

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра общей и социальной психологии  
наименование кафедры

Индивидуально-психологические особенности проявления  
эмоционального выгорания в процессе мотивации у студентов к выбранной  
профессии

наименование темы выпускной квалификационной работы бакалавра

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРА**

студента (ки) 4 курса 461 группы

направления  
(специальности)

37.03.01 «Психология»

код и наименование направления (специальности)

факультета психологии

наименование факультета, института, колледжа

Ермаковой Александры Сергеевны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель  
(руководитель)

Старший преподаватель

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е.И. Ярошенко

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

Доктор псн.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Л.Н. Аксеновская

инициалы, фамилия

Саратов 2021

## Введение

Актуальность темы исследования. В последнее время синдром профессионального выгорания и факторы риска выгорания выступают предметом многочисленных исследований, проводимых зарубежными и отечественными психологами. Однако, работ о проблеме исследования индивидуально-психологических особенностей проявления эмоционального выгорания в процессе мотивации у студентов к выбранной профессиональной деятельности, мало.

Изучение индивидуально-психологических особенностей личности позволит установить актуальный уровень эмоционального выгорания студентов в процессе мотивации у студентов к выбранной профессиональной деятельности.

Изучение особенностей личности и их взаимосвязь с выгоранием является значимой особенностью исследования синдрома выгорания. Можно предположить, что личностные особенности в большей степени влияют на формирование выгорания не только в сравнении с индивидуально-психологическими, но и факторами организационной среды, разработка проблемы является актуальной.

Цель исследования: Установление актуального уровня эмоционального выгорания студентов в процессе их мотивации к выбранной профессиональной деятельности и его связь с индивидуально-психологическими особенностями личности

Задачи исследования:

В области теоретического анализа научных источников:

Выполнить теоретический и методологический анализ психологической литературы по проблеме синдрома эмоционального выгорания как психологического феномена студента в современной науке. Систематизировать научные источники с целью создания единой теоретико-методологической базы исследования;

Изучить индивидуально-психологические особенности личности студентов и факторы риска эмоционального выгорания.

Выявить особенности мотивационной системы личности студента.

Эмпирические задачи исследования:

- 1) Установить связь между уровнем эмоционального выгорания и особенностями мотивации студентов и их личностными особенностями;
- 2) Установить различия в мотивационном процессе и личностных особенностях между подгруппами в зависимости от уровня эмоционального выгорания.

Методы исследования:

1. Методика «Структура мотивации трудовой деятельности» как будущей профессии, К. Замфир;
2. Диагностика уровня эмоционального выгорания по Бойко;
3. Методика диагностики учебной мотивации студентов (А.А.Реан и В.А.Якунин, модификация Н.Ц.Бадмаевой);
4. Методика многофакторного исследования личности Кеттелла.

Методы статистического анализа:

1. Критерий Колмогорова-Смирнова
2. Коэффициент корреляции Спирмена
3. U-критерий Манна-Уитни

Эмпирический базис исследования составили студенты последних курсов разных специальностей. Выборку составили 50 человек в возрасте от 21 до 25 лет.

Проведенное исследование вносит вклад в социально-психологическое изучение феномена эмоционального выгорания связанного с мотивацией у студентов к выбранной профессии.

Практическая значимость исследования состоит в возможности применения полученных результатов исследования психологами и

педагогами для предупреждения развития психологического синдрома эмоционального выгорания студентов разных специальностей. Положения и выводы дипломной работы дополняют сферу научного познания индивидуально-психологических особенностей проявления эмоционального выгорания в процессе мотивации студентов к выбранной профессиональной деятельности. Материалы дипломного исследования могут быть использованы законодательными органами федерального и регионального уровней при подготовке правовой базы по реформированию современного образования; работодателями при сотрудничестве с вузами, психологами при обращении молодых людей.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав (Глава 1. Теоретико-методологические основания исследования эмоционального выгорания и мотивационной системы личности студентов и Глава 2. Эмпирическое исследование индивидуально-психологических особенностей в процессе мотивации у студентов к выбранной профессии), 10 параграфов, выводов, заключения и 4 приложений. Объем работы составляет 55 страниц. Список литературы состоит из 50 источников.

## Основное содержание работы

**В первой главе** – «Теоретико-методологическое основания исследования эмоционального выгорания и мотивационной системы личности студентов» представлен анализ научных работ по феномену синдрома эмоционального выгорания и индивидуально-психологические особенности личности студентов, факторы риска эмоционального выгорания и особенности мотивационной системы личности студентов.

Рассмотрены объективные и субъективные факторы выгорания, результативный и процессуальный подход к пониманию данного феномена. Объективные факторы представлены в особенностях профессиональной деятельности, провоцирующих развитие синдрома «выгорания». Субъективные факторы – индивидуальность самих профессионалов, препятствующие или способствующие развитию данного феномена. Согласно результативному подходу, выгорание – это некая завершенная структура, подразумевающая комплекс определенных, определенных элементов. Иной же подход сконцентрирован на процессуальной стороне феномена, т.е. предполагает выгорание в качестве некоторого процесса, состоящий из определенных фаз или стадий.

Индивидуальность в научной литературе рассматривается как основная структура, определяющая целостность и своеобразие отдельного человека и рассматривается в социально-психологической концепции как этап развития личности в малой группе. Процесс индивидуальности рассматривается как вторичный по отношению к социализации.

Рассмотрены риски развития эмоционального выгорания в процессе профессионального развития, «внешние» и «внутренние» предпосылки «студенческого выгорания».

Таким образом, к внутренним факторам относятся:

- 1) Индивидные;
- 2) Личностно-субъективные;

3) Особенности духовного мира и самовосприятия, ценности, мотивация и т.д.

Внешние факторы представлены организационными особенностями обучения, динамикой развития и психологическим климатом курса, учебной группы, особенностями учебных стандартов.

Представлены и описаны особенности мотивационной сферы личности, выступающие важным элементом индивидуально-психологической специфики. Мотивация базируется на мотивах, под которыми имеются в виду определенные побуждения, стимулы, побуждающие совершать личность определенные поступки и действия

Преобладание у личности мотивации к достижению успеха или к избеганию неудач сказывается на ее поведении, деятельности и профессиональной деятельности.

**В выводах к 1 главе** подводятся итоги теоретического анализа феномена синдрома эмоционального выгорания и индивидуально-психологические особенности личности студентов, факторы риска эмоционального выгорания и особенности мотивационной системы личности студентов.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование» индивидуально-психологические особенности в процессе мотивации у студентов к выбранной профессии» приводятся основные результаты настоящего эмпирического исследования.

В ходе экспериментального исследования эмоционального выгорания студентов последних курсов университета было выявлено, что большая часть экспериментальной группы имеет средний уровень эмоционального выгорания. У студентов формируются симптомы переживания психотравмирующих обстоятельств, неудовлетворенности собой, неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность. Фаза напряжения на стадии формирования и связана она с тем, что шкала переживания

психотравмирующих обстоятельств и шкала неудовлетворенности собой на стадии формирования симптома.

На данном этапе студенты последних курсов средне мотивированы в учебной деятельности. В приоритете у респондентов социальные мотивы и связаны они различными видами социального взаимодействия с другими людьми; также в стремлении заполучить доверие и авторитет в отношениях с окружающими. Также значимыми мотивами для студентов являются: мотивы творческой деятельности, учебно-познавательные мотивы, мотивы престижа, мотивы избегания, профессиональные мотивы, и коммуникативные мотивы.

В ходе изучения индивидуально-психологических особенностей личности было выявлено, что студенты достаточно хорошо разбираются в людях и задумываются над мотивами их поведения, однако на свои оценки и характеристики ориентируются редко. К людям относятся доброжелательно, возможны конфликты и разногласия, но не они не продолжительны. Инициативу в общении сами не проявляют, только в том случае, когда это необходимо и затрагиваются личные интересы. Обладают богатой фантазией, развитым образным мышлением. К новым идеям и способам их решения студенты подходят взвешенно. При непредвиденном появлении дополнительных трудностей возникает кратковременное чувство тревоги и беспомощности.

С помощью критерия R-Спирмена были установлены достоверные связи между параметрами разных методик, а именно методика В.В.Бойко «Диагностика уровня эмоционального выгорания» и диагностика учебной мотивации студентов (А.А.Реан и В.А.Якушин); 16-ти факторного исследования личности Р.Б.Кеттелла и методика «Структура мотивации трудовой деятельности» как будущей профессии, Замфир; «Структура мотивации трудовой деятельности» как будущей профессии, Замфир и диагностике учебной мотивации студентов (А.А.Реан и В.А.Якушин, модификация Н.Ц. Бадмаевой); 16-ти факторного исследования личности Р.Б.Кеттелла и В.В.Бойко «Диагностика уровня эмоционального выгорания».

С целью выявления достоверности различий подгрупп испытуемых в выраженности эмоционального выгорания был применен U- критерий Манна-Уитни, который показал, что существуют достоверные различия между двумя подгруппами со средним уровнем эмоционального выгорания и низким уровнем эмоционального выгорания.

**В выводах ко 2 главе** описываются, анализируются основные результаты, установленные закономерности и приводятся выводы о приведенном эмпирическом исследовании.

### **Заключение**

В заключении обобщаются данные проведенного теоретического и эмпирического исследования.

Проведенное нами эмпирическое исследование на студенческой выборке численностью 50 человек в возрасте от 21 до 25 лет, позволило установить, что большая часть студентов последних курсов университета имеет средний уровень эмоционального выгорания. Результаты исследования показали, что испытуемые средне мотивированы в учебной деятельности. В ходе изучения индивидуально-психологических особенностей личности были установлены достоверные связи с уровнем эмоционального выгорания и системой мотивации студентов. Также выявлены достоверные различия в мотивационной сфере и личностных особенностях между двумя подгруппами со средним уровнем эмоционального выгорания и низким уровнем эмоционального выгорания.

Таким образом, поставленная в работе цель исследования достигнута, выдвинутая нами гипотеза о том, что чем больше уровень эмоционального выгорания, тем меньше внутренняя мотивация подтвердилась. Полученные данные могут так же зависеть от выбранной нами базы исследования. Результаты исследования могут быть использованы психологами-практиками, с целью снижения риска развития эмоционального выгорания в учебном процессе, а также законодательными органами федерального и

регионального уровня при подготовке правовой базы по реформированию современного образования; работодателями при сотрудничестве с вузами.