

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогики и психологии
профессионального образования

**ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ
ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса группы 411

направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Института дополнительного профессионального образования

Беловой Натальи Сергеевны

Научный руководитель:
доцент кафедры педагогики и
психологии профессионального
образования ИДПО СГУ
к. психол. н., доцент

Е.С. Гринина

Зав. кафедрой
к. пед. н., доцент

В.А. Ширяева

ВВЕДЕНИЕ

На современном этапе развития общества перед психолого-педагогической наукой стоят важные задачи по оптимизации процессов образования, воспитания и социализации в условиях школы. Решение этих задач требует глубокого комплексного исследования проблем, связанных с улучшением качества учебно-воспитательного процесса в школе. Одним из факторов, влияющих на эффективность учебно-воспитательного процесса, является существующая структура межличностных взаимоотношений между учениками младшего школьного возраста в процессе реализации учебной деятельности. В рамках этой системы формируется опыт общения, постигаются нормы и правила человеческих взаимоотношений, развиваются нравственные качества, что в целом оказывает влияние на формирование всех сторон личности ученика. Конфликтные отношения нарушают ход учебно-воспитательного процесса, препятствуют накоплению положительного опыта общения детей, а также отрицательно сказываются на формировании личности. Поэтому так важно изучение механизмов и способов профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Проблема конфликтов часто привлекала внимание исследователей. Например, в трудах А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, Б.В. Коваленко излагаются основы конфликтологии, рассматриваются принципы, методы и методика анализа конфликтов, а также способы их профилактики. Краткий исторический очерк развития конфликтологии как за рубежом, так и в России, освещенный в труде Н.И. Леонова, позволяет лучше понять современное состояние этой области науки. Н.В. Гришина в своей работе систематично излагает психологические проблемы конфликтов, их виды, а также анализ взаимодействия людей и их реакции в конфликтных ситуациях.

Однако в настоящее время недостаточно изученными остается проблема межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста. При этом конфликты в школе – явление достаточно распространенное, поэтому знание закономерностей их возникновения и протекания, а также механизмов профи-

лактики конфликтов – необходимое условие оптимизации психологического климата в школе, процессов взаимодействия субъектов образования, повышения эффективности решения образовательных и воспитательных задач.

Объект исследования - межличностные конфликты детей младшего школьного возраста.

Предмет исследования – профилактика межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Цель исследования: на основе изучения межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста разработать и апробировать программу профилактики конфликтов в исследуемой группе школьников.

Гипотеза: для детей младшего школьного возраста могут быть характерны высокий и средний уровни конфликтности, преобладание стратегии соперничества в проблемных ситуациях, проявления агрессивного поведения, что обуславливает риск возникновения конфликтов в их межличностных отношениях. Разработка и реализация программы профилактики конфликтов будет способствовать снижению риска конфликтного взаимодействия между младшими школьниками.

Цель, объект, предмет и гипотеза исследования определили необходимость постановки и решения следующих **задач**:

1. Проанализировать теоретическую и методическую психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования.
2. Провести диагностику межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.
3. Разработать программу профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.
4. Апробировать программу профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста, выявить эффективность психопрофилактической работы.

Методологическую основу исследования составили теоретические положения в области исследования межличностных конфликтов (Н.В. Гришина,

С.М. Емельянов, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов, Н.И. Леонов и др.), в области межличностных отношений и конфликтов детей младшего школьного возраста (Б.Г. Баженов, В.П. Баженова, Г.Л. Бардиер, И.М. Никольская и др.).

Методы исследования:

- теоретические: изучение психолого-педагогической и методической литературы;
- эмпирические: эксперимент, тестирование;
- статистические: методы количественной и качественной обработки результатов.

Эмпирическая база исследования: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 97» Октябрьского района г. Саратова.

Экспериментальная выборка. В исследовании принимали участие 40 испытуемых в возрасте от 10 до 12 лет, обучающихся в 4-х классах.

Теоретическая значимость. Настоящее исследование расширяет представление об особенностях межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Практическая значимость. Полученные в ходе экспериментального исследования данные, а также разработанная на их основе программа профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста могут быть использованы в практике психолого-педагогической работы с учащимися рассматриваемой категории.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

Основное содержание работы. Во введении обоснована актуальность, определены цель, объект, предмет, гипотеза, задачи исследования, методологическая основа и используемые методы.

В первой главе «Теоретические аспекты проблемы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста» рассматривается

состояние исследуемой проблемы в психолого-педагогической науке, определяется понятие конфликта в психологии, анализируются особенности межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста, определяется понятие, виды и формы психологической профилактики.

Конфликт является столкновением противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, выраженное в обострённой форме и связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

В отношениях младших школьников могут возникать конфликтные ситуации, связанные со сложностями в общении ребенка со сверстниками, личностными особенностями детей, отсутствием образца нужной модели поведения, заложенной в семье, а также авторитарными тенденциями в поведении.

Посредством профилактической работы создаются оптимальные условия для психологического роста ребенка, предотвращаются межличностные конфликты. Профилактике межличностных конфликтов способствует реализация комплекса мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов. Основными формами психопрофилактической работы психолога в образовательном учреждении являются: организация социальной среды, информирование, обучение социально важным навыкам, организация деятельности, альтернативной конфликтному поведению, активизация личностных ресурсов и снижение последствий конфликтного поведения и др.

Во второй главе «Экспериментальное изучение проблемы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста» описаны организация и содержание экспериментального исследования, анализируются его результаты, представлена программа профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста, приводятся результаты ее апробации.

Цель экспериментального исследования заключалась в том, чтобы на основе изучения специфики межличностных конфликтов детей младшего школь-

ного возраста разработать и апробировать программу профилактики конфликтов в исследуемой группе испытуемых.

Исследование проводилось в несколько этапов.

1 этап - диагностика конфликтов младших школьников. Были выбраны и проведены следующие методики:

1) Тест «Экспресс-диагностика уровня конфликтности», разработанный О.Л. Гончаровой.

2) Методика К.Томаса «Стратегии поведения в конфликте», адаптированной для младших школьников.

3) Тест Басса-Дарки в модификации Г.В. Резапкиной.

2 этап - обработка полученной эмпирической информации, анализ полученных данных.

3 этап - разработка программы профилактики конфликтов младших дошкольников с учетом результатов констатирующего эксперимента.

4 этап - контрольный эксперимент, анализ динамики результатов при изучении конфликтов младших школьников.

Кратко представим результаты экспериментального изучения проблемы профилактики конфликтов детей младшего школьного возраста.

При проведении теста «Экспресс-диагностика уровня конфликтности», разработанного О.Л. Гончаровой, было выявлено, что большинство учащихся имеют средний уровень конфликтности, они не всегда могут сдерживать свои эмоции в проблемной ситуации. Это говорит о том, что в исследуемой группе конфликты могут встречаться достаточно часто. Результаты применения теста представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты изучения уровня конфликтности младших школьников

Уровень конфликтности	Количество испытуемых, чел.	Количество испытуемых, %
Высокий	4	10
Средний	21	52
Низкий	15	38

Как видно из таблицы 1, высокий уровень конфликтности имеют только 4 человека из опрошенных – 10%, у основной части испытуемых отмечается средний уровень конфликтности (21 человек, или 52%), у оставшихся – низкий уровень конфликтности (15 человек – 38%).

Результаты применения методики К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте» в группе младших школьников представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты изучения преобладающей стратегии поведения младших школьников в конфликтной ситуации

Стратегия	Количество испытуемых, чел.	Количество испытуемых, %.
Соперничество	18	45
Сотрудничество	9	22,5
Компромисс	2	5
Избегание	9	22,5
Приспособление	2	5

В результате исследования по методике К. Томаса выявлено, что стратегия «Соперничество» ярко выражена в поведенческом репертуаре у 18 человек (45%). При выборе данной стратегии ребенок стремится настоять на своем мнении, не думает об интересах других людей, действует целенаправленно, напористо. Стратегию «Сотрудничество» выбрали 9 испытуемых (22,5%). При этой стратегии оба участника совершают совместные действия, результатом которых является максимальное удовлетворение интересов конфликтующих сторон при сохранении взаимоуважения. Преобладающий результат по стратегии «Компромисс» был выявлен у 2 человек (5%). В этом случае конфликтующие между собой школьники идут на взаимные уступки и пытаются сохранить хорошие отношения. Учащиеся в количестве 9 человек (22,5%) выбрали стратегию «Избегание». Суть данной стратегии в том, что один или оба участника конфликта уклоняются от конфликтного столкновения, при этом жертвуя интересами и взаимоотношениями. Также у 2 детей (5%) доминирующей стратегией стала стратегия «Приспособление». В этом случае один из участников конфликта идет на уступки, отказывается добиваться своего.

Результаты применения методики Басса-Дарки в адаптации Резапкиной представлены в таблице 3:

Таблица 3 – Результаты изучения агрессивного поведения младших школьников

Форма агрессивного поведения	Средний результат, балл
Физическая агрессия	2,9
Косвенная агрессия	2,6
Раздражительность	2,7
Негативизм	2,9
Обидчивость	2,8
Подозрительность	2,9
Словесная агрессия	3,1

Как видно из таблицы 3, наиболее выраженной формой агрессивного поведения младших школьников является «Словесная агрессия» (среднее значение - 3,1 б.). Одинаковое количество средних баллов (2,9 б.) обнаружено по формам «Физическая агрессия», «Негативизм», «Подозрительность». Менее всего у младших школьников выражены «Раздражительность» (2,7 б.) и «Косвенная агрессия» (2,6 б.). В целом можно сказать, что уровень всех форм агрессии соответствует средним показателям с незначительными отклонениями.

Анализ преобладающих форм агрессии показал, что у 6 испытуемых (15%) обнаружено преобладание «Физической агрессии»; «Косвенная агрессия» выявлена у 5 человек – 12,5%; у 6 человек (15%) отмечено доминирование «Раздражения»; «Негативизм» ярко выражается у 7 человек (17,5%); «Обидчивость» выявлена у 6 респондентов (15%); «Подозрительность» превалирует у 4 человек (10%), «Словесная агрессия» характерна для 6 человек (15%).

Таким образом, результаты констатирующего эксперимента свидетельствуют, что для младших школьников характерен средний уровень конфликтности, в некоторых случаях отмечается высокая конфликтность. В конфликтных ситуациях испытуемые преимущественно прибегают к стратегии соперничества. При этом учащиеся могут демонстрировать различные формы агрессии, наиболее выраженными из которых являются словесная, физическая агрессия, негативизм и подозрительность. Это позволяет сделать вывод, что в исследуе-

мом коллективе учащихся младшего школьного возраста высок риск возникновения и деструктивного протекания межличностных конфликтов.

Полученные результаты исследования дали основание для проведения профилактической работы с исследуемой группой учащихся младшего школьного возраста. Ее целью выступало создание условий для бесконфликтного взаимодействия детей. В соответствии с целью ставятся следующие задачи работы по профилактике межличностных конфликтов младших школьников:

- 1) формировать благоприятную психологическую и нравственную атмосферу в классе;
- 2) формировать у младших школьников конфликтологическую компетентность;
- 3) развить у детей младшего школьного возраста конструктивные коммуникативные навыки; навыки самостоятельного ненасильственного разрешения межличностных конфликтов.

Работа по профилактике межличностных конфликтов с младшими школьниками включает в себя проведение следующих мероприятий: классный час «Что такое конфликт?»; психологическая беседа «Эти вредные советы»; тренинги «Я и конфликт», «Я и умение преодолевать конфликты»; классный час «Давайте жить дружно!».

После апробации программы профилактики межличностных конфликтов учащихся младшего школьного возраста на контрольном этапе эксперимента применение теста «Экспресс-диагностика уровня конфликтности», разработанного О.Л. Гончаровой, не выявило высокого уровня конфликтности. При этом количество испытуемых со средним уровнем в сравнении с констатирующим этапом снизилось (21 человек (52%) до 14 человек (35%)), а низкий уровень конфликтности стал более распространенным (15 человек (38%) до 26 человек (65%)).

По результатам применения методики К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте» на контрольном этапе эксперимента можно сделать вывод, что преобладающей стратегией является стратегия «Сотрудничества» (24 чел – 60%). В

сравнении с констатирующим этапом произошло увеличение количества детей (было 9 человек – 22,5%), которые чаще всего выбирали данную стратегию. Это говорит о том, что учащиеся разумно подходят к проблемным ситуациям и могут найти из них выход самостоятельно.

Показатели выраженности различных форм агрессивного поведения по результатам повторно проведенного теста Басса-Дарки в модификации Г.В. Резапкиной достигли низкого уровня, т.е. учащиеся меньше проявляют различные виды агрессии и, соответственно, в их отношениях реже появляются конфликтные ситуации.

Программа профилактики межличностных конфликтов младших школьников оказалась эффективной, позволила снизить уровень конфликтности, проявления различных форм агрессивного поведения, сформировать у испытуемых представления о конструктивных способах взаимодействия в конфликтных ситуациях и соответствующие навыки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящая работа посвящена изучению особенностей межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста, а также разработке и реализации программы профилактики межличностных конфликтов учащихся. Данная программа составлена с учетом особенностей исследуемой группы школьников и поможет предупредить возникновение межличностных конфликтов между школьниками.

Теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования показал, что существуют многочисленные определения сущности понятия «конфликт». В большинстве случаев авторы склоняются к тому, что конфликт является неизменным элементом развития общества, процессом и одним из способов реакции людей при возникновении несовместимости интересов или противостояния отдельных личностей или группы людей. Под конфликтным поведением понимается определенная форма действий человека, основными чертами которой являются неустойчивое эмоциональное настроение, агрессия, повышенная обидчивость, эмоциональное напряжение. Специфику

межличностных конфликтов определяет возникновение противоречий между двумя и более отдельными личностями. Основными причинами межличностных конфликтов являются неадекватная самооценка, разные представления об одной социальной роли личности в обществе; различное положение в обществе; дискриминация и т.д. В конфликте оппоненты могут прибегать к следующим стратегиям поведения: соперничество, сотрудничество, приспособление, избегание, компромисс.

Проблема профилактики конфликтов становится актуальной в младшем школьном возрасте. Для младших школьников могут быть характерны сложности при взаимоотношениях со своими сверстниками, импульсивность поведения, наличие личностных особенностей, негативно сказывающихся на продуктивности взаимодействия с окружающими (повышенный уровень конфликтности, агрессивности и т.п.). Эти особенности могут обуславливать риск возникновения конфликтов в их межличностных отношениях.

Для профилактики конфликтов младших школьников и их негативных последствий необходимо проведение в школе психопрофилактической работы. Она может включать в себя мероприятия, направленные на снижение количества конфликтных ситуаций в коллективе и создание условий для бесконфликтного взаимодействия детей.

Экспериментальное изучение проблемы межличностных конфликтов младших школьников включало констатирующий, формирующий и контрольный этапы. Диагностика конфликтов младших школьников осуществлялась с применением комплекса психодиагностических методов и методик. Исследование, проведенное на констатирующем этапе, позволило выявить, что для младших школьников характерен средний уровень конфликтности с проявлениями в отдельных ситуациях высокого уровня и применением в большинстве случаев в ситуациях противоречия стратегии соперничества. Обнаружены различные формы агрессии, наиболее выраженными из которых являются словесная, физическая агрессия, негативизм и подозрительность.

Полученные в ходе исследования данные легли в основу разработки программы профилактики межличностных конфликтов младших школьников. Основными задачами психопрофилактической работы выступали: формирование благоприятной атмосферы в классе; формирование конфликтологической компетентности; развитие у детей младшего школьного возраста конструктивных коммуникативных навыков. Профилактика конфликтов предполагала работу не только с младшими школьниками, но и с их родителями, включая в себя расширения знания родителей о возрастных особенностях младших школьников; формирование у родителей представления о специфике межличностных конфликтов между учениками начальных классов; повышения психолого-педагогическую грамотность родителей в вопросах профилактики конфликтов детей младшего школьного возраста.

Результаты сравнительного изучения конфликтов младших классов на констатирующем и контрольном этапах эксперимента позволило выявить снижение уровня конфликтности детей, уменьшение проявлений физической, словесной, косвенной агрессии и негативизма, а также формирование у младших школьников представлений и навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях

Таким образом, поставленные цель и задачи были решены, а выдвинутая гипотеза о необходимости разработки и реализации программы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста, составленной с учетом особенностей конфликтов исследуемой группы школьников, получила подтверждение. Полученные результаты могут быть использованы в практике психологического сопровождения образования детей младшего школьного возраста.