

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра Общей и социальной  
психологии  
наименование кафедры

**Взаимосвязь индивидуально-психологических особенностей  
личности и профессиональной эффективности сотрудников МЧС**  
наименование темы выпускной квалификационной работы полужирным шрифтом

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРА**

студента (ки) 4 курса 461 группы

направления  
(специальности) 37.03.01 «Психология»  
код и наименование направления (специальности)

факультета психологии  
наименование факультета, института, колледжа

Гусевой Алины Сергеевны  
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель  
(руководитель)

Старший преподаватель  
кафедры общей и социальной  
психологии

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е.И.Ярошенко

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Доктор психологических  
наук, профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Л.Н.Аксеновская

инициалы, фамилия

Саратов, 2021

## ВВЕДЕНИЕ

На современном этапе развития общества, науки и появления новых высоких технологий возрастает риск крупномасштабных катастроф, аварий и катастроф, в связи с чем особую остроту приобретает поиск ресурсных возможностей специалистов, задействованных в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, в частности специалистов пожарно – спасательных подразделений.

В современных условиях работа пожарных очень сложна, напряжена и опасна, так как она связана с применением различных технических средств, огнестрельного оружия и специальной техники. Работа сотрудников пожарных подразделений связана со значительным физическим и нервно-психическим стрессом, вызванным высокой степенью личной опасности, ответственностью за сохранность людей и материальных ценностей, необходимостью принятия решений в условиях дефицита времени. Кроме того, деятельность пожарных проходит в крайне неблагоприятных условиях, характеризующихся высокой температурой, наличием в окружающей среде токсичных веществ, что требует применения средств индивидуальной защиты. Периодические суточные дежурства-это нарушения нормального бодрствования и сна, способствующие развитию патологических процессов. Эти условия могут быть причиной не только развития усталости, негативных функциональных состояний, но заболеваний и травм .

**Актуальность** работы заключается в том, что профессиональная деятельность сотрудников ГПС МЧС, обеспечивающих ликвидацию последствий чрезвычайных ситуаций, протекает в особых условиях, воздействие которых при недостаточном развитии профессионально важных качеств приводит к снижению эффективности профессиональной деятельности и наличию отрицательных показателей служебной дисциплины, что приводит к психологической нестабильности.

На сегодняшний день представлено большое количество научных исследований по проблеме психологического сопровождения сотрудников

МЧС, однако эта проблема остается не до конца разрешенной и психическая нестабильность сотрудников приводит к эмоциональному выгоранию работников

**Объект:** психологические особенности личности и профессиональной деятельности сотрудников МЧС.

**Предмет:** связь индивидуально-психологических особенностей личности и профессиональной эффективности сотрудников МЧС

**Цель:** установить связь индивидуально-психологических особенностей личности и профессиональной эффективности сотрудников МЧС

**Задачи:**

1. Рассмотреть общее понятие и структуру служебной дисциплины сотрудников МЧС России, проанализировать особенности профессиональной деятельности.

2. Рассмотреть теоретические аспекты изучения профессиональной эффективности сотрудников МЧС России.

3. Установить индивидуально-психологические особенности личности сотрудника МЧС России и показатели их профессиональной эффективности.

4. Установить связь индивидуально-психологических особенностей личности и профессиональной эффективности сотрудников МЧС.

5. Проанализировать результаты эмпирического исследования профессиональной эффективности сотрудников МЧС и разработать рекомендации по совершенствованию уровня профессиональной эффективности сотрудников МЧС.

**Гипотеза исследования:** индивидуально-психологические особенности личности сотрудников МЧС связаны с показателями их профессиональной эффективности. Уровень профессиональной эффективности сотрудников МЧС во многом обусловлен развитием профессионально-важных качеств сотрудников.

**Методы исследования:**

1. Личностный опросник EPQ Ганса Айзенка;
2. Методика «Локус контроля» Дж. Роттера;
3. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина;
4. Методика определения стрессоустойчивости Холмса и Раге.

**Методы статистического анализа:**

Коэффициент ранговой корреляции Спирмена

Выборку исследования составили - 54 сотрудника МЧС.

**База исследования** - Главное управление МЧС России по Саратовской области.

**Теоретико-методологическую основу исследования составили:**

Труды отечественных исследователей по проблеме профессиональной деятельности В.Д.Шадрикова, Ю.А.Дежкина, Б.А.Дужкова, Е.П.Ильина и др.; по аспектам индивидуально-психологических особенностей личности А.В. Карпова, А.В. Караваева, М.В. Клищевской, А.В.Осипова и т.д. и профессиональной эффективности сотрудников А.В.Шленкова, Е.Д.Арапова, В.А.Бодрова, Л.Ю.Бондаренко и т.д.

В своей работе мы опирались на следующие принципы:

– принципы системного анализа психологических явлений, идеи о междисциплинарных связях в системе наук о человеке и о комплексном подходе к его изучению (Б.Г.Ананьев, А.А.Бодалев, Н.В.Кузьмина, Б.Ф.Ломов, Е.Ф.Рыбалко, С.Д.Смирнов, В.А.Якунин);

– представление о деятельности как основе общего психического и профессионального развития человека (Б.Г.Ананьев, А.Н.Леонтьев, С. Л Рубинштейн);

– современные подходы в области психологического обеспечения профессиональной деятельности (И.Б.Лебедев, Г.С.Никифоров, А.Н.Печников, В.Ю. Рыбников, Ю.А. Шаранов);

– фундаментальные принципы отечественной психологии – принцип отражения, принцип развития, единства сознания и деятельности, единства внешней и внутренней детерминации и др. (С.Л.Рубинштейн, Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев и др.);

**Теоретическая значимость** исследования заключается в обобщении и систематизации материала по проблеме профессионально важных качеств сотрудников ГПС МЧС и выявление наличия связи этих качеств с индивидуально-психологическими особенностями

**Практическая значимость исследования.** Полученные данные могут быть использованы для разработки системы психологического обеспечения формирования профессионально важных качеств сотрудников ГПС МЧС, а так же использоваться непосредственно в процессе воспитательной работы с личным составом в подразделениях.

**Новизна исследования:**

1. Представлено и описано, что уровень профессиональной эффективности сотрудников МЧС определяется развитостью таких профессионально-важных качеств как низкий уровень нейротизма и склонность к экстраверсии, интернальность в области межличностного общения и развитые коммуникативные особенности.

2. Обнаружено, что правосознание сотрудников МЧС находится в тесной взаимосвязи с моральной нормативностью личности, которая обеспечивает способность адекватно воспринимать индивидом предполагаемую для него социальную роль- сотрудника МЧС (спасателя, пожарного и т.д.)

## Основное содержание работы

**В первой главе- "ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС"** представлен анализ научных работ по феномену профессиональной эффективности и индивидуально-психологических особенностей личности сотрудников.

Было установлено, что профессиональная эффективность сотрудников МЧС является сложным комплексным образованием, которое складывается из профессионального опыта и личностных качеств человека.

Выделено, что обеспечение высокого уровня дисциплины сотрудниками ГПС невозможно без учета их психологических особенностей и особенностей профессиональных коллективов.

Рассмотрено, что в современных условиях работа пожарных стала очень сложной, напряженной и опасной, так как она связана с применением различных технических средств, вооружения и спецтехники. Работа пожарных подразделений связана со значительным физическим и психоневрологическим стрессом, вызванным высокой степенью личной опасности, ответственностью за сохранность людей и материальных ценностей, необходимостью принятия решений в условиях дефицита времени.

Рассмотрено, что профессия пожарного-спасателя имеет свои особенности, основными из которых являются: высокий уровень опасности, высокий уровень травматизма, высокий уровень стресса, риск, высокий уровень ответственности, неопределенность ситуации, действия в условиях ограниченного пространства и нехватки времени. Все это определяет разработку высоких требований к профессионально значимым качествам пожарных и спасателей.

Сделан вывод о том, что профессионально важные качества (ПВК)-это личностные динамические качества личности, психические и психомоторные качества (выраженные уровнем развития соответствующих психических и психомоторных процессов), а также физические качества, отвечающие требованиям, предъявляемым к человеку определенной профессии и способствующие успешному освоению данной профессии.

Также была рассмотрена психограмма сотрудников пожарной службы, которая содержит ведущие группы, включающие соответственные психологические качества:

- смелость;
- умение брать на себя ответственность в трудных ситуациях;
- надежность;
- способность принимать верные решения при отсутствии необходимой информации и времени;
- уметь объективно оценивать свои сильные стороны и особенности;
- способность сохранять высокую активность в течение длительного времени;
- способность распределять внимание при выполнении нескольких действий, функций, задач;
- равновесие в конфликтах, самоконтроль;
- возможность быстрого общения с новыми людьми;
- умение привлекать к себе людей, вселять в них доверие;
- умение находить правильный тон, подходящую форму общения в зависимости от психологического состояния и индивидуальных особенностей собеседника;
- способность к риску

**В выводах к 1 главе** подводятся итоги теоретического анализа феномена профессиональной эффективности и индивидуально-психологических особенностей личности сотрудников МЧС.

**Во второй главе- " ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СВЯЗИ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС"** приводятся основные результаты настоящего эмпирического исследования.

Было выявлено, что преобладающее большинство сотрудников МЧС имеют устойчивые параметры психоэмоционального состояния, обладают организованным поведением и его ситуативной целенаправленностью.

Уровень тревожности и напряжения у сотрудников МЧС низкий, что позволяет им адекватно реагировать на вызовы в профессиональной сфере и принимать взвешенные правильные решения, а также обеспечивает эффективность действий и их высокую скоординированность между сотрудниками.

В рамках проводимого исследования сотрудники МЧС, показали в результате диагностики преобладание у них экстернального локуса контроля, имели балльные значения, которые можно считать пороговыми (12 баллов по шкале экстернального типа), что говорит об их амбивалентности в направлении собственного локуса контроля и его приближенности как к интернальному, так и к экстернальному способу поведения практически в равной степени.

Полученные в результате проведенных исследований данные показывают, что все сотрудники имеют высокий уровень нервно-психической устойчивости и поведенческой регуляции.

Сотрудники отличаются самообладанием, реальным восприятием действительности в любых, даже самых сложных ситуациях, уверенностью в себе, что позволяет им взвешенно и быстро принимать адекватные решения, направленные на выход из экстремальной ситуации, с которыми они сталкиваются в процессе своей деятельности.

Коммуникативные навыки сотрудников МЧС также оказались очень высокими у всех испытуемых.

Испытуемые неконфликтны, терпимы, толерантны, редко вступают в разногласия. Отличаются умениями устанавливать контакты с людьми и продуктивно общаться. Лаконичны в общении в случае критических ситуаций и умеют успокоить собеседника, попавшего в экстремальную ситуацию, если это необходимо.

В общении с близкими и на работе испытуемые не вступают в конфликты, а при возникновении таковых умеют быстро погасить возможный конфликт. Также отличаются уверенностью в общении и постоянством в коммуникативных связях.

Моральная нормативность всех испытуемых также находится на высоком уровне, что можно предположить из особенностей сферы деятельности, в которой они профессионально самореализуются.

Все испытуемые уважительно относятся к имеющимся нормам социума, соблюдают их и участвуют в их соблюдении в широких слоях социума посредством моральных норм своей профессии, которые уважаемы и почитаемы любым человеком.

Высокий уровень личностной адаптивности позволяет сотрудникам МЧС быстро адаптироваться к новым условиям деятельности, также оперативно принимать нужные решения, оценивать ситуацию объективно и комплексно, а также обеспечивать такую же эффективность собственных действий.

В эмоциональном плане все испытуемые хорошо владеют собой, не склонны к эмоциональным срывам, не конфликты, не обладают агрессивностью как качеством характера.

Можно сказать, что у сотрудников МЧС преобладает высокий уровень стрессоустойчивости, который оказывает положительное влияние на возможности выполнения сотрудниками МЧС своих профессиональных обязанностей на высоком компетентностном уровне.

В процессе эмпирического исследования показатели индивидуально-психологических особенностей личности имеют высокую тесноту прямой связи с показателями профессиональной эффективности сотрудников МЧС, что подтверждает выдвинутую гипотезу.

**В выводах ко 2 главе** описываются, резюмируются основные результаты, установленные закономерности и приводятся выводы о проведенном эмпирическом исследовании.

### **Заключение**

В рамках реализации цели исследования были проведены теоретические и практические исследования, направленные на установление связи между личностными характеристиками сотрудников МЧС и их профессиональной эффективностью.

В процессе теоретического исследования было установлено, что профессиональная эффективность сотрудников МЧС является сложным комплексным образованием, которое складывается из профессионального опыта и личностных качеств человека.

В процессе теоретического исследования рассмотрены особенности работы в МЧС, приведены факторы, обеспечивающие данному виду профессиональной деятельности тяжелый уровень условий труда. Отмечены профессиональные особенности, которые могут приводить к профессиональному выгоранию сотрудников.

Также в теоретической части исследований раскрыты вопросы личностных характеристик сотрудников и необходимых психологических качеств, которые могут позволить личности состояться как профессионалу в данной области человеческой деятельности.

В практической части исследований были проведены исследования особенностей личностно-психологических качеств сотрудников МЧС и их профессиональной эффективности. Также статистическими методами была подтверждена связь выявленных факторов, определяющих профессиональную эффективность сотрудников и самой профессиональной эффективности.

Личностные характеристики оценивались по шкалам «экстраверсия-интроверсия», «нейротизм», «экстернальность-интернальность». Полученные данные показали высокую психологическую устойчивость сотрудников МЧС, их высокую адаптивную способность, уверенность в себе и своих силах. Личностные характеристики сотрудников МЧС в преобладающем большинстве создают им возможности быстрого принятия решений, адекватности оценки ситуаций, эффективности действий. Также личностные качества сотрудников МЧС обеспечивают им открытость в общении, неконфликтность, поддержание нравственных норм и следование им, что полностью соответствует нравственной составляющей выбранной им сфере профессиональной деятельности, а также профессиональную эффективность.

Проведенное исследование позволит использовать полученные данные в научных и образовательных целях, а также для совершенствования профилактических мероприятий по повышению профессиональной эффективности сотрудников МЧС.

Результаты исследования могут быть использованы психологами и руководителями в рамках педагогического и психологического консультирования сотрудников, проведения психотерапевтических сессий, а также для организации профилактической и психокоррекционной работы с сотрудниками.

