

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»  
БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ И  
КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКА**  
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 51 группы  
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,  
профиля «Практическая психология образования»,  
психолого-педагогического факультета  
Рябихиной Виктории Алексеевны.

Научный руководитель  
зав.кафедрой педагогики и психологии,  
кандидат педагогических наук,  
доцент \_\_\_\_\_ Л. Н. Смотровая  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_ О. В. Карина  
(подпись, дата)

**Балашов 2021**

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В современном обществе одной из актуальных проблем остается проблема изучения ориентаций человека.

Каждое общество имеет уникальную ценностно-ориентационную структуру, в которой отражается самобытность данной культуры. Поскольку набор ценностей, которые усваивает индивид в процессе социализации ему «транслирует» именно общество, исследование системы ценностных ориентаций личности представляется особенно актуальной проблемой в ситуации серьезных социальных изменений, когда отмечается некоторая «размытость» общественной ценностной структуры, многие ценности оказываются порушенными, исчезают социальные структуры норм.

В процессе развития психологической и педагогической наук все чаще ставится вопрос об изучении ценностных ориентаций и конфликтного поведения подростков. Взросление из «ребенка в подростка» неизменно сопровождается стремлением более углубленно понять себя, разобраться в своих чувствах, настроениях, мнениях, отношениях. Именно в подростковом возрасте начинает устанавливаться определенный круг интересов, который постепенно приобретает известную устойчивость. Этот круг интересов является психологической базой жизненных ориентаций подростка. В этом возрасте происходит переключение интересов с частного и конкретного на отвлеченное и общее, наблюдается рост интереса к вопросам мировоззрения, религии, морали, эстетики. Развивается интерес к психологическим переживаниям других людей и к своим собственным

В кризисные периоды состояния общества подростки оказываются, как отмечают ученые В.Г. Алексеев, Б.С. Волков, И.С. Кон и др., – самыми социально неустойчивыми, нравственно неподготовленными и не защищенными. Современные подростки испытывают острый кризис в процессе формирования их ценностных ориентаций. Прежде всего, он проявляется в отсутствии у большинства из них базовых ценностей (смысл жизни, понятие о жизни, духовность, патриотизм и многое другое). Всё это

усугубляется в связи с особенностями развития детей подросткового возраста.

Большой вклад в исследование ценностных ориентаций внесли А.В. Мудрик, И.С. Кон, В.М. Кузнецов, И.С. Артюхова, Е.К. Киприянова и др.

**Цель:** изучение взаимосвязи ценностных ориентаций личности и стратегии поведения в конфликте старшеклассников.

**Объект исследования:** ценностные ориентации личности и стили поведения в конфликтной ситуации старшеклассников.

**Предмет исследования:** взаимосвязь ценностных ориентаций и конфликтного поведения старшеклассников.

**Гипотеза исследования:** мы предполагаем, что существует положительная корреляция между ценностными ориентациями и стилями поведения в конфликте.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать сущность понятий «ценность» и «ценностные ориентации», «конфликт».
2. Дать психологическую характеристику подростковому возрасту.
3. Исследовать теоретический аспект взаимосвязи ценностных ориентаций и конфликтного поведения подростков.
4. Выявить ценностные ориентации испытуемых.
5. Определить стратегии поведения испытуемых в конфликте.
6. Исследование взаимосвязи ценностных ориентаций личности и стратегии поведения в конфликте.
7. Спроектировать программу психолого-педагогической коррекции конфликтного поведения подростков.

Решение поставленных задач осуществлялось с помощью комплекса **методов:** теоретического анализа научной литературы, психолого-педагогического эксперимента с применением следующих психодиагностических методик:

– «Стиль конфликтного поведения» К. Томаса;

– «Ценностные ориентации» М. Рокича.

#### **Теоретическая основа исследования:**

– проблемы и особенности конфликтов в подростковом возрасте, изучаемые Н.И. Леоновым, А.Я. Анцуповым, А.И. Шипиловым, С.М. Емельяновым и др.

– особенности подросткового возраста, которые определяют и особенности их конфликтного поведения, изучаемые И.С. Коном, В.И. Слободчиковым, Е.И. Исаевым, Д.Б. Элькониным, В.С. Мухиной и др.

– проблемы исследования ценностных ориентаций, изучаемые В.А. Ядовым, Н.И. Непомнящей, Д.А. Леонтьевым, М. Рокичем, Ш. Шварцем и др.

**Методологическую основу работы** составляют: психолого-педагогические концепции М. Рокича, К. Томаса, Л. Н. Фролович, Л. М. Архангельского, А. Г. Здравомыслова, В. А. Ядова, С.Л. Рубинштейн и др.

**Теоретическая значимость** исследования состоит в изучении понятийной базы по проблеме взаимосвязи ценностных ориентаций личности и стратегии поведения в конфликте старшеклассников.

**Экспериментальная база исследования:** Исследование проводилось в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №9 имени Петра Аркадьевича Столыпина г. Балашова Саратовской области», в котором приняли участие 40 человек – 20 юношей и 20 девушек, учащиеся 10, 11 классов.

**Практическая значимость:** полученные данные, а именно, ценностные ориентации различаются в зависимости от стиля конфликтного поведения, могут быть использованы психологами и педагогами в коррекционной работе детьми подросткового возраста.

### **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

*Основное содержание работы* включает краткое изложение глав исследования.

В *первой главе* нашего исследования рассмотрена сущность понятий

«ценность» и «ценностные ориентации» личности, дана психологическая характеристика подросткового возраста, проанализировано понятие конфликта и конфликтного поведения.

Проведённый теоретический анализ проблемы исследования ценностных ориентаций и поведения в конфликте в подростковом возрасте позволил нам сделать следующие выводы.

В современной науке нет единого подхода к пониманию «ценностей», «ценностных ориентаций». Понятие «ценности» рассматривают во многих науках (социологии, психологии, философии и др.), а понятие «ценностные ориентации» преимущественно в психологии. В данной работе мы взяли за основу определение данного понятия С.М. Вишняковой и под ценностными ориентациями мы понимаем отражение в сознании человека ценностей, признаваемых им в качестве стратегических жизненных целей и общих мировоззренческих ориентиров.

Выделяется много схожих с ценностными ориентациями понятий, которые во многом перекликаются с ним, дополняют: ценностные представления, ценностность личности, направленность личности, установки и т.д.

В отечественной психологии ценностные ориентации рассматривали преимущественно как направленность личности. Также существует множество типологий ценностей и ценностных ориентаций, среди которых наиболее известны типологии М. Рокича и Ш. Шварца и др.

В основе формирования ценностных ориентаций лежат такие основные процессы и механизмы, по мнению отечественных и зарубежных авторов, как адаптация, социализация и индивидуализация, каждый из которых, в свою очередь, состоит из нескольких механизмов, например: аккомодация – ассимиляция (адаптация), идентификация, интериоризация, подражание (социализация), персонализация, автономизация (индивидуализация).

Рассмотренные точки зрения на развитие и формирование в онтогенезе ценностных ориентаций личности в отечественной и зарубежной психологии

показывают, что их развитие происходит постоянно, на протяжении всей жизни человека, но абсолютное большинство авторов сходится на том, что решающими периодами являются подростковый возраст.

Подростковый возраст в отечественной и зарубежной психологии определяется как сложный, полный противоречий. Подростковый возраст является сложным периодом и трактуется как кризисный, притягивая внимание многих ученых-психологов, педагогов, которые исследуют основные проблемы подростков. Центральным новообразованием отрочества является чувство взрослости. Ведущей деятельностью – общение со сверстниками. Кроме того здесь формируется социальная ситуация развития.

В психологии и конфликтологии понятие конфликт, рассматривается в аспекте различных его составляющих, в зависимости от научного направления, которого придерживается данный ученый. Так, в определениях, которые даются в учебных пособиях А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, В.И. Курбатова, Н.И. Леонов за основу взято понимание конфликта как столкновения, противоборства, наиболее острого способа разрешения каких – либо противоречий, форма разрешения противоречий. За основу в данной работе мы выбрали определение Н.И. Леонова, который, считает, что поведение в конфликте – это пространственно – временная организация активности субъекта в конфликтной ситуации, регуляция которой опосредована ценностными ориентациями.

Как правило, в специальной литературе, под поведением в конфликте обычно рассматривают модели поведения в конфликте, стратегии или стили поведения в конфликте. Среди моделей поведения в конфликте выделяют конструктивную, деструктивную, конформистскую. Стратегии поведения в конфликте выделены на основе модели К. Томаса – это компромисс, сотрудничество, уход (избегание), соперничество (принуждение), уступка (приспособление). В некоторых источниках эти стратегии понимаются и описываются как стили поведения в конфликте.

**Во второй главе** нашего исследования была разработана программа эмперического следования взаимосвязи ценностных ориентаций и конфликтного поведения подростков.

Исследование проводилось в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени Петра Аркадьевича Столыпина г. Балашова Саратовской области», в котором приняли участие 40 человек – 20 юношей и 20 девушек, учащиеся 10, 11 классов.

**Цель:** изучение взаимосвязи ценностных ориентаций и конфликтного поведения подростков.

**Гипотеза исследования:** мы предполагаем, что существует положительная корреляция между ценностными ориентациями и стилями поведения в конфликте.

**Задачи исследования:**

1. Определить стратегии поведения испытуемых в конфликте.
2. Выявить ценностные ориентации испытуемых.
3. Исследование взаимосвязи ценностных ориентаций личности и стратегии поведения в конфликте.

В исследовании были использованы следующие методики:

1. Опросник К.Томаса «Способы реагирования в конфликтных ситуациях».

2. Методика «Ценностные ориентации» М. Рокича.

По результатам опросника К.Томаса «Стили поведения в конфликтных ситуациях» были получены результаты, представленные на рисунке 1.



Рисунок 1 – Результаты опросника К.Томаса «Стили поведения в конфликтных ситуациях»

В результате сравнительного анализа по (методике М. Рокича)

ранжирования терминальных ценностей 1 группа – испытуемые способ поведения в конфликтной ситуации соперничество; 2 группа – способ поведения в конфликтной ситуации компромисс; 3 группа – способ поведения в конфликтной ситуации избегание.

Были получены следующие данные:

Испытуемые, у которых выявлен стиль поведения в конфликтной ситуации «соперничество» на первые места ставят следующие ценности: здоровье, любовь, материально обеспеченная жизнь, интресная работа, свобода.

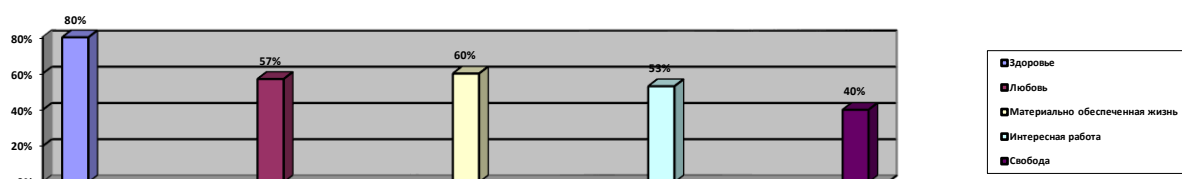


Рисунок 2 – Результаты ранжирования ценностей, испытуемых способ поведения в конфликтной ситуации «соперничество»

Испытуемые, у которых выявлен стиль поведения в конфликтной ситуации «компромисс» на первые места ставят следующие ценности: здоровье, активная деятельная жизнь, наличие хороших друзей.

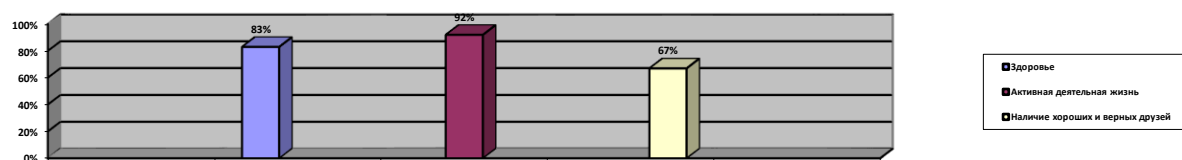


Рисунок 3 – Результаты ранжирования ценностей, испытуемых способ поведения в конфликтной ситуации «компромисс»

Испытуемые, у которых выявлен стиль поведения в конфликтной ситуации «избегание» на первые места ставят следующие ценности: здоровье, уверенность в себе, свобода, материально обеспеченная жизнь.

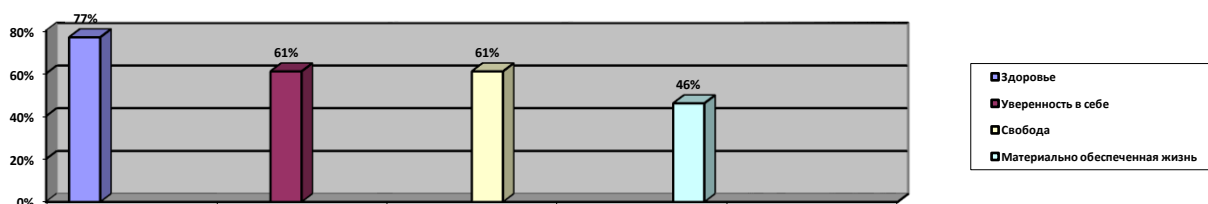


Рисунок 4 – Результаты ранжирования ценностей, испытуемых способ поведения в



конфликтной ситуации «избегание»

По результатам подсчета коэффициентов ранговой корреляции Спирмена были получены следующие результаты (Приложение В) :

**Таблица 1 – Сводная таблица подсчета коэффициента ранговой корреляции Спирмена**

Ценностные ориентации	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1 Активная деятельная жизнь	-0.031	0.098	0.202	-0.041	0.204
2 Жизненная мудрость	-0.203	-0.007	-0.028	0.335	0.227
3 Здоровье	-0.087	0.148	0.007	0.093	0.418
4 Интересная работа	-0.031	0.108	0.006	0.031	0.452
5 Красота природы и искусства	-0.053	0.155	-0.012	0.139	0.351
6 Любовь	0.076	0.107	-0.037	-0.031	0.438
7 Материально обеспеченная жизнь	-0.064	0.31	0.056	-0.019	0.187
8 Наличие хороших и верных друзей	-0.013	0.231	-0.039	0.006	0.35
9 Общественное признание	-0.018	0.22	-0.12	0.231	0.354
10 Познание	0.114	0.4	-0.127	0.008	0.365
11 Продуктивная жизнь	-0.148	0.061	0.046	0.066	0.252
12 Развитие	0.094	0.135	0.051	-0.051	0.114
13 Развлечение	-0.027	0.135	-0.026	0.104	0.178
14 Свобода	-0.12	0.004	0.169	0.097	0.458
15 Счастливая семейная жизнь	-0.143	-0.006	0.038	0.212	0.425
16 Счастье других	-0.073	0.139	-0.025	0.129	0.442
17 Творчество	0.007	0.153	-0.059	0.03	0.472
18 Уверенность в себе	-0.03	0.305	0.016	-0.002	0.202

По результатам подсчета коэффициентов ранговой корреляции Спирмена нами был сделан вывод о том, что стиль конфликтного поведения и определенные ценностные ориентации взаимосвязаны. По результатам подсчета коэффициентов ранговой корреляции Спирмена были получены следующие результаты:

- существует положительная корреляция между показателями «сотрудничество» и показателями «материально-обеспеченная жизнь», «познание»;
- существует положительная корреляция между показателем «избегание» и показателями «жизненная мудрость»;
- существует положительная корреляция между показателем «приспособление» и показателями «здоровье», «интересная работа»,

«красота природы и искусства», «любовь», «наличие хороших и верных друзей», «общественное признание», «познание», «свобода», «счастливая семейная жизнь», «счастье других», «творчество».

Из этого мы делаем вывод, что стиль конфликтного поведения и определенные ценностные ориентации взаимосвязаны.

Таким образом, в результате проведенного исследования, мы доказали, что существует взаимосвязь.

По результатам исследования выявлено, что у старшеклассников неконструктивный способ поведения, следовательно, психокоррекционная программа будет направлена на коррекцию конфликтного поведения старшеклассников. Целью нашей программы является оптимизация стратегии поведения в конфликте.

Задачи программы: овладение приемами анализа и описания конфликтных ситуаций; оснащение подростков основными ресурсами для выбора наиболее адекватных и продуктивных способов понимания и разрешения конфликтных ситуаций.

Программа носит рекомендательный характер.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Теоретическое изучение проблемы исследования и результаты эксперимента подтвердили корректность выдвинутой гипотезы и позволили сделать выводы.

Предполагаемая гипотеза нашла свое подтверждение, задачи выполнены, цель достигнута.

Ценностные ориентации – осознанные представления субъекта о собственных ценностях, о ценном для него - то, что выявляется с помощью любых вербальных методов, как социологических, так и психологических. Выделение разновидностей ценностных представлений основано не только на феноменологическом анализе, но и на эмпирических исследованиях. Эти разновидности возможно эмпирически дифференцировать с помощью различных инструкций к заполнению одних и тех же вербальных методик, в

частности методики прямого ранжирования ценностей М.Рокича.

Конфликт – поведение лица, группы или организации, которое препятствует или ограничивает другого участника в достижении его целей. Функция конфликта проявляется в характере значимых изменений, которые появляются как его следствие. В психологи конфликтов выделяют несколько таких важнейших функций: созидательная (конструктивная), разрушительная (деструктивная), диагностическая функция. Виды конфликтов: межличностный, внутриличностный, групповой, межгрупповой, личность-группа.

Существует несколько эффективных способов управления конфликтной ситуацией. Их можно разделить на две категории: структурные и межличностные.

Мы рассмотрели стратегию эффективного вмешательства с целью регулирования конфликта, осуществляемого руководителем: завоевание авторитета у сторон, определение взаимоотношений сторон, поддержание равновесия сторон, поддержание «оптимального» уровня интенсивного конфликта, дифференциация вмешательства конфликта, детализация конфликта, конфронтация, синтез, определение процедур достижения компромисса для каждой стороны.

По результатам исследования были получены следующие данные:

Испытуемые, у которых выявлен способ поведения в конфликтной ситуации соперничество на первое место ставят следующие ценности: здоровье, любовь, материально обеспеченная жизнь, интересная работа, свобода.

Испытуемые, у которых выявлен способ поведения в конфликтной ситуации компромисс на первое место ставят следующие ценности: здоровье, активная деятельная жизнь, наличие хороших и верных друзей.

Испытуемые, у которых выявлен способ поведения в конфликтной ситуации избегание на первое место ставят следующие ценности: здоровье, уверенность в себе, свобода, материально обеспеченная жизнь.

По результатам математической обработки данных при помощи коэффициента ранговой корреляции Р.С. Спирмена выявлены следующие взаимосвязи:

– существует положительная корреляция между показателями «сотрудничество» и показателями «материально-обеспеченная жизнь», «познание»;

– существует положительная корреляция между показателем «избегание» и показателями «жизненная мудрость»;

– существует положительная корреляция между показателем «приспособление» и показателями «здоровье», «интересная работа», «красота природы и искусства», «любовь», «наличие хороших и верных друзей», «общественное признание», «познание», «свобода», «счастливая семейная жизнь», «счастье других», «творчество».

Нами предложена программа коррекции поведения в конфликте, целью которой является оптимизация стратегии поведения в конфликте.

После проведения коррекционной программы нами была проведена повторная диагностика с применением опросника К.Томаса «Способы реагирования в конфликтных ситуациях». Коррекционная программа была нацелена на оптимизацию стратегии поведения в конфликте.

Таким образом, цель данного исследования достигнута, задачи выполнены, гипотеза исследования подтвердилась.