

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра начального языкового и литературного образования

**ИЗУЧЕНИЕ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА  
НА КОММУНИКАТИВНОЙ ОСНОВЕ**

АВТОРЕФЕРАТ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 511 группы  
направления 44.03.01 Педагогическое образование  
профиля «Начальное образование»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**КУЛИДЫ АНАСТАСИИ ВЛАДИСЛАВОВНЫ**

Научный руководитель  
доктор. филол. наук, профессор \_\_\_\_\_ И.А. Тарасова

Зав. кафедрой  
доктор филол. наук, профессор \_\_\_\_\_ Л. И. Черемисинова

Саратов  
2021

**Введение.** На уроках русского языка и литературного чтения решается один из значимых вопросов, касающихся начального образования— формирование у учеников начальных классов грамотной речи и правил употребления речевого этикета. Учащиеся младших классов начинают овладевать языковыми средствами в различных условиях общения, учатся охватывать нормы устного и письменного литературного языка.

**Актуальность** проблемы исследования заключается в том, что овладение нормами речевого этикета во многом определяет степень морального развития личности. При этом очевидно, что эффективное осуществление говорящим контроля над проявлением вербальной агрессии как в своей, так и в чужой речи возможно только при учете комплекса критериев, на основании которых принято судить о степени морального развития индивида (интеллектуального, поведенческого, эмоционального).

Сегодня повсеместно происходит снижение уровня культуры речевого поведения, что связано с изменением культурно-идеологических ориентаций в обществе. Это проявляется в обеднённости лексики, отсутствии такта, деликатности, неумении корректно строить своё речевое поведение и правильно вести себя в общественных местах. Особенно уязвимыми становятся младшие школьники, у которых под влиянием интернета формируется совершенно новый сленг.

Теме изучения речевого этикета в процессе учебной деятельности обучающихся посвящены труды многих отечественных лингвистов, методистов, среди которых – Н.И. Формановская, М.Р. Львов, С.Н. Цейтлин, В.И. Капинос, Н.И. Сергеева, М.С. Соловейчик, К.С. Горбачевич, А.Г. Балаклай и другие.

Каждый исследователь придерживается собственной точки зрения, но все методисты сходятся во мнении о том, что в процессе знакомства с правилами этикета в повседневной жизни на детей оказывает большое влияние речь окружающих их людей. Более того, происходит овладение

культурно–речевыми эталонами, характерными для данной среды проживания. Формированию комфортного, позитивно заряженного коммуникативного поля, оказывающего положительное влияние на духовный мир детей, способствует введение в систему речевого взаимодействия детей с окружающим миром формул речевого этикета.

Усвоение базовых формул речевого этикета начинается еще в раннем возрасте, когда родители способствуют формированию этикетных основ, заключающихся в словах приветствия, благодарности, просьбы и т.д. По мере взросления детьми познают все больше тонкостей общения, происходит освоение различных стилей речи и поведения, дети учатся оценивать ситуации, заводить и поддерживать разговор, грамотно и последовательно излагать свои мысли.

Когда обучающиеся приходят в первый класс, они обладают определенными основами речевого этикета, которым их научили родители. В процессе обучения эти основы закрепляются, углубляются и расширяются согласно установленным нормам.

Несомненно, развивать речевой этикет учащихся младших классов необходимо на всех учебных предметах, но, тем не менее, основной дисциплиной является русский язык, на уроках которого речевой этикет изучается при помощи специальных методов и приемов.

В методике преподавания русского языка тщательно разработаны основы развития устной и письменной речи детей. При этом следует заметить, что вопросам формирования коммуникативных умений, необходимых для социальной адаптации школьников, а, значит, вопросам формирования речевого этикета в начальной школе уделяется недостаточное внимание.

Все вышеизложенное определяет актуальность исследования.

**Цель** выпускной квалификационной работы – выявить эффективные методы и приемы овладения формулами речевого этикета.

Согласно поставленной цели в выпускной квалификационной работе обозначен следующий круг задач:

1. Исследовать теоретические основы речевого этикета.
2. Раскрыть понятие формул речевого этикета и подходы к их изучению.
3. Изучить формулы речевого этикета, показать их применение в системе обучения младших школьников на коммуникативной основе.
4. Провести экспериментальное исследование.

**Объектом** исследования выпускной квалификационной работы является обучение речевому этикету в начальной школе.

**Предметом** исследования – методы и приемы обучения речевому этикету на коммуникативной основе.

**Педагогическая база исследования:** «МБОУ ООШ с. Грачевка».

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

В первом разделе работы излагаются теоретические основы исследования. В нём рассматриваются теоретические и методические аспекты речевого этикета.

Второй раздел работы раскрывает коммуникативный подход в обучении русскому языку и формировании речевого этикета.

Третий раздел работы содержит описание эксперимента и методические рекомендации по работе над усовершенствованием уже имеющихся навыков владения формулами речевого этикета.

**Практическая значимость** данного исследования заключается в том, что представленные материалы могут быть востребованы студентами факультета психолого-педагогического и специального образования в процессе педагогической практики, а также могут служить базой для возникновения новых методических рекомендаций по изучению речевого этикета на уроках русского языка и литературного чтения, с внедрением

занимательного материала для творческой работы учащихся.

**Основное содержание работы.** Первый раздел «Речевой этикет: теоретический и методический аспекты» посвящен речевой этикету как части речевой культуры. При рассмотрении данной темы нами были проанализированы различные определения речевого этикета, дана характеристика культуры речи младших школьников, а также рассмотрены критерии сформированности речевого этикета.

В параграфе **1.1** мы рассматриваем сущность понятия речевого этикета, определяем его функции и даём подробное описание компонентов этикета в целом. Речевой этикет обладает такими функциями, как:

1) Установление контакта с собеседником и побуждение к дальнейшему общению. С помощью фраз таких как: «Добрый день», «Здравствуйтесь», «Разрешите обратиться» и т.д.;

2) Поддержание контакта, формирование впечатления о человеке и продолжение разговора. Использование фраз: «Вы конечно согласитесь со мной», «Позвольте напомнить вам» и т.д.

3) Демонстрация позитивного настроения и уважения к собеседнику;

4) Недопущение конфликтов (вежливость в разговоре помогает избежать конфликта или вовремя его сгладить);

5) Регуляция поведения (соблюдение правил общения делает разговор понятным, определяет порядок действий в определенной ситуации);

6) Размыкание словесного контакта. Например: «Приятно было пообщаться», «До свидания», «Всего хорошего» и т.д.

Исследуя понятие речевого этикета, мы пришли к выводу, что на данный момент нет единого определения речевого этикета. Но, обобщив позиции всех авторов, мнения которых были учтены в разделе **1.1**, можно дать следующее определение: речевой этикет – это система устойчивых формул общения, которые предназначены для установления речевого контакта между собеседниками, основанного на знании этикетных знаков доброжелательного отношения к людям.

В параграфе **1.2** мы, кроме речевого этикета, рассматриваем культуру речи младших школьников. Исследуя хронологию изучения речевого этикета у детей, мы приходим к выводу, что в истории вопроса мы можем встретить 3 следующих этапа:

1. Период исследования вопросов речевой культуры и этикетного общения младших школьников в процессе рассмотрения общих проблем педагогики (1920–1960–е гг.). (На этот этап оказали влияние: Мария Монтессори, Елизавета Ивановна Тихеева, Константин Дмитриевич Ушинский, Лев Николаевич Толстой.)

2. Опыт методико-технологического решения данной проблемы (1960–1990–е гг.). (Весьма значимыми в рамках упомянутого периода являются исследования Василием Александровичем Сухомлинским коммуникативного характера детской деятельности).

3. Переходный период (1990 г. – по настоящее время). (В этот период создалось сообщество ученых и практиков, которые смогли бы приложить усилия для решения данной проблемы (Алла Александровна Акишина, Борис Николаевич Головин, Василий Ильич Чернышёв, Наталья Ивановна Формановская и другие)).

Также в разделе **1.2** мы рассматриваем ряд компонентов, которые включены в изучение речевого этикета в начальной школе.

В этом разделе мы пришли к выводу, что изучение речевого этикета в начальной школе подчинено реализации ряда компонентов – лингводидактического, лингвокультурологического, партисипативного, применение которых позволяет учитывать социально–культурные черты детей младшего школьного возраста, их языковую принадлежность. Основой современного речевого этикета является утверждение корректности и доброжелательных отношений между людьми.

В параграфе 1.3 мы рассматриваем критерии сформированности речевого этикета. Анализ психолого-педагогической, лингвистической и методической литературы позволяет нам определить следующие критерии сформированности речевой культуры младших школьников:

1) Владение речевым этикетом (знание формул речевого этикета, владение навыками переключения языкового кода при условии того или иного ролевого речевого поведения, контекстуальных особенностей общения, уместности речи (стилевая, контекстуальная, ситуационная, личностно-психологическая уместность).

2) Речевая активность (стремление к речевому самовыражению, наличие собственных выразительных речевых средств, отражающих уникальность, неоднозначность самой личности школьника).

3) Гуманистическая направленность речевого поведения (толерантность, уважение к мнению другого).

В параграфе 1.4 мы распространяем нарушения формул речевого этикета. Учителю необходимо разъяснять учащимся ряд моментов для того, чтобы им было легче следовать правилам речевого этикета:

– неприемлемо обращаться на «ты», для привлечения внимания, необходимо использовать формулы: простите, извините и т.д.;

– не следует, отвечая на вопрос незнакомца, использовать слова, вызывающие недопонимание и игнорировать вопрос (не скажу, не знаю и т.д.);

– не следует проявлять грубость по отношению к людям незнакомым, старшим по возрасту (Эй; Поди сюда);

– обращаться по прозвищу, где это неуместно.

В ситуации знакомства/приветствия/прощания не следует:

– грубить, навязываться, проявлять бестактность;

– проявлять фамильярные формы приветствия, такие как: «Добренького всем утречка, здорово»;

– избегать применения этикетных формул прощания.

При дарении/принятии подарков нельзя:

- преувеличивать ценность подарка и свое превосходство (при дарении);

- принимая подарок, не следует забывать про ответную благодарность, применяя формулы: спасибо, благодарю и т.д.

Слова извинения/грубого отказа/просьбы/комплименты:

- нельзя избегать употребления слов извинения; либо извиняться, делая одолжение (ну, извини); отказывать в принятии извинений («Очень нужны твои извинения»);

- использование грубых слов при отказе: «Ещё чего; Обойдётся»;

- в ситуации просьбы отсутствие определенных речевых формул (Пожалуйста, и т.д.);

- комплимент должен исходить искренне, приятной речью с использованием формул (Прекрасно выглядишь...). При ответе на него использовать формулы благодарности: Спасибо, Благодарю Вас.

**Во втором разделе** «Коммуникативный подход в обучении русскому языку и формировании речевого этикета» мы рассматриваем сущность коммуникативного подхода, определяем его значимость, а также определяем, какое место коммуникативный подход занимает в современных школьных программах.

В параграфе **2.1** нами было раскрыто понятие «коммуникативный» подход в изучении языка. Суть такого подхода в образовании заключается в том, что характер обучения становится деятельностным, так как реальная коммуникация между учителем и учениками на занятиях реализуется при помощи речевой деятельности, благодаря чему учащиеся стремятся к решению фактических или представляемых задач.

Благодаря данному подходу реализуются самые важные требования к учебному процессу на современном этапе:

- проявление действий коммуникативного характера в поведении педагога на уроке;

– использование на занятиях заданий, которые воссоздают ситуации общения в реальной жизни и которые предполагают выполнение действий учебного процесса в пределах такого рода ситуаций;

– параллельное усваивание грамматической формы и ее функции в речи;

– учет психологических и возрастных особенностей личности учеников совместно с их интересами.

Размышляя о том, какие именно принципы будут основными при коммуникативном подходе, мы отметили следующие положения:

– учет индивидуальных особенностей учащихся и их интересов;

– речевая направленность;

– ситуативность;

– функциональность.

В параграфе 2.2 мы рассмотрели использование коммуникативного подхода при изучении этикета в учебных программах начальной школы.

При анализе психолого-педагогической литературы были выявлены три различных подхода к изучению структуры речевого этикета. На их основе можно выделить ряд особенностей формирования речевого этикета у младших школьников.

Так, поликультурный подход, сторонниками которого являются Н.В. Кузьмина и Л.Л. Супрунова, основывается на создании воспитывающей системы общения, следовательно, основными методами работы по формированию речевого этикета выступают диалоговое общение и сотрудничество детей друг с другом.

Исследователи, рассматривающие партисипативный подход, к примеру, Е.Ю. Никитина понимает ученика в процессе обучения речевому этикету как свободную творческую личность. Следовательно, может быть эффективной индивидуальная форма работы, включающая творческие задания.

Н.И. Формановская, которая считает, что помимо общепедагогических

принципов построения обучения речевому этикету, методическая основа формирования у младших школьников речевого этикета должна также опираться на принципы, отражающие идеи языкового образования. Также лингвист в своих фундаментальных исследованиях отмечает, что для формирования грамотной русской речи ребёнку важно осознать себя частью родной культуры.

В данном параграфе нами были изучены учебно-методический комплекс для факультативных занятий по русскому языку «Речевой этикет» Е.С. Грабчиковой и учебное пособие «Этикет. Методика обучения и воспитания младших школьников» И.Н. Курочкиной.

В параграфе **2.3** рассмотрены рабочие программы по русскому языку 1–4 классов, где в разной степени уделяется внимание формированию речевого этикета.

Основной материал по речевому этикету в УМК «Начальная школа XXI века» сконцентрирован в 1 классе. Здесь мы находим большое количество тем для исследования. При изучении этой программы видно, что речевой этикет не ограничивается отдельными речевыми формулами. Они рассматриваются в контексте речевых ситуаций, в зависимости от возраста и условий общения.

В УМК «Школа России» для каждого класса представлено по десять – пятнадцать заданий на изучение культуры речи и речевого этикета. В процессе выполнения представленных упражнений у обучающихся формируется коммуникативная компетенция.

Но, по нашему мнению, для успешного развития речевого этикета у младших школьников количество данных упражнений недостаточно, они не всегда связаны с коммуникативными ситуациями.

В учебниках для 1 класса УМК «Перспективная начальная школа» достаточно ярко и полно представлены формулы речевого этикета (ситуации встречи, расставания, просьбы, поведение за столом, совершенного поступка), их использование в устной речи и при общении со сверстниками и

взрослыми. Начиная со второго класса и заканчивая четвертым классом, количество представленных в учебниках упражнений недостаточно.

В УМК «Гармония» реализованы способы организации продуктивного общения, однако собственно речевому этикету уделяется совсем мало внимания.

При детальном рассмотрении нескольких УМК можно отметить, что к особенностям формирования речевого этикета на коммуникативной основе относятся: 1) создание условий для активного речевого взаимодействия учащихся; 2) включение специально созданных речевых ситуаций в учебный процесс для отработки практических навыков.

**В третьем разделе** «Опытно–экспериментальная работа» описаны результаты констатирующего, формирующего и контрольного этапов эксперимента. В параграфе **3.1** представлены результаты констатирующего опроса. Эксперимент, проведенный в «МБОУ ООШ с. Грачевка», позволил сделать вывод о том, что у учащихся преобладает средний уровень владения формулами речевого этикета. Это обусловлено тем, что учащиеся слабо погружаются в речевую ситуацию, заданную учителем, не владеют знаниями конкретных формул речевого этикета, а также причиной может являться бедный словарный запас.

Констатирующий этап исследования показал, что проблема овладения формулами речевого этикета актуальна для ребят. Полученные результаты позволяют сделать вывод о необходимости специальной работы по изучаемой проблеме. В этих целях был проведён второй этап исследования – формирующий.

В параграфе **3.2** были предложены методические рекомендации и упражнения для формирования речевого этикета, а в заключительном этапе формирующего эксперимента предполагалось обобщение и оценку полученных знаний в процессе формирования у детей владения формулами речевого этикета, соотнесение их с речевой ситуацией. Данный этап предполагает контроль, как со стороны учителя, так и самоконтроль, и

взаимоконтроль при работе в группе или паре. Таким образом, можно сделать вывод, что формирующий этап эксперимента основан на изучении учащимися самих формул речевого этикета и использование их в соответствии с речевой ситуацией.

В параграфе 3.3 описаны результаты контрольного этапа эксперимента. По результатам контрольного опроса можно сделать следующие выводы:

1. Понятие речевого этикета для учащихся стало более осознанным. Они более полно стали понимать и осознавать этот процесс. Ученики смогли дать более развернутый ответ на вопрос о формулах речевого этикета.

2. Ученики сделали для себя вывод о том, что для успешной коммуникации необходимо знать формулы речевого этикета, так как сформированный речевой этикет позволяет учащимся успешно взаимодействовать с другими людьми, расти и развиваться в личностном и профессиональном плане.

3. Выполнение заданий вызвала живой интерес среди детей младшего школьного возраста. Они с интересом изучали формулы речевого этикета и углубляли свои знания. Им удалось освоить новые приёмы выразительной речи. Благодаря предложенным упражнениям и заданиям, в основу которых был положен коммуникативный подход к изучению речевого этикета, учащиеся получили более полное представление о том, как нужно правильно и вежливо выражать свои мысли.

Предложенные нами методические рекомендации и разработки могут быть востребованы студентами факультета психолого-педагогического и специального образования, а также могут послужить базой для возникновения новых методических рекомендаций в изучении речевого этикета начальной школе с внедрением элементов творческой работы на коммуникативной основе.

**Заключение.** В результате проведенного опытно-экспериментального исследования выявлено, что проблема владения формулами речевого этикета актуальна и требует особого внимания. Для ее решения необходимо

использовать различные методы и приемы, предусматривающие изучение этикета на коммуникативной основе.

По нашим наблюдениям, наиболее эффективными приемами являются:  
– создание речевых ситуаций. Отработка навыков речевого этикета может проходить в процессе различных речевых ситуаций, в которых осуществляется речевое взаимодействие между собеседниками.

– Беседа-диалог. С помощью беседы учитель может выяснить, какими знаниями обладают учащиеся по конкретной теме, узнать точку зрения учащихся, сформировать умение строить речевое высказывание, настроить детей на изучение темы.

– Учебная дискуссия. Она используется в образовательном процессе в целях решения учащимися какой-либо проблемной задачи, спорного вопроса, путем диалога с учетом всех мнений участников и достижения согласованной позиции. Учебная дискуссия, как и другие методы интерактивного обучения, помогает учащимся перевести формулы речевого этикета из пассивного словаря в активный.

– Применение наглядно-иллюстративного материала. Метод наглядного обучения помогает детям научиться «считывать эмоции» других людей, закладывает основы невербального общения.

Разница в результатах констатирующего и контрольного этапов показала, что школьники смогли понять и применить на практике изученные формулы речевого этикета, а также закрепили их в собственной речи. Следовательно, предложенный нами путь формирования речевого этикета младших школьников на коммуникативной основе был эффективным.

Считаем, что работа по изучению речевого этикета должна вестись планомерно в течение всего периода обучения в начальной школе. Это должно являться неотъемлемой частью уроков родного языка, которые не только формируют у школьников навыки грамотного письма, правильного произношения и словоупотребления, но и раскрывают нужные для каждого человека нормы общения людей в культурном обществе.

В настоящей выпускной квалификационной работе сделан акцент на коммуникативном подходе в изучении речевого этикета. Суть его в состоит в том, что обучение носит деятельностный характер, так как реальная коммуникация между преподавателем и учащимися на уроках осуществляется при помощи речевой деятельности, посредством которой ученики стремятся к решению реальных или искусственно созданных на уроке задач в различных ситуациях общения.

Проведенное исследование показывает, что данный подход реализует необходимые требования к учебному процессу на современном этапе обучения: это и коммуникативное поведение педагога на занятии, и использование заданий, которые воссоздают ситуации общения в реальной жизни, и учет индивидуальных особенностей учащихся.

Подводя итог в рассмотрении вопроса о коммуникативном подходе в изучении речевого этикета хочется отметить, что, несмотря на то, что в российской педагогической традиции только складывается представление о коммуникативном подходе как области социального знания, интерес к нему растет как со стороны педагогов, так и со стороны ученых. На наш взгляд, коммуникативное обучение должно стать одним из обязательных компонентов в содержании российского образования, а педагоги и ученые, объединившись, должны разработать и внедрить коммуникативное направление в уже существующие учебные программы.