

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра начального языкового и литературного образования

Обучение речевому этикету в начальной школе

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРСКОЙ
РАБОТЫ

студентки 4 курса 413 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиль «Начальное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

БУРКОВСКОЙ ЕЛЕНЫ ДМИТРИЕВНЫ

Научный руководитель
канд. филол. наук, доцент

Н. А. Шабанова

Зав. кафедрой
доктор филол. наук, доцент

Л. И. Черемисинова

Саратов 2021

Введение. Не задумываясь о таком понятии, как «речевой этикет», все мы постоянно используем в своей жизни слова, которые являются его частью: «здравствуйте», «спасибо», «до свидания».

Нас учат речевому этикету с детства: родители стараются привить ребенку нормы и правила речевого поведения в обществе. Это достигается личным примером, ежедневным общением с ним. Овладение навыками этикета позволяет человеку чувствовать себя более уверенно, не испытывать неловкости в различных ситуациях. Речевой этикет помогает проявить доброжелательность к собеседнику. Незнание же правил речевого этикета общения усложняет процесс общения.

В начальной школе учащиеся знакомятся с нормами этикета и речевыми правилами в общении. Задача учителя – помогать в освоении изучаемых норм речевого общения, следить за точностью и выразительностью речевых средств. Знание речевого этикета является основой для дальнейшего формирования речевой культуры младших школьников.

Методика развития этикетных коммуникативных умений у младших школьников закладывалась теориями Е.И. Тихеевой, А.П. Усовой, М.М. Алексеевой, Ф.А. Сохиной, А.М. Бородина, психолого-педагогическими исследованиями особенностей речи Д.Б. Эльконина, А.Н. Гвоздевой, Л.С. Выготского и других авторов.

Объект исследования в данной выпускной квалификационной работе – речевой этикет младших школьников.

Предмет исследования – приемы и способы обучения речевому этикету младших школьников.

Цель исследования – разработать систему упражнений, направленных на повышение уровня владения речевым этикетом у младших школьников.

Задачи исследования:

- изучить психолого-педагогическую и методическую литературу по проблеме исследования;

- выявить наиболее эффективные методы и приёмы обучения речевому этикету;

- разработать методические материалы, направленные на повышение культуры общения и формирование речевого этикета у младших школьников.

- провести анализ эффективности разработанных материалов.

Гипотеза исследования: предполагается, что, используя все возможности передовых современных методик формирования речевых навыков в сочетании со специальными психолого-педагогическими условиями, можно добиться повышения культуры речевого поведения учащихся младших классов.

В работе использованы следующие методы исследования: анализ научной литературы, описательно-сопоставительный метод, метод эксперимента.

В первой части **«Основы речевого этикета в начальной школе»** рассмотрены понятие речевого этикета, формулы речевого этикета и ошибки, связанные с нарушением норм речевого этикета.

Значимое место в развитии речи младших школьников занимает речевой этикет. Впервые термин «речевой этикет» был введен В.Г. Костомаровым и получил распространение благодаря трудам Н. И. Формановской, А. А. Акишина, И. А. Стернина и других исследователей.

Опираясь на работы своих предшественников, И.А. Зимняя дает следующее определение речевому этикету: «Речевой этикет – система устойчивых формул общения, предназначенных обществом для установления речевого контакта собеседников, соблюдение общения в выбранной тональности соответственно их социальных ролей и ролевых позиций в отношении друг друга, взаимных отношений в официальной и неофициальной обстановке».

Русский язык насчитывает больше количество формул речевого

этикета: формулы приветствия, прощания, извинения, вежливого отказа, благодарности, просьбы, приглашения, обращения к лицу и другие.

Как указывают исследователи, в современном обществе отмечается ряд этико-речевых ошибок, связанных с нарушением правил речевого этикета.

Приведем некоторые из них.

А) При общении с незнакомым или малознакомым человеком.

1. Не принято к человеку обращаться на «ты»
2. Не следует, отвечая на вопрос незнакомца, использовать слова, вызывающие недопонимание и игнорировать вопрос («не скажу», «не знаю» и другие).
3. Не следует проявлять грубость по отношению к людям незнакомым, старшим по возрасту («Эй»; «Поди сюда»).
4. Не этично обращаться по прозвищу, где это неуместно.

Б) В ситуации знакомства, приветствия, прощания не следует:

1. проявлять бестактность, навязываться, грубить;
2. использовать фамильярные формы приветствия, такие, как: «Добренького всем утречка», «Здорово»;
3. избегать применения этикетных формул прощания.

В) Слова извинения, грубого отказа, просьбы, комплименты.

1. Нельзя избегать употребления слов извинения либо извиняться, делая одолжение («Ну, извини»), отказывать в принятии извинений («Очень нужны твои извинения»).
2. Неприемлемо использование грубых слов при отказе: «Ещё чего!»; «Обойдётся».
3. В ситуации просьбы неэтичным является отсутствие определенных речевых формул («Пожалуйста» и других).
4. Комплимент должен произноситься искренне, с использованием формул («Прекрасно выглядишь...»). При ответе на него нужно использовать формулы благодарности: «Благодарю Вас», «Спасибо».

Г) «Проглатывание» этикетных формул, небрежность, нелюбезность, не

соответствующая этикетной ситуации поза и жестикуляция – все это может помешать эффективному общению, а иногда привести к конфликту.

Подражая взрослым, дети зачастую копируют подобное речевое поведение, не осознавая его ошибочности. В связи с этим уже в начальных классах необходимо прививать ребенку представления о нормах поведения в обществе, о речевой этикете.

Во **второй части** рассматриваются методические основы формирования навыков этикетного общения у школьников начальных классов.

В начальной школе учащиеся только приступают к изучению языка и его особенностей. На уроках русского языка изучаются основные сведения о языке и понятия, благодаря которым обеспечивается общение людей друг с другом. На этих уроках учащиеся занимаются изучением литературного языка, предполагающего наличие официально закрепленных норм.

Процесс формирования и развития речевого этикета у школьников младших классов во многом зависит от выбора учителем (образовательным учреждением) учебно-методического комплекса.

Для анализа нами были выбраны следующие УМК:

- УМК «Школа России» 1 – 4 класс (под ред. В.П. Канакина, В.Г. Горецкий).
- УМК «Перспектива» 1 – 4 класс (под ред. Л.Ф. Климанова и др.).

В **УМК «Школа России»** уже в первом классе дети учатся обращаться к сверстникам с просьбой.

Во втором классе развитию вежливости способствует работа со стихотворением «Кем быть?» В.В. Маяковского: «Когда употребляют слово «здравствуйте»? Какие другие слова-приветствия вы знаете и используете в своей речи?» – и со сказкой Г.Х. Андерсена «Дюймовочка»: «Выпишите из текста «вежливое» слово. Когда так говорят? Какие еще «вежливые» слова вы знаете?». Дети знакомятся с правильным написанием слов «здравствуйте» и «прощай».

В третьем классе дети знакомятся с определением обращения, выразительно читают примеры предложений с обращениями, учатся выделять слова-обращения, изучают виды предложений по цели высказывания и особенности их интонации.

В четвертом классе учащиеся повторяют формы вежливости. Продолжается работа с диалогом и обращением. Ученики закрепляют навыки выразительного чтения предложений с обращениями.

В УМК **«Перспектива»** с первых страниц у школьников формируется отношение к общению как к главной ценности. В учебниках «общение» — ключевое понятие. С 1 класса по 4 класс в учебниках введены темы и разделы, посвященные общению. Общение рассматривается как средство получения информации («Азбука», часть 1, раздел «Мир общения»; «Русский язык», 2 класс, часть 1, раздел «Мир общения»; 3 класс, часть 1, разделы «Собеседники. Диалог», «Культура устной и письменной речи»; 4 класс, часть 1, разделы «Речевое общение», «Речь устная и письменная», «Средства общения»). Таким образом, язык в УМК «Перспектива» представлен не только как система единиц (звуки, буквы, слова, предложения) и набор орфографических правил, но и как важнейшее средство общения людей. Через анализ речевого взаимодействия известных литературных и сказочных персонажей происходит развитие этических чувств ребенка, эмоциональности и доброжелательности. Учащиеся учатся определять роль слова и жестов в общении.

Например, в учебнике «Азбука» для первого класса дается картинка с изображением учительницы и учеников. Учащиеся должны ответить на вопросы, что означают жесты людей на картинке, какие жесты уместны и не уместны на уроке. Так уже с первых дней нахождения в школе дети усваивают основы невербального этикета.

Для того чтобы сформировать у ребёнка правильное отношение к правильной устной и письменной речи человека, уже на третьем уроке вводится понятие культуры общения («Нужно ли учиться культуре

общения?»). Начинается выделение слов вежливости в особую тематическую группу, осуществляется рефлексия речевого опыта. Учащиеся рассматривают картинки и отвечают на вопросы автора учебника: «Какие новые слова вы узнали в школе? Чему вы хотите научиться в школе? Нужно ли учиться культуре общения?».

Формированию культурно-речевых ориентаций помогают задания по развитию речи: анализ речевого поведения героев произведений: «Гуси-лебеди», рассказ в картинках: «Как Петрушка помог Красной Шапочке?».

Учебники УМК «Перспектива» формируют у учащихся представление о соблюдении норм устной и письменной речи как обязательном показателе общей культуры человека. Этого результата позволяют достичь диалоги «сквозных персонажей» учебника (Ани и Вани).

В учебнике для 4 класса УМК «Перспектива» предусмотрены также задания, которые знакомят учащихся с различными языковыми и речевыми особенностями разных народов и разных эпох. Например, с видами приветствия у древних людей; с различиями в принципах названия одного и того же предмета в разных языках. Это способствует воспитанию интереса и уважения к народам других стран, к их культуре.

Можно сделать вывод, что рассмотрение вопросов культуры устной и письменной речи, включая темы этикетного общения, в программе «Перспектива» более полное и более цельное. Программа затрагивает темы невербального этикета, что очень важно, так как невербальное общение способствует развитию эмоциональной культуры ребенка, открывает возможность для полноценного социального общения, самореализации и самоконтроля. В УМК «Перспектива» присутствуют герои-помощники Аня и Ваня, которые на своем примере помогают ученику, введение этих образов делает для детей предлагаемые ситуации более зримыми и естественными. Важным аспектом культуры общения является культура письменной речи. Письменная речь, как и устная, должна быть обогащена «волшебными словами», также на письме должен соблюдаться речевой этикет. Это

свидетельствует о грамотности и вежливости ученика. В УМК «Перспектива» большее количество упражнений, которые помогают развитию речевого этикета. Программа настраивает детей на размышление, не предлагая правильного ответа, а призывая к дискуссии. Единственное – тема видов предложения по цели высказывания рассматривается в данной программе значительно позже, чем в программе «Школа России».

Третья часть представляет собой описание опытно-экспериментальной работы по формированию речевого этикета младших школьников.

В соответствии с целью данной выпускной квалификационной работы нами была проведена опытно-экспериментальная работа, включающая научное исследование и практическую часть. Исследование проводилось в МОУ «Лицей №50» города Саратова под руководством учителя М.А. Кузнецовой. В нем приняло участие 30 детей 3 «А» класса, 14 мальчиков и 16 девочек.

Целью проведенной работы явилось установление уровня знаний третьеклассников о речевом этикете и навыков владения им, а также апробация разработанных нами материалов по формированию навыков речевого этикета.

Работа проводилась в три этапа.

1. На первом этапе (констатирующем) был осуществлен подбор детей для контрольной группы. Проведен констатирующий эксперимент, позволивший установить уровень владения младшими школьниками - нормами этикета.

2. На втором этапе (формирующем) было разработано и реализовано мероприятие, способствующее формированию навыков речевого этикета у младших школьников.

3. На третьем (контрольном) этапе исследования был проведен контрольный эксперимент, позволяющий установить эффективность использованных форм обучения. Был проведен качественный и

количественный анализ экспериментальных данных, после чего результаты исследований были обобщены и на их основе были сформулированы выводы.

Констатирующий этап.

Для изучения языковой среды был использован метод наблюдения за речью школьников на уроках и во внеурочное время. Были также проведены диагностические срезы с использованием тестов, составленных с учетом возрастных особенностей учащихся. Ученикам предлагались 10 перечень утверждений, которые отражали бы их знания норм речевого этикета. По каждому утверждению дети должны выбрать один из варианта ответов: «да» или «нет» и поставить один из символов: «+» или «✓».

Итоги подводились в соответствии с критериями:

1 - 3 правильных ответов (низкий уровень);

4 - 6 правильных ответов (средний уровень);

7 - 10 правильных ответов (высокий уровень).

Эксперимент показал, что в данной группе школьников преобладает средний уровень развития речевого этикета - 50% (15 школьников), высокий уровень обнаружен у 20% (6 школьников), низкий у 30% (9 школьников). На основании этого мы можем сделать вывод о том, что полученные данные свидетельствуют о необходимости работы с данной группой школьников по развитию речевого этикета.

Формирующий этап.

Известно, что процесс усвоения знаний учащимися младшего школьного возраста значительно активизируется при создании необычных игровых ситуаций. Примером такой работы при изучении формул речевого этикета в третьем классе было мероприятие по изучению и закреплению речевого этикета.

Цель - углубить знания о правилах поведения, об этикете.

Задачи:

– образовательные: сформировать способность к новым способам действия; расширить кругозор, обогатить словарный запас учащихся;

закрепить знания о правилах поведения человека среди других людей;

– воспитательные: воспитывать любовь и уважение к близким; прививать правила этикета; воспитывать познавательный интерес к изучению правил и норм речевого этикета; воспитывать уважение, доброту, культуру поведения детей;

– развивающие: развитие мышления, грамотной, вежливой речи, умения общаться с людьми ровесниками и взрослыми; развивать творческие способности; расширить кругозор, обогатить словарный запас учащихся.

Мероприятие проводилось в форме викторины. Класс был поделен на две команды. Дети приняли активное участие в четырех конкурсах на знание речевого этикета (1-ый конкурс «Размышляй-ка», 2-ой конкурс «Культура поведения», 3-ий конкурс «Вежливый капитан», 4-ый конкурс «Цветок вежливости»). Мероприятие соответствовало возрастным особенностям учащихся.

В результате этой работы мы пришли к выводу, что творчески работающий учитель, используя правильную речь и следя за процессом общения детей, сможет создать множество упражнений для усвоения школьниками вежливых слов.

Однако изучение основных формул речевого этикета будет неполным, если оно не имеет доступа к практике живого общения учащихся в школе и за ее пределами. Только там, где речевой этикет станет общим делом всех – школы и семьи, дети усвоят не только лексику вежливости.

Контрольный этап.

Для того чтобы проанализировать уровень умений учащихся данного класса после проведения составленного нами мероприятия, мы провели завершающую контрольную работу также в форме тестирования. Ученикам даны вопросы, той же тематики, что на констатирующем этапе, но другие.

Контрольный эксперимент показал, что у 18 человек (60%) обнаружен высокий уровень развития речевого этикета, у 12 человек (40%) – средний. Низкий уровень владения этикетом не показал никто.

Если сравнить таблицу результатов на констатирующем этапе и на контрольном этапе, то видна положительная динамика. После проведенного нами классного часа у учащихся улучшились итоговые показатели. Количество учащихся с низким уровнем развития речевого этикета сократилось на 30%, а количество учащихся с высоким уровнем увеличилось на 40 %. Со средним уровнем снизилось на 10%.

Таким образом, можно сделать вывод, что благодаря правильно подобранной методике обучения были получены высокие результаты в работе по усовершенствованию навыков речевого этикета младших школьников 3 «А» класса, что подтвердило также последующее наблюдение за участниками эксперимента.

В заключении подводятся итоги исследования.

Этикет является очень большой и важной частью национальной культуры, создаваемой народом на протяжении многих веков в соответствии с его представлениями о добре, чести, справедливости. Именно поэтому приобщение учащихся младших классов к активному использованию в общении этикетных формул является важной задачей учителя.

Современные учителя серьезно занимаются разработкой вопросов, связанных с формированием речевого этикета у младших школьников. Изучение методической литературы показало, что существует множество способов активизации усвоения детьми этикетных форм общения: в их основу положены художественная литература, сказки, русские пословицы, внеклассные мероприятия, этические беседы. И главное – постоянно следить за соблюдением этикета во время и вне уроков.