

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра начального языкового и литературного образования

**Обучение речевому этикету в начальной школе**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРСКОЙ  
РАБОТЫ

студентки 4 курса 413 группы  
направления 44.03.01 Педагогическое образование  
профиль «Начальное образование»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**БУРКОВСКОЙ ЕЛЕНА ДМИТРИЕВНЫ**

Научный руководитель  
канд. филол. наук, доцент

Н. А. Шабанова

Зав. кафедрой  
доктор филол. наук, доцент

Л. И. Черемисинова

Саратов 2021

**Введение.** Не задумываясь о таком понятии, как «речевой этикет», все мы постоянно используем в своей жизни слова, которые являются его частью: «здравствуйте», «спасибо», «до свидания».

Нас учат речевому этикету с детства: родители стараются привить ребенку нормы и правила речевого поведения в обществе. Это достигается личным примером, ежедневным общением с ним. Овладение навыками этикета позволяет человеку чувствовать себя более уверенно, не испытывать неловкости в различных ситуациях. Речевой этикет помогает проявить доброжелательность к собеседнику. Незнание же правил речевого этикета общения усложняет процесс общения.

В начальной школе учащиеся знакомятся с нормами этикета и речевыми правилами в общении. Задача учителя – помогать в освоении изучаемых норм речевого общения, следить за точностью и выразительностью речевых средств. Знание речевого этикета является основой для дальнейшего формирования речевой культуры младших школьников.

Методика развития этикетных коммуникативных умений у младших школьников закладывалась теориями Е.И. Тихеевой, А.П. Усовой, М.М. Алексеевой, Ф.А. Сохиной, А.М. Бородина, психолого-педагогическими исследованиями особенностей речи Д.Б. Эльконина, А.Н. Гвоздевой, Л.С. Выготского и других авторов.

Объект исследования в данной выпускной квалификационной работе – речевой этикет младших школьников.

Предмет исследования – приемы и способы обучения речевому этикету младших школьников.

Цель исследования – разработать систему упражнений, направленных на повышение уровня владения речевым этикетом у младших школьников.

Задачи исследования:

- изучить психолого-педагогическую и методическую литературу по проблеме исследования;

- выявить наиболее эффективные методы и приёмы обучения речевому этикету;

- разработать методические материалы, направленные на повышение культуры общения и формирование речевого этикета у младших школьников.

- провести анализ эффективности разработанных материалов.

Гипотеза исследования: предполагается, что, используя все возможности передовых современных методик формирования речевых навыков в сочетании со специальными психолого-педагогическими условиями, можно добиться повышения культуры речевого поведения учащихся младших классов.

В работе использованы следующие методы исследования: анализ научной литературы, описательно-сопоставительный метод, метод эксперимента.

В первой части **«Основы речевого этикета в начальной школе»** рассмотрены понятие речевого этикета, формулы речевого этикета и ошибки, связанные с нарушением норм речевого этикета.

Значимое место в развитии речи младших школьников занимает речевой этикет. Впервые термин «речевой этикет» был введен В.Г. Костомаровым и получил распространение благодаря трудам Н. И. Формановской, А. А. Акишина, И. А. Стернина и других исследователей.

Опираясь на работы своих предшественников, И.А. Зимняя дает следующее определение речевому этикету: «Речевой этикет – система устойчивых формул общения, предназначенных обществом для установления речевого контакта собеседников, соблюдение общения в выбранной тональности соответственно их социальных ролей и ролевых позиций в отношении друг друга, взаимных отношений в официальной и неофициальной обстановке».

Русский язык насчитывает больше количество формул речевого

этикета: формулы приветствия, прощания, извинения, вежливого отказа, благодарности, просьбы, приглашения, обращения к лицу и другие.

Как указывают исследователи, в современном обществе отмечается ряд этико-речевых ошибок, связанных с нарушением правил речевого этикета.

Приведем некоторые из них.

А) При общении с незнакомым или малознакомым человеком.

1. Не принято к человеку обращаться на «ты»
2. Не следует, отвечая на вопрос незнакомца, использовать слова, вызывающие недопонимание и игнорировать вопрос («не скажу», «не знаю» и другие).
3. Не следует проявлять грубость по отношению к людям незнакомым, старшим по возрасту («Эй»; «Поди сюда»).
4. Не этично обращаться по прозвищу, где это неуместно.

Б) В ситуации знакомства, приветствия, прощания не следует:

1. проявлять бестактность, навязываться, грубить;
2. использовать фамильярные формы приветствия, такие, как: «Добренького всем утречка», «Здорово»;
3. избегать применения этикетных формул прощания.

В) Слова извинения, грубого отказа, просьбы, комплименты.

1. Нельзя избегать употребления слов извинения либо извиняться, делая одолжение («Ну, извини»), отказывать в принятии извинений («Очень нужны твои извинения»).
2. Неприемлемо использование грубых слов при отказе: «Ещё чего!»; «Обойдётся».
3. В ситуации просьбы неэтичным является отсутствие определенных речевых формул («Пожалуйста» и других).
4. Комплимент должен произноситься искренне, с использованием формул («Прекрасно выглядишь...»). При ответе на него нужно использовать формулы благодарности: «Благодарю Вас», «Спасибо».

Г) «Проглатывание» этикетных формул, небрежность, нелюбезность, не

соответствующая этикетной ситуации поза и жестикация – все это может помешать эффективному общению, а иногда привести к конфликту.

Подражая взрослым, дети зачастую копируют подобное речевое поведение, не осознавая его ошибочности. В связи с этим уже в начальных классах необходимо прививать ребенку представления о нормах поведения в обществе, о речевой этикете.

Во **второй части** рассматриваются методические основы формирования навыков этикетного общения у школьников начальных классов.

В начальной школе учащиеся только приступают к изучению языка и его особенностей. На уроках русского языка изучаются основные сведения о языке и понятия, благодаря которым обеспечивается общение людей друг с другом. На этих уроках учащиеся занимаются изучением литературного языка, предполагающего наличие официально закрепленных норм.

Процесс формирования и развития речевого этикета у школьников младших классов во многом зависит от выбора учителем (образовательным учреждением) учебно-методического комплекса.

Для анализа нами были выбраны следующие УМК:

- УМК «Школа России» 1 – 4 класс (под ред. В.П. Канакина, В.Г. Горецкий).
- УМК «Перспектива» 1 – 4 класс (под ред. Л.Ф. Климанова и др.).

В **УМК «Школа России»** уже в первом классе дети учатся обращаться к сверстникам с просьбой.

Во втором классе развитию вежливости способствует работа со стихотворением «Кем быть?» В.В. Маяковского: «Когда употребляют слово «здравствуйте»? Какие другие слова-приветствия вы знаете и используете в своей речи?» – и со сказкой Г.Х. Андерсена «Дюймовочка»: «Выпишите из текста «вежливое» слово. Когда так говорят? Какие еще «вежливые» слова вы знаете?». Дети знакомятся с правильным написанием слов «здравствуйте» и «прощай».

В третьем классе дети знакомятся с определением обращения, выразительно читают примеры предложений с обращениями, учатся выделять слова-обращения, изучают виды предложений по цели высказывания и особенности их интонации.

В четвертом классе учащиеся повторяют формы вежливости. Продолжается работа с диалогом и обращением. Ученики закрепляют навыки выразительного чтения предложений с обращениями.

В УМК «Перспектива» с первых страниц у школьников формируется отношение к общению как к главной ценности. В учебниках «общение» — ключевое понятие. С 1 класса по 4 класс в учебниках введены темы и разделы, посвященные общению. Общение рассматривается как средство получения информации («Азбука», часть 1, раздел «Мир общения»; «Русский язык», 2 класс, часть 1, раздел «Мир общения»; 3 класс, часть 1, разделы «Собеседники. Диалог», «Культура устной и письменной речи»; 4 класс, часть 1, разделы «Речевое общение», «Речь устная и письменная», «Средства общения»). Таким образом, язык в УМК «Перспектива» представлен не только как система единиц (звуки, буквы, слова, предложения) и набор орфографических правил, но и как важнейшее средство общения людей. Через анализ речевого взаимодействия известных литературных и сказочных персонажей происходит развитие этических чувств ребенка, эмоциональности и доброжелательности. Учащиеся учатся определять роль слова и жестов в общении.

Например, в учебнике «Азбука» для первого класса дается картинка с изображением учительницы и учеников. Учащиеся должны ответить на вопросы, что означают жесты людей на картинке, какие жесты уместны и не уместны на уроке. Так уже с первых дней нахождения в школе дети усваивают основы невербального этикета.

Для того чтобы сформировать у ребёнка правильное отношение к правильной устной и письменной речи человека, уже на третьем уроке вводится понятие культуры общения («Нужно ли учиться культуре

общения?»). Начинается выделение слов вежливости в особую тематическую группу, осуществляется рефлексия речевого опыта. Учащиеся рассматривают картинки и отвечают на вопросы автора учебника: «Какие новые слова вы узнали в школе? Чему вы хотите научиться в школе? Нужно ли учиться культуре общения?»).

Формированию культурно-речевых ориентаций помогают задания по развитию речи: анализ речевого поведения героев произведений: «Гуси-лебеди», рассказ в картинках: «Как Петрушка помог Красной Шапочке?»).

Учебники УМК «Перспектива» формируют у учащихся представление о соблюдении норм устной и письменной речи как обязательном показателе общей культуры человека. Этого результата позволяют достичь диалоги «сквозных персонажей» учебника (Ани и Вани).

В учебнике для 4 класса УМК «Перспектива» предусмотрены также задания, которые знакомят учащихся с различными языковыми и речевыми особенностями разных народов и разных эпох. Например, с видами приветствия у древних людей; с различиями в принципах названия одного и того же предмета в разных языках. Это способствует воспитанию интереса и уважения к народам других стран, к их культуре.

Можно сделать вывод, что рассмотрение вопросов культуры устной и письменной речи, включая темы этикетного общения, в программе «Перспектива» более полное и более цельное. Программа затрагивает темы невербального этикета, что очень важно, так как невербальное общение способствует развитию эмоциональной культуры ребенка, открывает возможность для полноценного социального общения, самореализации и самоконтроля. В УМК «Перспектива» присутствуют герои-помощники Аня и Ваня, которые на своем примере помогают ученику, введение этих образов делает для детей предлагаемые ситуации более зримыми и естественными. Важным аспектом культуры общения является культура письменной речи. Письменная речь, как и устная, должна быть обогащена «волшебными словами», также на письме должен соблюдаться речевой этикет. Это

свидетельствует о грамотности и вежливости ученика. В УМК «Перспектива» большее количество упражнений, которые помогают развитию речевого этикета. Программа настраивает детей на размышление, не предлагая правильного ответа, а призывая к дискуссии. Единственное – тема видов предложения по цели высказывания рассматривается в данной программе значительно позже, чем в программе «Школа России».

**Третья часть** представляет собой описание опытно-экспериментальной работы по формированию речевого этикета младших школьников.

В соответствии с целью данной выпускной квалификационной работы нами была проведена опытно-экспериментальная работа, включающая научное исследование и практическую часть. Исследование проводилось в МОУ «Лицей №50» города Саратова под руководством учителя М.А. Кузнецовой. В нем приняло участие 30 детей 3 «А» класса, 14 мальчиков и 16 девочек.

Целью проведенной работы явилось установление уровня знаний третьеклассников о речевом этикете и навыков владения им, а также апробация разработанных нами материалов по формированию навыков речевого этикета.

Работа проводилась в три этапа.

1. На первом этапе (констатирующем) был осуществлен подбор детей для контрольной группы. Проведен констатирующий эксперимент, позволивший установить уровень владения младшими школьниками - нормами этикета.

2. На втором этапе (формирующем) было разработано и реализовано мероприятие, способствующее формированию навыков речевого этикета у младших школьников.

3. На третьем (контрольном) этапе исследования был проведен контрольный эксперимент, позволяющий установить эффективность использованных форм обучения. Был проведен качественный и

количественный анализ экспериментальных данных, после чего результаты исследований были обобщены и на их основе были сформулированы выводы.

### **Констатирующий этап.**

Для изучения языковой среды был использован метод наблюдения за речью школьников на уроках и во внеурочное время. Были также проведены диагностические срезы с использованием тестов, составленных с учетом возрастных особенностей учащихся. Ученикам предлагались 10 перечень утверждений, которые отражали бы их знания норм речевого этикета. По каждому утверждению дети должны выбрать один из варианта ответов: «да» или «нет» и поставить один из символов: «+» или «✓».

Итоги подводились в соответствии с критериями:

1 - 3 правильных ответов (низкий уровень);

4 - 6 правильных ответов (средний уровень);

7 - 10 правильных ответов (высокий уровень).

Эксперимент показал, что в данной группе школьников преобладает средний уровень развития речевого этикета - 50% (15 школьников), высокий уровень обнаружен у 20% (6 школьников), низкий у 30% (9 школьников). На основании этого мы можем сделать вывод о том, что полученные данные свидетельствуют о необходимости работы с данной группой школьников по развитию речевого этикета.

### **Формирующий этап.**

Известно, что процесс усвоения знаний учащимися младшего школьного возраста значительно активизируется при создании необычных игровых ситуаций. Примером такой работы при изучении формул речевого этикета в третьем классе было мероприятие по изучению и закреплению речевого этикета.

Цель - углубить знания о правилах поведения, об этикете.

Задачи:

– образовательные: сформировать способность к новым способам действия; расширить кругозор, обогатить словарный запас учащихся;

закрепить знания о правилах поведения человека среди других людей;

– воспитательные: воспитывать любовь и уважение к близким; прививать правила этикета; воспитывать познавательный интерес к изучению правил и норм речевого этикета; воспитывать уважение, доброту, культуру поведения детей;

– развивающие: развитие мышления, грамотной, вежливой речи, умения общаться с людьми ровесниками и взрослыми; развивать творческие способности; расширить кругозор, обогатить словарный запас учащихся.

Мероприятие проводилось в форме викторины. Класс был поделен на две команды. Дети приняли активное участие в четырех конкурсах на знание речевого этикета (1-ый конкурс «Размышляй-ка», 2-ой конкурс «Культура поведения», 3-ий конкурс «Вежливый капитан», 4-ый конкурс «Цветок вежливости»). Мероприятие соответствовало возрастным особенностям учащихся.

В результате этой работы мы пришли к выводу, что творчески работающий учитель, используя правильную речь и следя за процессом общения детей, сможет создать множество упражнений для усвоения школьниками вежливых слов.

Однако изучение основных формул речевого этикета будет неполным, если оно не имеет доступа к практике живого общения учащихся в школе и за ее пределами. Только там, где речевой этикет станет общим делом всех – школы и семьи, дети усвоят не только лексику вежливости.

### **Контрольный этап.**

Для того чтобы проанализировать уровень умений учащихся данного класса после проведения составленного нами мероприятия, мы провели завершающую контрольную работу также в форме тестирования. Ученикам даны вопросы, той же тематики, что на констатирующем этапе, но другие.

Контрольный эксперимент показал, что у 18 человек (60%) обнаружен высокий уровень развития речевого этикета, у 12 человек (40%) – средний. Низкий уровень владения этикетом не показал никто.

Если сравнить таблицу результатов на констатирующем этапе и на контрольном этапе, то видна положительная динамика. После проведенного нами классного часа у учащихся улучшились итоговые показатели. Количество учащихся с низким уровнем развития речевого этикета сократилось на 30%, а количество учащихся с высоким уровнем увеличилось на 40 %. Со средним уровнем снизилось на 10%.

Таким образом, можно сделать вывод, что благодаря правильно подобранной методике обучения были получены высокие результаты в работе по усовершенствованию навыков речевого этикета младших школьников 3 «А» класса, что подтвердило также последующее наблюдение за участниками эксперимента.

**В заключении** подводятся итоги исследования.

Этикет является очень большой и важной частью национальной культуры, создаваемой народом на протяжении многих веков в соответствии с его представлениями о добре, чести, справедливости. Именно поэтому приобщение учащихся младших классов к активному использованию в общении этикетных формул является важной задачей учителя.

Современные учителя серьезно занимаются разработкой вопросов, связанных с формированием речевого этикета у младших школьников. Изучение методической литературы показало, что существует множество способов активизации усвоения детьми этикетных форм общения: в их основу положены художественная литература, сказки, русские пословицы, внеклассные мероприятия, этические беседы. И главное – постоянно следить за соблюдением этикета во время и вне уроков.