

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра истории, теории и прикладной социологии

**ВОЛОНТЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

(автореферат бакалаврской работы)

студента 4 курса 411 группы  
направления 39.03.01- Социология  
социологического факультета  
Григорьева Алексея Игоревича

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ Д.В. Покатов

Зав. кафедрой

доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ Д.В. Покатов

Саратов 2021

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** На данный момент большое развитие получило такое движение как волонтерство, хотя зародилось оно ещё в первые века появления христианства.

Тема становится актуальней с каждым годом, так как всё большее количество людей нуждается в поддержке и помощи. В современном обществе волонтер – это гражданин, который активно участвует в жизни государства. В более широком смысле, волонтер – это тот, кто добровольно предоставляет обществу помощь в защите прав человека, охране окружающей среды, помощи нетрудоспособному населению, помощи государству (помощь на различных выборах, референдумах). Волонтеры работают на добровольной основе в школах, в больницах, в организациях по охране и содержанию животных, на спортивных соревнованиях – везде.

**Степень научной разработанности проблемы.** Различные аспекты проблемы исследования волонтерских организаций и волонтерского движения поднимались в работах: Э. Дюркгейма, на основе теории которого данная проблема разрабатывалась в контексте разделения труда на экономический и социальный, как особый вид трудовой деятельности, Ф. Тенниса, считавшего, что волонтерство помогает тем, что общественная разобщенность преодолевается, так как создает группы людей, связанные между собой, М. Вебера, который утверждал, что отправной точкой в исследовании общества является изучение социальных действий людей, Г. Зиммеля, отмечавшего, что группы в процессах индивидуализации и социализации личности являются определяющими, так как человек как член этой группы получает от неё «форму» и «содержание своего собственного существа». Также отдельные аспекты темы затрагивались в работах: Г.Е. Зборовского, который выделил основополагающие признаки социального института волонтерства, к которым он отнёс поддержку, взаимопомощь и содействие, А.И. Пригожина, рассмотревшего ряд характерных черт волонтерских организаций, В.И. Добренькова, С.В. Михайловой, В.В. Семикина, С.И. Кубицкого, Л.Ф.

Бабкиной, А.В. Власовой, которые определяют волонтерство «как разновидность благотворительности, как общественную (т. е. некоммерческую и неполитическую) деятельность в собственном смысле этого слова, Л.В. Болотовой, которая выделила характеристики волонтерских организаций, И.В. Мерсияновой, в работе которой деятельность волонтеров рассматривается как помощь неимущим, нуждающимся, И.Ф. Девятко, В.И. Ильина, выделявшего два типа социальных институтов в соответствии со способом их вовлечения в процесс социального конструирования иерархий. Также данная тема поднималась в работах, М.В. Певной, по мнению которой деятельностный подход выводит исследователя на целый комплекс проблем, которые связаны с профессионализацией волонтерства в сфере социальной работы в различных учреждениях: данные проблемы выходят за рамки предметной области настоящего исследования, М.К. Горшкова и Ф.Э. Шереги, рассматривающих особенности молодежной политики в России, отношение молодежи к деятельности различных организаций, в том числе волонтерских.

**Объектом исследования** является волонтерское движение в современном обществе.

**Предметом исследования** является специфика функционирования волонтерских организаций в обществе.

**Целью исследования** является изучение особенностей, типов и форм волонтерских организаций и особенностей их функционирования в современном российском обществе.

**Задачами исследования** выступают:

- рассмотреть понятие и подходы к изучению волонтерских организаций;
- проанализировать типы и формы волонтерских организаций в современном российском обществе;
- изучить особенности функционирования волонтерских организаций (на примере творческих) в регионе;
- выявить особенности влияния волонтерских организаций региона на студенческую молодежь.

**Эмпирическая база исследования:** статистические материалы, опубликованные в сборниках, издаваемых службой государственной статистики (Росстат) за период 2015-2021 годов, нормативные акты, регламентирующие деятельность волонтерского движения, результаты социологических исследований, проведенных рядом социологических центров, таких как ВЦИОМ, ФОМ («Волонтерство как форма социальной активности молодежи» Сорокина Н.А. 2019, «Волонтерская деятельность в молодежной среде» Гамоля И.П. 2020, «Волонтерство – норма жизни» Кадочникова И. А., Мастерова Е.В. 2019). Также эмпирическую базу дополняют результаты авторского социологического исследования, проведенного методом анкетирования в июле 2019 года среди студентов-участников творческих молодежных организаций СНИГУ им. Н.Г.Чернышевского г. Саратова. Объем выборке равен 200 человек.

**Структура работы.** Бакалаврская работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Во введении** обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень её разработанности, определяются цель, задачи, объект и предмет, методологическая основа и теоретические источники, эмпирическая база.

**В первом разделе** говорится о волонтерских организациях как о предмете социологического исследования. В современном отечественном общественном знании к исследованию волонтерства существует два подхода: деятельностный подход и институциональный подход.

В качестве первого подхода в исследовании волонтерского движения выступает деятельностный подход. В контексте данного подхода волонтерское движение изучается как конкретный вид деятельности, который становится частью жизни волонтеров. Когда мы рассматриваем данный подход в изучении волонтерских организаций, мы также изучаем не только деятельность волонтеров, но и их отношение к окружающей социальной среде и их отношение к самим себе. Деятельностный подход исследует изменение сознания и поведения людей, которые осуществляют волонтерскую деятельность.

Помимо этого, рассматриваемый деятельностный подход к изучению волонтерства позволяет выделить отличия содержания данной общественно полезной деятельности от аналогичной деятельности, осуществляемой государственными органами и профессиональными специалистами в сфере социальной защиты. Необходимо отметить, что волонтеры, или добровольцы, а также представители государственных учреждений социальной помощи и социального обеспечения нуждающихся (соцработники, медики, психологи и т.д.) могут осуществлять идентичную деятельность, однако труд представителей волонтерской общности и членов профессиональных сообществ регулируется с помощью различных норм и правил, реализуется в принципиально разных социальных условиях (деятельностный подход, с точки зрения М.В. Певной, выводит исследователя на целый комплекс проблем, которые связаны с профессионализацией волонтерства в сфере социальной

работы в различных учреждениях: данные проблемы выходят за рамки предметной области настоящего исследования).

Институциональный подход рассматривает волонтерское движение, как значимый институт общества. По мнению Д. Норта волонтерская деятельность дает возможность снизить государственные расходы, давая рост доходам государства. Это выступает важным стимулом институционального оформления волонтерства. Известный отечественный исследователь Г.Е. Зборовский определяет социальный институт как «устойчивую форму организации общественной жизни и совместной деятельности людей, включающую в себя совокупность лиц и учреждений, наделенных властью и материальными средствами для осуществления социальных функций и ролей, управления и социального контроля за соблюдением норм и правил поведения». Г.Е. Зборовский выделил основополагающие признаки социального института волонтерства. К этим признакам относятся: поддержка, взаимопомощь и содействие. Также у волонтерских организаций есть свои культурные символы, такие как логотипы добровольческих центров, общностей волонтеров, отдельных участников волонтерского движения, своя идеология: ценности, принципы. Именно институциональный подход дает научное объяснение тому, как осуществляется развитие волонтерства. В какой конкретный период развития общества, как происходят изменения различных форм самоорганизации людей, какую роль играют волонтерские организации в процессах социализации на индивидуально-личностных и общественных уровнях.

На данный момент волонтерское движение привлекает всё больше внимания социологов. Помимо деятельностного и институционального подходов, достаточно распространенным является и рассмотрение волонтерства как особого типа организации.

Социальная организация, по А. И. Пригожину, имеет ряд характерных черт:

1) Она обладает целевой природой, поскольку создается для реализации определенных целей и оценивается через целедостижение.

2) Ради достижения цели члены организации вынуждены распределиться по ролям и статусам. Следовательно, социальная организация представляет собой сложную взаимосвязанную систему социальных позиций и ролей, которые исполняются входящими в нее членами.

3) Организация возникает на основе разделения труда и его специализации по функциональному признаку. Поэтому в социальных организациях имеют место различные горизонтальные структуры. Однако более существенным для понимания организации является то, что они всегда строятся по вертикальному (иерархическому) признаку, в котором довольно четко выделяются управляющая и управляемая подсистемы.

4) Управляющие подсистемы создают свои специфические средства регулирования и контроля за деятельностью организации. Среди этих средств значительную роль играют так называемые институциональные, или внутриорганизационные нормы, то есть нормы, которые создаются деятельностью особых институтов, обладающих на это особыми полномочиями.

5) Социальные организации представляют собой целостную социальную систему.

Учитывая все сказанное выше, ключевыми признаками волонтерских организаций можно считать:

- наличие четкой и конкретной цели;
- определение круга деятельности волонтеров;
- реалистичность поставленных задач;
- безопасность для всех вовлеченных сторон;
- четкие сроки и планы работы;
- построение системы командной работы.

**Во втором разделе** говорится о типах и формах волонтерских организаций.

Существует большое количество форм и типов волонтерских организаций. Так по критерию направленности деятельности среди волонтерских организаций выделяют:

1) Событийное волонтерство (добровольческая деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровня)

2) Спортивное волонтерство (волонтеры принимают активное участие в организации соревнований, работают со спортсменами, обеспечивая им комфортный быт)

3) Социальное волонтерство (деятельность осуществляется в специальных учреждениях, таких как детские дома, дома престарелых, больницы, питомниках)

4) Экологическое волонтерство (деятельность осуществляется в области защиты окружающей среды)

5) Донорство (добровольный акт помощи больному, в процессе которого люди отдают часть своей крови или других тканей для лечебных целей)

6) Медицинское волонтерство (волонтеры работают в больницах, хосписах, оказывают помощь мед персоналу, осуществляют уход за больными, сопровождают пациентов на исследования и ухаживают за их гигиеной)

7) Культурное волонтерство (волонтерские организации направлены на развитие культурных пространств, работу в культурных учреждениях)

8) Медиа-волонтерство (волонтеры занимаются продвижением информации о помощи в социальных сетях)

9) Волонтерство общественной безопасности (волонтеры таких организаций помогают при непосредственной опасности, в сборе, сортировке и отправке гуманитарной помощи нуждающимся)

10) Поисково-спасательное волонтерство (направленно на поиск пропавших или потерявшихся людей).

Волонтерские организации представляют собой как организованную (формальную), так и неорганизованную (неформальную) добровольческую



деятельность. Формальная волонтерская деятельность – это работа волонтеров, связанная с организациями, осуществляющими социальные услуги (больницы, школы, НКО). Неформальная волонтерская деятельность – это деятельность, основанная на спонтанном проявлении оказания помощи, обычно помощи соседям или помощи во время чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф. По уровню деятельности организации можно выделить международный, всероссийский, межрегиональный, региональный и местный. Он определяет статусность организации, поле и уровень социального партнерства и широкие функциональные возможности. Как правило, волонтерское объединение может принадлежать к какой-либо организации или быть самостоятельно действующей.

**В третьем разделе** говорится об особенностях функционирования волонтерских организаций (на примере творческих) в регионе.

В данной работе мы сосредоточимся, прежде всего на региональном уровне. На 2020 год на территории региона зарегистрировано 477 молодежных и детских общественных организаций и объединения, из которых 38 организаций являются зарегистрированными.

Для того чтобы изучить влияние волонтерских организаций на студенческую молодежь в июле 2019 года было проведено исследование методом анкетирования по квотной выборке от 17 до 25 лет. Было опрошено 200 студентов СНИГУ им. Н.Г. Чернышевского социологического, механико-математического, ИФиЖ, а также студентов саратовского социально-экономического института РЭУ им. Г. В. Плеханова.

В соответствии с программой исследования в опросе принимали участие студенты, состоящие в волонтерских организациях, таких как студенческий совет, профком, студенческий клуб и РСО, из которых 67% - женщин, 33% - мужчин, в возрасте до 17 лет — 2%, от 17 до 19 лет – 57,5%, от 20 до 22 лет – 29,5%, от 23 до 25 лет -11%.

Желание продемонстрировать свои таланты и возможности является основной причиной вступления в данные организации (41%). Участие в

организациях так же открывает новые возможности для самореализации и развития новых качеств (22%). Возможность расширить круг своих друзей и знакомых стоит на 3 месте (21%).

В процессе работы над различными проектами у каждого студента развиваются новые качества, либо совершенствуются ранее приобретенные.

На основании данного исследования было выявлено, что больше всего студенты стали замечать повышение уровня ответственности (36%) и развитие организационных способностей (26%). Далее следуют решительность (19%) и креативность (13%). Так же студенты заметно выше стали проявлять инициативу (6%). Это показывает, что студенты в процессе участия открывают для себя новые стороны своей личности, тем самым развивая себя. В процессе работы над различными проектами у каждого студента развиваются новые качества, либо совершенствуются ранее приобретенные. На основании данного исследования было выявлено, что больше всего студенты стали замечать повышение уровня ответственности (36%) и развитие организационных способностей (26%). Далее следуют решительность (19%) и креативность (13%). Так же студенты заметно выше стали проявлять инициативу (6%). Это показывает, что студенты в процессе участия открывают для себя новые стороны своей личности, тем самым развивая себя. Основываясь на данных, можно проследить взаимосвязь вида организаций со сферами деятельности. Студенческий совет и профком в большей мере занимаются организационной деятельностью (54%) и (50%). Студенты из студклуба выступают, поют, танцуют и тд. (75%.) Участники РСО занимаются работой с детьми (71,4%,) а АСТ создают и реализуют новые идеи (66,7%). Можно сделать вывод, что все представленные организации имеют свое направление деятельности, что и отличает их друг от друга.

**В заключении** подводятся итоги исследования.

**В приложении А** представлен инструментарий исследования (находится анкета с вопросами, на которые отвечали респонденты).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На данный момент волонтерское движение привлекает всё больше внимания социологов. Различные данные исследователей помогают создать новую концепцию волонтерских организаций, их структуру. Волонтерские организации существовали всегда, но имели свои различные формы и типы деятельности.

Добровольчество способствует социальному развитию молодежи, укреплению их гражданской позиции, патриотизму и т.д. В любой сфере волонтерской деятельности каждый находит для себя важное, то что его привлекает. Большой выбор направлений помогает людям реализовать себя в той или иной области. Волонтерские организации предоставляют большую помощь, без которой не обойтись большому количеству людей, социальным организациям, приютам для бездомных животных, домам престарелых и т.д. Волонтерские организации объединяют в своих рядах людей, представляющих разные мировые конфессии, разные нации, людей с разными увлечениями.

В связи с этим волонтерскую деятельность студентов можно рассматривать как специфический вид обучения, активного формирования будущего профессионала, существенного средства профессиональной социализации студентов.

Основываясь на полученных данных, можно сделать выводы, что такие факторы как процесс выбора организации, характер действий внутри них, развитые качества у студентов возникают не спонтанно, а в силу существования конкретных факторов.

Волонтерская деятельность, как проявление милосердия и человеколюбия будет существовать до тех пор, пока существует потребность людей в той или иной помощи и ограниченность возможностей государства удовлетворять потребности своих граждан в социальной поддержке. Поэтому, организация добровольческой деятельности и подготовка к использованию волонтеров на практике должны стать неотъемлемой частью профессиональной подготовки социальных работников.