

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социологии регионов

**МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ ГРАЖДАНМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И  
ИНВАЛИДАМ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 5 курса 526 группы  
направления

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление  
Социологического факультета  
Новикова Сергея Александровича

Научный руководитель

кандидат философских наук, профессор \_\_\_\_\_ И.А.Бегина  
подпись, дата

Зав. кафедрой

кандидат философских наук, профессор \_\_\_\_\_ И.А.Бегина  
подпись, дата

Саратов 2021

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы исследования:** Исследования по вопросам соцобеспечения и предоставления социальных услуг пожилым людям и людям с ограниченными возможностями имеют практическое значение, поскольку увеличивается количество пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, нуждающихся в различной социальной поддержке. Несмотря на успешную реализацию социальных программ в этой сфере и оказание социальных услуг пожилым людям и инвалидам, остается проблема неэффективного использования национальных ресурсов, что мешает реализации конституционных гарантий для граждан. В связи с этим представляется полезным изучить особенности управления и улучшения менеджмента в сфере социальных услуг для пожилых людей и инвалидов.

Социальная защита населения становится важнейшей функцией всех государственных и социальных институтов общества, поскольку поддержание социальной стабильности общества является основой деятельности государства в современном обществе. Система социальной защиты является основным механизмом реализации государственной социальной политики и определения целей, задач, методов и форм социальной работы. В области социальных отношений эффективная социальная политика и социальная защита являются стабилизирующими факторами. С учетом новой экономической реальности и социальной структуры общества новый уровень общественного развития дает возможность формировать социальную политику и социальную защиту населения. Эффективность социальной защиты и социального обеспечения граждан можно повысить за счет создания широкого спектра систем помощи, что, в свою очередь, требует формирования региональной и местной модели системы социальной защиты, поскольку именно здесь можно получить полную и соответствующую реалиям информацию об уровне жизни населения.

По данным Росстата на 1 января 2018 года, около 23% населения страны составляют пожилые люди, около 8% - люди с ограниченными возможностями. Тенденция увеличения числа пожилых людей сохранилась. Очевидно, что социальная работа с этими гражданами имеет большое значение для страны. Этап жизни человека после зрелости характеризуется замедлением деятельности. Ввиду этих обстоятельств пожилые люди как особая социальная группа нуждаются во внимании со стороны государства и общества и являются основными объектами социальной работы. Пожилые люди часто испытывают недостаток общения, одиночество и безнадежность после того, как заканчивают работать. С каждым годом увеличивается количество возрастных заболеваний. Для многих пожилых людей проблематично даже обращение в медицинские учреждения. В настоящее время внимание уделяется все большему количеству пожилых людей и инвалидов в социальной сфере. Поэтому перед обществом стоит задача обеспечить достойную жизнь пожилым людям и инвалидам. Следует отметить, что многие осложнения у пожилых людей связаны с проблемами ухода, что делает уход за пожилыми людьми ключевой задачей.

Значимость решения социальных вопросов на современном этапе развития государства подчеркивает актуальность темы исследования.

**Степень научной разработанности проблемы:** Об институте социального обслуживания пишут такие авторы, как М.О. Буянова<sup>1</sup>, М.Ю. Девятковский<sup>2</sup>, Н.Л. Зуева<sup>3</sup>. Аспекты правового регулирования труда и социального обеспечения инвалидов затрагивает в своих работах

---

<sup>1</sup> Буянова, М.О. Принципы института социального обслуживания / М.О. Буянова // Право и государство: теория и практика. – 2012. – № 8 (92).

<sup>2</sup> Девятковский, М.Ю. Перспективы развития социального обслуживания в связи с принятием Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» / М.Ю. Девятковский // Вестник Омской юридической академии. – 2014. – № 2 (23).

<sup>3</sup> Зуева, Н.Л. Социальное обслуживание населения: административно-правовое регулирование: монография / Н.Л. Зуева. – Воронеж, Изд-во Воронеж. гос. ун-та, 2013.

Жаворонков В.Н.<sup>4</sup>. Новикова К.Н.<sup>5</sup> в своей работе изучает социологию социальной защиты населения.

Изучением обеспечения доступной и безбарьерной среды для инвалидов занимался Кулешов Г.Н.<sup>6</sup> О положении инвалидов на рынке труда пишет Кильсенбаев Э.Р.<sup>7</sup>. Заречнова Н.В.<sup>8</sup> изучала проблему адаптации семьи к появлению инвалида. Об актуальных проблемах трудоустройства инвалидов пишут Шабунова А.А. и Фахрадова Л.Н.<sup>9</sup> Существует противоречие между потребностями в социальной и культурной реабилитации детей с ограниченными возможностями и участием общественных организаций и отсутствием методического материала у их специалистов.

Тема подготовки специалистов социальной работы затронута в работе Малик Л.С. и Мелкой Л.А.<sup>10</sup> Проблему несовершенства социальной политики к детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям изучали такие авторы как И.А. Афонин, Н.В. Матяш, Т.А. Павлова<sup>11</sup>.

---

<sup>4</sup> Жаворонков, В.Н. Правовое регулирование труда и социального обеспечения инвалидов в Российской Федерации: монография / В.Н. Жаворонков. – М.: Фонд НИПИ, 2014.

<sup>5</sup> Новикова, К.Н. Социология социальной защиты населения: Учебное пособие / К.Н. Новикова. М.: РГСУ Союз, 2013.

<sup>6</sup> Кулешов Г.Н. Обеспечение доступной и безбарьерной среды для инвалидов в рамках ратификации Конвенции о правах инвалидов // Социально-политические науки. 2017. №2. [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obespechenie-dostupnoy-i-bezbariernoy-sredy-dlya-invalidov-v-ramkah-ratifikatsii-konventsii-o-pravah-invalidov> (дата обращения: 25.03.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>7</sup> Кильсенбаев Э.Р. Положение инвалидов на рынке труда // Символ науки. 2016. №12-3. [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/polozhenie-invalidov-na-rynke-truda> (дата обращения: 25.03.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>8</sup> Заречнова Н.В. Адаптация семьи к появлению инвалида // Здоровье – основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения. 2018. №1. [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsiya-semi-k-poyavleniyu-invalida> (дата обращения: 25.04.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>9</sup> Шабунова А.А., Фахрадова Л.Н. Актуальные проблемы трудоустройства инвалидов // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2016. №6 (48). [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-trudoustroystva-invalidov> (дата обращения: 25.03.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>10</sup> Малик Л.С., Мелкая Л.А. Философия профессионализма в развитии образования специалистов социальной работы // Философия образования. – 2018. – № 4 (77). – С. 23-33.

<sup>11</sup> Психолого-педагогическое сопровождение деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья в семье: Методические рекомендации / Авт.-сост. И.А. Афонин, Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. – Брянск, 2012. – 92 с

Проблемы социально-экономической адаптации инвалидов исследовал в своей работе Сабанов З.М.<sup>12</sup> Теоретические вопросы жизни инвалидов в обществе изучала Михайлина Е.И.<sup>13</sup> Понятие социальной адаптации исследовал Капица С.И.<sup>14</sup>

Понятие «здоровое старение» и факторы риска изучены такими авторами, как Ильницкий А.Н., Позднякова Н.А., Носкова И.С.<sup>15</sup> Социокультурную реабилитацию инвалидов исследовали Воронкин А.В. и Баумбах С.О.<sup>16</sup> Проблему правового регулирования труда инвалидов изучали Аббасов П.Р. и Шкаликова С.М.<sup>17</sup> Изучением социального самочувствия пенсионеров занимался Козырев А.А.<sup>18</sup> Тема качества жизни российского пенсионера затронута в работе Цапко М.С.<sup>19</sup> Проблемы бесплатной медицинской помощи пенсионерам изучала Виноградова М.Ю.<sup>20</sup>

---

<sup>12</sup> Сабанов З.М. Социально-экономическая адаптация инвалидов // АНИ: педагогика и психология. 2017. №1 (18). [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-ekonomicheskaya-adaptatsiya-invalidov> (дата обращения: 12.04.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>13</sup> Михайлина Е.И. Инвалид и жизнь в обществе // Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral». 2018. №3. [Электронный ресурс]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/invalid-i-zhizn-v-obschestve> (дата обращения: 12.04.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>14</sup> Капица С.И. Понятие социальной адаптации в социологии // Вестник Чувашского университета: науч. электрон. журн. – 2009. [электронный ресурс] - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-sotsialnoy-adaptatsii-v-sotsiologii> (дата обращения: 25.03.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>15</sup> Ильницкий А.Н., Позднякова Н.А., Носкова И.С. Здоровое старение // Наука и инновации. 2016. №166. [Электронный ресурс] - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/zdorovoe-starenie> (дата обращения: 25.04.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>16</sup> Воронкин А.В., Баумбах С.О. Социокультурная реабилитация инвалидов // Инновационная наука. 2016. №12-3. [Электронный ресурс] - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsiokulturnaya-reabilitatsiya-invalidov> (дата обращения: 12.04.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>17</sup> Аббасов П.Р., Шкаликова С.М. Правовое регулирование труда инвалидов // Ученые записки Тамбовского отделения РoCМУ. 2019. №14. [Электронный ресурс] - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pravovoe-regulirovanie-truda-invalidov> (дата обращения: 12.04.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>18</sup> Козырев А.А. Социальное самочувствие пенсионеров // ВЭПС. 2017. №1. [Электронный ресурс] - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-samochuvstvie-pensionerov> (дата обращения: 25.03.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>19</sup> Цапко М.С. Качество жизни российского пенсионера // Вестник РГГУ. Серия «Философия. Социология. Искусствоведение». 2017. №3 (9). [Электронный ресурс] - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kachestvo-zhizni-rossiyskogo-pensionera> (дата обращения: 01.04.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>20</sup> Виноградова М.Ю. Проблемы бесплатной медицинской помощи пенсионерам // Проблемы науки. 2019. №10 (46). [Электронный ресурс] - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-besplatnoy-meditsinskoj-pomoschi-pensioneram> (дата обращения: 01.04.2021) – Загл. с экрана. – Яз. рус.

**Объектом** исследования является система социального обеспечения населения и порядок предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

**Предмет** исследования – механизм предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам Саратовской области.

**Цель** исследования – провести комплексное исследование особенностей предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

**Задачи** исследования:

- 1) рассмотреть теоретические аспекты предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- 2) проанализировать практику предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в Саратовском регионе;
- 3) изучить социально-психологические аспекты адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Теоретическую основу исследования** составили труды отечественных ученых по проблемам социального обеспечения населения, материалы научных конференций, посвященные данной проблеме; нормативно-законодательные и аналитические материалы органов государственной и муниципальной власти в социальной сфере.

**Эмпирическую базу исследования** составили материалы Федеральной службы государственной статистики, статистические данные, постановления и указы Правительства Российской Федерации, Правительства Саратовской области, Министерства социального развития Саратовской области.

**Структура работы.** Структура выпускной квалификационной работы бакалавра определена кругом исследуемых проблем, ее целями и задачами. Работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**В первом разделе** «Теоретические аспекты предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам» рассмотрены основы социального обслуживания и предоставления социальных услуг. Оказание услуг осуществляется в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 2 августа 1995 N 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов", постановления правительства Российской Федерации от 14 декабря 2020 г, распоряжения правительства Российской Федерации от 4 сентября 2020 года №2248-р. Социальные услуги предоставляются в рамках социальной работы. Разные виды социальных услуг могут быть оказаны как государственными, так и частными и общественными организациями. Социальные услуги могут быть оказаны в сфере лоббирования, усыновления, общественного питания, правоохранительных органов, здравоохранения, пожарной безопасности, трудоустройства, исследований, образования. «Основная цель социального обслуживания — обеспечить население доступными социальными услугами надлежащего качества, создающими благоприятные условия для развития «человеческого капитала», сохраняющими или изменяющими социальное положение личности, населения, составляющих его слоёв, социальных, социально-демографических, социально-профессиональных групп, социальных общностей, коллективов»<sup>21</sup>.

Здесь рассмотрены такие понятия, как поставщик социальных услуг, виды социальных услуг, основные принципы социального обслуживания, признание нуждающимся в социальном обслуживании, случаи предоставления социальных услуг на бесплатной и платной основе, порядок получения платных социальных услуг.

---

<sup>21</sup> Малофеев Иван Вячеславович Развитие системы социальных услуг для населения: опыт и проблемы // Учёные записки ЗабГУ. Серия: Философия, социология, культурология, социальная работа. 2012. № 4. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-sistemy-sotsialnyh-uslug-dlya-naseleniya-opyt-i-problemy> (дата обращения: 20.05.2021)

В этой главе также рассмотрены общие примеры предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в России.

**Во втором разделе** «Практика предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в Саратовской области» изучены практические аспекты предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в регионе. В этой главе также рассмотрены пять форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Для достижения результата социального обслуживания на дому необходимо оказать всестороннюю помощь с учетом интересов граждан, состояния их здоровья, их возможностей и т.д. Одной из востребованных инновационных технологий социального обслуживания является бригадный метод социального обслуживания.

Система социального обслуживания Саратовского региона включает в себя как государственные организации, так и негосударственный сектор. Доля негосударственных организаций в общем количестве поставщиков социальных услуг Саратовского региона составляет 11,5%<sup>22</sup>. На 1 сентября 2020 года клиентами негосударственных организаций стали более тысячи граждан. Для сравнения, на начало 2017 года - всего 40 человек. Объем оказываемых некоммерческими организациями социальных услуг за последние три года вырос в 19 раз<sup>23</sup>.

В Саратовской области выбран конкурентный способ развития рынка социальных услуг – это совместная работа с социально ориентированными некоммерческими организациями. Такой подход дает возможность максимально реализовать принцип адресности оказания услуг различным

---

<sup>22</sup> Объем оказываемых НКО социальных услуг за три года вырос в 19 раз. Офиц.сайт Правительства Саратовской области [электронный ресурс]. - URL: [https://saratov.gov.ru/news/obem\\_okazyvaemykh\\_nko\\_sotsialnykh\\_uslug\\_zh\\_tri\\_goda\\_vyros\\_v\\_19\\_raz\\_24092020/](https://saratov.gov.ru/news/obem_okazyvaemykh_nko_sotsialnykh_uslug_zh_tri_goda_vyros_v_19_raz_24092020/) (дата обращения: 25.04.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>23</sup> Объем оказываемых НКО социальных услуг за три года вырос в 19 раз. Офиц.сайт Правительства Саратовской области [электронный ресурс]. - URL: [https://saratov.gov.ru/news/obem\\_okazyvaemykh\\_nko\\_sotsialnykh\\_uslug\\_zh\\_tri\\_goda\\_vyros\\_v\\_19\\_raz\\_24092020/](https://saratov.gov.ru/news/obem_okazyvaemykh_nko_sotsialnykh_uslug_zh_tri_goda_vyros_v_19_raz_24092020/) (дата обращения: 25.04.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

категориям граждан, а также расширить спектр востребованных населением услуг.

Обозначены перспективные направления развития социального обслуживания в некоммерческих организациях. Во-первых, это расширение спектра организаций, участвующих в непрерывном психолого-педагогическом сопровождении детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей. Во-вторых, развитие сети кризисных служб для женщин с несовершеннолетними детьми, беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В-третьих, расширение спектра услуг, направленных на улучшение качества жизни пожилых граждан и формирование системы долговременного ухода. Развитие данного направления предусмотрено национальным проектом «Демография».

По прогнозам Росстата, в предстоящем десятилетии тенденции, характеризующие старение населения в Российской Федерации, сохранятся. По среднему варианту прогноза Росстата, к началу 2021 года доля лиц старше трудоспособного возраста в общей численности населения страны возрастет до 27%, а их численность достигнет 40 млн человек<sup>24</sup>. Такая ситуация ставит новые задачи и цели, которые направлены на обеспечение основных потребностей пожилых граждан. Таким образом, проблема социального обслуживания пожилых людей имеет общегосударственное значение.

Приоритет деятельности министерства труда и социальной защиты Саратовской области - обеспечение комфортных условий проживания пенсионеров и инвалидов в стационарных учреждениях. Происходит активное укрепление материально-технической базы подведомственных учреждений для повышения качества услуг. За последние 5 лет на закупку

---

<sup>24</sup> 1 октября отмечается Международный день пожилых людей. Офиц.сайт Министерства труда Российской Федерации [электронный ресурс]. - URL: <https://mintrud.gov.ru/social/vetaran-defence/53> (дата обращения: 25.04.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

современного технологического оборудования направлено более 538 млн руб.<sup>25</sup>

**В третьем разделе** «Социально-психологические аспекты адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов» рассмотрены проблемы, с которыми сталкиваются дети с ограниченными возможностями здоровья и их семьи.

Наличие социальных групп людей-инвалидов и пенсионеров ставит задачу проведения лучшей социальной системы. Сейчас проблемы детей-инвалидов являются актуальными и привлекают внимание социума. Перед Министерством труда и социальной защиты РФ поднимается необходимость найти лучшую социальную политику.

«За последние двадцать лет в России и в мире наблюдается тенденция к увеличению численности детей-инвалидов: если в 2010 г. в России насчитывалось 519 тыс. детей-инвалидов, то в 2016 г. этот показатель достиг 617 тыс. детей-инвалидов»<sup>26</sup>. Одна из самых сложных проблем сегодня - это социальная и культурная реабилитация детей с ограниченными возможностями. Для этого требуется принятие обществом, участие многих социальных институтов. На всех ступенях социализации дети с ограниченными возможностями сталкиваются с проблемами, на каждой функционируют разные институты, а их роль берут на себя семья, образовательные учреждения всех уровней, а также государственные и общественные учреждения.

---

<sup>25</sup> На закупку современного технологического оборудования для стационарных учреждений за 5 лет направлено более 538 млн руб. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Саратовской области [электронный ресурс]. - URL: [https://saratov.gov.ru/news/na\\_zakupku\\_sovremennogo\\_tekhnologicheskogo\\_oborudovaniya\\_dlya\\_statisonarnykh\\_uchrezhdeniy\\_zh\\_za\\_5\\_let\\_n/](https://saratov.gov.ru/news/na_zakupku_sovremennogo_tekhnologicheskogo_oborudovaniya_dlya_statisonarnykh_uchrezhdeniy_zh_za_5_let_n/) (дата обращения: 25.04.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

<sup>26</sup> Отношение общества к детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам. – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2017. – 72 с., ил. [электронный ресурс]. - URL: <https://www.hse.ru/mirror/pubs/share/206979080> (дата обращения: 25.04.2021). – Загл. с экрана. – Яз. рус.

В данное время есть много родителей детей-инвалидов, что делает их жизнь существенно сложнее, ведь с такими детьми нужен совершенно другой подход в образовании, обучении, воспитании, а также в уходе. Родители детей с ограниченными возможностями здоровья должны иметь больше сил, духовные и материальные ресурсы. Это все определяет необходимость наличия у родителей таких детей дополнительных духовных и материальных ресурсов. Часто такие родители оказываются социально не адаптированы к воспитанию детей-инвалидов, и это влияет на их уровень жизни.

Граждане понимают, что необходимо принять людей с ограниченными возможностями, готовы помочь и согласны с преимуществами инклюзивного образования. Однако неверно думать, что все ответы на эти сложные социальные проблемы будут простыми. Часто отношение общества и разных социнститутов к семье с ребенком-инвалидом зависит от тяжести заболевания, вызывающего инвалидность, экономического статуса семьи, наличия опыта.

Тем не менее, положительное отношение к инвалидам идет вместе с внутренним несогласием граждан с определенными социальными нормами. Очевидно, что на данный момент достижение интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья не представляется возможным. Для того, чтобы дефекты людей с ограниченными возможностями здоровья были несущественны в обществе, нужно иметь технические и медицинские средства, которые их полностью компенсируют. К сожалению, на сегодняшний день не существует таких средств, которые бы позволили нивелировать такие тяжелые отклонения, как слепоту, нарушения развития, нарушения опорно-двигательного аппарата. Поэтому положение людей с ограниченными возможностями здоровья пока сохраняется.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

С каждым годом увеличивается количество пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, нуждающихся в различной социальной поддержке, поэтому исследования по вопросам соцобеспечения и

предоставления социальных услуг имеют практическое значение. Эффективность социальной защиты и социального обеспечения граждан можно повысить за счет создания широкого спектра систем помощи.

В сфере предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам сформирована нормативно-правовая база, которая направлена на решение проблем социальной защиты граждан. Для достижения большего результата социального обслуживания необходимо оказать всестороннюю помощь с учетом интересов граждан, состояния их здоровья, их возможностей и т.д.

Наличие социальных групп людей-инвалидов и пенсионеров ставит задачу проведения лучшей социальной системы. Сейчас проблемы детей-инвалидов являются актуальными и привлекают внимание социума. Поднимается необходимость найти лучшую социальную политику.

Саратовская область предоставляет широкий диапазон социальной поддержки для граждан пенсионного возраста. Саратовский регион создал комплексную систему социальной помощи и поддержки граждан. Конечно, важно выявить нуждающихся пенсионеров и инвалидов как можно быстрее и обеспечить им своевременную адресную помощь. Социальным работникам крайне необходимо проводить масштабную разъяснительную работу с населением и информировать о том, что возможно получить социальную помощь и социальные услуги.

В Саратовской области выбран конкурентный способ развития рынка социальных услуг – это совместная работа с социально ориентированными некоммерческими организациями. Такой подход дает возможность максимально реализовать принцип адресности оказания услуг различным категориям граждан, а также расширить спектр востребованных населением услуг.

Представляется важным просветительская деятельность населения для создания инклюзивных учреждений. Для осуществления нужно проводить информационные конференции в СМИ и распространять истории о людях-

инвалидах в положительном ключе. Также необходимо доносить до общества новости об изменениях для инвалидов в городской среде, вовлекать социум в создание инклюзивной среды. Критично участие семей инвалидов в участии и оценке изменений.

Таким образом, проблема поиска лучшей стратегии социальной политики является актуальной и влияет на весь социум. Необходимо добиться удовлетворительных оценок и максимальной вовлеченности общества в инклюзивную среду. Не стоит забывать, что состояние семей с инвалидами влияет на состояние общества в целом.