

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра начального языкового и литературного образования

ФОРМИРОВАНИЕ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 512 группы

направления 44.03.01 Педагогическое образование

профиля «Начальное образование»

факультета психолого-педагогического и специального образования

ТУНЖИХАНОВОЙ ЭЛИЗЫ ЗЕЛИМХАНОВНЫ

Научный руководитель
канд. филол. наук, доцент

Ю.О.Бронникова

Зав. кафедрой
доктор филол. наук, доцент

Л. И. Черемисинова

Саратов 2021

Введение. Без общения невозможно формирование личности человека. Общение необходимо и в процессе совместной трудовой и общественной деятельности, и в процессе создания и укрепления семьи, в воспитании детей, и в повседневном деловом обиходе.

Речевое общение – это обмен информацией (текстами), в котором действуют, по крайней мере, двое – передающий и воспринимающий. Поэтому, изучая общение, мы оцениваем речевые взаимодействия коммуникантов – адресанта и адресата: достижение ими поставленных целей, удачи и неудачи коммуникации, применяемые партнерами языковые средства и тактику речевых ходов. В сущности, в любой речевой деятельности, так или иначе, происходит общение: читая научную статью или рассказ, мы «общаемся» с автором в том или ином речевом жанре и стиле.

Язык этикета, в том числе речевого, нужно специально изучать. Речевой этикет очень нуждается в активном сохранении, то есть в собирании, изучении, описании языкового и речевого материала, в широком распространении научных знаний, культивировании лучших национальных традиций и форм доброжелательного обхождения в современном обществе. Снижение уровня речевой культуры разных слоев русского общества настолько очевидно и масштабно, что назрела необходимость возрождения непрерывной языковой подготовки на всех ступенях образования (от начального до высшего).

Современное состояние школьного образования характеризуется тенденцией гуманизации обучения. Овладение языком, речью – необходимое условие формирования социально активной, гармонически развитой личности. Очень важным аспектом культурной речи является ежедневное поведение школьника в общении с другими людьми, его способность разговаривать учтиво, вежливо, то есть соблюдать правила речевого этикета. Вот почему следует обучать школьников правильному речевому общению, начиная с первого класса.

Развитие речевого этикета – большая и сложная область методики родного языка. Сложная, потому что касается такого явления, как речь

человека, и потому соотносится с такими школьными предметами, как русский язык и литература, которые, прежде всего, служат задачам развития речевого этикета учащихся.

Методике известны работы С.И.Львовой, Т.А.Ладыженской, Л.П. Крысина, Н.И.Формановской, В.Е.Гольдина и др., занимавшихся теорией речевого этикета. В них говорится о том, что в целях повышения речевой культуры следует развивать речевой этикет школьников, формировать у них умение пользоваться этикетными формулами в различных речевых ситуациях, учить собеседников уважительно относиться друг к другу. Но, к сожалению, в теории и методике преподавания русского языка в школе речевому этикету не уделяется должного внимания, в школьных учебниках очень мало упражнений, направленных на изучение правил речевого поведения в той или иной ситуации. Это одна из причин снижения речевой культуры русского общества.

Актуальность изучаемой проблемы определена следующими факторами:

- состояние современного русского языка вызывает беспокойство специалистов;
- правила речевого этикета востребованы современной жизнью;
- в теории и методике преподавания русского языка в школе развитию речевого этикета уделяется недостаточное внимание.

Объектом исследования является процесс овладения формулами речевого этикета в начальной школе.

Предмет исследования – методические приемы ознакомления младших школьников с речевым этикетом на уроках русского языка, а также во внеурочной деятельности.

Цель исследования – выявление наиболее эффективных путей обучения младших школьников речевому этикету.

Задачи исследования:

- 1) изучить теоретическую и методическую литературу по теме исследования;
- 2) дать определение понятиям «речевой этикет», «устойчивые формулы общения», «функции речевого этикета»;

- 3) изучить особенности речевого поведения младших школьников;
- 4) разработать занятия по овладению формулами речевого этикета;
- 5) обобщить результаты исследования.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

Основное содержание работы. В первом разделе освещаются проблемы изучения речевого этикета, раскрывается понятие «речевой этикет», описываются его формулы и функции.

Речевой этикет – это часть правил ритуализованного поведения человека в обществе, словесные (вербальные) формы выражения вежливых отношений между людьми в процессе общения, отражающие существенные для данного общества социальные отношения и функционирующие в силу традиции. Использование этикетных формул обусловлено также полом, возрастом, степенью родства, знакомства лиц, принимающих участие в разговоре. Ситуация играет дополняющую и уточняющую роль в процессе языкового общения. Повторяющиеся слова, словосочетания, предложения, связанные с определенными бытовыми ситуациями и шаблонными темами разговора – формулы обращения, приветствия, благодарности, извинения, поздравления, пожелания, приглашения, просьбы – постоянно встречаются в бытовом общении.

В широком смысле речевой этикет связан с социальным понятием этикета и осуществляет регулирующую роль в выборе того или иного регистра общения, например «ты» или «вы» форм, обращений по имени или как-то еще, способа общения, принятого в городской среде или в деревенском обиходе, среди старшего поколения или молодежи и тому подобное. Содержание знаков этикета – это представление о ситуации общения, прежде всего – о типе общения, границах коллектива и распределения в нем ролей.

В узком смысле речевой этикет составляет функционально-семантическое поле единиц доброжелательного, вежливого общения в ситуациях обращения и привлечения внимания, знакомства, приветствия,

прощания, извинения, благодарности, поздравления, пожелания, просьбы, приглашения, совета, предложения, согласия, отказа, одобрения, комплимента, сочувствия, соболезнования и так далее.

Русский речевой представляет собой набор стереотипных фраз, устойчивых формул, которые не возникают заново в каждом акте речи, а воспроизводятся как единицы, отложившиеся и хранящиеся в нашем языковом сознании в виде своеобразного фонда готовых типизированных фраз.

Стереотипы общения возникают в результате частого и типичного прикрепления к часто повторяющейся типичной ситуации общения.

Во втором разделе представлен методический аспект исследования: анализируются программы и учебники с точки зрения наличия в них работы по формированию речевого этикета, рассматриваются методы и приемы развития речевого этикета младших школьников.

Система формирования норм речевого этикета у младших школьников представляет собой целостный курс, построенный на основе возрастных особенностей учащихся и реализующий идею изучения и формирования речевого этикета от более простых до более сложных форм. Основные задачи системы по формированию норм речевого этикета заключаются в следующем:

- формировать коммуникативную грамотность, основанную на знании учащимися функций коммуникации, роли общения в жизни человека и общества, на знании личностных коммуникативных характеристик и направлений оптимизации их коммуникативной деятельности;

- научить понимать свою и чужую коммуникативную деятельность, развивать внимание к собственной речи и речи собеседника, анализировать собственное коммуникативное поведение и коммуникативное поведение собеседника, замечать ошибки в своей и чужой речи;

- развивать навыки ответственного коммуникативного поведения, умение корректировать свое общение в зависимости от ситуации и участников акта общения;

- сформировать знания принятых в культурном обществе норм речевого этикета;

- обучить учащихся основным правилам эффективного коммуникативного поведения в различных ситуациях.

Одной из задач обучения в начальной школе определяется овладение учащимися всеми видами речевой деятельности и культурой речевого поведения. Именно поэтому, обучение речевому этикету необходимо рассматривать как с лингвистической точки зрения, т.е. как овладение учащимися языковыми нормами (фонетическими, лексическим, грамматическим), но и с точки зрения общения детей со сверстниками и взрослыми, т.е. как освоение коммуникативных умений. Также проблема повышения речевой культуры и овладение младшими школьниками нормами речевого этикета в настоящее время переходит из лингвометодической плоскости и в плоскость социальную.

Третий раздел посвящен описанию экспериментального исследования, проведенного в 4-м классе МОУ СОШ с. Крутояр Саратовской области было проведено экспериментальное исследование. Его задачи:

1) выявить уровень владения речевым этикетом учащимися на начальном этапе проведения работы;

2) разработать и применить на практике методику формирования речевого этикета младших школьников;

3) выявить уровень владения речевым этикетом учащихся после проведенной работы.

На первом этапе эксперимента (констатирующем) с целью выявления у младших школьников начального уровня владения речевым этикетом было проведено анкетирование, в котором принимали участие 22 ученика.

В ходе проведения анкетирования были получены следующие результаты:

15 (68%) опрошенных имеют общее представление о том, что такое речевой этикет, а 7 (32%) дали отрицательный ответ на этот вопрос. Таким

образом, можно констатировать, что подавляющее большинство анкетированных имеют общее представление о речевом этикете.

Среди причин изучения речевого этикета 18 человек (80%) назвали повышение общей культуры, остальные ответили «чтобы не быть белой вороной, чтобы не стыдно было» и др.

19 (86%) опрошенных хотели бы больше знать о речевом этикете, 3 человека (14%) ответили отрицательно.

Отвечая на вопрос «Нужны ли в каждодневном поведении правила этикета?», 17 (77%) обучающихся ответили «да», 1 человек (4,5%) ответил «нет», 2 (9%) ответили «я не знаю», 2 (9%) ответили «конечно».

19 (8%) опрошенных считают речевой этикет актуальным явлением, а 3 (14%) дали отрицательный ответ. При этом, отвечая на вопрос «Хотели бы вы овладеть в полной мере навыками речевого этикета?», все обучающиеся ответили «да».

В результате ответа на вопрос «Употребляете ли вы сленговые слова? Какие? Как часто?» были получены следующие данные:

2 (9%) учащихся ответили: «Да, употребляем сленговые слова, а именно: «Здорово», «Четко», «Кульно».

3 (14%) ответили, что используют сленговые выражения, но стесняются их называть.

3 (14%) учащихся ответили, что не используют сленговые выражения.

2 (9%) ответили, что не знают, что такое сленговые слова.

6 (28%) ответили, что используют слова «Мобила», «Конеч», «Че».

4 (18%) ответили, что никогда не станут использовать данные слова, потому что они им запрещают родители.

На констатирующем этапе работы был проведен анализ устной речи школьников. Критерием оценивания являлось знание учениками норм речевого этикета.

Для изучения уровня сформированности речевого этикета использовался метод наблюдения за речью учащихся на уроках и после школьных занятий.

В целом ошибки, связанные с речевым поведением младших школьников, можно классифицировать следующим образом:

1) отсутствие общепринятых речевых формул (заходя в класс, ученик не здоровается, и не прощается, соответственно, уходя домой, не применяет в случае необходимости формулы извинения и благодарности);

2) выбираются формулы этикета, не соответствующие речевой ситуации (ученик говорит утром «Добрый день!», «Здрасьте!», обращается к учителю на «ты»);

3) неверно подбирается интонация произнесения речевой формулы (зачастую школьники произносят речевые формулы с недоброжелательностью, что порождает отрицательные эмоции у собеседника).

Как показали беседы с учениками, утреннее приветствие, к сожалению, практикуется не во всех семьях. В школе дети вместо выражения «Доброе утро!» используют «Добрый день!», при этом говорят его либо тихо и невнятно, либо только в отношении учителя. Поэтому в работе с родителями следует отметить, что усвоение младшими школьниками элементарных норм речевого этикета невозможно без соответствующей воспитательной работы на дому.

Таким образом, в данной группе у 13% учеников обнаружен низкий уровень развития речевого этикета, у 73% учеников – средний, и только у 14% учеников – высокий.

В целях формирования навыков речевого общения с опорой на дидактические материалы и методические рекомендации Т.А.Ладыженской, Л.Д.Мали, Л.Г.Антоновой, Е.В.Нечаевой и др. на обучающем этапе были проведены занятия, направленные на изучение некоторых правил речевого этикета.

После проведенных занятий с учащимися проведен контрольный эксперимент, который показал, что в данной группе школьников, после проведенной работы, продолжает преобладать средний уровень развития речевого этикета – 59% (13 обучающихся). Однако мы можем констатировать, что показатели значительно улучшились: даже дети, стабильно дающие средние

результаты, смогли дать правильные ответы на большинство вопросов, количество ошибок в области речевого этикета уменьшилось или полностью исчезло.

Кроме того, в данной группе появились учащиеся с высоким уровнем развития речевого этикета – 32% (7 человек), очень высокий уровень на этот раз обнаружен у 9% (2 школьников). Это является положительной динамикой, так как на этапе выявления первоначального уровня развития речевого этикета такой категории не было выявлено; при этом низкий уровень на этот раз не был диагностирован ни у одного учащегося.

Таким образом, сравнивая результаты, мы наблюдаем положительную динамику у учащихся 4-го класса, участвовавших в эксперименте. Анализ результатов сформированности речевого этикета на контрольном этапе эксперимента позволил отметить значительный рост показателей, что подтвердило правильность выбора комплекса упражнений и приёмов для развития речевого этикета младших школьников.

Заключение. Современная программа по русскому языку для начальной школы предусматривает обязательное ознакомление учащихся с основными формулами речевого этикета как одного из важных элементов общей и речевой культуры. Вызвано это тем, что сегодня в семье недостаточно уделяют внимание выработке вежливого речевого общения. Забота об этом переложена целиком на школу. Поэтому важно получение учащимися начальной школы навыков речевого этикета.

Необходимо вести планомерную работу по формированию языковой и коммуникативной компетенции. Особую роль в обучении младших школьников играют те задачи и упражнения, которые развивают в детях критическое восприятие речи, чувство уместности высказывания. Специальные задания воспитывают внимание к той стороне речи, которая связана с добрым, уважительным отношением к человеку, то есть с воспитанием вежливости.

Проведенный нами анализ психолого-педагогических, методических и лингвистических исследований позволил сделать вывод: речевой этикет

является одной из составляющих культуры поведения человека. Отечественными педагогами и психологами доказана необходимость формирования норм общественного поведения, речевой культуры в раннем детском возрасте.

Изучение состояния вопроса на практике показало: младший школьный возраст - благоприятный период для развития культуры речевого общения. В большинстве своем младшие школьники коммуникативны, легко привыкают к новому коллективу, незастенчивы. Особую роль в обучении младших школьников должны играть те задачи и упражнения, которые развивают в детях критическое восприятие речи, чувство уместности высказывания.

Специальные задания воспитывают внимание к той стороне речи, которая связана с добрым, уважительным отношением к человеку, то есть с воспитанием вежливости. Эти упражнения направлены на формирование у детей элементов речевого этикета. Цель их в обогащении речи ребенка такими словами, оборотами, конструкциями, которые необходимы в повседневном общении между людьми. Это языковые средства, которые служат для выражения приветствия, благодарности и так далее.

Ученикам необходимо объяснить, как меняется наша речь от того, говорим мы с незнакомым или знакомым человеком, со своими сверстниками или людьми старшего возраста.

На наш взгляд, одним из способов решения выделенной проблемы является введение разнообразных упражнений и творческих заданий по речевому этикету в систему уроков русского языка. Темы речевого этикета можно вводить при изучении лексики и фразеологии, морфологии и синтаксиса, интонации и пунктуации, речеведения и стилистики. Необходимо также разнообразие видов упражнений: составление рассказа, рассказ по сюжетным картинкам, инсценирование, наблюдение. Можно рекомендовать словарную работу по данной теме: этикетные слова и выражения записывать в словарь школьника, работать над их орфографией, произношением и интонацией.

Важно начать работу по повышению речевой культуры с уроков русского языка уже в I классе. Работа по изучению речевого этикета должна вестись планомерно в течение всего периода обучения в начальной школе. Это является неотъемлемой потребностью уроков родного языка, которые не только формируют у школьников навыки грамотного письма, правильного произношения и словоупотребления, но и раскрывают нужные для каждого человека нормы общения людей в культурном обществе.