

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПЕРФЕКЦИОНИЗМА  
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ И ПЕДАГОГОВ**

**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 4 курса группы 442  
направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
профиля «Психология образования»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**Чистовой Алины Валерьевны**

Научный руководитель

к.психол.н., доцент

\_\_\_\_\_

А.В.Созонник

Зав. кафедрой

д.психол.н., профессор

\_\_\_\_\_

Р.М.Шамионов

Саратов 2021

## ВВЕДЕНИЕ

Такой феномен как перфекционизм в настоящее время является предметом множества психологических исследований. Они свидетельствуют о связи перфекционизма с негативными изменениями физиологического и психологического здоровья. Так, некоторыми зарубежными исследователями, например, Р. Фростом и Н. Г. Гароняном отмечалось, что некоторые риски в развитии психологических особенностей (самооценка, социальная адаптация, уровень тревожности, стресс, суицидальные мысли) сопряжены с высокими показателями у человека перфекционизма.

Высокая распространенность в некоторых профессиях тревожности, депрессивных состояний, которые могут быть вызваны перфекционизмом, могут понести к утрате работоспособности, прямые и непрямые расходы на лечение, повышение смертности и усложненность соматических заболеваний.

Особо важную роль представляет выделение методов, с помощью которых будет происходить формирование определенных характеристик личности человека. Они, в свою очередь, влияют на ведение профессиональной деятельности и благополучие человека в психологическом плане.

По мнению некоторых отечественных специалистов (Н. Е. Водопьянова, Л. М. Митина и др), одними из наиболее стрессогенных профессий являются педагоги и медицинские работники, поэтому поддержка этого слоя населения является весьма актуальным вопросом. Именно поэтому в нашем исследовании будут взяты респонденты именно этих профессий.

Методологической основой нашего исследования выступили труды С. Блэтт, У. Паркера, Т. Ю. Юдеевой, С. В. Воликовой, А. Б. Холмогорова, Н. Г. Гагарян, Д. Хамачека, З. Фрейда, А. Адлер и др.

Неразработанность теории и практики проблемы феномена перфекционизма в литературе привели нас к выбору темы: «Социально-психологические факторы перфекционизма педагогических и медицинских работников».

Объектом нашего исследования выступил перфекционизм у медицинских и педагогических работников.

Предметом исследования являются социально-психологические факторы перфекционизма у педагогов и медицинских работников.

Целью нашего исследования является теоретическое обоснование и эмпирическое подтверждение социально-психологических факторов перфекционизма, которые присущи медицинским и педагогическим работникам.

Гипотезой исследования выступает предположение, что социально-психологические факторы перфекционизма будут отличаться у педагогических и медицинских работников:

1. У педагогических работников перфекционизм будет иметь доминирующую направленность на других людей;
2. У медицинских работников перфекционизм будет иметь социальную направленность;
3. Социально-психологическими факторами перфекционизма является уровень фрустрированности, тревожности и доверия СМИ.

Для достижения поставленной цели и доказательства гипотезы, нами были сформулированы следующие задачи:

1. Провести исследование перфекционизма при помощи анализа психологической литературы;
2. Выделить психологические особенности перфекционизма;
3. Проанализировать и систематизировать литературу на предмет социально-психологических факторов перфекционизма;
4. Описать методологию и общую характеристику эмпирического исследования социально-психологических факторов перфекционизма;
5. Провести анализ результатов эмпирического исследования социально-психологических факторов перфекционизма у педагогов и медицинских работников.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, анализ, синтез, методы качественного и количественного анализа данных, полученных в результате эмпирического исследования.

Методики исследования:

- Многомерная шкала перфекционизма Хьюитта-Флетта (MPS);
- Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л. И. Вассермана (модификация В. В. Бойко).
- Тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера);
- Анкетирование для определения уровня доверия респондентов СМИ и рекламе

Эмпирической базой исследования являются:

1. Станция скорой и неотложной медицинской помощи;
2. МОУ СОШ №8 г. Новоузенска.

Структура работы. Введение, две главы, заключения, списка использованных источников, приложений. Работа состоит из 46 страниц, список использованных источников содержит 30 наименований. Всего задействовано 5 приложений.

## Основное содержание работы

Во введении раскрывается актуальность проблемы исследования, выделяются объект и предмет, цель, гипотеза и задачи, представлено описание используемых методов и методик.

Первая глава – «Теоретический анализ социально-психологических факторов перфекционизма» - посвящена теоретическому анализу поставленной перед нами проблемы. В ней приведены результаты исследования перфекционизма в психологической литературе, выявлены основные психологические особенности перфекционизма и разобраны некоторые социально-психологические факторы перфекционизма.

В последнее время появляется достаточно много исследований, которые направлены на изучение феномена перфекционизма.

Обратимся немного к истории появления данного понятия в обиходе. Слово «перфекционизм» появилось в еврейских языках из латинских («perfectus»), что означает «абсолютное совершенство». При анализе современных определений данному понятию получаем:

Перфекционизм – это:

1. Результат завышенных стандартов деятельности человека;
2. Предъявление индивидом требований к самому себе;
3. Стремление человека к совершенству во всем;
4. Дисфункциональная черта личности человека.

Существуют некоторые личностные характеристики людей-перфекционистов. Так, они обладают особым родом мышления, высоким уровнем впечатлительности, добросовестности и старательности. Также некоторыми исследователями выделяются, что перфекционисты выделяют для себя завышенные стандарты, стремятся к достижению невозможных целей, быть максимально продуктивными для достижения результатов своей деятельности.

Перфекционисты свою деятельность связывают с суждением «либо все, либо ничего». Это обуславливает высокий уровень тревожности.

Одной из них является одиночество, оно связано с тем, что людям очень тяжело найти такого друга, который отвечал бы поставленным сверхвысоким требованиям. Еще одной проблемой является отсутствие возможности к отдыху и развлечению, потому что стремление, которое движет ими к идеальному выполнению работы, занимает достаточно большое количество времени.

Можно выделить как социальные, так и психологические факторы перфекционизма.

1. Перфекционизм часто может передаваться на генетическом уровне, потому что она играет определенную роль в развитии личности;
2. Высокие стандарты к результатам деятельности в настоящее время подпитываются и поощряются со стороны общества;
3. В детском возрасте критика, выговоры, низкие оценки и другие виды наказания со стороны родителей могут вызывать в последующем развитие перфекционизма у детей;
4. Ребенок может также наблюдать за членами своей семьи и перенимать у них убеждения о сверхвысоких стандартах, усваивает и копирует поведение;
5. Средства массовой информации, общение в социуме, любые другие источники информации могут влиять на формирование у людей убеждений перфекционизма;
6. Род деятельности человека может стать одним из факторов перфекционизма.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование социально-психологических факторов перфекционизма у педагогов и медицинских работников» - дано методическое обоснование исследования и приведены его результаты, совместно с анализом.

Эмпирическими базами для проведения нашего исследования являются: Станция скорой и неотложной медицинской помощи, МОУ СОШ №8 г. Новокузнецка.

Для проведения исследования нами выбраны следующие диагностические методики: Многомерная шкала перфекционизма Хьюитта-Флетта (MPS); Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л. И. Вассермана (модификация В. В. Бойко); Тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера); Анкетирование для определения уровня доверия респондентов СМИ и рекламе.

Результаты исследования по многомерной шкале перфекционизма Хьюитта-Флетта (MPS) представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Результаты исследования по многомерной шкале перфекционизма

Шкала	Ориентированный на себя			Ориентированный на других			Социально предписанный		
	В	С	Н	В	С	Н	В	С	Н
Группа респондентов									
Педагоги	0	0	20	9	6	5	20	0	0
Медицинские работники	17	3	0	19	1	0	0	0	20

В данной таблице «В» обозначает высокий уровень развития перфекционизма, «С» - средний уровень, «Н» - низкий уровень. По результатам исследования видим, что среди педагогических работников наблюдается социально предписанный перфекционизм, а ведущими направленностями перфекционизма у медицинских работников являются перфекционизм, ориентированный на себя, и перфекционизм, ориентированный на других. Социально предписанный перфекционизм абсолютно не выявлен у данной группы испытуемых.

Таким образом, в направленности перфекционизма медицинских и педагогических работников существуют различия. У педагогических работников большее отражение нашел социально предписанный перфекционизм, который вовсе не выявлен у медицинских работников, у которых ведущим является перфекционизм, ориентированный на других.

Приведем результаты исследования по методике диагностики социальной фрустрированности Л. И. Вассермана в модификации В. В. Бойко. Они представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Результаты исследования уровня социальной фрустрированности педагогических и медицинских работников

	Очень высокий уровень	Повышенный уровень	Умеренный уровень	Неопределенный уровень	Пониженный уровень	Очень низкий уровень	Отсутствие
Педагоги	1	0	6	13	0	0	0
Мед.работники	0	15	5	0	0	0	0

Среди педагогических работников абсолютно у всех респондентов присутствует социальная фрустрированность, большее количество испытуемых данной группы находятся на неопределенном (среднем) уровне развития данного фактора. У медицинских работников также выявлена социальная фрустрированность, однако, она проявляется в большей степени, нежели педагогических работников. Исходя из этого, можно сделать предположение о том, что у медицинских работников социальная фрустрированность является одним из факторов развития перфекционизма, ориентированного на других.

Результаты исследования развития тревожности у педагогических и медицинских работников. Они представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Результаты исследования ситуативной и личностной тревожности у педагогических и медицинских работников

	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Медицинские работники			
Ситуативная тревожность	0	13	7
Личностная тревожность	16	4	0
Педагогические работники			
Ситуативная тревожность	2	13	5



Личностная тревожность	17	3	0
------------------------	----	---	---

У медицинских работников имеют большую выраженность ситуативная тревожность, а среди педагогических – личностная. Отсюда мы можем сделать вывод о том, что направленность перфекционизма на других у медицинских работников имеет за собой психологический фактор высокой ситуативной тревожности, а социальная направленность перфекционизма у педагогических работников обуславливается высокой личностной тревожностью.

Приведем результаты исследования уровня доверия респондентов средствам массовой информации и рекламе. Они представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Результаты исследования уровня доверия респондентов СМИ и рекламе

	Степень использования	Доверие
Педагогические работники	20	14
Медицинские работники	20	12

Как мы можем видеть по результатам данного исследования, абсолютно все педагогические и медицинские работники используют средства массовой информации (телевидение, Интернет и т.п.) для получения информации, просмотра различного рода телепередач, чтения новостей. Как среди педагогических, так и среди медицинских работников выявлено доверие к средствам массовой информации и рекламе. Отсюда можем сделать вывод, что влияние СМИ является одним из социальных факторов возникновения перфекционизма как у медицинских, так и педагогических работников

Далее нами был произведен расчет коэффициента ранговой корреляции Спирмена для определения взаимосвязи между исследуемыми объектами.

По результатам данного подсчета уровень фрустрированности влияет на все виды перфекционизма как у медицинских работников, так и у педагогов, личностная тревожность также оказывает влияние на перфекционизм, а вот ситуативная тревожность не является фактором перфекционизма, ни у медицинских, ни у педагогических работников. То есть, чем выше уровень социальной фрустрированности и личностной тревожности, тем выше уровень перфекционизма, и наоборот. Ситуативная тревожность не оказывает никакого влияния на вид и степень перфекционизма как у педагогических, так и у медицинских работников.

При исследовании взаимосвязи перфекционизма и уровня доверия СМИ и рекламе получаем, что у педагогических работников оно является фактором возникновения перфекционизма, ориентированного на других и социально предписанного перфекционизма. При этом, большее влияние уровень доверия к СМИ оказывает именно на социально предписанный перфекционизм. У медицинских работников данный вид перфекционизма не зависит от уровня доверия к СМИ и рекламе. От этого фактора зависит перфекционизм, ориентированный на других людей.

## Заключение

Изменения в области экономики, а также социальной ситуации в обществе, обусловили возникновение такой проблемы как должной стрессоустойчивости и психологического здоровья человека.

В современном мире происходит актуализация такого фактора как перфекционизм, который является составляющей личностного портрета любого человека. Связан он с воцарившимся культом успеха и благополучия. Следовательно, проблема перфекционизма, а также выделение, какие существуют социально-психологические факторы данного феномена, является актуальным вопросом современности.

Особо важную роль представляет выделение методов, с помощью которых будет происходить формирование определенных характеристик личности человека. Они, в свою очередь, влияют на ведение профессиональной деятельности и благополучие человека в психологическом плане.

По мнению некоторых отечественных специалистов (Н. Е. Водопьянова, Л. М. Митина и др), одними из наиболее стрессогенных профессий являются педагоги и медицинские работники, поэтому поддержка этого слоя населения является весьма актуальным вопросом.

В результате контент-анализа различных источников выделены наиболее популярные понимания определения «перфекционизм».

Итак, перфекционизм – это:

1. Результат завышенных стандартов деятельности человека;
2. Предъявление индивидом требований к самому себе;
3. Стремление человека к совершенству во всем;
4. Дисфункциональная черта личности человека.

С психологической точки зрения, перфекционизм – это такая личностная черта человека, которая обладает очень сложной структурой. Она имеет в себе некоторые характерные признаки:

1. Наличие у человека завышенного уровня притязаний и высокая требовательность к самому себе;

2. Выдвижение высоких стандартов для собственной деятельности, а также ориентация на более успешных в том или ином деле представителей;
3. Восприятие окружающих людей как особо требовательных и критикующих;
4. Наличие на постоянной основе сравнения человека с окружающими;
5. Оценка, а также планирование своей деятельности по принципу «либо все, либо ничего». Здесь имеет место быть такой феномен как поляризованное мышление;
6. Фиксация внимания только на совершенных в ходе деятельности ошибках и неудачах.

Возникновение перфекционизма связано с тем, какой тип взаимодействия и взаимоотношений первоначально встречается у ребенка с родителями. Они могут не одобрять вообще или непостоянно одобряют деятельность ребенка.

В семье, в которой любовь и похвала родителей зависит только от результатов его деятельности, ребенок будет всеми возможными способами стремиться к тому, чтобы стать лучшим и избежать неодобрения родителей за то или иное действие.

Эмпирическими базами для проведения нашего исследования являются: Станция скорой и неотложной медицинской помощи, МОУ СОШ №8 г. Новокузнецка. Всего в исследовании принимало участие 40 респондентов, 20 из них – педагогические работники и 20 – медицинские.

Для проведения исследования нами выбраны следующие диагностические методики: Многомерная шкала перфекционизма Хьюитта-Флетта (MPS); Методика диагностики уровня социальной фрустрированности Л. И. Вассермана (модификация В. В. Бойко); Тест «Исследование тревожности» (опросник Спилбергера); Анкетирование для определения уровня доверия респондентов СМИ и рекламе.

По результатам нашего исследования можно сделать несколько выводов о социально-психологических факторах перфекционизма:

1. Медицинские работники имеют социальную направленность перфекционизма. Это может быть вызвано тем, что медицинские работники проводят свою деятельность во благо обществу, социуму;
2. Педагогические работники имеют направленность перфекционизма на других людей. Причинами этого могут быть: проявление себя в профессии, высокий уровень ответственности за обучающихся. Также такой вид перфекционизма может быть вызван требованиями программ образования, ФГОС.;
3. Среди социально-психологических факторов социальной направленности перфекционизма медицинских работников можно выделить следующие: высокий уровень личностной тревожности, повышенный уровень социальной фрустрированности;
4. Среди социально-психологических факторов направленности перфекционизма на других людей у педагогических работников можно выделить следующие: высокий уровень ситуативной тревожности, умеренный уровень социальной фрустрированности;
5. Развитию перфекционизма как у педагогических, так и у медицинских работников, способствует уровень доверия к СМИ и рекламе;
6. Социально-психологическими факторами перфекционизма медицинских и педагогических работников являются: фрустрированность, личностная тревожность и уровень доверия к СМИ и рекламе. Ситуативная тревожность никак не влияет на возникновение у испытуемых перфекционизма. Перечисленные факторы оказывают влияния на разные виды перфекционизма, то есть, у педагогических работников в большей степени они оказывают влияние на возникновение направленности перфекционизма на других людей, а у медицинских – социально предписанного перфекционизма.

Таким образом мы доказали гипотезу нашего исследования и достигли цели дипломной работы.