

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭМПАТИИ И СТИЛЯ  
МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У ПЕДАГОГОВ РАЗНОГО  
ПРОФИЛЯ**

Автореферат выпускной квалификационной работы

студентки 4 курса 432 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Психология и социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Иголкиной Екатерины Андреевны**

Научный руководитель  
доцент, кандидат социол. наук \_\_\_\_\_ С.К. Летягина

Зав. кафедрой  
доктор психол наук, профессор \_\_\_\_\_ М. В. Григорьева

Саратов 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ СТИЛЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У ПЕДАГОГОВ РАЗНОГО ПРОФИЛЯ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
1.1 Психологическая сущность эмпатии	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
1.2 Эмпатические способности в профессиональной деятельности педагогов .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
1.3 Межличностное взаимодействие: понятие, структура	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
1.4 Понятие и классификация стилей межличностного взаимодействия у педагогов.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Выводы по I главе .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОЯВЛЕНИЯ ЭМПАТИИ И СТИЛЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ У ПЕДАГОГОВ РАЗНОГО ПРОФИЛЯ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.1. Методическое обоснование исследования	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.2 Результаты исследования и их интерпретация	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.3 Психолого-педагогических рекомендации по развитию эмпатических способностей педагогов.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Выводы по II главе .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	11
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Приложения .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## **ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность темы исследования.** Современный этап развития общества характеризуется изменениями в социальном, экономическом и политическом аспектах. Процессы социально-экономических трансформаций, происходящих в нашей стране и окружающем мире, способствуют изменениям, которые отражаются во всех сферах жизни, в том числе и в условиях труда, а так же повышенные условия для межличностного взаимодействия на разных уровнях деятельности и общения граждан, в частности, исследования проблемы межличностного взаимодействия у педагогов разного профиля имеет большое значение для решения вопросов, связанных с организацией совместной деятельностью, принятием решений в сложных профессиональных ситуациях, преодолением межличностных конфликтов, налаживанием деловых и межличностных отношений и созданием положительного психологического климата в коллективе. Понятие эмпатии используется для обозначения широкого спектра психологических способностей, которые считаются центральными для конституирования людей как социальных существ, позволяющих нам знать, что другие люди думают и чувствуют, эмоционально взаимодействовать с ними, делиться своими мыслями и чувствами, и заботиться об их благополучии.

**Цель исследования:** изучить особенности проявления эмпатии и стиля межличностного взаимодействия у педагогов разного профиля.

**Объект исследования:** эмпатия как свойство личности.

**Предмет исследования:** особенности взаимосвязи эмпатии и стиля межличностного взаимодействия у педагогов разного профиля.

**Задачи:**

1. Изучить и проанализировать психологическую литературу по проблеме эмпатии.
2. Раскрыть сущность межличностного взаимодействия.
3. Провести анализ понятия и типологий стилей межличностного взаимодействия у педагогов
4. Исследовать особенности эмпатии у педагогов разного профиля.
5. Исследовать стили межличностного взаимодействия у педагогов разного профиля
6. Провести сравнительный анализ особенностей проявления эмпатии и стили межличностного взаимодействия у педагогов разного профиля.

**Гипотеза исследования:** существуют различия в выраженности и особенностях взаимосвязи эмпатии и стили межличностного взаимодействия у педагогов разного профиля.

В работе использовался комплекс **методов** исследования:

1. Методы теоретического исследования (анализ, сравнение, обобщение).
2. Методы сбора эмпирических данных: психологическое тестирование.
3. Математико-статистические методы обработки данных:  $t$  – критерий Стьюдента и  $\chi^2$ -Пирсона.

В качестве диагностического инструментария применялись следующие психодиагностические методики:

- 1) Методика «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна, П. Эпштейна.
- 2) Методика «Диагностика уровня эмпатии» В. В. Бойко.
- 3) «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири.

**База исследования:** «МОУ СОШ № 21 им.П.А. Столыпина» и «МАОУ Гимназия 31». В выборке приняло участие две группы педагогов по 52 человека, гуманитарного и технического профиля.

**Теоретико-методологическим основанием работы** явились общеметодологические принципы отечественной психологии: субъекта и его активности, единства сознания и деятельности, развития, общения, детерминизма, гуманистического подхода. Они получили достаточно серьезную теоретическую проработку в исследованиях отечественных психологов: К.А.Абульхановой-Славской, Б.Г.Ананьева, Т.В.Анциферовой, А.В.Брушлинского, Л.С.Выготского, Б.А.Вяткина, А.Н.Леонтьева, В.С.Мерлина, А.В. Петровского, В.Д. Шадрикова и др.

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что собранный нами теоретический и фактический материал можно использовать в дальнейших разработках данного вопроса, а также в процессе практико-методической организации эффективного взаимодействия у педагогов разного профиля.

**Структура выпускной квалификационной работы** обусловлена целью и задачами исследования. Работа состоит из введения двух глав, заключения, списка использованной литературы из 36 источников и приложения. Общий объем 44 страницы.

### ***Основное содержание работы***

**Теоретическая часть** работы, заключенная в **главе 1**, несет в себе информацию о эмпатии в деятельности педагога, а также в межличностных взаимодействиях оказывает основное влияние на восприятие и коммуникативную сферы, являясь необходимой личностной характеристикой и одним из ведущих профессионально значимых качеств. Авторами приводятся анализы эмпатических способностей педагогов и межличностных взаимодействий. Выдвинуты предположения по данным результатов проведенных исследований. Вопрос об уровне эмпатических способностей и стиля межличностного взаимодействия педагогов был поднят в отечественной психологии и педагогике сравнительно недавно и нуждается в дальнейшем изучении.

**Практическая часть работы основывается на результатах исследования и их интерпретации**

Данные методики «*Шкала эмоционального отклика*» А. Меграбяна, П. Эпштейна представлены в таблице 2.1. В I группе педагогов было получено наибольшее количество ответов с нормальным уровнем эмпатии (37-62 балла), менее 15% - с высоким уровнем эмпатии и наименьшее количество респондентов было с низким уровнем эмпатии. Во II группе испытуемые дали похожие результаты. Это свидетельствует, что в межличностных отношениях педагоги более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми. По данным таблицы 2.3 в группе педагогов гуманитарного профиля выявлен преобладающий канал эмпатии: «Эмоциональный канал», так же, как и в группе педагогов технического

профиля, что говорит о способности эмпатирующего входить в одну эмоциональную "волну" с окружающими — сопереживать, соучаствовать. Одинаковые показатели по группам, мы можем наблюдать в методике: «Установки, соответствующие эмпатии», что свидетельствует о том, что человек старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих.

**Статистически значимых различий в показателях эмпатии нами выявлено не было.**

Сравним результаты полученные по методике **Т. Лири «Диагностика межличностных отношений»** среди разно профильных педагогов. В методику входило 8 разделов в результате диагностики специалистов мы видим, что в межличностных отношениях участников данного коллектива преобладающей является VII тип взаимодействия, что свидетельствует о положительном социально-психологическом климате в коллективе. Как мы видим, распределение стилей межличностных отношений у педагогов гуманитарного профиля свидетельствует о доминировании дружелюбного и альтруистического стиля.

Группа педагогов гуманитарного профиля.

I Авторитарный – 5 человек;

II Эгоистичный – 4 человек;

III Агрессивный – 4 человек;

V Подчиняемый – 4 человека;

VI Зависимый – 3 человек;

VII Дружелюбный – 22 человек;

VIII Альтруистический – 10 человек.

Далее рассмотрим результаты, полученные в группе педагогов технического профиля.

I Авторитарный – 6 человек;

II Эгоистичный – 5 человек;

- III Агрессивный – 2 человек;
- V Подчиняемый – 5 человека;
- VI Зависимый – 4 человек;
- VII Дружелюбный – 19 человек;
- VIII Альтруистический – 12 человек.

Распределение стилей межличностных отношений у педагогов технического профиля также свидетельствует о доминировании дружелюбного и альтруистического стиля.

Статистически значимых различий нами не выявлено.

Таким образом, можно говорить о склонности педагогов к сотрудничеству, кооперации, гибкости и компромиссности при решении проблем и в конфликтных ситуациях, к стремлению быть в согласии с мнением окружающих, сознательной комфортности, следовании условностям, правилам и принципам «хорошего тона» в отношениях с людьми, инициативности и энтузиазме в достижении цели группы, стремлении помогать, чувствовать себя в центре внимания, заслужить признание и любовь, проявлении теплоты и дружелюбия в отношениях и взаимодействии.

### **Результаты корреляционного анализа**

Проанализируем полученные взаимосвязи в группе педагогов гуманитарного профиля (табл. 2.5). Как видно из представленных данных, шкала эмоционального отклика взаимосвязана с эгоистичным стилем ( $t=-0,40$  при  $p=0,01$ ), подозрительным ( $t=-0,30$  при  $p=0,05$ ), подчиняемым ( $t=-0,35$  при  $p=0,05$ ), дружелюбным ( $t=0,53$  при  $p=0,001$ ).

Следовательно, чем ниже у педагогов уровень развития эмпатии, тем чаще в межличностных отношениях они проявляют отчужденность и самодовольство, склонность к соперничеству, испытывают трудности в интерперсональных контактах из-за неуверенности в себе и подозрительности.

**Результаты корреляционного анализа в группе педагогов гуманитарного профиля.**



Эмоциональный канал коррелирует с эгоистичным стилем ( $t=-0,27$  при  $p=0,05$ ), подчиняемым ( $t=-0,48$  при  $p=0,001$ ), дружелюбным ( $t=0,41$  при  $p=0,01$ ). Таким образом, при снижении способности личности сопереживать и соучаствовать она склонна прибегать к соперничеству, либо подчиняться более сильному без учета ситуации, относиться к людям несколько отчужденно.

Интуитивный канал эмпатии связан с эгоистичным ( $t=0,38$  при  $p=0,01$ ), подозрительным ( $t=0,39$  при  $p=0,01$ ), подчиняемым ( $t=0,46$  при  $p=0,001$ ), зависимым стилем межличностных отношений ( $t=0,28$  при  $p=0,05$ ). Интуиция менее зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие партнеров, поэтому чем выше стремление педагогов действовать в условиях дефицита исходной информации, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании, тем чаще они демонстрируют ориентацию на себя, критичность по отношению к окружающим в сочетании с уступчивостью и подчиняемостью.

Шкала установок, способствующих или препятствующих эмпатии, имеет отрицательную связь с эгоистичным стилем ( $t=-0,28$  при  $p=0,05$ ). Это означает, что эффективность эмпатии снижается, если педагог склонен перекладывать проблемы на окружающих, относиться к ним отчужденно и расчетливо.

Проникающая способность эмпатии отрицательно коррелирует с зависимым стилем межличностных отношений ( $t=-0,28$  при  $p=0,05$ ). Чем больше педагоги стремятся к созданию атмосферы открытости и доверительности, тем меньше они зависимы от других и от чужого мнения.

Идентификация в эмпатии взаимосвязана с подчиняемым ( $t=-0,48$  при  $p=0,001$ ) и дружелюбным стилями ( $t=0,43$  при  $p=0,01$ ). Умение сопереживать другому и способность поставить себя на место партнера будет тем выше, чем больше педагоги склонны к сотрудничеству и кооперации, уступчивы и сдержанны.

Проанализируем полученные взаимосвязи в группе педагогов технического профиля (табл. 2.6). Как видно из представленных данных, в данной группе значительно меньше статистически значимых корреляций.

## **Результаты корреляционного анализа в группе педагогов технического профиля**

Проникающая способность эмпатии связана с эгоистичным стилем ( $t=0,30$  при  $p=0,05$ ) и альтруистическим ( $t=-0,39$  при  $p=0,01$ ). Чем больше педагоги стремятся к созданию атмосферы открытости и доверительности, тем более отчужденно и самодовольно к окружающим они относятся, не проявляют сострадания и заботы.

Идентификация в эмпатии взаимосвязана с агрессивным стилем ( $t=-0,27$  при  $p=0,05$ ). Умение сопереживать другому и способность поставить себя на место партнера будет тем выше, чем меньше упрямства и упорства в отношениях с окружающими они проявляют.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Каждый человек в жизни ставит свои собственные цели, которые связаны с разными сферами деятельности. Люди стремятся достичь данных целей либо пробуют по-своему осуществлять какую-либо деятельность. Однако довольно часто у людей, которые связаны совместной деятельностью, возникают столкновения интересов, в следствии чего возникает конфликт. Конфликт способствует дезорганизации людей, может перевести их в такое состояние, в котором они руководствуются не разумом, а своими эмоциями.

Для современного общества характерен рост напряженности, в результате чего увеличивается число разных конфликтов и возникает необходимость их изучения с точки зрения различных аспектов для нивелирования их негативных последствий. Теоретический анализ литературы показал, что эмпатия в деятельности педагога, а также в межличностных взаимодействиях оказывает основное влияние на восприятие и коммуникативную сферы и является необходимой личностной характеристикой и одним из ведущих профессионально значимых качеств.

Эмпатия имеет обширный диапазон проявления от легкого эмоционального отклика, до полного погружения во внутренний мир собеседника. При этом, для успешного достижения коммуникативной функции, не обязательно иметь педагогу высокий показатель эмпатии. Проведённым анализом автора, обнаружен заниженный уровень эмпатии. Предполагается, что это связано с необходимостью защиты от эмоционального выгорания и нервного истощения. Так же установлено, что значимость эмпатии в структуре качеств педагога оценивают выше всех остальных.

Полученные взаимосвязи в группе педагогов гуманитарного профиля позволяют заключить следующее.

Чем ниже у педагогов уровень развития эмпатии, тем чаще в межличностных отношениях они проявляют отчужденность и самодовольство, склонность к соперничеству, испытывают трудности в интерперсональных контактах из-за неуверенности в себе и подозрительности.

При снижении способности педагогов гуманитарного профиля сопереживать и соучаствовать она склонны прибегать к соперничеству, либо подчиняться более сильному без учета ситуации, относиться к людям несколько отчужденно.

Чем выше стремление педагогов гуманитарного профиля действовать в условиях дефицита исходной информации, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании, тем чаще они демонстрируют ориентацию на себя, критичность по отношению к окружающим в сочетании с уступчивостью и подчиняемостью.

Эффективность эмпатии снижается, если педагоги склонны перекладывать проблемы на окружающих, относиться к ним отчужденно и расчетливо.

Чем больше педагоги гуманитарного профиля стремятся к созданию атмосферы открытости и доверительности, тем меньше они зависимы от других и от чужого мнения.

Умение сопереживать другому и способность поставить себя на место партнера будет тем выше, чем больше педагоги склонны к сотрудничеству и кооперации, уступчивы и сдержанны.

В группе педагогов технического профиля получено значительно меньше статистически значимых корреляций. Из чего можно заключить, что, чем больше педагоги стремятся к созданию атмосферы открытости и доверительности, тем более отчужденно и самодовольно к окружающим они относятся, не проявляют по отношению к ним сострадания и заботы.

Умение сопереживать другому и способность поставить себя на место партнера будет тем выше, чем меньше упрямства и упорства в отношениях с окружающими они проявляют.

Таким образом выдвинутая нами гипотеза о существовании различий в выраженности и особенностях взаимосвязи эмпатии и стиля межличностного взаимодействия у педагогов разного профиля подтвердилась частично.