

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра туризма и культурного наследия

**«ТРАНСГРАНИЧНЫЙ ТУРИЗМ. ОСОБЕННОСТИ СОВРЕМЕННОГО
РАЗВИТИЯ»**

АВТОРЕФЕРАТ

Студента 4 курса 421 группы

направления 43.03.02. Туризм

Института истории и международных отношений

Аннаева Бегенча Джангельдыевича

Научный руководитель

профессор, д.э.н., профессор

должность, ученая степень, уч. звание

подпись, дата

Т.В.Черевичко

Инициалы Фамилия

Зав. кафедрой

профессор, д.э.н., профессор

должность, ученая степень, уч. звание

подпись, дата

Т. В.Черевичко

Инициалы Фамилия

Саратов, 2021

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальностью данной работы обусловлена тем, что туризм это феномен стремительно-развивающихся отраслей в мировой экономике, что, конечно же, связано с ростом спроса на отдых, есть спрос – есть предложение. И поэтому, можно утверждать, что на данный период деятельности социума и технологического прорыва, в большом внимании нуждаются регионы, различающиеся трансграничным расположением, в связи с этим, появляются причины развития многих значимых участков с эффективными связями в плане экономики, культуры и социального положения.

Рассматривая трансграничный туризм, можно сказать, что это быстро развивающийся вид экономического, социального и культурного сотрудничества во всем мире. Безусловно, что этот вид экономической деятельности является наиболее сложным, но значимым элементом благоприятного развития отношений между странами и укрепления экономического партнерства.

Ключевая роль при исследовании фактора трансграничности в Российской Федерации относится взаимодействию с сопредельными странами, такими как: Китай, Корея, Монголия, Казахстан, Финляндия, Эстония и пр. Трансграничность – как социально-экономический фактор развития приграничных территорий является значимым для международных взаимовыгодных отношений.

Тема выпускной квалификационной работы является: «Трансграничные туристские маршруты, как инструмент развития международного туризма». В данной теме мы рассмотрим необходимость развития трансграничного партнерства в сфере туризма между Российской Федерацией и Республикой Казахстан на основании имеющегося богатого историко-культурного и природно-рекреационного потенциала приграничных регионов. Стоит также отметить, что недостаточная

разработанность проблем взаимовыгодного партнерства данных стран в отрасли туризма указывают нам на значимость научного исследования.

Цель работы: дать оценку туристских возможностей стран-участниц проекта трансграничного маршрута и разработать предложения по развитию трансграничного туризма между Российской Федерацией и Республикой Казахстан.

Объект исследования: трансграничные туристские маршруты.

Предмет исследования: трансграничный туристский маршрут на территории Российской Федерации и Республики Казахстан.

Задачами исследования являются:

- 1) Теоретический анализ по данной проблеме исследования;
- 2) Оценка туристских возможностей стран-участниц проекта трансграничного маршрута;
- 3) Разработка трансграничного туристского маршрута, который войдет в основу трансграничного тура и проведение расчета его стоимости.

Теоретической базой настоящей работы являлись научные труды отечественных и зарубежных авторов: А.Ю. Александрова, Д.А. Аманжолова, П.Я. Бакланов, И.И. Драгилева, В.С. Корнеевец, А. Макулжан, О.Г. Ступина, М.П. Хэмптон, М.М. Шибутов и др.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в анализе историко-культурных и природно-рекреационных туристических ресурсов России и Казахстана, которые могут быть использованы для развития трансграничного туризма.

Нами использовались такие **методы:** сбор первичной и вторичной информации, сравнительный анализ, исторический, статистический, информационный анализ.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников (47).

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТИ

В главе 1 «Трансграничный туризм и его особенности современного развития трансграничного туризма: теория и мировой опыт трансграничного сотрудничества» мы рассмотрели трансграничное сотрудничество: понятие и роль в туризме, трансграничные туристские маршруты как одна из форм трансграничного сотрудничества и международный опыт развития трансграничных туристских маршрутов. Таким образом, мы установили, что трансграничное сотрудничество – это особая сфера всех видов международной деятельности, которая может осуществляться на региональном уровне, охватывая все их общие формы и отличается возможностями и необходимостью более активного их использования.

Давайте рассмотрим, что именно входит в общие формы:

- наличие границы и необходимость ее обустройства;
- обширное взаимодействие населения соседних стран и личными связями граждан;
- значительно высокая нагрузка на инфраструктуру, к которым относятся дороги, связь, сфера обслуживания, придорожная инфраструктура и пр.;
- общие использования природных ресурсов;
- решение проблем безопасности.

В современной науке под трансграничным сотрудничеством понимается: совместные усилия и действия, которые направлены на создание контактов и четкое понимание экономических, социальных, научно-технических, экологических, культурных и ряда других отношений между территориальными обществами, их представительскими органами, местными органами исполнительной власти, а также территориальными обществами, которые, в свою очередь, соответствуют органам власти других стран в пределах их компетенции.

Сущность трансграничного туризма в том, что в нем содержатся ключевые принципы трансграничного сотрудничества в сферах производственных, гуманитарных, социокультурных, рыночных, также экономических взаимоотношений на законодательном уровне самого государства и местных приграничных органов, в частности предпринимательских структур и различных общественных организаций соседних государств.

Трансграничное сотрудничество направлено на преодоление негативных аспектов существования границ и последствий, возникающих на приграничных территориях ввиду их расположения на окраинах государств, с целью улучшения условий жизни населения.

Главными целями такого сотрудничества являются:

- преодоление существующих стереотипов и предубеждений по обе стороны границы;
- устранение политических и административных барьеров между соседними народами;
- создание хозяйственной, социальной и культурной инфраструктуры, при условии формирования общих органов, хозяйствующих субъектов и т. п.

Трансграничное сотрудничество помогает эффективно решить отдельные вопросы и проблемы, которые затрагивают взаимовыгодные отношения между странами, построения гуманитарных и экономических связей, укрепления исторически сложившихся связей и осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- 1) сохранение суверенного равенства государств;
- 2) добросовестное выполнение взаимных обязанностей;
- 3) сотрудничество государств в соответствии с Уставом Организации Объединенных Наций (ООН);
- 4) невмешательство во внутренние дела государства-союзника;
- 5) охрана природы и экологии;

б) толерантное и уважительное отношение государственного суверенитета.

Трансграничные туристские маршруты как одна из форм трансграничного сотрудничества подразумевает собой путешествие граждан соседних государств, в рамках трансграничного региона, с различными целями, но главной причиной является пересечение государственных границ.

Проанализировав опыты зарубежных и отечественных исследователей, мы обобщили, что трансграничный туристский маршрут – это разработанный различными туристическими компаниями маршрут, который соединяет территории граничащих стран, в основном является отличительным по содержанию (тематике), также маршрут может быть как для самостоятельного посещения, так и в групповой форме (туристская группа).

Говоря о трансграничных туристских маршрутах, как одной из форм трансграничного сотрудничества, нам представляется трасса путешествия, которая соединяет туристские достопримечательности на участке трансграничного региона, нацеленная для показа туристам.

Данные маршруты помогают развить и расширить взаимовыгодные отношения в области туризма между странами, а именно их приграничные территории. Соседние страны могут иметь общие корни происхождения и культуру, но со временем они отделились государственными границами, так как страны стали суверенными¹.

Таким образом, туристские маршруты активизируют местные объединения, которые проживают на территории этого трансграничного региона. Помимо этого, поддерживают локальное предпринимательство. Безусловно и то, что данные маршруты связаны с культурным и природным наследием, а также влияют на их распространение, росту прибыли населения, повышению числа рабочих мест.

¹ Большаков, А.И. Кластерный подход как инструмент формирования стратегии устойчивого развития туризма (на примере трансграничных территорий) [Текст] / А.И. Большаков, Н.Н. Хаванова, К.Г. Гиносян /Сервис в России и за рубежом. – 2013. – №9. – С. 111-119.

На сегодняшний день в Европейском союзе особая роль играет организация туристских трансграничных маршрутов, различные деятельности по улучшению инфраструктуры, также вовлечение страны и ее инвесторов, учет широкой маркетинговой кампании². Стоит отметить, что при этом актуальность развития туристских трансграничных маршрутов возрастает с каждым годом.

Самый качественный и успешный из проработанных туристских маршрутов является велосипедная сеть «EURO VELO», включающая в себя 14 маршрутов длиной приблизительно 70 000 км, где 45 000 км на сегодняшний день стабильно функционирует. Управляет данной сетью Европейская федерация велосипедистов (EUROPEAN CYCLISTS FEDERATION), которая, в свою очередь, обещает завышенные условия качества передвижения и навигации на маршрутах.

В главе 2 «Оценка туристских возможностей стран – участниц проекта трансграничного маршрута» проведена оценка туристских возможностей проекта трансграничного маршрута Российской Федерации и Республики Казахстан. Итак, для того, чтобы оценить перспективы сотрудничества данных государств мы рассмотрим по отдельности туристские возможности России и Казахстана.

Россия имеет огромный туристско-рекреационный потенциал. Как ранее было отмечено, по показателям, прямо воздействующим на развитие туризма, территории России занимают господствующее положение в мире.

Туристский комплекс нашей страны представлен 20000 средств размещения, 2368 музеями, 477 историческими городами, 590 театрами, 99 тыс. памятниками истории и культуры, 140 национальными парками и заповедниками, 2325 объекта включены в список памятников всемирного

² Программы приграничного сотрудничества ЕС-Россия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rus-eu-culture.ru/rf/enpicbc/> (дата обращения: 14.05.2021).

наследия ЮНЕСКО, и с каждым годом таких объектов в стране становится больше³.

Практически все виды туризма развиваются в нашем государстве благодаря достаточному количеству ресурсов, а именно: рекреационный, культурно-познавательный, религиозный, деловой, экстремальный, лечебно-оздоровительный, образовательный, сельский и т.д.

Исходя из статистических данных, граждане РФ отдают предпочтение пляжному, культурно-познавательному, деловому, спортивному и оздоровительному туризму.

Из анализа Всемирной туристской организации (ВТО), Россия имеет возможность принимать до 40 миллионов туристов ежегодно, а это в 5,4 раза больше, чем на сегодняшний день. Хотелось бы отметить, что вклад туризма в национальную экономику в странах с развитой туристской сферой на уровень выше, чем в России. В них доля доходов от туризма в национальном ВВП составляет 10-25%⁴.

В соответствии с крайним исследованием Всемирного экономического форума, Российская Федерация занимает 43 место в общей оценке по суммарному индексу конкурентоспособности туризма и путешествий, и входит в группу стран с индексом 4,2, вместе с Чехией, Эстонией, Индонезией, Словении, Индии.

По полученным данным того же Всемирного экономического форума доля туризма в ВВП страны в настоящее время составляет 1,5%, а это 17885,8 млн. долларов США, доля работающих в сфере туризма – 1,4% от общего количества работающих. Итого международные поступления от туризма в бюджет стран составили 8465 млн. долл. США⁵.

³ Голунов, С. Приграничное сотрудничество России и Казахстана: проблемы и пути развития [Текст] / С. Голунов. – М.: Кнорус. – 2014. – С. 74.

⁴ Драгилева, И.И. Трансграничное сотрудничество в развитии туризма Юго-Восточной Балтики [Текст]: автореф. диссертации канд. геогр. Наук / И.И. Драгилева. – Санкт-Петербург. – 2015.

⁵ Всемирный экономический форум [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.weforum.org/> (дата обращения: 10.04.2021).

На основании выше изложенного, можно сделать вывод, который позволяет понять, что цель развития туризма в России является построение и формирование конкурирующего туристического рынка, способного обеспечить и предоставить качественные услуги для потребителя данного рынка за счет именно инновационных технологий.

Также можно оценить возможности Республики Казахстан, туристический рынок которой представлен всеми видами услуг туризма.

Для путешественников представлен огромный выбор направлений, а именно маршруты по городам Южного Казахстана, которые несут историческую ценность. На этих территориях были расположены города Великого Шелкового пути. В Республиках Казахстан, Узбекистан и Туркменистан был построен специальный железнодорожный маршрут «Жемчужина Шелкового пути».

Доходная доля в ВВП Республики Казахстан составляет 1%, аналогичный показатель в 2014 году был на уровне 1,8%.

Эксперты в данной области отмечают, что вклад туризма в решение социальных проблем незначительный. Всего только 5,8% от общего числа работающего населения РК работают в сфере путешествия и туризма.

В Республике Казахстан руководство определило туризм, как один из важных векторов развития экономики государства.

Существует диспропорция туристических путешествий со значительным преобладанием выездного туризма.

Анализ статистических данных агентства РК следует следующее, что именно на выездной туризм показатель равен 41,4% всего объема обслуженных туристов, на внутренний – 39% и на въездной приходится 19,6%.

Основываясь на этих данных можно говорить о росте динамики численности иностранных туристов, так в сравнении с аналогичным периодом 2012 года численность иностранных туристов увеличилась на

41,8%. Количество выехавших из страны лиц с туристскими целями с 2015 по 2017 год составило 27,2 млн человек⁶.

Наиболее привлекательными для туристов выделяют следующие города, как Астана, Актобе и Актау, также туристов привлекают Сарыагаш, Боровое, Алаколь.

Проведенные исследования АО «Казахстанский институт развития индустрии» за сентябрь 2017 года показали следующие цифры в структуре путешествий: 77,2% – поездки иностранных резидентов в деловых целях; 51,5% путешествий казах в личных целях и 48,5% – с целью отдыха. Из этого следует, что доля иностранцев, посещающих Казахстан с целью отдыха, по-прежнему невысока⁷.

В главе 3 «Разработка предложений по развитию трансграничного туризма между Российской Федерацией и Республикой Казахстан», где был разработан трансграничный маршрут и сформирован тур «Великий Шелковый путь». В ходе проведения исследования новейшего положения и будущего развития партнерства в области туризма, нами был разработан трансграничный туристский маршрут, который ляжет в основу трансграничного тура «Великий Шелковый путь», объединяющий территории Российской Федерации и Республики Казахстан.

Исходя из анализа потенциала стран-участниц программы трансграничного туристского маршрута, мы установили важность формирования этой области с намерением закрепить дружеские отношения между странами и их гражданами, создать условия для положительного туристского имиджа у населения этих стран в отношении друг друга, повысить уровень взаимных турпотоков, что скажется на развитие единого беспрепятственного туристского пространства, которое укрепит экономику

⁶ Киприна, Е.Н. Туристское ресурсоведение [Текст]: учебное пособие / Е.Н. Киприна. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2017. – 168 с.

⁷ Экономика Республики Казахстан. Статистический сборник [Текст] – Астана: Агентство Республики Казахстан по статистике, 2017. – 98 с.

стран и их позиции на международном туристском рынке, помимо этого, привлечет иностранных туристов.

Итак, вероятный трансграничный туристский маршрут: города Волгоград – Астрахань (Селитрянное) – Атырау – Актау, расстояние которых до 1731 км. В этот маршрут входит знакомство с оригинальными природно-географическими зонами, которые нельзя увидеть в остальной части России, а именно от дельты Волги и пустыни на юге России до пустынь и степей на северо-востоке Казахстана.

Рассматривая в историческом контексте, можно увидеть, что там находятся памятники истории и археологии, также остатки золотоордынских столиц, различные музейные центры, отражающие историю Великого Шелкового пути и волжской торговли.

Актуальность прочных и выгодных взаимоотношений среди Россией и Казахстаном, а также недостаточность развития общих туристских маршрутов и наличия благоприятной инфраструктуры требует необходимость разработки трансграничного туристского маршрута и создание трансграничного российско-казахстанского тура в основе проекта «Возрождение Великого Шелкового пути», который будет причиной развития таких отношений между странами.

Данный тур рассчитывается на группу из 20 человек, с учетом экскурсовода и водителя (22 человек), по времени занимает 7 дней и 6 ночей. Продолжительность расстояния – 1731 км только в одну сторону. В этот туристский маршрут входит путешествие по таким городам, как Волгоград, Астрахань, Атырау, Актау. В ходе путешествия посещаются граничащие регионы юга России с северо-западными областями Казахстана.

В ходе осуществления туристского маршрута предлагаются остановки в вышеуказанных городах для посещения туристами различных программ и ночевки в комфортных условиях в объектах размещения.

Что касается питания, то оно осуществляется по системе ВЕК / BREAKFAST (ВВ), то есть в форме шведского стола, где включены только

завтраки. Обеды и ужины оплачивают туристы самостоятельно по желанию. Вне территории гостиницы места для употребления еды, безусловно, будут им рекомендованы.

Туристы будут перемещаться по маршруту на комфортном автобусе марки «MERSEDES» на большом расстоянии, в связи с этим, необходимо данное транспортное средство укомплектовать удобными сидениями, кондиционером, телевизором и электрическим чайником для кипятка.

Стоит отметить, что города были выбраны неслучайно, так как известно по историческим данным, что большая часть Великого Шелкового пути проходила по территории Казахстана, однако в некоторых участках России также остались отголоски этого пути. Данные Российские и североказахстанские города находятся на пересечении Шелкового пути с разными евразийскими торговыми путями, в нашем случае, мы изучили его примыкание с Великим волжским путем.

Таким образом, на основании большого расстояния маршрута и отсутствия прочного сотрудничества между странами-участницами проекта в плане развития трансграничного туризма, нами был составлен предполагаемый график тура для пробной обкатки менеджерами турфирм, который качественно и комфортно охватит города и их достопримечательности, исходя из учета вероятных отклонений во времени в ходе путешествия.

Возможными клиентами, которые будут приобретать этот продукт, предоставляющий тематический трансграничный маршрут «Великий Шелковый путь» станут российские, казахстанские, а также иностранные туристы по российско-казахстанским приграничным областям (Волгоградской, Астраханской, Атырауской, Мангистауской) с преобладанием экскурсионного обслуживания и познавательной направленности путешествия. Итак, давайте рассмотрим график тура подробнее.

День 1:

08.00 – встреча туристов сопровождающими в запланированном месте, посадка в автобус, обзорная экскурсия по Волгограду «Легенды и были старого Царицына».

12.00 – заселение в гостиницу «Сталинград», обед в кафе «Блиндаж».

14.00 – участие в фестивале исторической реконструкции «Царицын».

20.00 – ужин в кафе «Блиндаж», возвращение в хостел.

День 2:

07.00 – завтрак, выселение из хостела.

8.00 – отправление автобуса в город Астрахань.

12.00 – остановка в с. Селитренное Астраханской области, посещение музея под открытым небом «Сарай-Бату». Обед в кафе «У Хана»

16.00 – прибытие в Астрахань, заселение в гостиницу «Щука», ознакомительная экскурсия по Астрахани.

20.00 – возвращение в гостиницу, ужин в кафе «София».

День 3:

6.00 – подъем, завтрак, выселение из гостиницы.

7.00 – отправление в город Атырау.

12.00 – прибытие в Атырау, заселение в отель «Шагала».

14.00 – обед в гостинице.

15.00 – историческая экскурсия по Атырау, посещение древнего городища Сарайшык.

19.00 – возвращение в гостиницу, ужин в ресторане гостиницы.

День 4:

7.00 – подъем, завтрак в гостинице, выселение.

8.00 – посадка в автобус, отправление на экскурсию по Аккерегешинскому плато и меловым отложениям Аккерегешин и Актолагай.

20.00 – отправление в Актау.

День 5:

5.00 – прибытие в Актау, заселение в отель «Салем», завтрак, свободное время для отдыха, в том числе на море.

13.00 – обед в отеле.

14.00 – обзорная экскурсия «Морские ворота Казахстана»

17.00 – возвращение в отель, отдых на море.

19.00 – ужин.

День 6:

07.00 – подъем, завтрак в отеле.

08.00 – отправление на экскурсию «В каньон Тамшалы».

19.00 – возвращение в отель, ужин.

00.00 – выезд из отеля, отправление по маршруту «Актау – Волгоград».

День 7:

18.00 – прибытие в г. Волгоград. Конец программы.

Во время передвижения по маршруту будут проводиться обзорные экскурсии по городам, с намерением познакомить с достопримечательностями в короткие сроки.

Специфика данного тура предполагает взаимовыгодные отношения российской и казахстанской сторон, что вызывает необходимость в сотрудничестве туроператоров, специализирующихся на внутреннем туризме, турагентств, транспортных компаний, предприятий, предлагающих услуги питания и размещения, местных экскурсионных бюро и т.д. Этот маршрут выстроен так, что трансграничные туристские услуги являются качественными как для российской компании, так и для казахстанской. Такой подход представляется новейшим опытом для туристического рынка стран-участниц проекта и поможет распределить поровну прибыль между государствами, а также будет причиной высокого уровня заинтересованности туристами.

Очень важно учесть тот факт, что создание тура подразумевает необходимые связи с поставщиками услуг, обеспечивающие уверенность организатора в подаче этой услуги, направленность на достижение дружеских и партнерских отношений между странами. И с этой связи, в

настоящее время, нельзя говорить, что такая стоимость услуг является окончательной, так как курс доллара меняется ежедневно.

Таким образом, проведя разработку предполагаемого трансграничного туристского маршрута, результатом которого будет создание конкурентоспособного продукта, который объединяет объекты исторического, природного и культурного наследия, выстраивание долгосрочных и крепких взаимных отношений в области туризма, построение крепких двусторонних отношений в сфере туризма, реализованных на использовании объектов инновационных технологий и современных подходов, как к формированию туров, так и к ведению экскурсий.

В заключении был осуществлен краткий анализ глав, также обобщены результаты исследования.