

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента в образовании

**Совершенствование организации работы железнодорожной станции
Ильмень Волгоградского отделения Приволжской железной дороги**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса, 421 группы

направления 38.03.02 «Менеджмент»

Института дополнительного профессионального образования

Дубинина Алексея Геннадьевича

Научный руководитель

профессор кафедры менеджмента в образовании,

д-р соц.н., доцент _____ «__» _____ 2021 г. /Н.В. Медведева/

Зав. кафедрой

д-р соц.н., доцент _____ «__» _____ 2021 г. /Н.В. Медведева/

Саратов 2021

Введение. Среди основных преимуществ железнодорожного транспорта следует выделить: эффективную перевозку большого количества грузов на дальние расстояния, надёжность и безопасность транспортировки грузов и перевозок населения, довольно высокую провозную способность. Железнодорожный транспорт оказывает гораздо меньшее влияние на окружающую среду. В Российской Федерации, железнодорожный транспорт является основой транспортной системы. И это не удивительно, т.к. Россия является государством с богатыми природными ресурсами. Территория страны тоже довольно обширная. В Российской Федерации посредством железнодорожного транспорта выполняется около 80% грузооборота всех видов транспорта (авиатранспорт, автомобили, морской транспорт) и практически 50% пассажирооборота транспортных средств общего пользования. Половина россиян, отправляющихся на отдых, в гости или командировку отдают своё предпочтение железнодорожному транспорту.

Железные дороги в новой системе управления следует рассматривать, прежде всего, как центры «примерного» корпоративного контроля и мониторинга внутренней и внешней среды. При построении системы управления на региональном уровне эффективными инструментами являются региональные оперативные комиссии, выполняющие функции консультативных органов начальников железных дорог. В их состав входят специализированные рабочие органы-комитеты по стратегическим инициативам, безопасности обучения, брендовой и информационной политике, кадровой и социальной политике.

Активное развитие и эффективное функционирование железнодорожного транспорта является одним из необходимых условий и одновременно эффективным инструментом для перехода Российской экономики на инновационный путь развития, повышения её конкурентоспособности и укрепления экономического суверенитета Российской Федерации. Однако текущее состояние внутренних железных дорог, не меняя темпов модернизации, может стать системным сдерживающим фактором социально-

экономического развития страны. Во избежание такого развития событий, была разработана Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года.

Цель выпускной квалификационной работы: анализ основных показателей работы железнодорожной станции Ильмень, разработка мероприятий, направленных на совершенствование управления и улучшения показателей её деятельности, закрепление полученных в процессе обучения теоретических знаний и практических навыков.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- 1) Изучение теоретических основ и практических подходов работы железнодорожной станции;
- 2) Анализ деятельности железнодорожной станции, общая характеристика организационной структуры;
- 3) Выявление проблемных ситуаций в организации работы железнодорожной станции;
- 4) Поиск решений по предотвращению проблемных ситуаций в организации работы железнодорожной станции.

Объект исследования: ОАО «РЖД», железнодорожная станция Ильмень Волгоградского отделения Приволжской железной дороги.

Предмет исследования: направления совершенствования деятельности указанной станции.

Границы исследуемой проблемы: 2012-2016 гг.

Характеристика информационной базы: сведения, собранные на станции по исследуемой работе.

При написании работы были использованы методы: сравнительный, экономико-статистический, нормативный.

Выпускная квалификационная работа состоит из: введения, трёх основных разделов, разбитых на тематические параграфы, заключения, списка использованных источников и литературы, приложения. Эмпирической основой стали федеральные нормативные документы, регламентирующие деятельность

железнодорожного транспорта в РФ и локальные акты станции Ильмень, технико-экономические показатели деятельности указанной станции.

Практическая значимость бакалаврской работы заключается в возможности применения сформулированных предложений для улучшения результатов деятельности железнодорожной станции Ильмень.

Основное содержание работы. Выпускная квалификационная работа состоит из: введения, трёх основных разделов, разбитых на тематические параграфы, заключения, списка использованных источников и литературы, приложения.

Анализ теоретических основ и практических подходов работы железнодорожной станции позволило ознакомиться с технико-эксплуатационной характеристикой специализации путей станции, организации маневровой работы, технологическим процессом грузовой и коммерческой работы станции, как основное направление успешной деятельности компании в современных экономических условиях.

Анализ деятельности железнодорожной станции и общей характеристики организационной структуры позволило провести анализ деятельности и дать общие характеристики организационной структуре железнодорожной станции.

Анализ деятельности железнодорожной станции, а в частности компании ОАО «РЖД» позволил сделать следующие выводы:

1. Рассматриваемая компания ОАО «РЖД» была создана 18 сентября 2003 года и на протяжении всего периода деятельности, компания активно развивается;
2. Анализ конкурентов на Российском рынке картографических и справочных сервисов выявил трёх основных конкурентов этой компании: автомобильные перевозки, воздушные перевозки, морские перевозки;
3. Сравнительный анализ конкурентных преимуществ показал, что компания в настоящий момент имеет всё необходимое, чтобы добиваться лидерских позиций на рынке в своей области, так как её услуги имеют

значительные преимущества по сравнению с услугами конкурентов, при этом гибкий подход к клиентам, инновационные технологии, высокопрофессиональные сотрудники, развитие современных технологий позволяет компании развиваться, совершенствовать качество услуг и наращивать их объём;

4. В ОАО «РЖД» полномочия между службами распределены таким образом, что каждый сотрудник выполняет свои функции и ориентирован на выполнение поставленных задач. Имеются чётко проработанные правила и задачи для каждого специалиста данной службы;

5. При проведении анализа деятельности компании было выявлено, что существуют достаточно серьёзные проблемы, которые связаны с нехваткой порожних вагонов на станции в период погрузки некоторых грузов. Причиной нехватки порожних вагонов на станции в период погрузки некоторых грузов заключается в том, что из-за отсутствия на близлежащих соседних станциях вагонов, создают серьёзные помехи в работе железнодорожной станции;

6. Из-за существующих проблем в данной компании, а в частности, железнодорожная станция Ильмень, которая является грузовой станцией, может потерять своих клиентов, её уровень пропускной способности, а следовательно, прибыльность деятельности станции будет падать. Так согласно расчётам, станция ежедневно сдаёт в регулировку 15 крытых вагонов. В то же время для обеспечения бесперебойной работы железнодорожной станции, ей необходимо держать в парке по регулировочному плану, в среднем 2 платформы и 22 крытых вагона, поэтому далее в работе железнодорожной станции Ильмень были предложены мероприятия по обеспечению безопасности движения поездов, охране труда и защите окружающей среды, направленные на решение данной проблемы.

Мероприятия по обеспечению безопасности движения поездов, охране труда и защите окружающей среды. Для совершенствования работы железнодорожной станции предложены рекомендации по организации работы в

зимний период, обеспечению безопасности движения поездов, охране труда и защите окружающей среды.

Организация работы станции в зимний период. Для совершенствования работы железнодорожной станции по организации работы в зимний период и бесперебойной работы по приёму-отправлению поездов и переработке вагонопотока в зимних условиях необходима своевременная и качественная подготовка станционного хозяйства к работе в зимний период. Для устойчивой работы станции в зимний период необходимо ежегодно разрабатывать план подготовки хозяйства и кадров станции в зимний период. В план подготовки работы станции в зимний период необходимо включить:

- ремонт путей;
- выправка продольных профилей путей сортировочных парков;
- смена стрелочных переводов;
- осмотр и ремонт воздушной магистрали, компрессорных установок;
- ремонт приводов и замена замедлителей и других технических средств;
- ремонт осветительной аппаратуры;
- ремонт служебно-технических помещений (отопительной системы, канализации, вентиляции, окон, дверей и т.д.);
- создание необходимых запасов материалов и инструментов;
- устранение препятствий для работы снегоуборочной техники и обеспечение безопасности работ на станции (очистка путей и междупутей парков станции от деталей верхнего строения пути, посторонних предметов и других загрязнителей);
- укомплектование штата работников станции.

С работниками, впервые встречающимися с работой станции в зимний период, проводить специальные занятия-семинары по вопросу работы станции в зимний период. В целях скорейшей и качественной организации уборки снега, установить следующие разграничения ответственности каждой службы:

1. Дистанция пути:

- содержание в технически исправном состоянии парка снегоуборочных машин;
- полное укомплектование снегоуборочной техники квалифицированными кадрами для круглосуточной работы;
- укомплектование и выделение штата монтеров пути на очистку централизованных стрелочных переводов, согласно схеме раскрепления;
- своевременное подключение бригад 2-ой и 3-ей очереди для ликвидации последствий длительных снегопадов и метелей;
- обеспечивает необходимым инструментом и инвентарём работников, привлекаемых на очистку стрелочных переводов от предприятий отделения дороги и бригад 3-ей очереди;
- качественно производить очистку путей и стрелочных переводов;
- при работе 2-ой и 3-ей очереди выделять сигналистов;
- обеспечивает постоянную работу воздухопроводов.

2. Локомотивное депо:

- в случае необходимости выделяет место для аварийного ремонта снегоуборочной техники вне всякой очереди (головная машина);
- обеспечивает своевременное выделение закреплённых локомотивов, оборудованных радиостанциями, для работы снегоуборочной техники;
- обеспечивает своевременную заправку снегоуборочных машин;
- обеспечивает своевременное и полное выделение людей для очистки стрелочных переводов и бригад 2-ой очереди в количестве 40 человек, согласно схеме раскрепления.

Обеспечение безопасности движения поездов, охраны труда и защиты окружающей среды. Для совершенствования работы железнодорожной станции по обеспечению безопасности движения поездов, охраны труда и защиты окружающей среды необходимо со всеми работниками станции проводить: инструктажи, занятия, экзамены, чтобы они знали и чётко выполняли правила безопасности и порядок ликвидации аварийных ситуаций с

опасными грузами при перевозке их железнодорожным транспортом. Для защиты окружающей среды от загрязнения, нужно принимать серьёзные меры, такие как возведение высокопроизводительных очистных сооружений, т.к. железнодорожный транспорт является потребителем большого количества воды и, как следствие, после промывки пассажирских и грузовых вагонов, пропарки цистерн и множества других операций, сточные воды загрязняют водоёмы и нарушают почвенный покров, а в особенности, тепловозы, которые являются сильными загрязнителями воздушной среды и поэтому в тепловозах стоит применять все меры и проводить всевозможные мероприятия, которые обеспечивали бы безопасное движение поездов, охрану труда и защиту окружающей среды.

Заключение. Результатом выпускной квалификационной работы, в целом, явился анализ основных показателей работы железнодорожной станции, а также мероприятий, направленных на её совершенствование, закрепление полученных в процессе обучения теоретических знаний и практических навыков.

Поставленные задачи выпускной квалификационной работы, позволили найти проблемные ситуации на железнодорожной станции Ильмень и были предложены рекомендации по оптимизации их работы:

1. Изучены теоретические основы и практические подходы в работе, технико-эксплуатационная характеристика специализации путей, организация маневровой работы, технологический процесс грузовой и коммерческой работы станции.

2. Проведён анализ деятельности, дана общая характеристика организационной структуры железнодорожной станции.

3. Выявлены проблемные ситуации в организации: недостаток свободных вагонов – для обеспечения бесперебойной работы железнодорожной станции, необходимо обеспечить вагонный парк 2 платформами и 22 крытыми вагонами.

4. Найдены проблемные ситуации в организации работы. Для совершенствования работы железнодорожной станции предложены рекомендации по организации работы в зимний период, обеспечению безопасности движения поездов, охране труда и защите окружающей среды.

Сравнительный анализ конкурентных преимуществ показал, что компания в настоящий момент имеет всё необходимое, чтобы добиваться лидерских позиций на рынке в своей области, так как её услуги имеют значительные преимущества по сравнению с услугами конкурентов, при этом гибкий подход к клиентам, инновационные технологии, высокопрофессиональные сотрудники, развитие современных технологий позволяет компании развиваться, совершенствовать качество услуг и наращивать их объём.

Для компании характерна процессная модель управления, которая является одной из самых демократичных моделей управления компанией. Суть её состоит в том, что при наличии вертикали власти, основное управление компанией осуществляется по горизонтали (процессам), все сотрудники знают, что делают, руководство чётко ставит и отслеживает цели и показатели, а работники получают заработную плату по результатам.

В ОАО «РЖД» полномочия между службами распределены таким образом, что каждый сотрудник выполняет свои функции и ориентирован на выполнение поставленных задач. Имеются чётко проработанные правила и задачи для каждого специалиста данной службы.

Таким образом, предложенные мероприятия направлены на совершенствование организации работы железнодорожной станции Ильмень Волгоградского отделения Приволжской железной дороги несмотря на то, что устранить главную проблему железнодорожной станции не удастся полностью, данные мероприятия позволят:

- в кратчайшие сроки оптимизировать процесс работы всех структур железнодорожного транспорта;

- снизить убытки компании от нехватки порожних вагонов на станции в период погрузки грузов, тем самым повысив пропускную работоспособность станции;

- обеспечить сохранность своих клиентов в компании и не потерять прибыльность деятельности станции.

В ходе исследования была дана технико-эксплуатационная характеристика, произведены расчёты технической оснащённости грузовых пунктов и даны рекомендации по оптимизации их работы.