

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Особенности развития эмоционального интеллекта
у младших школьников в образовательном процессе**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

студентки 4 курса 432 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Колосовой Дарьи Серафимовны

Научный руководитель
к.психол.н., доцент

Н. С. Аринушкина

Зав. кафедрой
д. психолог. наук, профессор

М.В. Григорьева

Саратов 2021

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данной проблемы. Из наиболее сложных задач в развитии психики детей, является проблема развития эмоций, их роли в возникновении мотивов, регуляторов поведения и деятельности ребенка

Педагогическое значение правильного восприятия этой проблемы заключается в том, что эмоции играют важную роль в формировании методов освоения деятельности ребенка. Дискуссии, споры и исследования ведутся буквально по всему спектру проблем, связанных с эмоциями - от вопроса о том, какие психические явления следует классифицировать как эмоциональные, до вопроса о фундаментальной роли эмоций в осуществлении жизненных процессов.

В настоящее время эмоциональную сферу ребенка изучают многие ведущие исследователи, такие как В. С. Мерлин, А.П. Усанова, И.М. Соловьев, Ж.И. Шиф и др. Развитию эмоциональной сферы способствует семья, школа и все что окружает и влияет на ребенка.

Объектом исследования является эмоциональный интеллект

Предметом исследования является процесс развития эмоционального интеллекта младших школьников в образовательном процессе.

Цель работы: анализ проблемы развития эмоционального интеллекта младших школьников в образовательном процессе.

Цель исследования реализуется через следующие задачи:

- Исследовать понятие эмоционального интеллекта.
- Выявить подходы к определению процесса развития эмоционального интеллекта личности младшего школьника.
- Проанализировать методы диагностики развития и коррекции эмоционального интеллекта у младших школьников.
- Разработать психолого-педагогическое сопровождение развития эмоционального интеллекта у младших школьников в образовательном

процессе.

Гипотеза исследования базировалась на предположении о том, что формирование эмоционального интеллекта у младших школьников возможно, если созданы следующие психолого-педагогические условия: индивидуальный подход к детям с учетом выявленных особенностей компонентов эмоционального интеллекта; демонстрация обучающимся образца-ориентира в проявлении эмоционального интеллекта; реализация содержания и форм образовательной работы с обучающимися, обеспечивающих формирование всех компонентов эмоционального интеллекта; осуществление психолого-педагогической поддержки, реализующей тактику «помощь» в создании у обучающихся позитивного отношения к себе, в ситуациях затруднений в поиске выхода из сложной эмоциогенной ситуации.

Методы исследования:

- Анализ литературы по проблеме исследования;
- Эмпирические методы: констатирующий эксперимент, тестирование; формирующий эксперимент; методы качественной и количественной обработки результатов;
- Математическая обработка проводилась компьютерной программой Excel, корреляционный анализ с использованием коэффициента корреляции U Манна-Уитни, сравнительный анализ t-критерия Стьюдента ;
- Интерпретационные методы.

Методологической основой выпускной квалификационной работы являются исследования ученых в области эмоционального интеллекта (Гоулман Д., Люсин Д.В., Майер Дж., Сэловей П. и др.).

Выпускная квалифицированная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Первая глава теоретические основы изучения особенностей развития эмоционального интеллекта у младших школьников в образовательном процессе. Вторая глава эмпирическое изучение особенностей развития эмоционального интеллекта у младших школьников в процессе обучения.

Основное содержание работы

В первой главе мы раскрыли основы изучения особенностей развития эмоционального интеллекта у младших школьников в образовательном процессе, разграничили понятия эмоции и чувства. Эмоции, в строгом смысле, являются прямым и временным опытом чувства. Таким образом, понятие «эмоции», более узкое, чем понятие «чувство». В своих исследованиях, Г.Е. Изард показал следующие основные чувства или, как он назвал их «фундаментальными»: интерес, радость, удивление, страдания, гнев, отвращение, презрение, страх, стыд [10, с. 752].

После того, как мы рассмотрели понятия эмоциональный интеллект – возможность идентифицировать, использовать, понимать и управлять своими эмоциями в позитивном ключе, например, снять стресс, преодолеть трудности и нейтрализовать конфликты.

По мнению И. Алабевой, именно «современный эмоциональный интеллект с его пониманием, который с доисторических времен являлся основным средством выживания человека, проявляемым в способности адаптироваться к окружающей среде, жить в мире и находить общий язык с соседними племенами и народами» [2].

Автор И. С. Степанов считает эмоциональный интеллект, как функциональное свойство человеческой системы, обеспечивающее ее социальный успех и включающее инструментальные и личные факторы [20, с. 176].

Автор О. Гарднер делится «пространственным, межличностным и внутриличностным интеллектом, локиго-математическим, лингвистическим, моторным и музыкальным» [5, с. 428].

1. «Пространственный интеллект – это способность воспринимать пространственные качества и отношения, изменять существующие образы и решать интеллектуальные задачи с помощью визуальных и пространственных представлений.

2. Внутриличный интеллект – способность, позволяющая человеку вкрадываться в тайные глубины своих переживаний и мыслей.

3. Межличностный интеллект – способность к эмпатии, пониманию настроения людей, их намерений и чувств, ладить с людьми и добиваться своего с помощью окружающих».

4. Логико-математический интеллект – математические способности, способность к умозаключениям, лежащим в основе научной деятельности.

5. Вербальный интеллект – обуславливает способностью ставить и разрешать проблемы, используя языковые средства, а также персональной восприимчивостью к звучанию слова и фразы, к их грамматическому строю.

6. Моторный интеллект – способность к определенным практическим действиям с предметами, а также умение владеть своим телом.

7. Музыкальный интеллект - это способность воспринимать музыкальные образы и выразить их в мелодии и ритме».

Подавляющее большинство эмоциональных реакций при поступлении в школу обусловлено не игрой и общением, а, прежде всего, процессом и результатом учебной деятельности, удовлетворением потребностей в оценке и хорошем отношении окружающих. В младшем школьном возрасте случаи безразличия к учебе очень редки, большинство младших школьников очень эмоционально реагируют на оценки и мнения учителя [4, с. 1056].

Исследование Н. А. Степанова показало, что в целом положительное эмоциональное состояние в начальной школе обеспечивает позитивное отношение к учебной деятельности учащихся с ограниченными возможностями здоровья [20, с. 176].

Авторы В. Алешин, С. Т. Шабанов отмечают, что «... чтобы успешно адаптироваться к потребностям общества в современном мире, человек должен обладать развитым эмоциональным складом ума, уметь понимать свои чувства и других людей и управлять ими» [20, с. 176].

Работу по формированию эмоционального интеллекта школьников следует начинать с диагностики. В настоящее время существует 3 группы методов диагностики эмоционального интеллекта.

1. Методы, изучающие индивидуальные способности, являющиеся частью эмоционального интеллекта.

2. Методы, основанные на самооценке и самооценке испытуемых:

3. Методы «мульти-оценщиков», то есть тестов, которые должен пройти не только сам испытуемый, но и 10-15 знакомых людей (так называемых «оценщиков»), ставящих баллы по его эмоциональному интеллекту.

Эффективными методами развития эмоционального интеллекта являются арт-терапия, психосоциальная терапия, поведенческая терапия, методы дискуссии (беседы) и игры.

В своем исследовании мы остановились на психогимнастике. Психогимнастика - один из невербальных методов группового обучения, основанный на использовании движения как основного средства групповой коммуникации. Этот метод включает в себя выражение переживаний, эмоциональных состояний, двигательных проблем, мимики, пантомимы.

Во второй главе представлено эмпирическое исследование особенностей развития эмоционального интеллекта у младших школьников в процессе обучения.

Целью эмпирического исследования является исследование проблемы развития эмоционального интеллекта младших школьников в образовательном процессе. А также определение уровня развития эмоционального интеллекта младших школьников и поиск наиболее эффективных средств и методов обучения, влияющих на развития эмоционального интеллекта у младших школьников.

Исследование проходило в МАОУ «Лицей №3 им. А. С. Пушкина октябрьского р-на» г. Саратова. В исследовании приняло участие 50 учеников 1-х двух классов. В каждом классе по 25 обучающихся, 27 девочек и 23

мальчика. Также в работе приняли участие 2 учителя начальных классов и педагог-психолог.

В ходе работы нами были выбраны следующие методы: эмпирические методы (констатирующий эксперимент, тестирование), формирующий эксперимент, методы качественной и количественной обработки результатов, математические методы (математическая обработка проводилась компьютерной программой ЭКСель), сравнительный анализ с помощью t-критерий Стьюдента, U Манна-Уитни, интерпретационные методы.

Для изучения уровня развития эмоционального интеллекта обучающихся были использованы следующие методики: Методика Изотовой Е.И. «Специальная осведомлённость: эмоции и чувства», Тест Розенцвейга-Методика рисуночной фрустрации, Методика «Веселый-грустный».

На первом этапе получены результаты:

По результатам методики Е.И. Изотовой «Специальная осведомлённость: эмоции и чувства» показало, что при разном уровне вербализации эмоциональных явлений (словарь эмоций) большинство испытуемых 42 % правильно опознали эмоциональные состояния: радость, обида, печаль, гнев, спокойствие. И 46 % испытуемых правильно опознали эмоциональное состояние «страх» (подробно прил Г)

Тест Розенцвейга показал, что в 1 «А» классе преобладает средний уровень тревожности 54%, а в 1 «Б» классе – высокий 43%. Результаты исследования познавательной активности, тревожности, гнева младших школьников, показали, что 65,4% детей младшего школьного возраста имеют высокий уровень познавательной активности. Эти дети могут самостоятельно искать информацию. 48% учеников положительно относятся к учебной деятельности. То же самое нельзя сказать о 19,2% школьников, у которых нет желания получать знания. Положительное отношение к обучению с нарушенными потребностями было обнаружено у 11,5%. Это может быть потребность в признании или потребность в дружбе и неформальном общении с одноклассниками, потребность во внимании. Также, 11,5% положительно

относятся к оценке обучения с точки зрения высокой чувствительности. Это говорит о том, что для этих детей характерно болезненное отношение к оценке своей деятельности, которое выражается в высокой тревожности или резких и бурных эмоциональных проявлениях.

По результатам методики «Веселый-грустный» мы обнаружили, что 32 % детей в большей степени описывали веселого или серьезного ученика, отражают позитивную настроенность, и поэтому были оценены как эмоционально благополучных. 30 % детей дают 5 «тревожных» ответов, это свидетельствует о том, что они «болезненно» относятся к учебе в школе, для них этот этап жизни связан с сильными эмоциональными переживаниями, это тревожные дети. А 38 % тревожных ответов, что тоже говорит о эмоциональном неблагополучии ребенка. Результаты по трем методикам в приложении Д.

По результатам констатирующего опыта мы обнаружили 16 % ребят младшего школьного возраста характеризуются высоким уровнем развития эмоционального интеллекта. Средний уровень выявлен у 64 % детей. И 24 % характеризуются низким уровнем развития эмоционального интеллекта.

Таким образом, анализ проведенных методик позволяет говорить о том, что у первоклассников уровень тревожности является ситуативным и неустойчивым, поэтому используем U-критерий Манна-Уитни для того, чтобы выбрать контрольную и экспериментальную группу. Для расчетов мы используем проведенные методики. Корреляционный анализ с использованием U-критерия Манна-Уитни позволил установить, что в 1 «А» и 1 «Б» классе уровень тревожности статистически не различен. Тем не менее, нами было принято решение реализовать программу психолого-педагогической коррекции в 1 «Б» классе, т.к. качественный анализ экспериментальных данных показал, что в данном классе дети более склонны к проявлению тревожности, в том числе у них нарушены коммуникативные навыки и присутствует агрессия. (приложение Е)

Исходя из полученных данных первичной диагностики, нами была составлена и апробирована «Программа развития эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста с использованием психогимнастики», употребляя элементы театрализации, которые можно использовать на уроках литературного чтения. Было проведено 9 развивающих и воспитательных мероприятий. (описание программы в прил Ё)

Цель программы(занятий) – повышение уровня развития эмоционального интеллекта младших школьников.

Задачи:

1. Развитие представлений о содержании и выражении эмоций, умения распознавать собственные эмоции и эмоции других людей.
2. Расширение представлений о причинах эмоциональных переживаний.
3. Развитие эмпатии.
4. Развитие умения контролировать эмоции, сдерживать ситуативные импульсы.
5. Развитие умения влиять на чувства и эмоции других людей.

Анализируя результаты повторной диагностики по данным методикам, можно сделать вывод о том, что после реализации развивающей работы 41 % младших школьников характеризуются средним уровнем развития эмоционального интеллекта, для 59 % детей характерен высокий уровень эмоционального интеллекта, выражения эмоций и умения их вербализировать. Низкий уровень эмоциональной идентификации после развития активности не был обнаружен ни у одного из детей. (результаты в прил Ж)

Сравнительный анализ результатов в констатирующего и контрольного этапа по окончанию эксперимента выявил статистически значимые различия по следующим шкалам эмоционального интеллекта: содержание чувств и эмоций, выражение эмоций, причины эмоциональных переживаний, эмпатия, идентификация и понимание эмоций, самопознание, регуляция эмоций, социальные навыки. По итогам проведенного контрольного этапа эксперимента наблюдается значительное повышение по всем 8 исследуемым параметрам.

Наибольшее улучшение произошло по следующим параметрам: это причины эмоциональных переживаний, идентификация и понимание эмоций и самопознаний – разница достигла 5 – 5,1 показателей по t-критериям Стьюдента. Высокие показатели уже наблюдались у обучающихся на констатирующем этапе по критерию: выражение эмоций. И на контрольном этапе разница получилась небольшая – 2,6 по t-критериям Стьюдента. (Прил 3)

Таким образом, можно подвести итог, что в целом уровень тревожности снизился. Дети стали меньше беспокоиться по пустякам, стали чаще выражать свою точку зрения, лучше выстраивать коммуникации со сверстниками. Так же мы можем говорить о положительной динамике в развитии эмоционального интеллекта младших школьников.

Нами были разработаны методические рекомендации по сопровождению школьников, испытывающих трудности в обучении:

1. Для повышения самооценки школьников, а, следовательно, для снижения их ситуативной тревожности, необходимо формировать оптимистический взгляд на возможности ученика.

2. Создавать для учеников «ситуацию успеха», т.е. подбирать для него задания, с которыми он может справиться самостоятельно, а при объяснении нового материала – не спешите, проявлять более береженое отношение к детям.

3. Предъявляйте одинаковые и четкие требования ко всем школьникам.

4. Рассказать школьникам, что допускать ошибки – это нормальное и нужное явление. Снижение самооценки, а, следовательно, повышение ситуативной тревожности возникает у первоклассников, потому что ребенок не видит ошибок у других, а свою, даже маленькую ошибку, заметит и будет считать, что ребята вокруг способнее, чем он.

5. На уроках обязательно должны присутствовать игры, викторины, использование показа фотографий, слайдов и т.д.

6. Необходимо подбирать и использовать на занятиях специальных упражнений, которые помогут первоклассникам быстрее привыкнуть к роли ученика и открыть для себя новый мир школьной жизни.

Заключение

Эмоциональный интеллект рассматривается как подструктура социального интеллекта, которая включает способность наблюдать собственные эмоции и эмоции других людей, различать их и использовать эту информацию для управления мышлением и действиями.

В структуре эмоционального интеллекта есть четыре компонента: информирование, самоконтроль, социальное понимание и управление взаимоотношениями.

Факторами, влияющими на формирование эмоционального интеллекта, являются жизненные обстоятельства, вызывающие различные эмоциональные переживания и состояния.

Для развития эмоционального интеллекта в младшем школьном возрасте можно использовать такой метод, как психофизиология. Это специальный курс обучения, направленный на развитие и коррекцию различных аспектов детской психологии, как в когнитивной, эмоциональной, так и в личностной сферах.

Нами было организовано экспериментальное исследование, направленное на изучение эмоционального интеллекта детей младшего школьного возраста, обучающихся в первых классах в МАОУ «Лицей №3 им. А. С. Пушкина октябрьского р-на» г. Саратова.

Во время эксперимента, мы обнаружили, что 24% детей с низким развитием эмоционального интеллекта, 64% субъектов характеризуется средним уровнем, и только 12% детей характеризуются высоким развитием эмоционального интеллекта.

Исходя из полученных данных первичной диагностики, нами была составлена и апробирована «Программа развития эмоционального интеллекта у детей младшего школьного возраста с использованием психогимнастики». С детьми было проведено 9 развивающих и воспитательных мероприятий. После проведения развивающей работы мы провели повторное диагностическое исследование младших школьников.

Проанализировав результаты повторной диагностики, мы обнаружили положительную динамику в развитии эмоционального интеллекта детей школьного возраста. Так, у 41% детей диагностируется высокий уровень эмоционального интеллекта, для остальных 59% он характеризуется средним уровнем эмоционального интеллекта. Испытанных с низким эмоциональным интеллектом не обнаружено. Дети научились хорошо распознавать эмоции, сознательно влиять на свои эмоции, контролировать их, распознавать и распознавать чувства других, учиться вести себя.

Таким образом, цель нашего исследования была достигнута, проблемы были выполнены полностью, гипотеза получила подтверждение.

Список использованных источников

1. Алешина, А. В. Эмоциональный интеллект для достижения успеха / А. В. Алешина, С.Т. Шабанов. Санкт-Петербург: Речь, 2012. 336 с.
2. И. Алабевой. Эмоциональный интеллект. Российская практика/
3. А. В. Алешина, С.Т. Шабанов. Москва: «Манн, Иванов и Фербер». 2014. 429 с.
4. Берк, Л. Е. Развитие ребенка / Л. Е. Берк. Санкт-Петербург: Питер, 2016., 1056 с.
5. Гарднер О. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. Москва: «АСТ МОСКВА», 2013. – 478 с.
6. Додонов, Б. И. Эмоция как ценность. Москва: Сфера, 2010. 272 с.
7. Данилина, Т. А. В мире детских эмоций / Т. А. Данилина, В. Я. Зедгенидзе, Н. М. Степина. Москва: Айрис-пресс, 2014. 160 с.
8. Изард, К. Э. Психология эмоций / К. Э. Изард. Санкт-Петербург: Питер, 2013. 464 с.
9. Изотова, Е. И. Амплификация эмоционального развития детей в условиях дошкольного учреждения / Е. И. Изотова // Психолог в детском саду. 2007. № 1. 57-74 с.
10. Г.Е. Изард Эмоции и чувства / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. 752 с.
11. Коробицына, Е. В. Формирование позитивных взаимоотношений родителей и детей 5-7 лет. Диагностика, тренинг, занятия / Е. В. Коробицына. – Волгоград: Издательство «Учитель», 2012. 133 с.
12. Куницына, Н. В. Эмоциональный интеллект и межличностное общение / Н. В. Куницына, Н. В. Казаринова, В. Н. Поголына. СанктПетербург: Речь, 2013. – 544 с.
13. Люсин, Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте / Люсин Д. В. // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2014. 329 с.

14. Нгуен, М. А. Эмоциональный интеллект или новый взгляд на проблему толерантности / М. А. Нгуен // Психология образования сегодня: теория и практика / под ред. С. И. Коптевой, А. П. Лобанова, Н. В. Дроздовой. Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. 273 с. Ъ
15. Пиаже, Ж. Психология интеллекта / Ж. Пиаже. Санкт-Петербург: Питер, 2004. 192 с.
16. Робертс, Р. Д. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Р. Д. Робертс, Дж. Мэттьюс, М.
17. Зайднер, Д. В. Люсин // Психология. Журнал высшей школы экономики. 2014. № 4. С. 3-26.
18. Рыжов, Д. В. Младший школьный возраст как сенситивный период развития эмоционального интеллекта / Д. В. Рыжов // Среднее профессиональное образование. 2013. № 2. 29-37 с.
19. Семенака, С. И. Уроки добра: Коррекционно-развивающая программа для детей 5-7 лет. Москва: Издательство АРКТИ, 2013. 80 с.
20. Степанов И. С. . Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо «Эмоциональный интеллект»: руководство / Е. А. Сергиенко, И. И. Ветрова. Москва: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015. 176 с.
21. Тавстуха, О. Г. Педагогическое сопровождение формирования эмоционального интеллекта детей старшего дошкольного возраста / О. Г. Тавстуха, О. Г. Шавшаева// Вестник Марийского государственного университета, 2018. № 2 (30). 78-83 с.
22. Чурилова, Э. Г. Методика и организация театрализованной деятельности дошкольников и младших школьников: программа и репертуар / Э. Г. Чурилова. М.: Владос, 2001. 160 с. 65.
23. Шамухаметова Е. С. Особенности межличностного эмпатического взаимодействия младших школьников / Е. С. Шамухаметова // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2015. № 1. с. 75-77. 66.

24. Щетинина, А. М. Восприятие и понимание младшими школьниками эмоционального состояния человека / А. М. Щетинина // Вопросы психологии, 2011. № 3. С. 60- 66.
25. Юсупова, Г. В. Состав и измерение эмоциональной компетентности: автореферат дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук: 19.00.01 / Ин-т педагогики и психологии проф. образования РАО. Казань, 2006. 18 с.
26. Якобсон, П.М. Эмоциональная жизнь школьника / П.М. Якобсон. М.: Просвещение, 1966. 292 с.
27. Яковлева, Е.Л. Эмоциональные механизмы личностного и творческого развития / Е.Л. Яковлева, А.Ш. Тхостов, И.Г. Колымба // Вопросы психологии. М.: Школа-Пресс, 1997. № 4. 20-27 с.
28. Интернет источник: <https://licey3.eduobr.ru/>