

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогики и психологии
профессионального образования

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ
У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ОВЗ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса группы 411

направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Института дополнительного профессионального образования

Романовой Марии Владимировны

Научный руководитель:
доцент кафедры педагогики и
психологии профессионального
образования ИДПО СГУ,
к.пед.н., доцент

В.А. Ширяева

Зав. кафедрой
к.пед.н., доцент

В. А. Ширяева

ВВЕДЕНИЕ

В настоящий момент с большим стремлением широкие масштабы приобретает инклюзивное образование. Федеральный государственный образовательный стандарт обучающихся (ФГОС) с ОВЗ перед учебным заведением ставит задачу создания благоприятных социальных условий для развития каждого обучающегося в соответствии с индивидуальными и возрастными особенностями через включение в различные виды деятельности. Необходимым условием успешной социальной адаптации обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, является овладение коммуникативными навыками. Своевременное овладение навыками коммуникации имеет огромное значение для формирования полноценной личности обучающегося и успешной жизнедеятельности в дальнейшем. Проблемой формирования коммуникативных навыков у детей с ОВЗ в разное время занимались Л.Б. Баряева, Г.В. Кузнецова, О.К. Агавелян, Е.А. Стреблева, Л.М. Шипицына, М.И. Лисина, Д.Б. Эльконин, С.Д. Забрамная, Е. Е. Дмитриева и другие. В исследованиях отмечается, что для формирования и развития коммуникативных навыков возможно применение специальных занятий, игр и воспитательных технологий.

В настоящее время исследованиями отмечается недостаточная сформированность коммуникативных навыков обучающихся с ОВЗ, которая отрицательно влияет на социализацию ребенка и развитие межличностных отношений с окружающими, тогда как дети с ограниченными возможностями здоровья, как субъекты учебно-воспитательного процесса в современных образовательных учреждениях нуждаются в создании психолого-педагогических условий для успешной социализации ребенка с ОВЗ, что делает данное исследование в рамках бакалаврской работы актуальным.

Цель исследования - доказать эффективность психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с ОВЗ.

Объект исследования - коммуникативные навыки у детей младшего школьного возраста с ОВЗ.

Предмет исследования - психолого-педагогическое сопровождение развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с ОВЗ.

Задачи исследования

1. Провести теоретический анализ современных источников по проблеме психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с ОВЗ.

2. Теоретически изучить понятие «коммуникативные навыки».

3. Проанализировать особенности психолого-педагогического сопровождения детей младшего школьного возраста с ОВЗ.

4. Проанализировать особенности формирования коммуникативных навыков детей младшего школьного возраста с ОВЗ.

Бакалаврская работа направлена на проверку **гипотезы**, основывающейся на предположении о том, что программа психолого-педагогического сопровождения, основывающаяся на комплексном взаимодействии всех субъектов образовательного процесса: учеников - родителей и педагогов, включающая воздействие на механизмы эмоциональной регуляции, самоконтроля, способствует развитию коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

Методы исследования:

- теоретические: анализ, обобщение и систематизация данных в современных источниках по вопросам психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с ОВЗ.

- эмпирические: диагностические методики, эксперимент.

База исследования: Муниципальное общеобразовательное учреждение – средняя общеобразовательная школа № 3 г. Красный Кут Саратовской области.

Выборка: 24 ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте 8-9 лет.

Структура бакалаврской работы: введение, две главы, список использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе – «Теоретические аспекты развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с ОВЗ» - рассматривается понятие о коммуникации и коммуникативных навыках, особенности психолого-педагогического сопровождения младших школьников с ОВЗ в образовательной организации, особенности формирования коммуникативных навыков детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовании.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование эффективности психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с ОВЗ» приводятся результаты эмпирического исследования в рамках бакалаврской работы. В заключении сформулированы результаты и выводы по выполненной работе. В приложении представлены методики диагностики, результаты анкетирования, индивидуальные показатели коммуникативных навыков констатирующем и контрольном этапах исследования.

На основании теоретического анализа и данных исследований был выбран комплекс диагностических методик, отвечающих теме исследования:

- тест «Умение слушать собеседника» (Н.И. Козлов);
- «методика изучения общительности как характеристик личности» М.В. Гамезо, В.С. Герасимовой, Л.М. Орловой;
- анкета для оценки привлекательности классного коллектива А.Н. Лутошкина.

Анализ результатов исследования проводился на основе использования методов количественной и качественной обработки, математико-статистического метода U-критерия Манна-Уитни.

Эмпирическое исследование строилось на стратегии сопоставления результатов исследования экспериментальной и контрольной групп на этапе контрольного эмпирического исследования. Методический замысел реализовывался нами поэтапно:

- на первом этапе (констатирующий этап) проведено констатирующее диагностическое исследование, направленное на установление уровня развития коммуникативных навыков у младших школьников с ОВЗ (сентябрь 2020 г.);

- на втором этапе (формирующий этап) нами разработана и реализована программа психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у младших школьников с ОВЗ. Данная программа реализовывалась нами с участниками экспериментальной группы (сентябрь-октябрь 2020 г.);

- на третьем этапе (контрольный этап) нами проведено контрольное исследование, направленное на определение эффективности программы психолого-педагогического сопровождения (ноябрь 2020 г.);

- на четвертом этапе нами представлены результаты и выводы исследования, а также рекомендации для специалистов, работающих с детьми младшего школьного возраста с ОВЗ.

Сводные результаты исследования коммуникативных навыков у младших школьников с ОВЗ (констатирующий этап) размещены нами в таблице 1.

Анализ результатов констатирующего этапа исследования показал, что преимущественное количество младших школьников с ОВЗ, участников экспериментальной и контрольной групп, характеризуются средними

показателями умения слушать собеседника и верно воспринимать информацию, общительности как качества характера. Большинство учеников имеют нейтральное положение в классном коллективе. Достаточно большим является количество детей с низким уровнем сформированности коммуникативных навыков, поэтому актуальной является разработка и реализации программы психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у младших школьников с ОВЗ. В контексте исследования данная программа в дальнейшем реализована с участниками экспериментальной группы.

Таблица 1 – Сводные показатели развития коммуникативных навыков на этапе констатирующего исследования

Показатели умения слушать собеседника и верно воспринимать информацию			Показатели общительности			Привлекательность классного коллектива		
Показатель выше среднего	Средний показатель	Показатель ниже среднего	Высокий показатель	Средний показатель	Низкий показатель	Положительное отношение	Нейтральное положение	Негативное отношение
Экспериментальная группа								
25 %	50%	25%	8%	58%	36%	42%	50%	8%
Контрольная группа								
25%	41%	34 %	8%	58%	36%	33%	59%	8%

На втором формирующем этапе исследования была осуществлена **программа психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков младших школьников с ОВЗ**, которую реализовывали совместно педагог-психолог и учитель. **Общую методологическую основу программы** составляют психолого-педагогические теории о развитии личности в активной деятельности и общении, о целостности обучения и воспитания, о наличии потребности

детей в самореализации личностных потенциалов, включая детей с ограниченными возможностями здоровья.

В процессе реализации программы психолого-педагогического сопровождения особое внимание уделялось ученикам с ОВЗ с низким и средним показателем развития коммуникативных навыков.

Контрольный этап эмпирического исследования реализован нами после осуществления мероприятий психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у младшего школьного возраста с ОВЗ с участниками экспериментальной группы.

Сводные результаты исследования коммуникативных навыков у младших школьников с ОВЗ (контрольный этап) размещены нами в таблице 2.

Таблица 2 – Сводные показатели развития коммуникативных навыков на этапе контрольного исследования

Показатели умения слушать собеседника и верно воспринимать информацию			Показатели общительности			Привлекательность классного коллектива		
Показатель выше среднего	Средний показатель	Показатель ниже среднего	Высокий показатель	Средний показатель	Низкий показатель	Положительное отношение	Нейтральное положение	Негативное отношение
Экспериментальная группа								
33 %	59%	8 %	33%	50%	17%	66%	34%	8%
Контрольная группа								
25%	41%	34 %	8%	58%	36%	33%	59%	8%

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общение является одним из условий психического развития ребенка. Оно оказывает влияние на результаты всех важнейших видов деятельности: обучение, труд, игру, социальную адаптацию и т.д., но главным образом общение воздействует на становление личности детей с ограниченными

возможностями здоровья, способствует их социализации и интеграции в коллектив сверстников. В то же время оно не является врожденным видом деятельности. Поэтому только на основе специально организованного обучения и воспитания можно достигнуть существенных успехов в развитии общения данной категории детей.

Теоретический анализ позволил сделать следующие выводы:

- коммуникативные навыки представляют способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая;

- общение выполняет когнитивную, аффективную и регулятивную функции;

- для всех групп детей с ограниченными возможностями здоровья характерны повышенная эмоциональная ранимость, обидчивость, конфликтность, напряженность, неспособность к пониманию эмоционального состояния партнера по общению и адекватному самовыражению. Для таких детей характерна большая неуверенность в правильности и качестве выполнения работы, что выражается в более частом обращении за помощью в оценке деятельности к взрослому, переводе оценки в вербальный коммуникативный план;

- развитие коммуникативных навыков у младших школьников с ОВЗ в рамках инклюзивного образования включает в себя речевые, языковые, социокультурные, компенсаторные и учебно-познавательные аспекты, каждый из которых состоит из определенных компонентов.

Анализ результатов констатирующего этапа исследования показал, что преимущественное количество младших школьников с ОВЗ, участников экспериментальной и контрольной групп, характеризуются средними показателями умения слушать собеседника и верно воспринимать информацию, общительности как качества характера. Большинство учеников имеют нейтральное положение в классном коллективе. Достаточно большим является количество детей с низким уровнем сформированности

коммуникативных навыков, поэтому актуальной является разработка и реализации программы психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у младших школьников с ОВЗ. В контексте исследования данная программа в дальнейшем реализована с участниками экспериментальной группы.

Вышеуказанная программа направлена на развитие коммуникативных умений и навыков у младших школьников с ОВЗ (ДЦП, задержка психического развития, умственная отсталость). Она представляет собой взаимодействие комплексное взаимодействие в системе «ребенок – педагог – родитель», включение механизмов эмоциональной регуляции, самоконтроля на основе техник арт-терапии и игровой терапии.

Анализ и обсуждение эффективности программы психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с ОВЗ способствовали формулировке следующих выводов:

- между показателями уровней сформированности умения слушать собеседника и правильно воспринимать информацию, коммуникативных качеств, положения детей с ОВЗ в классном коллективе у младших школьников экспериментальной и контрольной групп имеют место достоверно значимые различия, что доказано нами на основе математико-статистического анализа с использованием U-критерия Манна-Уитни;

- в процессе реализации программы психолого-педагогического сопровождения у младших школьников с ОВЗ, входящих в экспериментальную группу, сформировалось умение слушать собеседника, тогда как в контрольной группе уровень умения остался прежним;

- реализация программы психолого-педагогического сопровождения формирования коммуникативных навыков у детей с ОВЗ младшего школьного возраста в полной мере способствовала повышению у участников экспериментальной группы уровня общительности. В результате участия младших школьников в мероприятиях программы, введения в

образовательный процесс групповых, парных форм работы у детей повысились показатели контактности, потребности в общении, способности понимать другого человека, умения пользоваться средствами общения;

- программа психолого-педагогического сопровождения позволила улучшить положение младших школьников с ОВЗ в классном коллективе. Дети экспериментальной группы стали положительно относиться к классу, своим одноклассникам, стремятся к общению в коллективе одноклассников;

- факторами эффективности программы, с нашей точки зрения, являются: комплексное взаимодействие всех субъектов образовательного процесса: учеников – родителей и педагогов, включение в мероприятия программы воздействия на механизмы эмоциональной регуляции на основе арт-терапии, игротерапии, психогимнастики.

Проведенное нами эмпирическое исследование позволило подтвердить справедливость выдвинутой нами гипотезы, основывающейся на предположении о том, что программа психолого-педагогического сопровождения, основывающаяся на комплексном взаимодействии всех субъектов образовательного процесса: учеников – родителей и педагогов, включающая воздействие на механизмы эмоциональной регуляции, самоконтроля, способствует развитию коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

Достоверность результатов: обеспечена использованием комплекса методов, валидных цели и предмету исследования, репрезентативностью выборки и статистической значимости данных.

В процессе работы над темой исследования нами выделены основные положения, которые могут быть рекомендованы при организации психолого-педагогической работы по формированию коммуникативных навыков у младших школьников с ОВЗ.

Основным условием преодоления трудностей в общении является включение ребенка с ОВЗ в разнообразные виды совместной деятельности со взрослыми и детьми.

Специалистам необходимо развивать как вербальные, так и невербальные средства общения.

Обучение детей с ОВЗ наиболее эффективно реализуется в повседневной жизни, на основе интеграции естественных видов деятельности.

Эффективными являются технологии диалога и сотрудничества.

Цель и задачи выпускной квалификационной работы выполнены в полном объеме.