

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Психологические барьеры в изучении иностранного языка в
подростковом возрасте**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 442 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования
Шалаевой Татьяны Викторовны

Научный руководитель:

к.пед.н., доцент

А. Р. Вагапова

подпись

дата

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р. М. Шамионов

подпись

дата

Саратов 2021

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выбранной темы связана с широким распространением необходимости изучения на достаточно высоком уровне иностранных языков. Это связано с повсеместной цифровизацией и наличием возможности обучаться и работать в различных зарубежных организациях. Но для того, чтобы эти возможности были доступны ученикам и впоследствии им, как взрослым людям, изучение иностранного языка должно начинаться уже в раннем школьном возрасте и продолжаться на протяжении всего периода обучения в школе, а затем и в образовательных учреждениях более высокого уровня. Но этот процесс достаточно часто становится достаточно трудным для обучающихся, что связано с различными психологическими барьерами, с которыми они сталкиваются, изучая иностранный язык. Под психологическими барьерами в данном случае понимаются препятствия, субъективно переживаемые человеком и проявляющиеся в форме эмоциональных переживаний, состояний и реакций, которые вызывают временное неадекватное снижение его активности.

Возникновение данных барьеров может быть обусловлено различными факторами: неподходящая система и программа обучения, невозможность наладить конструктивные отношения с педагогом, наличие проблем в семейных взаимоотношениях и т.д. Но, независимо от причины своего возникновения, психологические барьеры не позволяют обучающимся в достаточно полной мере изучать язык и достигать успехов в данном процессе. В свою очередь, знание специфики этих барьеров позволит педагогу определить причину их возникновения, а также понять, каким образом строит образовательный процесс, чтобы сделать обучение иностранному языку в ходе него действительно эффективным.

Объект исследования – психологические барьеры.

Предмет исследования – психологические барьеры в изучении иностранного языка в подростковом возрасте.

Цель исследования – изучить психологические барьеры в изучении иностранного языка в подростковом возрасте.

Гипотеза: психологическими барьерами в изучении иностранного языка в подростковом возрасте являются: высокая мотивация к избеганию неудач, низкая мотивация к успеху, низкий уровень мотивации и отрицательное эмоциональное отношение к учению, что выражается в низком уровне познавательной активности, мотивации достижения и в среднем уровне тревожности и гнева, а также низкий уровень социального благополучия, низкий или средний уровень ситуативной и личностной тревожности.

Для достижения цели требуется выполнить следующие *задачи*:

1. Изучить теоретические аспекты проблемы психологических барьеров в процессе изучения иностранного языка.
2. Подобрать диагностический инструментарий и провести эмпирическое исследование по выявлению психологических барьеров в изучении иностранного языка в подростковом возрасте.
3. Проанализировать результаты эмпирического исследования.
4. Разработать рекомендации по преодолению психологических барьеров в изучении иностранного языка в подростковом возрасте.

В работе использовались такие *методы исследования*, как: теоретические методы (анализ научной литературы по теме исследования); сбор эмпирической информации; количественный и качественный анализ данных; математико-статистические методы обработки данных.

Методологическое и теоретическое базой исследования выступили основные положения теории личности (А.Н. Леонтьев), положение о психических отношениях как системе сознательных связей субъекта с окружающей действительностью (В.П. Мясищев, А.А. Бодалев, Б.Ф. Ломов), а также теоретические позиции отечественных и зарубежных психологов

относительно этимологии, механизмов проявления и условий преодоления и компенсации психологических барьеров (Р.Х. Шакуров, И.А. Зимняя, Н.А. Подымов).

Научная новизна данного исследования заключается в том, что рассмотрены и обоснованы основные психологические барьеры, проявляющиеся у обучающихся общеобразовательной школы с низкой мотивацией изучения иностранного языка. Определена специфика данных барьеров и описанные способы их преодоления.

Теоретическая значимость состоит в теоретическом обосновании проблемы исследования, дополнительном изучении психологических барьеров, возникающих в процессе изучения иностранного языка, а также особенностей их проявления у обучающихся общеобразовательной школы, что позволяет проводить дальнейшие исследования по теме работы.

Практическая значимость заключается в том, что результаты проведенного эмпирического исследования могут быть использованы в процессе разработки практических рекомендаций для психологической работы с обучающимися общеобразовательной школы с целью повышения у них мотивации к изучению иностранного языка. Кроме того, данные результаты могут быть использованы педагогами для коррекции и повышения эффективности образовательного процесса.

Структура работы определена задачами исследования, логикой раскрытия темы. Выпускная квалификационная работа бакалавра состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

Во введении обосновывается актуальность работы, формулируются цели и задачи исследования, а также его теоретическое и практическое значение, указываются методы анализа.

В первой главе рассматривается проблема психологических барьеров в научной литературе, описываются виды психологических барьеров у

школьников подросткового возраста при изучении иностранного языка, определяется специфика возникновения, факторы и уровни проявления психологических барьеров в изучении иностранного языка.

Во второй главе приводится анализ результатов эмпирического исследования по выявлению психологических барьеров в процессе изучения иностранного языка. Описываются рекомендации по преодолению психологических барьеров в изучении иностранного языка в школе.

В заключении подводятся итоги проведенной работы, формулируются общие выводы исследования. Список литературы включает 56 источника.

В приложениях представлено полное содержание используемых в работе методик, сырые результаты тестирования испытуемых и показатели математико-статистического анализа данных результатов.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретические подходы к исследованию психологических барьеров в процессе изучения иностранного языка» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1. Проблема психологических барьеров в научной литературе

Психологические барьеры – это препятствия, субъективно переживаемые человеком и проявляющиеся в форме эмоциональных переживаний, состояний и реакций, которые вызывают временное неадекватное снижение активности человека, но при этом способны стимулировать и активизировать его деятельность за счет предотвращения или преодоления им данных состояний. Как личностное образование, психологические барьеры представляются в качестве психических состояний, которые могут быть обусловлены личностными качествами человека. Различие здесь заключается в том, что психическое состояние не носит регулярный характер проявлений, в отличие от личностных качеств. При этом психическое состояние и личностные качества

обуславливают содержание и особенности деятельности, совершаемой конкретным человеком.

Проявления психологических барьеров различаются в зависимости от того, на каком уровне и в рамках какой сферы они выражаются. Так, на биологическом уровне психологические барьеры представляются психическими состояниями, вызванными нейропсихическими свойствами головного мозга, стойкостью процессов торможения и возбуждения. На личностном уровне – индивидуальными психологическими качествами личности, а на социальном уровне – социально-нежелательными. При этом в рамках когнитивной сферы психологические барьеры выступают в качестве структурных элементов сознания и самосознания, в рамках аффективной сферы – в качестве негативных эмоциональных переживаний и психических состояний, а в рамках поведенческой сферы – в качестве неадекватного снижения активности субъекта. Психологические барьеры могут обуславливаться не только структурными компонентами каждой из сфер, но и системой их функционирования.

2. Виды психологических барьеров у школьников при изучении иностранного языка

Психологические барьеры, возникающие у подростков в процессе изучения иностранного языка, бывают внешним, обусловленными трудностями социального характера, и внутренними, включающими личностные качества учеников. Более детально психологические барьеры разделяются учеными в соответствии с тем, к чему они относятся: к ситуации обучения, к ученику или к учителю. Отсюда, их можно разделить на макросоциальные (возникающие на фоне разногласия между постоянным стимулированием потребности в изучении языка и отсутствием полноценной поддержки данной потребности), микросоциальные (обусловленные нестабильностью индивидуальной микросреды, условиями жизнедеятельности, социальными установками, принятыми в группе, недооценкой значимости иностранного языка и т.д.), субъективные (характеристики развития высших психических функций

субъекта; особенности его мотивационной сферы, личностные особенности и уровень готовности к обучению) и барьеры, связанные с технологией обучения (барьеры, обусловленные психологическими характеристиками процесса обучения школьников иностранному языку).

При изучении иностранного языка у подростков может развиваться несколько видов психологических барьеров, а именно: языковой, межличностный и индивидуальный. Также значение имеют психологические барьеры, которые проявляются в поведении педагогов, а именно: барьеры содержания и форм учебного процесса; барьеры, связанные с особенностями преподавателя как субъекта процесса обучения, его способностью к корректировке своих действий, недостатками самоконтроля и способностью к рефлексии, т.е. с уровнем его саморегуляции; барьеры общения и пр. Психологические барьеры в отношении школьников в процессе обучения иностранному языку выполняют как положительные, так и отрицательные функции, к которым относят: созидательную, развивающую, стимулирующую, воспитывающую, защитную, обучающую, эмоциональную, мобилизационную, стабилизирующую функции, а также функцию торможения, регуляторную, адаптивную, деструктивную и консервативную функции.

3. Специфика возникновения, факторы и уровни проявления психологических барьеров в изучении иностранного языка в подростковом возрасте

Специфика возникновения психологических барьеров в процессе изучения иностранного языка обусловлена его особенностями, которые заключаются в необходимости усвоения обучающимися не просто набора правил и определенного запаса слов, а самого содержания языка, наполненного присущими конкретной языковой группе традициями и представлениями об окружающей действительности. Полноценное изучение языка требует языковой компетенции, способности понимать и формулировать мысли в соответствии с присущей конкретному языку спецификой. Все это является основанием для проявления различных психологических барьеров. В связи с

этим, факторами возникновения психологических барьеров является неправильная организация занятий по изучению иностранного языка, отсутствие мотивации, которое может быть обусловлено первым фактором, а может выступать в качестве самостоятельного образования, негативное влияние родного языка, наличие культурных различий, необходимость различия вариантов иностранного языка одной группы, отрицательные эмоции, связанные с процессом усвоения иностранного языка и т.д.

На фоне данных факторов психологические барьеры могут выражаться в отторжении языка, в его неприятии, в высоком уровне тревожности, в ожидании неудачи, в чувстве собственного неблагополучия, вызванного восприятием себя как неспособного ученика. Кроме того, могут быть и такие проявления как снижение восприятия учебного материала, объема памяти, неуверенность в себе и пр. Указанные проявления во многом определяются возрастом обучающихся. Так, в подростковом и юношеском возрасте специфика психологических барьеров обуславливается соответствием процесса обучения ожиданиям школьника: получает ли он достаточно возможностей для полноценного общения, когда это ему необходимо, или же имеется ли у него возможность свести травмирующего для него взаимодействие к минимуму. Психологические барьеры при изучении иностранного языка у подростков определяются, в том числе, формой подачи материала.

Исследование, проведенное в первой главе работы, позволило выделить следующие основные моменты. Психологические барьеры – это препятствия, субъективно переживаемые человеком и проявляющиеся в форме эмоциональных переживаний, состояний и реакций, которые вызывают временное неадекватное снижение его активности, но при этом способны стимулировать и активизировать его деятельность за счет предотвращения или преодоления им данных состояний. Проявления психологических барьеров зависят от личностных особенностей человека, а также от уровня (биологического, личностного, социального) и сферы выражения (когнитивной, аффективной, поведенческой). Психологические барьеры могут

обуславливаться не только структурными компонентами каждой из сфер, но и системой их функционирования.

Психологические барьеры, возникающие у подростков в процессе изучения иностранного языка, бывают макросоциальными, микросоциальными и субъективными. Сюда же относятся барьеры, связанные с технологией обучения. При изучении иностранного языка у подростков может развиваться несколько видов психологических барьеров, а именно: языковой, межличностный и индивидуальный. Также значение имеют такие психологические барьеры, как: барьеры содержания и форм учебного процесса; барьеры, связанные с особенностями преподавателя и пр. Психологические барьеры в отношении подростков в процессе обучения иностранному языку выполняют как положительные, так и отрицательные функции, к которым относят: созидательную, развивающую, стимулирующую, воспитывающую, защитную, обучающую, эмоциональную, стабилизирующую функции, а также функцию торможения, регуляторную, адаптивную, деструктивную и консервативную функции.

Возникновение психологических барьеров при изучении иностранного языка обусловлено его особенностями. Факторами возникновения психологических барьеров является неправильная организация занятий по изучению иностранного языка, отсутствие мотивации, негативное влияние родного языка, наличие культурных различий, необходимость различия вариантов иностранного языка одной группы, отрицательные эмоции и т.д. На фоне данных факторов проявления психологических барьеров могут выражаться высоким уровне тревожности, в ожидании и страхе неудачи, в чувстве собственного неблагополучия, в неуверенности в себе и пр. Указанные проявления во многом определяются возрастом обучающихся.

Вторая глава «Эмпирическое исследование психологических барьеров, возникающих при изучении иностранного языка в подростковом возрасте»

Исследование, проведенное во второй главе работы, позволило определить следующее: обучающихся, проходящих в школе иностранный язык, можно разделить на две группы: ученики с высокой мотивацией изучения иностранного языка и ученики с низкой мотивацией изучения иностранного языка. Обучающиеся с высокой мотивацией стремятся к целенаправленному изучению языка, они готовы тратить на его изучение значительную часть своего свободного времени, язык интересен им не только как средство достижения успеха в обучении, но и как способ получения новой информации и расширения возможностей общения. Ученики с низкой мотивацией не проявляют выраженного стремления к изучению иностранного языка, которое для них продиктовано необходимостью, в том числе возможностью при наличии его знания получить престижную работу и избежать критики со стороны педагога и родителей за плохую оценку.

К психологическим характеристикам учеников с высокой мотивацией изучения иностранного языка можно отнести следующее. Они не боятся неудач в процессе обучения, готовы рисковать и ошибаться, умеют переживать негативный опыт, ориентированы на успех и способны рисковать, но в необходимой мере. Кроме того, данная группа обучающихся склонна к поиску и изучению новой информации, к постоянному самосовершенствованию, у них развито умение учиться. Они проявляют больше настойчивости в процессе обучения, стремятся как можно лучше выполнять поставленные перед ними задачи, прилагают все возможные усилия для достижения определенного результата и т.д. Данная группа детей проявляет больше спокойствия и меньше напряжения в процессе учения и характеризуется высоким уровнем мотивации и положительным отношением к учению. Также обучающиеся с высоким уровнем мотивации к изучению иностранного языка показывают высокий уровень субъективного благополучия и низкий уровень ситуативной и личностной тревожности.

К психологическим характеристикам учеников с низкой мотивацией изучения иностранного языка можно отнести следующее. Они боятся допустить ошибку, не стремятся рисковать или, напротив, рискуют очень сильно, не проявляют должной познавательной активности и в своем обучении ограничиваются информацией, предоставляемой им на уроках. Они пассивны, их способны останавливать незначительные трудности, задачи, предполагающие применение нестандартного подхода, кажутся им неразрешимыми. Данная группа детей показывает склонность к проявлению страха перед выполнением задачи, агрессии, раздражению. Они характеризуются низким уровнем мотивации и отрицательным отношением к учению. Также обучающиеся с низким уровнем мотивации к изучению иностранного языка показывает низкий уровень субъективного благополучия и средний уровень ситуативной и личностной тревожности.

Таким образом, к психологическим барьерам в процессе изучения иностранного языка можно отнести следующее: высокий уровень мотивации к избеганию неудач; низкую мотивацию на успех; низкий уровень мотивации учения, что выражается в низком уровне познавательной активности и мотивации достижения при среднем уровне тревожности и гнева; низкий уровень субъективного благополучия обучающихся; высокий уровень ситуативной и личностной тревожности.

На основании этого были сформулированы следующие рекомендации по преодолению психологических барьеров в изучении иностранного языка. Преодоление психологических барьеров должно носить комплексный характер. Педагогу необходимо понимать истинные причины возникновения того или иного барьера и направить усилия на их устранение. Это происходит за счет взаимодействия с медицинским сотрудником образовательного учреждения, с другими педагогами и родителями обучающихся. В рамках своей профессиональной компетенции учителю иностранного языка необходимо создавать ситуации успеха на уроках для каждого обучающегося, адекватно

способностям и возможностям учеников подбирать дидактический материал, включать в свою работу информационно-коммуникационные средства, использовать мотивационные слова и фразы в речи. Кроме того, педагогу необходимо придерживаться адекватного стиля педагогического общения.

В заключении эмпирического исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

В данной выпускной квалификационной работе мы изучили психологические барьеры. При изучении иностранного языка у подростков может развиваться несколько видов психологических барьеров. Большое значение имеют психологические барьеры, которые могут выполнять как положительные, так и отрицательные функции, и выражаться в отсутствии мотивации, отрицательных эмоциях, тревожности, в страхе неудачи, чувстве собственного неблагополучия, неуверенности в себе и пр.