

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра менеджмента в образовании

**Совершенствование системы мониторинга в управлении
образовательной организации МБОУ СОШ с.Балтай**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса, 331 группы

направления 38.04.02 «Менеджмент»

Института дополнительного профессионального образования

Сундуковой Натальи Сергеевны

Научный руководитель

доцент кафедры менеджмента в образовании,

к.и.н., доцент _____ «__» _____ 202_г. /О.И. Алимаева/

Зав.кафедрой

д-р соц.н., доцент _____ «__» _____ 202_г. /Н.В. Медведева/

Саратов 2021 год

Введение. В настоящее время в условиях социальных и экономических перемен остро поднимается вопрос об управлении качеством образования.

Качество образования в XXI в. – это соотношение цели и количественных, качественных результатов, которое выражается в характеристиках, отражающих уровень организации учебно-воспитательного процесса.

Выбор темы магистерской работы «Совершенствование системы мониторинга в управлении образовательной организации МБОУ СОШ с.Балтай» обусловлен тем, что возрастают требования к качеству образования. Это становится общемировой тенденцией. А вместе с этим и возрастает востребованность к совершенствованию методов управления образовательной организацией.

Однако для реализации названной системы на практике необходима разработка оценочных средств измерителей качества, построение технологий комплексного мониторинга качества образования – это обуславливает актуальность нашего исследования.

Однако, для реализации названной системы на практике необходима разработка оценочных средств измерителей качества, построение технологий комплексного мониторинга качества образования – это является обуславливает актуальность нашего исследования.

Объектом исследования выступает школа с.Балтай Балтайского муниципального района Саратовской области. Основанием для проведения исследования организации и управления качеством образования явилась выявленная основная проблема: необходимость изменения системного подхода к пониманию качества образования и управлению им в образовательном учреждении с помощью мониторинговых исследований. Предмет исследования – мониторинговые исследования, применяемые в деятельности школы.

Целью данной работы является выявление роли мониторинговых исследований в управлении образовательной организацией, а также особенности их применения в условиях МБОУ СОШ с.Балтай.

Для достижения поставленной цели в работе ставятся задачи:

- обобщить теоретико-методологические подходы к разрешению проблемы мониторинговых исследований в управлении образовательными организациями;
- описать возможность управления образовательной организацией на основе мониторинговых исследований;
- предложить комплекс мониторинговых исследований для внедрения в систему управления.

Методы исследования, применяемые в данной работе, следующие: анализ, аналитическое исследование, сравнительный анализ.

Научная новизна и значимость работы:

- обобщены сведения об основных мониторинговых исследованиях, которые могут быть применимы в образовательном процессе;
- проведен анализ внешней и внутренней среды образовательной организации, полученные результаты стали основанием необходимости проведения мониторинговых исследований;
- предложен комплекс мониторинговых исследований, частичная их апробация на базе МБОУ СОШ с.Балтай.

Практическая значимость: разработан комплекс мониторинговых исследований «Затруднения педагога в профессиональной деятельности».

Опытно-экспериментальной базой послужили система управления, финансово-хозяйственная и образовательная деятельность, документация МБОУ СОШ с.Балтай.

Магистерская работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и двух приложений.

Основное содержание работы. В первой главе рассматриваются теоретические сведения об управлении образовательной организации на основе мониторинговых исследований.

В научных исследованиях мониторинг рассматривается как системная диагностика качественных и количественных характеристик эффективности

функционирования и тенденций саморазвития образовательной системы, включая ее цели, содержание, формы, методы, дидактические средства, условия и результаты обучения. В таком аспекте мониторинг нацелен на получение точной и объективной информации о реальном качестве образования, его соответствии современным требованиям.

Одним из важнейших направлений мониторинга является отслеживание результатов образовательного процесса, что позволяет отметить достижения, выделить и конкретизировать значимые проблемы образовательной ситуации, объективно оценить их на основе анализа результатов работы. Осуществление такого мониторинга - необходимая часть работы по организации педагогического процесса в творческих объединениях. Он является неотъемлемой частью организации технологии процесса обучения как часть процесса целеполагания, а в дальнейшем определения перспектив, моделирования и конструирования образовательного процесса в целях достижения его высокого качества.

Во второй главе дается характеристика МБОУ СОШ с.Балтайв аспектах ее финансово-хозяйственной и образовательной деятельности. Описываются действующие мониторинговые исследования.

Реализация мониторинговых исследований в системе управления образовательной организации происходит по следующим группам: личностные результаты, метапредметные результаты, предметные результаты. В каждой определены компоненты и содержание работы.

Развитие личности учащихся движется от предметных результатов, которые обеспечивают школьникам знания и умения их использовать в учебном процессе, через метапредметные результаты, обеспечивающие ученика приемами применения учебных действий в различных учебных ситуациях, к личностным результатам, которые характеризуют формирование систем жизненных ценностей и личностных смыслов человека. Поэтому оценка такого поступательного развития личности учащегося на всех этапах школьной жизни через мониторинг предметных результатов и универсальных учебных действий является важной задачей школы.

Мониторинг представляет собой целостную систему, которая реализует множество функций и обладает особенностями:

- непрерывность (сбор данных происходит постоянно);
- диагностичность (подразумевается наличие критериев, с которыми можно соотнести реальное состояние наблюдаемого объекта или процесса);
- информативность (критерии для отслеживания включают наиболее проблемные показатели, на основании которых можно делать вывод об искажениях в наблюдаемых процессах);
- обратная связь, которая позволяет вносить коррективы в отслеживаемый процесс.

Результаты мониторинговых исследований являются основанием для принятия различных управленческих решений. Одной из форм фиксации, которая наглядно отражает итог работы обучающегося в каждой группе, является портфолио ученика. Сбором материала занимается сам ребенок. Учитель, педагог-психолог или, чаще всего, классный руководитель, следят за процессом, направляют, если возникают трудности. В воспитательной системе МБОУ СОШ с.Балтай разработаны единые критерии и требования к оформлению, ведению, оцениванию результатов портфолио обучающегося. Один раз в конце учебного года ученики подводят итог своей деятельности.

Педагоги тоже принимают участие в мониторингах, которые проводятся в образовательной организации с.Балтай. Руководству школы важно оценить состояние воспитательной работы, которая в свою очередь влияет на качество мониторинговых исследований, проводимых среди учеников.

Среди педагогов, кроме системы оценивания воспитательной работы, проводят тестирования. Чаще всего это онлайн тесты на сайте «Единый урок», проводимые летом или осенью. Они не являются самостоятельной разработкой образовательной организации.

В процессе анализа функционирования МБОУ СОШ с.Балтай стали обнаружены профессиональные трудности, которые возникают в процессе про-

фессиональной деятельности педагогов МБОУ СОШ с.Балтай. К ним относятся:

- выгорание и педагогическая деформация работников школы;
- сложность перехода от традиционной формы обучения к современной или даже дистанционной;
- преобладание традиционных форм ведения урока (чаще необоснованное);
- низкий уровень владения компьютером, мультимедийными средствами;
- несоответствие уровню требований, предъявляемых к современному педагогу.

Поэтому необходимо разработать комплекс мероприятий, направленных на снижение негативных последствий названных профессиональных затруднений.

Рассмотренные проводимые в образовательной организации мониторинговые исследования касались непосредственно учеников. Реализация задач мониторинга требует индивидуального подхода к обеим сторонам образовательного процесса и к воспитателям, учителям, преподавателям, наставникам, и к обучающимся. Мониторинг образования осуществляется с применением разнообразных, достаточно знакомых методов, среди которых можно назвать наблюдение; анкетирование; решение производственных ситуаций; деловые игры; тестирование; опрос; анализ результатов учебно-воспитательной деятельности, как педагогов, так и обучаемых и другие методы.

В мониторинге образования придается особое значение той информации, которая может непосредственно учитываться при принятии тактических и стратегических решений по совершенствованию деятельности конкретных образовательных организаций. Указанная информация должна исходить из задач мониторинга:

- получение информации об эффективности применяемых методов, подходов в образовательной деятельности;

- отслеживание затруднений, возникающих у обучаемых при освоении учебных дисциплин;
- динамика и профилактика деструктивных проявлений в поведении обучающихся в образовательном процессе;
- достижение максимального эффекта образования, полного использования потенциала как учителей, преподавателей, наставников, так и обучающихся.

В третьей главе описан нами разработанный мониторинг «Затруднения педагога в профессиональной деятельности». Он состоит из 6 компонентов, каждый из которых имеет свое содержание. В силу того, что разработанный мониторинг похож на тот, который уже реализуется в образовательной организации. Сотрудникам школы будет легко с ним работать, а руководству школы подводить итоги.

Результатом реализации описанной системы мониторинга по выявлению профессиональных затруднений педагога будет новая система мониторинга и статистики, которая будет состоять из нескольких уровней и обеспечивать

- точную информацию о трудностях, которые возникают у учителей в образовательной организации;
- итоговые сведения по данным критериев;
- прогнозирование будущего развития школы.

В период преддипломной практики удалось реализовать два пункта механизма мониторинга – это тестирование общей культуры педагога в рамках критерия «Профессионально значимые личностные качества педагога», анкетирование «Мотивация учебной деятельности».

Считаем, что разработанный мониторинг затруднений педагогов в профессиональной деятельности предполагает следующие результаты:

- 1) материал, содержащий информации о реальном состоянии образовательной деятельности в школе;
- 2) постоянную фиксацию состояния работы, ее влияние на качество образования (повышение или понижение);

- 3) распознавание трудностей и изменений, которые могут возникнуть как в учебно-воспитательном процессе, так и в деятельности педагога;
- 4) исходя из пункта 3 предупреждение понижения качества образования;
- 5) определение дальнейшего развития, которое непосредственно влияет на качество образования;
- б) использование положительного опыта педагогов.

Заключение. Мониторинговые исследования представляют собой постоянное отслеживание протекание образовательного процесса с целью – выявить и оценить влияющие факторы, применяемые управленческие решения, промежуточные или итоговые результаты.

В настоящее время образовательная организация желает достичь качественного результата в образовательном процессе. Поэтому школы готовы и пытаются перейти в режим развития, занимаясь этим целенаправленно, применяя инновационные методы и приемы.

Изучение состояния преподавания и качества знаний учащихся чрезвычайно важно и значимо для решения вопросов совершенствования преподавания, для управления учебно-воспитательным процессом, так как своевременно полученная информация о результатах работы учителя и учебной деятельности учащихся позволяет руководителю оперативно реагировать на затруднения, оказывать адресную помощь и регулировать образовательный процесс.

На современном этапе модернизации образования качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержания образования, форм и методов обучения, материально-технической базы, кадрового состава и их профессионального мастерства.

Непрерывное отслеживание и адекватная оценка такого сложного педагогического явления, как качество образования, изменяющегося не только с течением времени, но и в зависимости от типа образовательного учреждения, от образовательных возможностей учащихся и т.д. могут быть осуществлены посредством мониторинга. Но повысить качество образовательного процесса не-

возможно без изменений в управленческой стратегии. Эти изменения носят системный характер и предполагают последовательный переход к компетентностной модели образования, обновление структуры и содержания образования, преобразование дидактических и программно-методических материалов, необходимых для построения новой образовательной практики, способной обеспечивать новое качество образования.

В мониторинге образования придается особое значение той информации, которая может непосредственно учитываться при принятии тактических и стратегических решений по совершенствованию деятельности конкретных образовательных организаций. Указанная информация должна исходить из задач мониторинга:

- получение информации об эффективности применяемых методов, подходов в образовательной деятельности;
- отслеживание затруднений, возникающих у обучаемых при освоении учебных дисциплин;
- динамика и профилактика деструктивных проявлений в поведении обучающихся в образовательном процессе;
- достижение максимального эффекта образования, полного использования потенциала как учителей, преподавателей, наставников, так и обучающихся.

Разработанный нами мониторинг затруднений педагогов в профессиональной деятельности предполагает следующие результаты:

- 1) материал, содержащий информации о реальном состоянии образовательной деятельности в школе;
- 2) постоянную фиксацию состояния работы, ее влияние на качество образования (повышение или понижение);
- 3) распознавание трудностей и изменений, которые могут возникнуть как в учебно-воспитательном процессе, так и в деятельности педагога;
- 4) исходя из пункта 3 предупреждение понижения качества образования;

- 5) определение дальнейшего развития, которое непосредственно влияет на качество образования;
- 6) использование положительного опыта педагогов.