

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г.Чернышевского»

Кафедра туризма и культурного наследия

**Развитие аутсорсинга бухгалтерских услуг в России
(на примере ООО «РН-Учет»)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 431 группы
направления 43.03.01 - «Сервис»
Института истории и международных отношений
Маркеловой Анастасии Дмитриевны

Научный руководитель

Доцент, к.э.н., доцент

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

Т.В. Темякова

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой,

Профессор, д.э.н., профессор

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

Т.В. Черевичко

инициалы, фамилия

Саратов 2021 год

Введение. Такое понятие, как аутсорсинг, появилось в мировой практике сравнительно недавно в конце 20 века, но уже успело приобрести популярность и распространенность. Это случилось главным образом благодаря эффективности таких услуг в оптимизации и улучшении работы организации. Сейчас многие организации, как российские, так и зарубежные, оценили преимущества таких услуг и активно ими пользуются.

Для компании использование аутсорсинговых услуг имеет ряд преимуществ. Во-первых, снижаются затраты компании. Стоимость услуг аутсорсинговой компании меньше, чем затраты самой компании на выполнение этой же функции. Во-вторых, сокращается количество штатного персонала и все затраты, связанные с ними. В-третьих, высвобождаются внутренние ресурсы заказчика для решения других стратегических задач. В-четвертых, есть возможность использовать специализированное оборудование и более инновационные технологии компании-аутсорсера.

В настоящее время многие эксперты говорят о росте рынка финансового и бухгалтерского аутсорсинга, что подтверждается проведенным опросом консалтинговой компании (HR) Capital совместно с Qualitel Data Services, который проводился в июле 2009 г. Данный опрос показал, что аутсорсинг финансов и бухгалтерского учета оказался в тройке лидеров (34%), как наиболее востребованная разновидность аутсорсинга.

Подытоживая выше сказанное, становится понятно, что тема аутсорсинговых услуг в целом, и в России в частности, является актуальной на данный момент и имеет научный интерес.

Цель ВКР – на основе изучения теоретико-прикладных основ исследования аутсорсинга бухгалтерских услуг проанализировать практику реализации аутсорсинга бухгалтерских услуг российской компанией – ООО "РН-Учет" и разработать предложения по его развитию.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- охарактеризовать понятие и виды аутсорсинга;

- разобрать понятие и процесс аутсорсинга бухгалтерских услуг;
- изучить вопросы правового регулирования и проанализировать отечественный опыт предоставления аутсорсинга бухгалтерских услуг;
- привести общую характеристику и финансово-экономический анализ ООО "РН-Учет";
- выявить особенности аутсорсинга бухгалтерских услуг ООО "РН-Учет";
- внести проектные предложения по развитию аутсорсинга бухгалтерских услуг ООО "РН-Учет" и оценить их эффективность.

В данной бакалаврской работе при проведении исследования использованы такие методы познания, как контент-анализ информационных ресурсов, сравнение и сопоставление. Данные методы помогут в решении поставленных задач и достижении цели бакалаврской работы.

Одним из основных трудов в исследовании аутсорсинга является работа за авторством Аникина Б. А. и Рудой И.Л.¹ В ней авторы подробно описывают историю возникновения понятия «аутсорсинг», формы и виды, структуру. Различные методы аутсорсинга описывала Ланская Д. В.², а Боровская Д. Д. подробно анализировала структуру и процесс аутсорсинга³. Вопросами развития аутсорсинга за рубежом и в России занимались Золотарева С. В.⁴,

¹ Аникин, Б.А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: учебное пособие для студентов вузов / Б. А. Аникин, И. Л. Рудая. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 320 с.

² Ланская Д. В., Методологические основания аутсорсинга / Д. В. Ланская // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskie-osnovaniya-avtorsinga> (дата обращения: 28.04.2021)

³ Боровская, Д. Д. Анализ структуры и процесса аутсорсинга, подготовка и разработка аутсорсинг-проекта / Д. Д. Боровская // Современные аспекты экономики. – 2014. - №6(202). – С.6-10.

⁴ Золотарева С. В., Развитие аутсорсинга в России и за рубежом / С. В. Золотарева // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-avtorsinga-v-rossii-i-za-rubezhom> (дата обращения: 28.04.2021)

Авдокушин Е. Ф и Широкова А. В.⁵ Календжян С.О. проанализировал развитие аутсорсинга в условиях рыночной экономики⁶.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения. В первой главе рассмотрена теоретическая основа аутсорсинга, дано разъяснение сущности понятия, перечислены виды аутсорсинга, разобрана структура процесса аутсорсинга бухгалтерских услуг и приведен опыт отечественных компаний. Во второй главе дана характеристика организации и проанализированы особенности предоставления аутсорсинговых услуг, а также даны рекомендации по повышению эффективности деятельности компании.

⁵ Авдокушин Е. Ф., Развитие международных аутсорсинговых отношений / Е. Ф. Авдокушин, А. В. Широкова // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-mezhdunarodnyh-autsorsingovyh-otnosheniy-1/viewer> (дата обращения: 28.04.2021)

⁶ Календжян, С. О. Аутсорсинг и делегирование полномочий в деятельности компаний: автореф. дис. канд. эконом. наук / С. О. Календжян – Москва, 2003. – 35 с.

Основное содержание работы. В настоящее время в российской практике существует много определений аутсорсинга. Например, аутсорсинг – это передача выполнения непрофильных, вспомогательных функций внешней организации с целью сокращения операционных расходов компании. В отличие от услуг, которые имеют разовый, эпизодический характер, на аутсорсинговые услуги возлагаются функции по профессиональной поддержке бесперебойной работы отдельных систем и инфраструктуры на основе долгосрочного контракта и несение ответственности за качество работы.

Различают такие виды аутсорсинговых услуг, как: аутсорсинг в сфере ИТ; аутсорсинг в финансовой сфере; аутсорсинг в сфере управления персоналом; аутсорсинг в сфере розничной торговли; аутсорсинг в области сбытовых коммуникаций; правовое и информационное обеспечение; аутсорсинг издательской деятельности; логистический аутсорсинг.

В зависимости от формы организации совместной деятельности выделяют внутренний и внешний аутсорсинг. С точки зрения эффективного использования ресурсов, а также разделения ответственности и рисков можно выделить частичный (выборочный) и полный аутсорсинг.

В настоящее время бухгалтерский учет является процессом, который наиболее часто передают на аутсорсинг. Аутсорсинг бухгалтерских услуг – это передача ведения бухгалтерского учета организации сторонней компании. Делается это для оптимизации бизнес-процессов: компания получает возможность сконцентрироваться на основном бизнесе, снизить финансовые риски и, что немаловажно, сократить финансовые затраты.

В зависимости от особенностей работы клиента и содержания заключенного договора компания-аутсорсер возлагает на себя такие обязанности:

- ведение бухгалтерского и налогового учета;
- оформление первичной документации;
- формирование учетной политики клиента;

- подготовка и сдача финансовой отчетности;
- обеспечение рациональной организации налогового и бухгалтерского учета;
- консультирование по вопросам учета;
- представление интересов организации;
- методическая помощь сотрудникам предприятия;

Достоинства аутсорсинга бухгалтерских услуг: экономия денег; экономия времени; высокое качество кадров; актуальная информация и консультация специалистов; фокусировка внимания на основной деятельности предприятия; снижение инвестиций в неосновные фонды.

При несомненных преимуществах бухгалтерский аутсорсинг имеет риски: риск потери репутации; риск утечки информации; операционный риск; риск снижения оперативности реагирования.

В большинстве случаев оказание аутсорсинговых услуг регулируется Гражданским Кодексом РФ. Гражданский кодекс позволяет заключать договоры аутсорсинга, отношения по которым оформляются в виде договоров возмездного оказания услуг. Важную роль играет составленный договор, в котором должны быть прописаны все гарантии и обязанности, которые несет компания - аутсорсер. Относительно российской практики, ответственность за ошибки, допущенные при ведении учета или составлении отчетности, в соответствии с НК РФ продолжает нести организация, доверившая свой учет компании - аутсорсеру.

В России история развития и распространения аутсорсинга бухгалтерских услуг началась в 90-е гг. XX в. Изменение политического строя и законодательства сделали возможным оказание услуг финансового аутсорсинга в России. В первую очередь это были западные компании. В 2000-е гг. российские компании, преимущественно крупные, начали постепенно переводить некоторые функции в сторонние организации.

Согласно анализу списка, приведенному рейтинговым агентством RAEX, темп роста совокупной выручки компаний в области аутсорсинга

учётных функций в 2019 году составил 12%, а её объём — почти 11,2 млрд рублей. Всего в рейтинг было включено 76 компаний.

Спрос на аутсорсинг бухгалтерского и налогового учёта традиционно обусловлен желанием компаний снизить свои расходы на ведение учёта, а также сделать его более эффективным и профессиональным. В 2020 году эта мотивация стала ещё более яркой — добавилось понимание, что деятельность бухгалтерии вполне может осуществляться удалённо.

ООО «РН-Учет» было учреждено 20 августа 2008 года. Общество имеет 6 филиалов в городах: Самара, Тюмень, Красноярск, Саратов, Краснодар, Уфа. По итогам на 2020 год среднесписочная численность работающих в обществе составляет 6 736 человека.

Основным видом деятельности ООО "РН-Учет" в соответствии с ОКВЭД является:

69.20 Деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета, по проведению финансового аудита, по налоговому консультированию.

63.11 Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность.

70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления.

Чтобы оценить эффективность деятельности ООО «РН-Учет» мы провели анализ финансовых результатов хозяйственной деятельности компании и пришли к таким выводам: нематериальные активы уменьшились почти на 1 004 тыс. руб. – сумму амортизации. Основные средства уменьшились почти на 60%. Это связано со списанием амортизации основных средств. Изменение финансовых вложений на 68% обусловлено погашением ранее выданного займа. Оборотные активы снизились всего на 3 %, но некоторые строки баланса увеличились в несколько раз. Так, например: НДС увеличился почти в 3 раза. Это обусловлено тем, что поставщики не предоставили счета-фактуры, и компания не имела основания подать заявку

на вычет НДС. Большую долю актива баланса составляют оборотные средства, которые в свою очередь состоят из дебиторской задолженности.

В результате распределения чистой прибыли резервный капитал увеличился на 57%. Долгосрочные обязательства увеличились на 30%. Компания отложила уплату налога на прибыль на будущий период. Кредиторская задолженность уменьшилась на 23 %, т.к. была погашена задолженность перед работниками и внебюджетными фондами. Большую долю пассива баланса составляют краткосрочные обязательства. Доля капитала изменилась не существенно на 2%. Долгосрочные обязательства составляют от 4 до 6 % в структуре пассива. Это значит, что у компании нет больших кредитов, срок погашения которых более 12 месяцев.

Мы также провели анализ отчета о финансовых результатах и пришли к таким выводам: выручка увеличилась на 2% и себестоимость продаж выросла на 1,6 %. Мероприятия по оптимизации затрат привели к сокращению управленческих расходов, что явилось одним из факторов увеличения прибыли от продаж в 2 раза. Проценты к получению наоборот уменьшились в 2 раза, так как был погашен ранее выданный займ. Чистая прибыль увеличилась почти в 2,5 раза. Структура финансовых результатов существенно не изменилась.

Чтобы провести более полную оценку эффективности экономической деятельности ООО «РН-Учет», мы рассчитали следующие коэффициенты.

Среднее значение показателя рентабельности собственного капитала для организаций, предоставляющих бухгалтерские услуги на 2019 год составляло 14,4% и на 2020 год 10,1%. Видим, что показатели ООО «РН-Учет» существенно ниже, что говорит о том, что капитал используется не эффективно. Показатель рентабельности инвестированного капитала является главным для инвесторов. Так как показатель низкий, соответственно, инвестиционная привлекательность организации низкая.

Показатель рентабельности активов ООО «РН-Учет» равен среднестатистическому значению для организаций из этой отрасли. На 2019

год среднее значение составляло 2%, а на 2020 год 1,5%. Размер прибыли, приходящейся на единицу стоимости основных производственных средств предприятия, вырос, но все еще остается на низком уровне. В 2020 году 1 вложенный рубль приносил 1 рубль и 60 коп. В 2019 году оборотные активы работали еще хуже и приносили всего 70 коп. на 1 вложенный рубль.

Среднее значение показателя рентабельности продаж на 2019 год составляло 10,4%, на 2020 год 9,1%. Видим, что значение ООО «РН-Учет» крайне низкое. Организация не эффективно реализовывает свои услуги и прибыль низкая.

Большая часть организаций, которым ООО «РН-Учет» оказывает комплексные учетные услуги, осуществляют деятельность по добыче и переработке нефти и газа.

Прежде чем начать сотрудничество с клиентом, ООО «РН-Учет» составляет договор. Договор включает в себя следующие части: порядок оказания услуг; права и обязанности заказчика; права и обязанности исполнителя; стоимость услуг и расчеты; привлечение субисполнителей; ответственность сторон; конфиденциальность; изменение условий договора; срок действия договора; разрешения споров; обстоятельства непреодолимой силы; заключительные положения.

Основные работы, которые ООО «РН-Учет» обязуется выполнять: учет ОС, доходных вложений в материальные ценности, поисковых активов, незавершенного капитального строительства, НИОКР и НМА, материально-производственных запасов, затрат, отгрузки и реализации продукции, товаров, работ и услуг, расчетов с покупателями и заказчиками и прочими дебиторами, банковских операций, операций по финансовым вложениям, расчетов с подотчетными лицами, учет расчетов по кредитам и займам, кассовых операций, расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами, расчетов с поставщиками и подрядчиками и прочими кредиторами, прочих доходов и расходов, оплаты труда, расчетов с работниками и иными физическими лицами, прибылей и убытков, нераспределенной прибыли, дивидендов и

покрытия убытков; налоговое администрирование и консультирование; инвентаризация статей баланса; составление отчетности; методологическая деятельность

Важным преимуществом аутсорсинга ООО «РН-Учет» является полное дистанционное обслуживание клиентов. Компания реализует это с помощью платформ дистанционного документооборота: IBM Domino Lotus, File Net и АВВУУ. Информационные системы электронного документооборота обеспечивают: безбумажные технологии обработки документов; оперативную обработку первичных документов; доставку и обработку документов из удаленных регионов; единую структуру хранения электронного архива документов; единый порядок работы с первичными документами; быстрый поиск документов.

Использование данных программ позволяет ООО «РН-Учет»: минимизировать временные затраты, ускорить процесс обработки информации, оптимизировать бумажный документооборот. В конечном итоге все это позволяет предоставлять клиенту качественный продукт. Для заказчиков ООО «РН-Учет» главными преимуществами данного подхода является: возможность постоянного контроля; прозрачность бизнес-процессов; повышение уровня конфиденциальности; отсутствие необходимости физического присутствия.

Мы выделили основную проблему компании – маленькую прибыль. На наш взгляд, эффективным предложением решения данной проблемы может быть привлечение новых заказчиков из других отраслей. Новых заказчиком можно привлекать из отраслей химической, угольной, железорудной и лесной промышленности. ООО «РН-Учет» оказывает услуги крупным предприятиям и имеет большой опыт в работе с такими компаниями, поэтому будет разумно привлекать именно крупные предприятия.

Преимуществами ООО «РН-Учет» для потенциальных заказчиков будут следующие моменты: высокая надежность компании; сильный кадровый ресурс; высокий уровень менеджмента.

Далее мы рассчитали примерную прибыль и убытки от данного проектного предложения.

Чтобы повысить прибыль, необходимо поднять стоимость комплексного обслуживания одного предприятия до 35 миллионов рублей в год. Допустим, мы привлекаем 15 новых клиентов равномерно в течение 3 лет. Равномерное привлечение клиентов позволит рассредоточить нагрузку на администрацию и кадры. Соответственно, предполагаемое увеличение выручки от подписания новых контрактов составит: в 2021 году – 35 млн. руб.*5 = 175 млн. руб. В 2022 год: 35 млн. руб.*10 = 350 млн. руб.; в 2023 году – 35 млн. руб.*15 = 525 млн. руб. Итого предполагается, что к началу 2024 года выручка увеличится на 1 050 млн. руб.

Затраты также распределим равномерно на 3 года. По мере увеличения объемов работы, необходимо будет нанять новых сотрудников. Предполагаемое количество новых сотрудников за 3 года – 450 человек. Средняя заработная плата 35 000 рублей. Также необходимо будет платить отчисления 30 % от зарплаты. Каждого нового сотрудника необходимо обеспечить рабочим местом и компьютером. Новый компьютер стоит в среднем 45 000 рублей, установка и настройка примерно по 500 рублей за 1 компьютер.

Таким образом, сумма дополнительных затрат за 3 года составит 511 875 000 рублей. Затраты за 2021 год – 88 725 тыс.руб. Затраты за 2022 год – 170 625 тыс.руб. Затраты за 2023 год – 252 525 тыс.руб.

К 2023 году предполагаемая выручка увеличится до 10 723 161 тыс. руб., а чистая прибыль составит 285 205 тыс.руб. Предполагаемая рентабельность продаж ООО «РН-Учет» на 2021 год составит: 2,5%. На 2022 год: 3,4%. На 2023 год: 4,2 %. Если в 2019 году рентабельность продаж составляла 0,8%, то уже в 2023 г. она составит 4,2%. Показатель рентабельности продаж имеет положительную тенденцию роста.

Закключение. В последние десятилетия широкое распространение получил новый подход в организации деятельности компании – аутсорсинг. Активизация распространения данного метода в международной и отечественной практике обусловлено рыночными условиями, стремлением компаний минимизировать затраты и явным конкурентным преимуществом такого подхода.

Аутсорсинг – это передача выполнения непрофильных, вспомогательных функций внешней организации с целью сокращения операционных расходов компании. Существуют различные виды аутсорсинговых услуг, например, аутсорсинг в сфере ИТ, финансовой сфере, в сфере управления персоналом и другие. Формы аутсорсинга могут быть: внутренний и внешний; частичный (выборочный) и полный.

Одним из часто передаваемых на аутсорсинг бизнес-процессов является бухгалтерский учет. Аутсорсинг бухгалтерских услуг – это передача ведения бухгалтерского учета организации сторонней компании. Главные выгоды, которая получает компания при аутсорсинге бухгалтерских услуг – это возможность концентрации внимания компании на основной деятельности, снижение финансовых рисков и, что немаловажно, сокращение финансовых затрат.

Все моменты, связанные с аутсорсингом бухгалтерского учета, регулируются действующим законодательством РФ. Заключать аутсорсинговые отношения можно на основании договора о возмездном оказании услуг. Правильно и подробно составленный договор гарантирует минимизацию юридических рисков и отлаженного процесса совместной деятельности в будущем.

В России история развития и распространения аутсорсинга бухгалтерских услуг началась в 90-е гг. XX в. На данный момент большое количество компаний функционируют в данной области. Спрос на аутсорсинг бухгалтерского учёта растет и связан с желанием компаний снизить свои

расходы на ведение учёта, а также сделать его более эффективным и профессиональным.

Проведя финансово-экономический анализ за рассматриваемый период, можно сделать следующие выводы: финансовое состояние ООО «РН-Учет» стабильное. Показатели рентабельности не большие, так как ООО «РН-Учет» оказывает услуги внутригрупповым предприятиям ПАО «НК Роснефть». Беря во внимание высокую квалификацию кадров, организационный опыт в сфере аутсорсинга бухгалтерских услуг и информационно-материальную базу, у компании высокий потенциал развития.

Изучив договор ООО «РН-Учет» можно сказать, что основные моменты, которые прописываются в договоре – это порядок оказания услуг, права и обязанности заказчика, права и обязанности исполнителя, стоимость услуг, условия привлечение субисполнителей, ответственность сторон, конфиденциальность, изменение условий договора, срок действия договора, разрешения споров. Главным преимуществом аутсорсинга ООО «РН-Учет» является полное дистанционное обслуживание. Компания реализует данный способ с помощью платформ дистанционного документооборота: IBM Domino Lotus, File Net и АBBYY.

Проанализировав особенности деятельности и финансовое состояние ООО «РН-Учет», основной проблемой для компании является маленькая прибыль. Привлечения новых заказчиков из других отраслей – на наш взгляд, это лучшее из возможных решений данной проблемы. Для потенциальных заказчиков ООО «РН-Учет» обладает следующими преимуществами: высокая надежность компании, минимальные юридические риски, сильный кадровый ресурс и высокий уровень менеджмента. Также были произведены все расчеты, связанные с прибылями и убытками данного проекта. Предполагается, что внедрив данный проект привлечения новых клиентов, чистая прибыль увеличится на 245 080 тыс. рублей, а рентабельность продаж увеличится до 4,2%.