

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Этническая вариативность защитных механизмов личности и
стратегии преодоления критических ситуаций**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 442 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования
Фахрадовой Малах Нуруш Кызы

Научный руководитель:

к.пед.н., доцент

Н.М. Голубева

подпись

дата

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор

Р. М. Шамионов

подпись

дата

Саратов 2021

ВВЕДЕНИЕ

Современная психология изучает личность человека по многим аспектам. Большой интерес у исследователей вызывает тема защитных механизмов личности. Как известно, стрессовые и кризисные ситуации человек переживает абсолютно по-разному, в зависимости от принадлежности к возрастной группе, гендерной, социальной и т.д.

Преодоление кризисных ситуаций отдельной строкой взято за рассмотрение в ряде исследовательских работ XX и XXI века. Одним из вариантов преодоления критических ситуаций является психологическая перестройка личности, поводом для которой могут стать разнообразные обстоятельства, требующие изменения привычного стиля жизни и деятельности. Способом психологической перестройки личности является переосмысление жизненного пути, в процессе которого осуществляется интеллектуально-рефлексивная оценка прошлой и будущей деятельности, анализируются необходимость и возможность ее изменения.

Однако в случае с более молодыми группами (подростками) все немного сложнее, так как подросток еще не может полностью осознать себя как личность и испытывает стресс по разным причинам, трансформируя его в агрессию либо наоборот – в апатию ко всем окружающим раздражителям и обстановке в целом.

Активно проявляется данное отсутствие самоопределения и различные кризисные ситуации в рамках образовательного процесса, то есть в школе. Одним из наиболее распространенных конфликтов в образовательных учреждениях является конфликт на почве этнического признака.

Актуальность данной работы заключается в следующем: все больший формат приобретает проблема преодоления личностных кризисных ситуаций в рамках образовательного процесса у подростков. Межэтнические классы подразумевают под собой постоянные конфликты на почве непонимания и

отрицания этносов друг друга. Данной проблеме не уделяется должного внимания, так как в основном рассматривается поведенческая линия подростков в период пубертатного периода, а так же разновидности девиантного поведения, характерные для данной возрастной группы. Однако акцента на этническую вариативность, сформированную воспитанием (другой культурно-этнической средой), практически не делается.

Целью данной работы является исследование этнической вариативности защитных механизмов личности и стратегий преодоления критических ситуаций.

Согласно цели поставлены задачи:

1. Провести обзор литературных источников по проблеме преодоления личностью кризисных ситуаций..
2. Описать научные представления о защитных механизмах личности.
3. Раскрыть феномен копинг-стратегий в исследованиях отечественных и зарубежных ученых
4. Проанализировать современные исследования проявлений этнической вариативности защитных механизмов и копинг-стратегий как следствие воспитания в определенной этнической среде
5. Описать базу проведения исследования и его методы.
6. Описать ход исследования и проанализировать полученные результаты.

Объектом являются защитные механизмы личности подростка.

Предметом является этническая вариативность защитных механизмов личности подростка.

Методики, применяемые в работе: теоретический анализ, сравнительный анализ, статистический анализ, математический анализ, эмпирическое исследование.

Методические основы исследования представлены трудами следующих исследователей и аналитиков: Э. Аронсона, О.Е. Баксанского, В.В. Бойко,

Е.В. Емельяновой, А.И. Заикиной, М.С. Игониной, М.О. Князьковой, О.Е. Никуленковой, Е.Р. Пилюгиной, Р.Ф. Сулейманова, Ф. Райса и другими.

Степень разработанности проблемы: данная проблема не является полностью изученной, так как в основном при определении различных девиаций и копинг-стратегий в поведении подростков учитывается социальная среда, детско-родительские отношения и многие другие факторы. Однако применение при исследовании фактора этнической вариативности практически не применяется. Что, в свою очередь, показывает отсутствие полного раскрытия данной проблематики в рамках изучения защитных механизмов и копинг-стратегий подростков, представляющих разные этнические группы, но находящихся в одной социальной среде.

Структура работы: работа представлена введением, двумя главами, заключением и списком использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Интерес к изучению проблемы личностного кризиса в психологии имеет глубокие исторические корни. Необходимость быстрой и эффективной адаптации к различным ситуациям в современном меняющемся мире по-прежнему определяет ее актуальность.

Несмотря на широкий интерес к изучению кризиса в психологической науке и к применению полученных знаний на практике, ряд методологических проблем, связанных с многообразием подходов к определению понятия "кризис" и его феноменологии, остаются нерешенными.

Одной из таких проблем является использование синонимичных понятий для обозначения ключевых явлений, например: "жизненный кризис", "личностный кризис", "экзистенциальный кризис", "кризис смысла" и др. Кроме того, в научной литературе по данной проблеме существуют и

другие термины, используемые для обозначения явлений, семантически связанных с понятием кризиса, например: "критическая ситуация", "критический период", "критический возраст", "переживание", "фрустрация", "конфликт" и др.

Одним из наиболее обобщающих понятий данной предметной области в психологии является "личностный кризис", который объединяет многие конструкты ранее изученных типов кризисов. Так же существует понятие «защитный процесс», направленное на преодоление личностного кризиса.

Организация защитного процесса является важной и необходимой частью развития личности ребенка. Ребенок незрел до тех пор, пока его инстинктивные желания и их исполнение разделены между ним и его окружением таким образом, что желания остаются на стороне ребенка, а решения об их удовлетворении или отказе от удовлетворения-на стороне внешнего мира. По словам С. В. Молчанова, по Фрейд, почти все нормальные элементы детской жизни, такие как жадность, алчность, ревность, желание кого-то убить, толкают ребенка в сторону десоциальности.

Единой классификации механизмов психологической защиты на сегодняшний день не существует, но наиболее изученными и общепринятыми являются: отрицание, подавление, вытеснение, проекция, идентификация, рационализация, замещение, сублимация.

На сегодняшний день для определения способов совладания и механизмов поведения личности все чаще применяются копинг-механизмы.

В настоящее время копинг относится к осознанным стратегиям совладания со стрессовыми ситуациями. Существует три подхода к трактовке понятия совладания. Первая трактует копинг как один из способов психологической защиты, используемый для ослабления напряжения. Второй подход определяет совладание как относительно постоянную предрасположенность определенным образом реагировать на стрессовые события. Согласно третьему подходу, совладание следует понимать как динамический процесс, специфика которого определяется не только

ситуацией, но и стадией развития конфликта, столкновением субъекта с внешним миром.

В зарубежной психологии проблемой совладания занимались Э. Хейм, Бернардо, Р. Лазарус, А. Биллингс, Р. Моос, Д. Зуррилла, С. Фолкман, К. Вортман, Н. Хаан и др. Среди российских авторов - В. И. Суслова, Р. К. Назыров, Н. А. Сирота, В. М. Ялтонский, Л. И. Анцыферова, Л. Г. Дикая, С. К. Нартова-Бочавер, А. А. Бородина и др.

Многообразие причин любых конфликтов может быть сведено к двум группам: причины объективные (ресурсные) и причины субъективные (зависящие от особенностей конфликтующих субъектов). Е. Л. Трофимова проанализировала потенциалы конфликтности на основе межэтнического фактора и разделила их на социальные, психологические и социально-психологические.

В сущности, эти потенциалы, а также «угрозы», которые они в себе несут, и являются причинами возникновения межэтнических конфликтов. Традиционно к объективным причинам относят неблагоприятную социально-экономическую обстановку в стране (регионе) и, как следствие, снижение уровня жизни населения. Поскольку образовательная среда является частью социокультурного пространства, на нее, безусловно, влияют негативные тенденции в экономике. Однако, прямой зависимости уровня межэтнической напряженности от того, насколько благополучен регион в экономическом отношении, нет. К объективным причинам возникновения межэтнических конфликтов в образовательной среде можно отнести:

- преобладание «титульного» этноса в образовательных организациях региона;
- увеличение количества детей трудовых мигрантов в образовательной среде;
- недостатки в организации учебно-воспитательного процесса, вследствие которых отдельным этническим группам сложно реализовать

свои потребности, склонности и способности, «сохранить престиж и статус этноса».

На наш взгляд, более значимыми угрозами стабильности в сфере межэтнических отношений являются субъективные потенциалы межэтнической конфликтности, которые, в отличие от объективных, далеко не всегда проявляют себя явно, но при определенных условиях быстро «воспламеняются» и приводят к реальным противоречиям и конфликтным действиям.

Саратовская область достаточно давно считается регионом повышенной межэтнической напряженности и даже конфронтации. Периодически новостные ленты сообщают о новых конфликтах на почве неприятия различных этнических норм друг друга разными группами населения.

Так же стоит упомянуть, что данное явление не обошло стороной и образовательные учреждения. Крайне часто распространены такие явления, как конфликты в классах, буллинг (так называемое современное определение травли человека по определенному признаку, в данном случае по этнической составляющей), драки и в целом проявление агрессии в рамках образовательного учреждения.

База проведения исследования – муниципальное образовательное учреждение среднеобразовательная школа № 77, город Саратов (далее – МОУ СОШ № 77).

В исследовании принимали участие ученики 9-11 классов. Ученики были разделены на 2 группы по этническому признаку. Одна группа представлена русскими, вторая – армянами. Каждая группа представлена 30 учениками. Всего в исследовании приняли участие 60 учеников с 9 по 11 класс.

Для проведения исследования были выбраны следующие методики:

-анкетирование учащихся по теме опыта преодоления критических ситуаций,

-диагностика копинг-механизмов (Э. Хейм),

-опросник совладания со стрессом, COPE (адаптация Т.О. Гордеева, Е.Н. Осин, Е. А. Рассказова, О.А. Сычев, В.Ю. Шевяхов – МГУ, 2010 г).

- индекс жизненного стиля (Life Style Index, LSI) Плутчика Келлермана К

Исследование проходило в несколько этапов:

1. Проведение анкетирования в обеих группах на предмет имеющегося опыта преодоления кризисных ситуаций. Данная методика помогает выявить количество учащихся, столкнувшихся с кризисной ситуацией, а так же степень тяжести данного явления в личностном восприятии.

2. Проведение диагностики копинг-механизмов учеников по тесту Хейма. Речь идет о скрининговой методике, с помощью которой можно изучить 26 ситуационно-специфических вариантов копинга, которые, как правило, имеют распределение по основным копинг-механизмам психической деятельности:

- когнитивный,
- эмоциональный,
- поведенческий.

3. Индекс жизненного стиля (Life Style Index, LSI) Плутчика Келлермана К.

Защитные механизмы стараются свести до минимального негативные, травмирующие личность переживания. Эти переживания в основном связаны с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги или дискомфорта. Механизмы защиты помогают нам сохранить стабильность своей самооценки, представлений о себе и о мире. Так же они могут выступать в роли буферов, стараясь не допустить очень близко к нашему сознанию слишком сильные разочарования и угрозы, которые приносит нам жизнь.

В рамках запланированного исследования первым этапом обозначено анкетирование обеих групп по опросу о наличии опыта преодоления кризисных ситуаций. Таким образом, можно будет судить об успешности либо неуспешности в вопросе преодоления кризисных ситуаций. Соответственно, чем менее успешно участник исследования преодолевает подобные ситуации, тем выше у него уровень депрессии, вызванной как раз стрессовой ситуацией.

Представим количественные данные в среднем значении по данной группе в таблице 1.

Таблица 1 – Количественные данные в среднем значении по группе русских учеников.

| Баллы | Количество человек | Процент исследуемой группы |
|-------|--------------------|----------------------------|
| 20-49 | 16 | 53% |
| 50-59 | 6 | 20% |
| 60-69 | 5 | 17% |
| 70-80 | 3 | 10% |

Далее рассмотрим результаты проведенного анкетирования во второй группе, где состав группы представлен армянами, учащимися с 9 по 11 класс.

Представим количественные данные в среднем значении по данной группе в таблице 2.

Таблица 2 – Количественные данные в среднем значении по группе русских учеников.

| Баллы | Количество человек | Процент исследуемой группы |
|-------|--------------------|----------------------------|
| 20-49 | 11 | 37% |
| 50-59 | 8 | 27% |
| 60-69 | 7 | 23% |
| 70-80 | 4 | 13% |

Таким образом, по результатам анкетирования двух групп учеников 9-11 классов МОУ СОШ № 77 (г. Саратов) можно утверждать следующее:

- процент учеников, успешно преодолевающих кризисные ситуации в русской группе больше, чем в армянской,
- в армянской группе выше показатель по легкой форме депрессии,
- в армянской группе так же выше показатель по скрытой (маскированной) депрессии, данные ученики могут относиться к группе риска,
- в русской группе так же меньше учеников (на 1 человека), имеющих истинную депрессию. Данным категориям первой и второй группы необходима консультация специалиста.

Второй этап – это проведение диагностики копинг-механизмов учеников по тесту Хейма. Результаты первой группы представлены ниже в таблице 3. Данные результаты разделены на блоки (А, Б, В).

Таблица 3 – Результаты прохождения теста Хейма первой группой учеников.

| Блок | А | Блок | Б | Блок | В |
|------|---|------|---|------|---|
|------|---|------|---|------|---|

| (когнитивные копинг-стратегии) в% | | (эмоциональные копинг-стратегии) в % | | (поведенческие копинг-стратегии) в % | |
|-----------------------------------|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|---|
| Игнорирование | 4 | Протест | 1 | Отвлечен | 2 |
| | | | 2 | ие | 9 |
| Смирение | 1 | Эмоциональная разрядка | 1 | Альтруизм | 1 |
| | 7 | | 7 | | 2 |
| Диссимуляция | 4 | Подавление эмоций | 4 | Активное избегание | 4 |
| | | | | | 1 |
| Самообладание | 7 | Оптимизм | 2 | Компенсация | 0 |
| | | | 9 | | |
| Проблемный анализ | 2 | Пассивная кооперация | 0 | Конструктивная активность | 7 |
| | 2 | | | | |
| Относительность | 7 | Покорность | 7 | Отступление | 4 |
| | | | | | |
| Религиозность | 0 | Самообвинение | 4 | Сотрудничество | 0 |
| | | | | | |
| Растерянность | 7 | Агрессивность | 2 | Обращение | 7 |
| | | | 7 | | |

| | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--|--|--|--|
| Придача смысла | 1 2 | | | | |
| Установка собственной ценности | 2 2 | | | | |

Далее рассмотрим прохождение теста Хейма второй группой учеников (армян). Данные результаты ощутимо отличаются от результатов первой группы (таблица 4).

Таблица 4 – Результаты прохождения теста Хейма второй группой учеников.

| Блок А (когнитивные копинг-стратегии) в % | | Блок Б (эмоциональные копинг-стратегии) в % | | Блок В (поведенческие копинг-стратегии) в % | |
|--|---|--|--------|--|--------|
| Игнорирование | 0 | Протест | 1 9 | Отвлечен ие | 1 8 |
| Смирение | 4 | Эмоциональная разрядка | 4 | Альтруизм | 0 |
| Диссимуляция | 0 | Подавление эмоций | 2 8 | Активное избегание | 5 0 |

| | | | | | | |
|--------------------------------|---|--------|-------------------------|---|----------------------------------|---|
| Самообладание | 3 | 1 м | Оптимиз | | Компенса ция | 0 |
| Проблемный анализ | | 4 | Пассивная кооперация | 0 | Конструк тивная активность | 7 |
| Относительность | | 4 | Покорность | 2 | Отступление | 3 |
| Религиозность | 1 | 4 | Самообвинение | 0 | Сотрудничество | 0 |
| Растерянность | 2 | 2 | Агрессивность | 7 | Обращение | 7 |
| Придача смысла | | 7 | | | | |
| Установка собственной ценности | | 4 | | | | |

По результатам прохождения теста Хейма второй группой учеников, которые представляют армянскую этническую группу, можно сказать следующее:

Соответственно, можно отметить, что в целом первая группа настроена более позитивно, чем вторая. Во второй группе единицы готовы применять

стратегии по поиску конструктивных решений проблем и выходов из кризисных ситуаций.

Третий этап исследования – это опрос по методике Плутчика Келлермана-Конте «Индекс жизненного стиля». Результаты опроса по обоим группам содержатся в таблице 5.

Таблица 5 – Результаты средних значений индекса напряженности в обеих группах, принимающих участие в исследовании.

| МПЗ | подростки первой группы (русские) | подростки второй группы (армяне) |
|--------------------|---|--|
| | % | % |
| Отрицание | 32,1 | 79,3 |
| Вытеснение | 40,5 | 44,3 |
| Регрессия | 64,4 | 60,8 |
| Компенсация | 74,2 | 33,1 |
| Проекция | 44,8 | 41,1 |
| Замещение | 44,3 | 68,7 |
| Интеллектуализация | 67,5 | 36,2 |

| | | |
|------------------------|------|------|
| Реактивные образования | 54,4 | 68,7 |
|------------------------|------|------|

Таким образом, вторая группа для снятия психологического напряжения используют механизм отрицания, с помощью которого у социального окружения отрицаются нежелательные, внутренне неприемлемые черты, свойства или негативные чувства к субъекту переживания. Как показывает опыт, отрицание как механизм психологической защиты реализуется при конфликтах любого рода и характеризуется внешне отчетливым искажением восприятия действительности.

Учитывая тот факт, что механизмы психологической защиты, стремясь к быстрому снятию эмоционального напряжения, являются ригидными и искажающими реальность, можно добавить, что подростки второй группы к тому же чаще используют деструктивные виды психологической защиты, такие как отрицание и проекция. В то время как у подростков первой группы в большей степени представлены конструктивные виды психологической защиты, например, компенсация и в меньшей степени – интеллектуализация.

Таким образом, по результатам исследования можно сделать следующий вывод: копинг-стратегии с акцентом на этническую вариативность дают более углубленное представление о стратегиях подростков в пубертатном периоде. Так, к примеру, выбранная стратегия религиозности в группе учеников, состоящей из армян, дает понять, что в данном случае сказывается воспитание в другой культурно-этнической среде.

Соответственно, и мотивы поведения, и реакции на личностные кризисные моменты и проблемы будет различная. Так же стоит отметить, что первая группа частично готова к продуктивному решению проблем, в отличие от второй. Возможно, в данном случае так же имеет место подростковая инфантильность и неготовность к взрослой жизни.