

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента в образовании

**Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности для
МОУ «СОШ №18» УИП**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса, 421 группы

направления 38.03.02 «Менеджмент»

Института дополнительного профессионального образования

Агатаева Алексея Зайдуловича

Научный руководитель

доцент кафедры менеджмента в образовании,

к.ф.н., доцент _____ «__» _____ 2021 г. / Н.Р. Вакулич /

Зав. кафедрой

д-р соц.н., доцент _____ «__» _____ 2021 г. /Н.В. Медведева/

Саратов 2021

Введение. Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что в России возрастает объем требований к образовательной организации. Изменение содержания социального заказа к школе, как со стороны общества, так и со стороны государства, усиление степени самостоятельности школ в выборе стратегии собственного развития приводит к тому, что занять достойное место на рынке образовательных услуг смогут те школы, которые будут обладать уникальным предложением, востребованным потребителями образовательных услуг, сильными конкурентными преимуществами.

Объект исследования — образовательная организация среднего общего образования МОУ «СОШ №18» УИП.

Предмет исследования — деятельность образовательной организации по повышению конкурентоспособности.

Целью исследования является разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности муниципального общеобразовательного учреждения «СОШ №18» с углубленным изучением предметов.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть сущность и содержание понятия конкурентоспособность образовательной организации;
- изучить методы оценки конкурентоспособности;
- провести анализ организационно-экономической характеристики образовательного учреждения;
- провести оценку конкурентоспособности образовательного учреждения;
- разработать мероприятия по повышению материально-технического обеспечения для повышения конкурентоспособности;

– произвести оценку эффективности предложенных мероприятий.

В процессе написания работы были использованы следующие *методы исследования*: синтез, дедукция, индукция, наблюдение, метод обобщения, статистический, аналитический, теоретический анализ литературы, анализ документов организации, анкетирование и опрос.

Практическая значимость проведенного исследования заключается в применении МОУ «СОШ №18» УИП полученного материала на практике.

Опытно-экспериментальной базой ВКР выступало муниципальное образовательное учреждение «Среднеобразовательная школа №18» с углубленным изучением предметов.

Структура и содержание работы отражает решение ключевых задач, поставленных в исследовании. Работа состоит из введения, трех глав, заключения списка использованных источников. Согласно поставленным задачам в основной части работы последовательно раскрываются теоретические подходы к разработке мероприятий по повышению конкурентоспособности общеобразовательной организации, проводится анализ практической деятельности образовательного учреждения, формируются выводы по выявленным проблемам, разрабатываются мероприятия, которые могут быть внедрены в практическую деятельность образовательной организации с целью повышения конкурентоспособности.

Практическая значимость проведенного исследования заключается в применении МОУ «СОШ №18» УИП полученного материала на практике.

Основное содержание работы. Работа состоит из введения, трех глав, заключения списка использованных источников.

Анализ теоретических аспектов конкурентоспособности и ее факторов, определение понятия конкурентоспособности и методик по её оценке позволил рассматривать конкурентоспособность общеобразовательной организации как функцию многочисленных и разнообразных внутренних

факторов: профессионализма ее педагогического персонала, эффективности коммуникаций, системы принятия управленческих решений, оснащенности современными техническими средствами. Конкурентоспособность образовательной организации, складывается из уникальности ценности и полезности предлагаемых услуг по обучению.

Анализ деятельности муниципального общеобразовательного учреждения «СОШ №18» УИП дает возможность сделать следующие выводы:

- внебюджетные средства в МОУ СОШ 18 УИП расходуются в соответствии с целевым назначением и распределяются в соответствии с изначально запланированными задачами, что позволяет обеспечить развитие образовательных услуг и, как следствие, обеспечить им более высокий уровень конкурентоспособности;

- основными конкурентами МОУ СОШ 18 УИП на данный момент являются МОУ СОШ № 1 и МОУ СОШ № 82, т.к. данные конкуренты имеют сходные направления и программы обучения, а также на должностях педагогов в данных образовательных учреждениях работает ряд бывших сотрудников МОУ СОШ №18 УИП, имеющих высокий уровень знаний и профессионализма;

- расценки на платные занятия в МОУ СОШ № 82 в среднем на 15 и 17% ниже чем, в МОУ СОШ №18 УИП и МОУ СОШ №1 соответственно;

- МОУ СОШ 18 УИП занимает усредненные позиции на рынке образовательных услуг, при этом находясь в постоянной конкурентной борьбе с двумя основными оппонентами: МОУ СОШ № 1 и МОУ СОШ № 82, как в плане известности и финансирования, так и в части уровня и профессионализма при оказании образовательных услуг.

Направления повышения конкурентоспособности образовательной организации. Для того чтобы повысить конкурентоспособность исследуемой образовательной организации предлагается провести ряд мероприятия, по усилению конкурентоспособных преимуществ МОУ СОШ 18 УИП.

Данные мероприятия делятся на два ключевых блока:

Первый блок. Мероприятия по улучшению материально-технической базы МОУ СОШ № 18 УИП:

Таблица 1 - Расчет стоимости мероприятий по улучшению материально-технической базы МОУ СОШ № 18 УИП

№ п/ п	Мероприятия	Необходимая сумма (тыс. руб)	Сроки выполнен ия	Источник финансиро вания
Мероприятия по приобретению				
1	Приобретение спортивного оборудования и инвентаря	100	2021-2022 год	Бюджет
2	Приобретение учебно-наглядных пособий	200	2021-2022 год	Бюджет
3	Приобретение музыкального оборудования	100	2021-2022 год	Бюджет
4	Приобретение учебной литературы, рабочих тетрадей	200	ежегодно	Бюджет
5	Приобретение посуды для пищеблока	100	ежегодно	Бюджет
6	Приобретение хозяйственных товаров	200	ежегодно	Бюджет
7	Приобретение канцелярских товаров	200	ежегодно	Бюджет
8	Приобретение картриджей	40	ежегодно	Бюджет
9	Приобретение оргтехники	60	ежегодно	Бюджет
10	Приобретение оргтехники для администрации	800	2021-2022 год	Бюджет
11	Приобретение ковровых дорожек	100	2021-2022 год	Бюджет
12	Настольные, развивающие игры и игрушки	200	ежегодно	Бюджет
13	Приобретение программного обеспечения для компьютеров	50	ежегодно	Бюджет
14	Приобретение журналов учета	20	ежегодно	Бюджет

15	Приобретение аптечек	90	ежегодно	Бюджет
Мероприятия по устранению предписаний				
1	Устранить пункты предписания Роспотребнадзора и пожарнадзора	-	При наличии	Бюджет
2	Проведение текущего ремонта	-	ежегодно	Бюджет
3	Приобретение посуды из нержавеющей стали	-	По мере необходимости	Бюджет
Мероприятия по текущему ремонту				
1	Косметический ремонт коридоров	Силами работников учреждения	ежегодно	Бюджет
2	Ремонт санузлов	Силами работников учреждения	ежегодно	Бюджет
3	Косметический ремонт групповых помещений	Силами работников учреждения	ежегодно	Бюджет
4	Покраска полов в сан.узлах, труб	Силами работников учреждения	ежегодно	Бюджет
5	Покраска заборов, МАФ	Силами работников учреждения	ежегодно	Бюджет
6	Благоустройство цветников	Силами работников учреждения	ежегодно	Бюджет
7	Очистка территории от мусора	Дворник	постоянно	Бюджет
8	Косметический ремонт пищеблока	Силами работников учреждения	ежегодно	Бюджет
9	Ремонт, замена линолеума в спортивном зале	ООО «СтройГарантия»	2021г.	Бюджет
10	Промывка системы канализации и отопления	ОАО по АТО	ежегодно	Бюджет
11	Планово-предупредительные работы на сантехническом участке	ОАО по АТО	ежегодно	Бюджет
12	Планово-предупредительные работы на электротехническом участке	ОАО по АТО	ежегодно	Бюджет

За счет проведения данных мероприятий МОУ СОШ № 18 УИП сохраняет 20% средств, выделяемых из бюджета целевых средств, которые будут сохранены в резервном фонде школы.

Рост прибыли МОУ СОШ № 18 УИП за счет введения дополнительных платных занятий составит 1874337 рублей, что доказывает эффективность введения данных занятий для повышения конкурентоспособности.

При этом удовлетворенность родителей образовательным процессом увеличится на 17%, т.к. данные профильные дисциплины в рамках платных занятий сформированы в соответствии с пожеланиями родителей.

Эффективность мероприятий по ремонту здания школы также является очевидной ввиду того что после него будут открыты 4 дополнительных класса по 35 мест, что позволит обеспечить приток в 140 новых учеников уже к 01.09.2021 г. Это в свою очередь может повлечь за собой увеличение прибыли на 6-7% и повышение уровня конкурентоспособности МОУ СОШ № 18 УИП.

Помимо мероприятий по совершенствованию материально-технической базы, для усиления конкурентоспособности МОУ СОШ № 18 УИП следует провести комплекс мероприятий *второго блока* по разработке перечня новых направлений образовательных услуг на платной основе (таб. 2).

Таблица 2 - Перечень возможных платных дополнительных образовательных услуг

Наименование спецкурса	Классы
Спецкурсы по русскому языку: 1) Детская риторика 2) Риторика повседневного и делового общения 3) Русская словесность 4) Основные правила русской орфографии 5) Лингвистический анализ текста	1-2 5-7 9 5-9 10-11
Спецкурсы по иностранному языку: 1) Английский язык: углубленное изучение 2) Мир немецкого языка 3) Мир английского языка	5-11 5-7 1-4
Спецкурсы по математике: 1) Математика в играх и задачах	1-4

2) Математика и конструирование	5-7
3) Юным умникам и умницам	1-4
4) Избранные вопросы элементарной математики	8-11 10-11
5) Алгебра и математический анализ. Углубленное изучение	
Спецкурсы по информатике:	
1) Алгоритмика	6-8
2) С компьютером на ТЫ	10-11
3) Информатика в играх и задачах	5-6
Спецкурс по физике:	
1) Избранные вопросы физики (практикум решения физических задач)	9-11
Спецкурсы по химии:	
1) Химия в быту	7-9
2) Интегрированные вопросы химии, биологии, физики	10-11
Спецкурс по обществознанию:	
1) Введение в юриспруденцию	8-11
Спецкурс по географии:	
1) Экономическая география	10-11
Спецкурсы по биологии:	
1) Человек и его здоровье	8-9
2) Биология: углубленное изучение	10-11
Спецкурсы по физической культуре:	
1) Корректирующая гимнастика	1-7
2) Плавание	1-11
3) Первая медицинская помощь	7-9
Спецкурсы по технологии:	
1) Семейная мастерская	5-7
2) Учимся шить и кроить	7-11
Коррекция нарушений речи учащихся	1-4
Подготовка детей к школе	подготовительная группа детского сада

Из таблицы видно, что в основном запросы родителей и учащихся касаются углубленного, либо расширенного за рамки общеобразовательной программы изучения предметов. И, следовательно, такие услуги школа может оказывать, используя потенциал педагогических кадров и собственную материально-техническую базу.

Экономическая эффективность предложенных мероприятий в конечном итоге сводится к расширению финансовой самостоятельности образовательного учреждения за счет привлечения дополнительных внебюджетных средств. Данные средства позволят улучшить материально-

техническую базу школы, повысить эффективность педагогической деятельности за счет материального стимулирования труда учителей.

Несравнимо выше будет социальный эффект от предложенных нововведений. Прежде всего, это максимальное удовлетворение запросов потребителей образовательных услуг. Ориентация школы на личность ученика, его потребности и интересы позволит привлечь в ее стены большее количество обучающихся и повысить имидж школы в образовательном пространстве города. Кроме того, привлекая максимальное количество педагогов к управлению школой, делегируя управленческие полномочия на нижние уровни, мы добиваемся более осознанного и ответственного отношения к результатам педагогического труда. Каждый учитель осознает свою роль и место в образовательном процессе, что позволит обеспечить более высокие показатели качества образования.

Заключение. В рамках данной работы были решены следующие задачи:

- рассмотрены сущность и содержание понятия конкурентоспособность образовательной организации;
- изучены методы оценки конкурентоспособности;
- проведен анализ организационно-экономической характеристики МОУ СОШ № 18 УИП;
- проведена оценка конкурентоспособности МОУ СОШ № 18 УИП;
- разработаны мероприятия по улучшению материально-технического обеспечения и повышения конкурентоспособности МОУ СОШ № 18 УИП;
- проведена оценка эффективности предложенных мероприятий.

Проведенные исследования позволили обозначить ряд путей по совершенствованию конкурентоспособности МОУ СОШ № 18 УИП, по отношению к своим конкурентам. Данные пути разделены на два ключевых блока:

- первый блок включает улучшение материально-технической базы образовательного учреждения, в рамках которого обозначен следующий план проводимых мероприятий: мероприятия по приобретению, мероприятия по устранению предписаний и мероприятия по текущему ремонту.

- второй блок включает разработку 27 дополнительных образовательных курсов на платной основе, что позволит МОУ СОШ № 18 УИП существенно увеличить прибыль, качество уровня обучения и уровень удовлетворенности образовательным процессом.

Анализ данных мероприятий показал их жизнеспособность и эффективность применения на практике.