

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»  
БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**ПРОЯВЛЕНИЕ БУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ:  
ДИАГНОСТИКА И ПРОФИЛАКТИКА  
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студентки 5 курса 51 группы,  
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
профиля «Практическая психология образования»,  
психолого-педагогического факультета  
Соболевской Людмилы Анатольевны

Научный руководитель  
доцент кафедры педагогики и психологии,  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_

О. В. Карина

(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_

О.В. Карина

(подпись, дата)

**Балашов 2021**

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** Проблема буллинга существовала на всех жизненных этапах и во все времена, как в детском возрасте в образовательном учреждении, так и во взрослой жизни на работе.

Пубертатный период – является периодом противоречий и сложностей в личностном развитии. Физические и психологические изменения, половое созревание, поиск своего «Я» в совокупности подтверждают сложности личностного развития. Учеба меняет свое место в иерархии ценностей и отходит на второй план. Для подростка, сверстники становятся значимее окружающих взрослых, начинается борьба за лидерство, появляются ситуации конфликтов. Несмотря на то, что конфликты в подростковом возрасте, частое явление, буллинга заключается в том, что травля происходит в течение длительного времени. Борьба за лидерство, самоутверждение порождают конфликтные ситуации и тем самым возникает ситуация буллинга. Подростку в статусе «жертвы» трудно изменить положение, нападки на него постоянно нападают со стороны «обидчика» и его друзей.

Актуальность проблемы буллинга заключается в том, что универсального способа избавления от данной проблемы в образовательных учреждениях не создано. Педагоги зачастую не замечают или не хотят замечать травли среди подростков. Своевременно не проводится работа и не оказывается помощь как «жертвам», так и «обидчикам». Современным подросткам, являющимися «жертвами» буллинга сложнее избегать ситуаций травли, что негативно сказывается на их психологическом состоянии и может иметь последствия во взрослой жизни.

Исследованию данной проблемы началось с публикаций в начале XX-го века К. Дьюкса. Европейские ученые открыто заговорили о существовании данной проблемы (Д. Олвеус, П. П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. Роланд и др.).

В отечественной науке комплексное изучение буллинга только начинается, ранее рассматривались отдельные моменты ситуации буллинга – агрессия и насилие. В России изучением буллинга занимаются И. С. Кон, О.

Л. Глазман, И. Бердышев.

Несмотря на то, что еще нет единого четкого определения данного понятия, все ученые сходятся в том, что буллинг является травлей происходящей продолжительное время. Исследователи также выделили, что буллинг имеет физические и психологические проявления, что и явилось отправной точкой для исследования данной проблемы с формулировкой «Проявление буллинга в подростковой среде: диагностика и профилактика».

**Цель исследования:** теоретически обосновать и эмпирически исследовать проявления буллинга в подростковой среде; разработать программу профилактики буллинга в подростковом возрасте.

**Объект исследования:** буллинг в подростковой среде.

**Предмет исследования:** проявление буллинга в подростковой среде: диагностика и профилактика.

**Гипотеза исследования:** предположим, что:

– неблагоприятная психологическая обстановка в группе, высокий уровень физической, вербальной и косвенной агрессии обуславливают проявление прямого пассивного и активного буллинга;

– чем выше уровень физической, вербальной, косвенной агрессии, негативизма, раздражения, подозрительности, обиды, тем более проявляется прямой и косвенный активный буллинг;

– чем выше уровень физической, вербальной агрессии и негативизма тем выше риск подверженности прямому пассивному буллингу.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать понятие «буллинг» с позиций зарубежных и отечественных ученых.

2. Охарактеризовать возрастные и психолого-педагогические особенности подросткового возраста.

3. Выявить причины проявления буллинга среди подростков.

4. Разработать и провести эмпирическое исследование с целью изучения буллинга в подростковой среде.

5. Рассмотреть особенности профилактики буллинга в подростковой среде.

**Методы исследования:**

I. Метод анализа и синтеза литературных источников.

II. Эксперимент.

III. Обобщение и интерпретация полученных результатов.

В экспериментальном исследовании были использованы следующие **методики:**

1. Опросник уровня агрессивности Баса–Дарки.

2. Опросник Д. Олвеуса «Буллинг».

3. Анкета «Риск буллинга в учебной группе».

**Теоретико-методологической основой** исследования является:

– анализ основных понятий «буллинга» (Д. Лэйн, О. Л. Глазман, И. С. Кон),

– анализ причин буллинга среди подростков и особенностей участников буллинга подросткового возраста на основе возрастных особенностей (Ю. Л. Макарова, В. Р. Петросянц).

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Основное содержание работы** включает краткое изложение глав исследования.

В *первой главе* нашего исследования проанализированы понятие «буллинг», его причины и дана характеристика подросткового возраста.

Проведённый теоретический анализ проблемы исследования проявления буллинга в подростковой среде позволил нам сделать следующие выводы.

Проблеме жестокого обращения и насилия на протяжении многих лет в мире уделяется особое внимание. В последнее время все наиболее заметной становится проблема школьного насилия среди учеников, а иногда даже и учителей. Все чаще обращает на себя внимание проблема буллинга в

образовательной среде и на данный момент она является уже международной проблемой.

Основоположниками исследования феномена буллинга по праву считаются скандинавские ученые, среди которых Д. Ольвеус, А. Пикас, П.П. Хайнеманн, Е. Роланд. Также активным изучением буллинга занимались ученые из Великобритании, такие как Д. А. Лэйн и В. Бесаг, В.Т. Ортон, Д.П. Таттум, Е. Мунте. В научный оборот понятие «буллинг» было введено при помощи работ таких ученых, как Д. Ольвеус, Е. Роланд и других.

В России проблемой буллинга занимались такие ученые, как И.С. Бердышев, Е.Н. Ожиёва, Д.Н. Соловьев, В.Р. Петросянц, И.Г. Малкина-Пых, Е.В. Змановская и другие.

Проанализировав исследования зарубежных и отечественных ученых на основании проведенного анализа, можно сделать вывод, что буллинг понимается как насилие, которое осуществляется систематически продолжительное время, одним человеком или группой лиц, по отношению к человеку, который не может себя защитить, и эти действия направлены на причинение ущерба и вреда жертве, в течение длительного периода времени, для получения психологического или физического удовлетворения обидчиком.

Подростковый возраст является сложным периодом и рассматривается как кризисный, привлекая многих выдающихся ученых, которые исследуют основные проблемы отрочества. Центральным новообразованием отрочества является чувство взрослости. Ведущей деятельностью – общение со сверстниками. Подростковый кризис заключается в том, что благодаря ему, благодаря борьбе за независимость, проходящей в относительно безопасных условиях и не принимающей крайних форм, подросток удовлетворяет потребности в самосознании и самоутверждении; у него не просто возникают чувство уверенности в себе и способность полагаться на себя, но формируются способы поведения, которые позволяют ему справиться с жизненными трудностями и в дальнейшем.

Основные причины буллинга в подростковой среде можно разделить на внешние, внутриличностные и внутрисемейные. Внешними причинами является влияние атмосферы образовательного учреждения, внутриличностные причины вытекают из-за переживания переходного периода подростка, а внутрисемейные причины появляются из-за проблем в детско-родительских отношениях. Данные причины связаны с психологическими изменениями подростка и его переживаниями и относятся как «обидчику», так и к «жертве».

**Во второй главе** нашего исследования была разработана программа эмпирического исследования проявления буллинга в подростковой среде: диагностика и профилактика.

Исследование проводилось на базе «Региональный центр комплексного социального обслуживания детей и молодежи «Молодежь плюс» «Аркадакский социально-молодежный центр «Молодежь плюс», филиал Государственного учреждения в г. Аркадак, Саратовской области. В исследовании приняли участие 20 подростков.

**Цель исследования:** эмпирически исследовать проявления буллинга в подростковой среде; подобрать и апробировать программу профилактики буллинга в подростковом возрасте.

**Гипотеза исследования:** предположим, что:

– неблагоприятная психологическая обстановка в группе, высокий уровень физической, вербальной и косвенной агрессии обуславливают проявление прямого пассивного и активного буллинга;

– чем выше уровень физической агрессии, тем более проявляется прямой активный буллинг.

**Задачи исследования:**

1. Разработать и провести эмпирическое исследование с целью изучения буллинга в подростковой среде.

2. Определить уровень агрессивного поведения подростков.

3. Выявить распространенность и специфику буллинга в

образовательной среде.

4. Дать социально-психологическую оценку учебной группы с точки зрения возникновения в ней предпосылок возникновения различных видов насилия.

5. Рассмотреть особенности профилактики буллинга в подростковой среде.

Для достижения цели, первоначально, нами была проведена анкета «Риск буллинга в учебной группе», которая позволила оценить риск возникновения буллинга, в данной группе испытуемых, то есть наличие потенциальных предпосылок возникновения различных видов насилия. Результаты анкеты представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Результаты анкеты «Риск буллинга в учебной группе»

По методике диагностики показателей и форм агрессии А.Басса и А.Дарки были получены результаты, и представлены на рисунке 2.

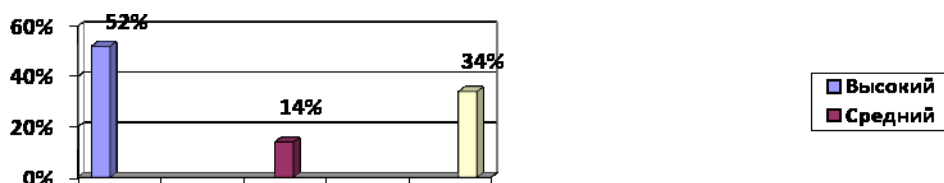


Рисунок 1 – Результаты по методике «Диагностика показателей и форм агрессии А.Басса и А.Дарки»

Полученные результаты опросника Д. Олвеуса «Буллинг» представлены на рисунке 3.

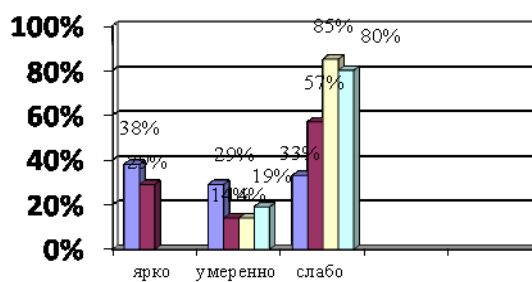


Рисунок 3 – Результаты опросника Д. Олвеуса «Буллинг»

Метод ранговой корреляции  $r_s$  Ч. Э. Спирмена позволил установить корреляционные связи между показателями агрессии и буллингом и виктимизацией.

Применение коэффициента ранговой корреляции  $r_s$  Спирмена, позволил утверждать, что:

- чем выше уровень физической агрессии, тем выше риск буллинга в учебной группе ( $r_s = 0,769$ , при  $p \leq 0,01$ ).

- чем выше уровень вербальной агрессии, тем тем выше риск буллинга в учебной группе ( $r_s = 0,763$ , при  $p \leq 0,01$ ).

- чем выше уровень косвенной агрессии, тем выше риск буллинга в учебной группе ( $r_s = 0,655$ , при  $p \leq 0,01$ ).

- чем выше уровень негативизм, тем выше риск буллинга в учебной группе ( $r_s = 0,725$ , при  $p \leq 0,01$ ).

- чем выше уровень раздражение, тем выше риск буллинга в учебной группе ( $r_s = 0,616$ , при  $p \leq 0,01$ ).

- чем выше уровень подозрительность, тем выше риск буллинга в учебной группе ( $r_s = 0,604$ , при  $p \leq 0,01$ ).

- чем выше уровень обиды, тем выше риск буллинга в учебной группе ( $r_s = 0,58$ , при  $p \leq 0,01$ ).

Таким образом, в ходе исследования нами было выявлено, что по результатам методики диагностики показателей и форм агрессии А.Басса и А.Дарки, нами были выявлены высокий уровень физической, вербальной и косвенной агрессии, высокий индекс агрессивности, индекс враждебности выше среднего; средний уровень физической, вербальной и косвенной



агрессии и низкий уровень физической, вербальной и косвенной агрессии, средний и низкий индекс агрессивности, индекс враждебности ниже среднего.

По результатам анкеты «Риск буллинга в учебной группе» нами констатировано, что была дана оценка риска возникновения буллинга, в данной группе испытуемых, то есть наличие потенциальных предпосылок возникновения различных видов насилия, что больший процент испытуемых характеризует психологическую обстановку в группе, как благоприятную и меньший процент о неблагоприятной психологической обстановке в группе.

По результатам опросника Д. Олвеуса «Буллинг» нами было выявлено наличие проявлений прямого активного буллинга, а также умеренно выражено проявление прямого активного буллинга, слабо выражено проявление прямого активного буллинга, ярко выражено проявление косвенного активного буллинга, умеренно выражено проявление прямого активного буллинга, слабо выражено проявление прямого активного буллинга. У некоторых испытуемых, что составляет минимальный процент умеренно выражено проявление прямой виктимизации, слабо выражено проявление прямой виктимизации, а также умеренно выражено проявление косвенной виктимизации и слабо выражено проявление косвенной виктимизации.

Анализируя результаты диагностики, был сделан вывод о необходимости проведения работы по усилению работы направленной на сплочение данного коллектива, выработку навыка конструктивного реагирования в конфликте.

Разработанная нами программа профилактики буллинга в подростковой среде позволит определить возможности снижения агрессивных и враждебных реакций; оптимизировать межличностные и межгрупповые отношения; сформировать навыки конструктивного реагирования в конфликте; развивать толерантность, эмпатию. Программа включает 5 занятий, продолжительность одного занятия – 60-90 минут.

Занятия проводятся один раз в неделю. Программа носит рекомендательный характер.

Обобщая полученные результаты, можно констатировать, что гипотеза исследования доказана, цели достигнуты, задачи выполнены.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Бакалаврская работа, была посвящена исследованию буллинга в подростковой среде. Нами теоретически обосновано и эмпирически исследовано проявление буллинга в подростковой среде, а также разработана программа профилактики буллинга в подростковом возрасте.

Анализ понятия «буллинг» с позиций зарубежных (Д. Ольвеус, А. Пикас, П.П. Хайнеманн, Е. Роланд и др.) и отечественных ученых (И.С. Бердышев, Е.Н. Ожиёва, Д.Н. Соловьев, В.Р. Петросянц, И.Г. Малкина-Пых, Е.В. Змановская и др.) позволил констатировать, что буллинг понимается как насилие, которое осуществляется систематически продолжительное время, одним человеком или группой лиц, по отношению к человеку, который не может себя защитить, и эти действия направлены на причинение ущерба и вреда жертве, в течение длительного периода времени, для получения психологического или физического удовлетворения обидчиком.

Отличие понятия буллинга от виктимности и насилия в: проявлении агрессии буллинг - вербальная агрессия; виктимность – физическая.

Буллинг является поведением, он представляет собой форму взаимодействия, в которой проявляются различные типы поведения. С одной стороны, буллинг имеет структуру, характерную для конфликта, но с другой – обладает специфическими чертами, которые отличают буллинг от других форм конфликтного взаимодействия.

Обобщенное определение буллинга сводится в первую очередь к умышленному, не носящему характера самозащиты и не санкционированному нормативно-правовыми актами государства. Во вторую очередь к длительному (повторяющемуся) физическому или психологическому насилию со стороны индивида или группы, которые

имеют определенные преимущества (физические, психологические, административные и т.д.) относительно индивида, и которое происходит преимущественно в организованных коллективах с определенной личной целью (например, желание занять лидерскую позицию).

Основываясь на данных исследованиях, следует отметить, что буллинг является актуальной проблемой современного общества и в основном скрыт для окружающих людей. Из анализа определений буллинга видно, что именно «насилие», «агрессия» и «виктимность» являются основными детерминантами данного явления.

Аргументированной представляется точка зрения, согласно которой основные причины буллинга в подростковой среде можно разделить на внешние, внутриличностные и внутрисемейные. Внешними причинами является влияние атмосферы образовательного учреждения, внутриличностные причины вытекают из-за переживания переходного периода подростка, а внутрисемейные причины появляются из-за проблем в детско-родительских отношениях. Данные причины связаны с психологическими изменениями подростка и его переживаниями и относятся как «обидчику», так и к «жертве».

Результаты проведенного теоретического анализа психолого-педагогической литературы позволили разработать и провести эмпирическое исследование с целью изучения буллинга в подростковой среде. Нами было проведено эмпирическое исследование проявления буллинга в подростковой среде, а также разработана программа профилактики буллинга в подростковом возрасте.

Исследование проводилось на базе «Региональный центр комплексного социального обслуживания детей и молодежи «Молодежь плюс» «Аркадакский социально-молодежный центр «Молодежь плюс», филиал Государственного учреждения в г. Аркадак, Саратовской области. В исследовании приняли участие 20 подростков.

Нами были подобраны и апробированы диагностические методики:

анкета «Риск буллинга в учебной группе», которая позволила дать социально-психологическую оценку учебной группе с точки зрения возникновения в ней предпосылок возникновения различных видов насилия, опросник уровня агрессивности Басса–Дарки, с целью исследования агрессивного поведения и опросник Д. Олвеуса «Буллинг», который позволил оценить данную выборку с точки зрения возникновения в ней предпосылок различных видов буллинга.

Примененный корреляционный анализ по критерию Спирмена показал существование положительных взаимосвязей между показателями:

- неблагоприятная психологическая обстановка в группе, высокий уровень физической, вербальной, косвенной агрессии, негативизма, раздражения, подозрительности, обуславливают проявление прямого пассивного и активного буллинга;

- чем выше уровень физической, вербальной, косвенной агрессии, негативизма, раздражения, подозрительности, обиды, тем более проявляется прямой и косвенный активный буллинг;

- чем выше уровень физической, вербальной агрессии и негативизма тем выше риск подверженности прямому пассивному буллингу.

Исследование проявления буллинга в подростковой среде продемонстрировало, наличие в данном коллективе склонностей к агрессивному поведению и проявлений буллинга.

Обобщая сказанное и подводя итог исследованию можно констатировать, что цель исследования достигнута, задачи выполнены.