаты по Главе 2. «Эмпирическое исследование психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания сотрудников МВД в условиях пандемии COVID -19».**

В ходе исследования, которое проводилось в соответствии с поставленными целью и задачами, мы получили следующие результаты:

1. В результате обработки были выявлены такие важные корреляции, как корреляция между «Деперсонализацией» с шкалами «энергичность/усталость» и «уверенность/беспомощность».

2. Большинство испытуемых имеют низкий уровень деперсонализации (60%)

3. Важно отметить, что в нашем исследовании, по каждой шкале методики А. Уэсмана преобладает средний уровень показателей. Он составляет 65% от всех опрошенных. Это значит, что у сотрудников нет явного преобладания одного из полюсов.

4. Результаты исследования дополняют научные представления о взаимосвязи психологической устойчивости личности и эмоционального выгорания сотрудников МВД. Получены новые данные.

### **Заключение**

Исследование взаимосвязи психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания сотрудников МВД в условиях пандемии COVID -19 имеет важное значение для своевременного выявления и предотвращения психологическими службами развития профессионального стресса. Освещаемый вопрос неоднократно рассматривался в рамках исследований российских и международных научных форумов, однако

дополнительное изучение и анализ работы сотрудников служб, позволяют более четко обозначить границы проблемы и уделить особое внимание предупреждению подобных деструктивных процессов.

Анализ литературы показал, что профессия полицейского очень специфична и имеет свои особенности, основными из которых являются высокая степень ответственности, стресс, травмы, опасность, неопределенность, риск. Все это предопределяет выработку высоких требований к профессионально значимым характеристикам личности.

В процессе эмпирического исследования основная гипотеза была подтверждена, а именно связь психологической устойчивости личности с уровнем эмоционального выгорания в условиях пандемии COVID- 19.

Полученные результаты проведенного исследования могут быть рекомендованы психологам МВД для работы с личным составом. Полученные эмпирические данные могут быть учтены при адаптации и дальнейшем профессиональном росте полицейских. Результаты исследования дают штатным психологам возможность проведения как консультационной, так и профилактической работы по предупреждению развития синдрома профессионального выгорания у сотрудников МВД.

Таким образом, анализ современных отечественных исследований профессионального стресса сотрудников органов внутренних дел позволяет прийти к выводу, что данная тематика представлена в нашей стране большим количеством работ, подтверждающим высокий уровень интереса к ней в научном и прикладном отношении, и имеет хорошие перспективы в плане её дальнейшей разработки.

**Перспективы дальнейшего исследования.** В рамках продолжения исследования мы планируем взять за основу не только эмоциональное состояние, но и различные области жизнедеятельности сотрудников МВД, а именно мотивационную сферу и стрессоустойчивость. Для более достоверных и полных результатов планируем расширить выборку.