

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра теологии и религиоведения

**Проблемы формирования коммуникативной компетентности у подростков  
– педагогический аспект**

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРА**

студента 4 курса 461 группы  
направления 44.03.01 «Педагогическое образование»  
(профиль «Обществознание»)  
философского факультета  
Тимковского Антона Валерьевича

Научный руководитель  
доцент кафедры  
философии культуры и культурологии,  
кандидат философских наук,  
доцент

\_\_\_\_\_ Е.Н. Богатырева  
подпись, дата

Заведующий кафедрой  
теологии и религиоведения,  
доктор философских наук,  
доцент

\_\_\_\_\_ М.О. Орлов  
подпись, дата

Саратов 2021

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

### *Актуальность исследования*

Человеческое общество не может существовать без коммуникации. Коммуникация – необходимость в жизни людей, без которой невозможно полноценное формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, но и личности в целом. Потребность в общении определяется взаимодействием людей друг с другом, поскольку коммуникация позволяет организовывать общественную деятельность, а также создавать и регулировать отношения между людьми.

### *Степень научной разработанности проблемы*

На данный момент в пример можно привести множество классиков и современников педагогической науки, работы которых были посвящены проблемам коммуникации среди подростков и молодежи в целом, таких как: Л.В. Батаршев, Н.И. Дереклеева, Р.С. Немов, А.А. Леонтьев, Д.И. Фельдштейн, А.Г. Хрипкова и других.

### *Объект и предмет исследования*

**Объект исследования** – коммуникативная компетентность в подростковом возрасте.

**Предмет исследования** – образовательный процесс в рамках дисциплины обществознания, как средство для формирования коммуникативной компетентности подростков.

### *Цель и задачи исследования*

**Цель исследования** – изучить и выявить подходящие методы по развитию коммуникативной компетентности у подростков в процессе обучения в рамках дисциплины обществознания.

Обозначенная цель исследования предполагает решение следующих **задач**:

1) провести анализ сущности коммуникативной компетентности подростков как междисциплинарной гуманитарной проблемы;

2) выделить основные направления деятельности образовательных учреждений по созданию педагогических условий, направленных на развитие коммуникативных компетенций учащихся;

3) изучить школьную программу и определить основные направления осуществления процесса развития коммуникативной компетентности школьников (МОУ СОШ с. Сторожевка);

4) проанализировать применяемые педагогические методы развития коммуникативной компетентности в рамках предмета «Обществознание».

### ***Методологическая база исследования***

Изучив методы развития коммуникативной компетенции в рамках предмета «Обществознания» такие как беседа, дискуссия, семинары с конференциями, различные социально-психологические тренинги, мы можем отметить, что коммуникация в рамках курса обществознания – важнейший элемент в процессе обучения в современной российской школе. Обществознание – один из сложнейших предметов для детей, так как включает в себя изучения всех сфер общества. Однако, сложность курса напрямую коррелирует с развивающим коммуникативным потенциалом, именно по этой причине данный предмет требует коммуникативно развитого, который на примере своей компетентности в данном вопросе сможет раскрывать весь смысловой и ценностный потенциал этой учебной дисциплины.

### ***Научная новизна исследования***

1. Научная новизна исследования заключается в том, что проблема коммуникативной компетентности рассмотрена объективно с позиции междисциплинарной гуманитарной проблемы;

2. Выявлен основной вектор развития педагогических условий, направленных на развитие коммуникативной компетенции школьников. Показано, что образовательное учреждение как социальный институт играет важную роль как в развитии школьников в плане взаимодействия друг с другом общительно, так и в адаптации к взрослой жизни.

### ***Положения, выносимые на защиту***

1) Коммуникативная компетентность является неотъемлемым набором навыков и умений человека, которая развивается как динамичный процесс вхождения человека в социальную среду жизни, посредством принятия общественных ценностей и норм, обеспечивая устойчивое развитие системы «человек-общество»;

2) Педагогические условия развития коммуникативной компетентности учащихся представляют собой целостный комплекс основных направлений педагогического воздействия образовательной среды, которые связаны с патриотическим и духовно-нравственным, социокультурным и ценностным воспитанием;

3) Курс обществознания обладает мощным потенциалом методов и приемов для развития коммуникативной компетенции школьников. Педагогические методы относятся к методам целенаправленного развития подростков в данной сфере и способствуют приобретению нужных навыков и умений, позволяющих эффективно осуществлять коммуникация на межличностном уровне в разных сферах общества.

### ***Теоретическая и практическая значимость результатов исследования***

**Теоретическая значимость** работы заключается в возможности применения выводов исследования для дальнейшей разработки концепций и теоретико-методологических положений особенностей развития коммуникативной компетенции, учащихся в общеобразовательных учреждениях в рамках дисциплины «Обществознание». Материалы исследования способствуют расширению понимания педагогических условий образовательного пространства, которые развивают коммуникативно подрастающее поколение.

**Практическая значимость** работы выражается в следующем: данная работа может стать новым методологическим решением анализа программ развития общеобразовательных учреждений как неотъемлемой части современного процесса образования. В работе были проанализированы

перспективные методы развития коммуникативной компетенции подростков в обществоведческой науке, которые могут быть применены на практике опытными педагогами как в высшей, так и в средней школе.

### ***Структура выпускной квалификационной работы***

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, четырех параграфов, заключения, списка использованных источников.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

***Во Введении*** описывается актуальность подростковой проблемы коммуникативной компетенции на сегодняшний день. Человеческое общество не может существовать без коммуникации. Коммуникация – необходимость в жизни людей, без которой невозможно полноценное формирование не только отдельных психических функций, процессов и свойств человека, но и личности в целом. Потребность в общении определяется взаимодействием людей друг с другом, поскольку коммуникация позволяет организовывать общественную деятельность, а также создавать и регулировать отношения между людьми. Человек с момента рождения общается с себе подобными, но иногда люди сталкиваются с трудностями в установлении межличностных связей. Это может быть вызвано различными обстоятельствами, такими как другая возрастная категория, новое общество, принадлежность к разным культурам (эта проблема может возникнуть для людей, которые путешествуют) и другими. Другими словами, коммуникация будет эффективным только тогда, когда люди, общающиеся друг с другом, обладают всеми компетенциями, необходимыми для реализации этого процесса. Таким образом, формирование и развитие коммуникативной компетентности подростков в этот возрастной период является сегодня актуальной проблемой в рамках педагогики, решение которой важно как для каждого человека в отдельности, так и для общества в целом.

***В первой главе «Теоретические основы развития коммуникативной компетенции подростка»*** анализируется проблема развития коммуникативной компетентности. Подростковый возраст наиболее чувствительным для развития

коммуникативной компетентности и раскрывает ее особенности в подростковом возрасте.

*В первом параграфе первой главы «Особенности коммуникации в подростковом возрасте»* анализируется связь коммуникативных навыков и их особенности с различными возрастными периодами подростков. В цикле развития человека половое созревание занимает особое место в связи со сложностью и важностью процессов развития, происходящих в этом возрасте, связанных с переходом с одного периода жизни на другой. Изучение психологических характеристик общения в подростковом возрасте, проведенное с использованием методов оценки коммуникативных и организационных тенденций (CBS), личностных характеристик испытуемых (тест Кеттелла), выявило, что: доминирующий уровень развития коммуникативных тенденций у исследуемых группа подростков – средняя.

Субъекты на этом уровне стремятся к общению, но не обладают высоким устойчивым потенциалом коммуникативных навыков: – в исследуемой группе подростков преобладают следующие личностные качества: конкретность и определенная жесткость мышления, изменчивые интересы, склонность к лабильности настроения, раздражительность и утомляемость, доминирование, независимость, уверенность в себе, определенная жесткость и черствость по отношению к другим, недоверие, эгоцентризм, страх, уязвимость и впечатлительность, независимость от общественного мнения, недисциплинированность, внутренний конфликт по поводу самого себя, низкая мотивация, лень, чрезмерное удовлетворение и невозмутимость. Проведенный корреляционный анализ показал, что на уровень коммуникативных навыков, а значит, и коммуникативную способность могут влиять личностные особенности испытуемых, то есть трудности в общении возникают у тех, кто испытывает личные трудности.

Поскольку в ходе исследования была обнаружена взаимосвязь между коммуникативными навыками и личностными качествами подростков, становится целесообразным проведение корректирующих работ по

предупреждению и преодолению коммуникативных трудностей, в которых можно использовать ряд специальных упражнений, направленных на улучшение личностных качеств подростков, и таким образом, положительно влияют на повышение уровня коммуникативных навыков.

Обратим внимание, что основные стратегии предотвращения и исправления коммуникативных трудностей у подростков, по мнению ряда авторов, заключаются в использовании индивидуального, личного и субъективного уровней индивидуальности человека. В свою очередь, различные группы методов, направленных на преодоление конкретных трудностей в общении и корректировку определенных личностных характеристик (тренировки на личностный рост, упражнения на развитие определенных личностных качеств и формирование позитивного отношения), являются средствами преодоления трудностей общения.

Проанализировав различные подходы к понятию «общение», «трудное общение» и некоторые возрастные особенности ребенка в онтогенезе, мы выделили градацию коммуникативных актов как область научной психологии, которая фактически малоизучена. Он сочетает в себе исторически сложившиеся и культурно определенные уровни коммуникации: установление контакта, информативное общение (содержание), семантическое общение (отношение) и рефлексивное общение (метакоммуникация); унифицирует понимание структуры общения, выставление оценок по уровням, на наш взгляд, позволяет адекватно решать задачи этих исследований. Особой формой общения является виртуальное общение, осуществляемое посредством интернет-коммуникаций (социальные сети, форумы, мессенджеры и др.), наиболее характерная черта современных подростков.

Таким образом, краткий теоретический анализ категории общения и трудного общения, многоуровневой структуры общения, практических занятий в форме социально-психологического тренинга по развитию коммуникативных навыков позволил определить существенные позиции в формате нашего исследования.

Поддерживающие технологии в условиях образовательной организации нуждаются в оптимизации условий; определение личностных траекторий развития коммуникативных навыков у детей и подростков; преемственность и возможности организации.

*Во втором параграфе первой главы «Возможности развития коммуникативной компетентности подростков»* приводятся перспективы приобретения навыков и умений коммуникации для подростка. В целом, в подростковом возрасте воспитательная роль общения возрастает, поскольку в процессе общения подростка со взрослыми и окружающими его сверстниками формируется его отношение к миру и к самому себе.

Булыгина выделяет следующие умения: – компетенция перцептивного общения, которая позволяет учащемуся самоопределиться в межличностных отношениях, понимать ценности своей собственной позиции и позиции другого человека в общении, следовательно, осваивать общение как взаимодействие; – интерактивные коммуникативные навыки, позволяющие студенту самоопределиться в группе, в обществе, сотрудничать в решении конкретных задач, то есть овладеть навыками и умениями сотрудничества; – коммуникативно-лингвистические навыки, которые помогают учащемуся выражать свои мысли на родном языке в устной и письменной форме осмысленным, компетентным, нормативным способом, основанным на использовании различных источников информации, другими словами, использовать общение как условие интернализации».

Таким образом, логика усвоения коммуникативных действий должна быть построена следующим образом: – постановка цели - принятие ценностей коммуникации как ее цели, формирование коммуникативной цели как субъективно-идеального образа желаемого результата, воплощение коммуникативной цели в результате объективно реальной коммуникативной деятельности - ценностное поведение; – планирование – проблемный анализ ситуации с учетом ресурсов и возможностей, а также конкретное описание действий, предлагаемых в выбранных направлениях, ведущих к реализации



поставленных целей; – инициативное сотрудничество, осуществляемое через: а) проявление – публичное представление учащимся сформированных личностных смыслов и ценностных ориентаций; б) совместное сообщение доказательств, аргументов, которое активизирует и направляет поиск смыслов в групповом общении; в) задать вопрос, чтобы обозначить вектор поиска значений и пониманий, необходимых для передачи ценностей; г) ответ на вопрос – изложение смыслов и показатель понимания сути общения; д) выражение сомнения, побуждающее к поиску веских доказательств, логических связей из сформированных личных смыслов; е) выражение отрицания, что подразумевает развитие способности сознательно излагать собственную точку зрения, демонстрируя ее ценность и значимость; – коммуникативная рефлексия – способность человека объективно оценивать свои методы и результаты взаимодействия с окружающими; – умение понимать, как его воспринимают другие, в первую очередь те, с кем он контактирует в процессе общения» .

Отечественные ученые выявили, что в подростковом возрасте, с одной стороны, есть возможности для развития коммуникативных навыков, с другой – развития коммуникативных навыков, потому что способность выстраивать продуктивное общение оказывает серьезное влияние на развитие личности. Таким образом, грамотно оказанная психолого-педагогическая поддержка по формированию коммуникативных навыков подростков поможет решить многие проблемы и станет толчком для дальнейшего развития.

***Во второй главе «формирование коммуникативной компетенции подростка в рамках учебного процесса»*** предлагается методика по присвоению навыков коммуникации подросткам в процессе обучения. В «Концепции модернизации российского образования» впервые на государственном уровне предложено использовать для оценки качества содержания образования современные ключевые компетенции, которые определены как система универсальных знаний, умений, навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности.

Знаний, которые учащиеся получают на уроках, бывает недостаточно для общего развития. Отсюда возникает необходимость в непрерывном самообразовании, самостоятельном добывании знаний.

Таким образом, одной из первоочередных педагогических задач становится формирование у обучающихся опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности, то есть формирование ключевых компетенций, определяющих современное качество образования. Как помочь выпускнику стать компетентным? Один из путей – использование новых технологий, направленных на активизацию мыслительной деятельности учащихся и развитие их коммуникативности.

***В первом параграфе второй главы «Цели, задачи и методы формирования коммуникативной компетенции»*** описывается направление работы по формированию необходимых навыков и умений коммуникации. Формирование ключевых компетенций становится сегодня главной целью обучения, так как дает ученику возможность повысить свои учебные достижения, решает вопросы снижения дефицита общения в обществе. В процессе обучения оно представлено в документах об образовании:

- 1) «Стратегии содержания общего образования»;
- 2) «Концепции модернизации российского образования до 2030 года».

«Концепция модернизации российского образования до 2030 года» предписывает внедрение компетенции и компетентного подхода, «формирование новой системы универсальных знаний, умений, навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, т. е. современные ключевые компетенции». Так как составляющими любой компетенции являются: владение знанием, содержанием компетенции, проявление компетенции в различных ситуациях, отношении к содержанию компетенции и объекту ее приложения, то коммуникативную компетенцию можно рассматривать с позиции трех составляющих: предметно-информационной, деятельностно-коммуникативной, личностно-

ориентационной, где все компоненты составляют целостную систему личных свойств обучающихся.

*Во втором параграфе второй главы «Развитие коммуникативной культуры учащихся на уроках обществознания»* предлагается алгоритм приобретения коммуникативной компетенции непосредственно при изучении предмета обществознания. От выпускника в условиях информационного общества ожидают не столько прочных знаний, сколько овладения общеинтеллектуальными способностями, надпредметными умениями и навыками (теоретическим мышлением, умением вычленять проблему и находить способы ее решения, рефлексией, самостоятельного умения обновлять информацию, находить способы ее получения).

Одним из важнейших ее компонентов является деятельностно-творческий компонент, который способствует формированию и развитию творческих способностей учащихся, оригинальных подходов к решению задач, необходимых для самореализации личности в познании, труде, научной, художественной и других видов деятельности.

Раскрывая концептуальные основы развивающего обучения и личностно-ориентированного подхода можно подчеркнуть, что не характерологические качества личности должны формироваться в процессе обучения, а личностные функции, адекватные позиции обучаемого в структуре учебной ситуации.

Через данные компетенции формируется умение выбирать модель поведения в различных жизненных ситуациях, умение осознанно выстраивать свое поведение, формируется способность к диалогу, дебатам, дискуссии, умение слушать собеседника, владеть правилами ведения беседы, делать сообщение в соответствии с заданной темой, умение работать и осуществлять совместную деятельность в коллективе. Формируется способность выбора источника учебной информации, способность решать проблемы, связанные с подготовкой к профессиональной деятельности.

Формирование коммуникативной компетенции учащихся через способы действий и социально-деятельностной через практическую работу на уроках

обществознания: Коммуникативная компетенция непосредственно направлена на развитие деятельностно-коммуникативных умений и навыков учащихся. Через данную компетенцию формируется умение выбирать модель поведения в различных жизненных ситуациях, умение осознанно выстраивать свое поведение, формируется способность к диалогу, дебатам, дискуссии, умение слушать собеседника, владеть правилами ведения беседы, делать сообщение в соответствии с заданной темой, умение работать и осуществлять совместную деятельность в коллективе. Формируется способность выбора источника учебной информации, способность решать проблемы, связанные с подготовкой к профессиональной деятельности.

Деятельность учащихся организую через работу в паре, группе, соблюдая алгоритм:

- 1) определить цель деятельности;
- 2) определить средства и способы достижения цели;
- 3) спрогнозировать результат;
- 4) распределить в паре или группе объем работы;
- 5) обозначить индивидуальную цель и способы ее достижения, спрогнозировать результат;
- 6) составить собственный алгоритм работы;
- 7) представить результат работы.

В результате выполнения данных практических заданий развивается социально-деятельностная компетенция, формируются компетенции познавательной деятельности, когда студент ставит и решает познавательные задачи, находит нестандартные решения, вынужден разрешать проблемы, отобрать средства и способы деятельности, спланировать и спроектировать ее, провести социологический опрос, выйти в социум взрослых, сверстников.

Работа над данной проблемой позволила систематизировать и обобщить имеющийся опыт, что, во многом, повлияло на реализацию профессиональной потребности в разработке системы методической диагностики уровня сформированности коммуникативной компетенции обучающихся, которая

включает в себя способы системного исследования предметного обучения, основанные на определённых принципах, единых параметрах и комплексном применении различных методов выявления достижений учащихся в процессе преподавания «Обществознания».

**В *Заключении*** подчеркивается значимость приобретения и освоения подрастающим поколением навыков и умений коммуникации. Наши обучающиеся – это люди нового поколения, нового информационного общества. А значит, им нужны новые навыки и умения, касающиеся работы с информацией. В этой связи, основным результатом деятельности образовательной организации должна стать не система знаний, умений и навыков сама по себе, а набор ключевых компетентностей в интеллектуальной, гражданско-правовой, коммуникативной, информационной сферах. Одной из первоочередных педагогических задач становится формирование у обучающегося опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности, то есть формирование ключевых компетенций, определяющих современное качество образования.

В данном исследовании представлен опыт формирования коммуникативной компетентности средствами курса «Обществознания», как вида универсальных учебных действий необходимых для успешной социализации учащихся. На уроках обществознания решаются такие задачи как, развитие философского, гражданского и экономического мышления, раскрытие механизмов эффективного учения и технологии саморазвития, создание условий для формирования у учащихся социальной успешности, активной гражданской позиции, интеллектуальной состоятельности. Такие технологии, действительно, способствуют формированию коммуникативной компетенции обучающихся, «работают» на приобретение учащимися необходимых коммуникативных навыков. Таким образом, сформулированная гипотеза нашла своё подтверждение в данном исследовании, действительно, использование активных форм взаимодействия обучающихся на уроках обществознания способствует формированию коммуникативной компетентности у обучающихся.

Работа с различными источниками социальной информации, включая современные средства коммуникации, критическое восприятие и осмысление информации, формулирование на этой основе собственных заключений и оценочных суждений. Опыт такого рода видов деятельности и сформировавшиеся в этой деятельности умения способствуют развитию ключевых компетенций.

Представленный в данном исследовании инструментарий мониторинга уровня сформированности коммуникативной компетентности позволяет качественно отследить уровень сформированности коммуникативной компетенции как каждого учащегося, так и группы в целом.

Практическая значимость данного исследования заключается в возможности использования разработанной методики формирования коммуникативной компетентности на уроках обществознания и во внеурочной деятельности, при этом индивидуальное творчество учителя позволит использовать данный материал и других предметных областях.