

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**  
**БАЛАШОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

Кафедра педагогики и психологии

**ОСОБЕННОСТИ УРОВНЯ ПРИТЯЗАНИЙ У ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ОНЛАЙН**  
**АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

студента 5 курса 51 группы,  
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
профиля «Практическая психология образования»,  
психолого-педагогического факультета  
Шишкина Ивана Сергеевича

Научный руководитель  
доцент кафедры педагогики и психологии,  
кандидат педагогических наук,

доцент \_\_\_\_\_ М.А. Лученкова  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,

доцент \_\_\_\_\_ О.В. Карина  
(подпись, дата)

**Балашов 2021**

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность проблемы** изучения уровня притязаний у школьников сопряжена с тем, что взрослеющая личность ориентирована на динамичный рост самосознания, расширение поля возможностей и желаемых достижений. Этот процесс характеризуется специфическими особенностями, связанными с возрастными стандартами обучающихся, с индивидуальными посылами личности, а также спектром условий, в которых школьники обретают знания, умения и навыки. В настоящий момент, в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в стране, формат реализации образовательных услуг предполагает смешанный вариант (онлайн и офлайн обучение). Современные школьники, включаясь в новый режим обучения, могут испытывать трудности, которые связаны с адаптацией и, в целом, с реализацией желаемых целей.

Притязания обучающихся напрямую связаны с самоутверждением, со стремлением к полноценному обретению значимых результатов собственной активности. Если школьники не испытывают выраженных трудностей при достижении целей, они склонны к расширению вариативности перспективных планов. В случае, если обучающиеся сталкиваются с трудноразрешимыми для них задачами (даже если это воспринимается ими субъективно), то они погружаются в интрапсихический конфликт, снижают социальную познавательную активность. Обучение в режиме онлайн, как пока еще недостаточно отрефлексированный для школьников формат получения знаний, может выступать отягощающим фактором, если взрослеющая личность нереалистично выстраивать контур притязаний, своеобразную планку желаемых достижений.

В этой связи следует, безусловно, отметить, что рефлексия объективных событий, так называемый адекватный прогноз перспектив и актуальных действий, играет важную роль в сфере гармоничного принятия себя, индивидуальных ресурсов, выбора эффективных стратегий для достижения целей, гармонизации уровня притязаний личности.

Над проблемой изучения феномена «притязания» личности в разное время работали: К. Левин, Т. Дембо, Б.В. Зейгарник, В.К. Калинин, И.А. Самошин и др. Ученые рассматривали содержательный аспект данного феномена, его видовой пласт проявлений, эффекты функционирования. Несмотря на длительную историю изучения феномена «притязания» личности следует отметить, что суть его рассмотрения, в контексте онлайн обучения школьников, фактически не исследовалась углубленно.

В этой связи изучение проблемы особенностей уровня притязаний у обучающихся онлайн нам видится актуальным.

**Цель исследования:** изучить особенности уровня притязаний у обучающихся онлайн.

**Объект исследования:** уровень притязаний обучающихся.

**Предмет исследования:** особенности уровня притязаний обучающихся.

**Гипотеза исследования:** существуют различия в особенностях уровня притязаний обучающихся онлайн и офлайн.

**Задачи исследования:**

1. Теоретический анализ проблемы различий в проявлении особенностей уровня притязаний у обучающихся онлайн и офлайн в научной психолого-педагогической литературе.

2. Охарактеризовать феномен «притязания» личности, его основные проявления, виды.

3. Выявить возрастные особенности подросткового возраста.

4. Определить особенности уровня притязаний у обучающихся онлайн и офлайн.

5. Эмпирически обосновать различия в особенностях уровня притязаний у обучающихся онлайн и офлайн с помощью методов математической статистики.

**Методы исследования:**

1. Теоретические: анализ литературных источников; метод наблюдения.

2. Эмпирические: беседа, методика диагностики уровня притязаний В.К. Гербачевского.

3. Методы математической статистики: критерий U-Манна Уитни.

**Методологическую основу исследования составили** научные идеи отечественных и зарубежных ученых, освещающих феномена «притязания» личности, его сущностных особенностей, видовых проявлений у взрослеющей личности: Л.И. Божович, В.К. Гербачевский, К. Левин, А.И. Липкина, Т. Дембо, Б.В. Зейгарник, В.К. Калинин, О.К. Тихомиров, Х. Хекхаузен и др.

**Теоретическая значимость:** полученные теоретические выводы могут быть использованы в практике разработки психолого-педагогических рекомендаций для учителей МОУ СОШ и родителей школьников, которые будут способствовать формированию баланса притязаний взрослеющей личности, снижению трудностей при обучении онлайн и офлайн.

**Практическая значимость:** результаты эмпирического исследования могут быть использованы психологами и педагогами для работы с обучающимися, имеющие дисбаланс притязаний и восприятия индивидуальных ресурсов.

**База исследования:** исследование осуществлялось в формате интернет-тестирования. Респондентами выступили подростки, обучающиеся в формате офлайн и онлайн в возрасте 14 лет и в количестве 30 человек. В процессе исследовательских действий соблюдался закон о персональных данных.

**Структура и объем бакалаврской работы:** бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В *первой главе* нашего исследования представлен теоретический анализ проблемы проявления особенностей уровня притязаний у обучающихся онлайн. В ходе психолого-педагогического анализа были сделаны выводы:

1. Феномен «притязания» личности трактуется учеными как выраженное стремление достичь поставленной цели, которая представляет

собой субъективную сложность для личности и на реализацию желаемого плана тратятся максимально возможные усилия.

2. Притязания классифицируются на два вида: ситуативные и стабильные.

3. Ситуативные притязания в научной практике трактуются как устремления, связанные с бытийными моментами личности и сопряжены с комплексом достигнутых удач и неудач.

4. Стабильные притязания характеризуются векторными устремлениями личности, которые сохраняют общую направленность длительный период, иногда всю жизнь. Они основываются на индивидуально-психологических и личностных предпочтениях, интересах, склонностях, глубоко укорененных в сознании человека.

5. Притязания личности являются многомерным конструктом системных устремлений личности, который включает в себя самоуважение, самооценку, мотивы, ценностные ориентации и др.

6. Режим онлайн обучения является комплексным и включает в себя несколько составляющих:

- Blended learning – обучение, сочетающее в себе занятия с наставником (тьютором) и обучение в интернет-сети с вариантами деятельности «не в классе». Blended learning бывает синхронным и асинхронным.

- Mobile learning предполагает использование в процессе обучения мобильных устройств.

- Неформальное обучение (informal learning) – деятельность вне формальной среды (класс, онлайн-класс и т.п.). Этот тип обучения работает с помощью социального взаимодействия.

7. Офлайн обучение трактуется как контактный обучающий формат со школьниками для трансляции знаний, умений и навыков.

8. Ведущими параметрами подросткового возраста выступают: ведущая деятельность - интимно-личностное общение; новообразование -

завершение формирования Я-концепции личности; социальная ситуация - бурное психофизиологическое развитие.

*Во второй главе* нашего исследования были выявлены и проанализированы особенности различия уровня притязаний у обучающихся онлайн и офлайн.

Исследование осуществлялось в формате интернет-тестирования. Респондентами выступили подростки, обучающиеся в формате офлайн и онлайн. Возраст испытуемых 14 лет в количестве 30 человек. Опрос проводился на базе социальной сети VK. При проведении исследования мы опирались на закон о персональных данных.

Диагностическим инструментарием выступили: методика диагностики уровня притязаний В.К. Гербачевского; методы математической статистики: критерий U-Манна Уитни.

Исследование включало в себя два этапа: 1 этап – 20 сентября по 10 октября 2020 г. (обучение в формате офлайн); 2 этап – 20 ноября по 4 декабря 2020 г. (обучение в формате онлайн).

С помощью *методики на диагностику уровня притязаний В.К. Гербачевского* мы установили особенности проявления уровня притязаний у респондентов во время обучения онлайн и офлайн. Мы рассмотрели особенности проявления 4 групп мотивов, составляющих уровень притязаний респондентов при обучении онлайн и офлайн.

*Обучаясь в системе офлайн* у респондентов была обнаружена следующая специфика проявления мотивов. В основном преобладает высокий уровень внутреннего (19 человек – 69%), познавательного (21 человек – 70%) мотива, а также мотив самоуважения (21 человек – 70%). Т.е. обучающиеся стремятся получать знания, ставят перед собой высокие цели и верят в свои силы. Состязательный мотив находится на среднем уровне (15 человек – 50%), т.е. респонденты обращают внимание на достижения других одноклассников, но соревновательный процесс не ярко выражен.

Мотив избегания чаще всего проявляется на высоком уровне (12 человек

– 40%). Т.е. респонденты обеспокоены тем, что они не хотят быть хуже других. У них преобладает страх показать низкие результаты в обучении.

Мотив к смене текущей деятельности выражен на среднем и высоком уровне (по 13 человек – 43%). Т.е. респонденты переживают, что, если они не успеют доделать одну деятельность, нужно переходить к другой деятельности. Таким образом, можно отметить, что в процессе обучения офлайн респонденты транслируют в основном высокий уровень притязания к себе и своей деятельности, а также высокую мотивацию.

Далее проанализировали *уровень притязания в 1 группе мотивов у респондентов при обучении онлайн.*

Обучаясь в системе онлайн, респонденты транслируют немного другие мотивы. Так, на высоком уровне проявились такие мотивы, как познавательный (20 человек - 60%), состязательный (16 человек – 54%), мотив избегания (20 человек – 66%), мотив к смене текущей деятельности (20 человек - 66%). Т.е. респонденты также, как и при обучении офлайн, стремятся получить новые знания, но преобладает страх, что кто-то сделает лучше, выполнит быстрее задание.

Внутренний мотив (17 человек – 57%) и мотив самоуважения (18 человек – 60%) проявился на среднем уровне, т.е. появилась неуверенность в себе, в своих силах и, как следствие, снизилась внутренняя мотивация.

Таким образом, обучающиеся, находясь дома, транслируют средний и высокий уровень притязания, так как, погружаясь в деятельность, не видя действий других обучающихся, начинает проявляться неуверенность в себе.

*Рассмотрим вторую группу мотивов, которая направлена на достижение трудных целей.*

Рассматривая специфику достижения достаточно трудных целей у респондентов *при обучении офлайн* можно сказать, что придание личности значимости результатам деятельности (20 человек – 67%) находится на высоком уровне. Т.е. респондентам очень важен результат обучения. Также

они готовы к высокому уровню сложности выполнения задания (16 человек - 53%), вероятно, это связано с подготовкой к экзаменационным испытаниям.

Проявления волевых усилий находится на среднем и высоком уровне (11 человек - 37%, и 12 человек – 40%). Т.е. при готовности выполнять сложные задания респонденты, в зависимости от значимости задания, прикладывают в полном объеме волевые усилия.

Оценивая уровень достигнутых результатов (13 человек – 43%) и свой потенциал (12 человек – 40%), респонденты на среднем уровне соотносят свои результаты с поставленной целью. Т.е., можно отметить, что респонденты не совсем довольны собой и своими результатами в деятельности.

Таким образом, обучаясь в системе офлайн респонденты транслируют средний уровень притязаний. Они стремятся к высоким результатам, но работают не полном объеме.

*Для респондентов, обучающихся в системе онлайн,* также значимость результатов деятельности является важным звеном в их жизни. Этот показатель находится на высоком уровне.

Респонденты проявляют высокий уровень волевых усилий при обучении онлайн в ситуации решения сложных задач (14 человек – 47%). Вероятно, это может быть связано с тем, что непоследовательный режим дня, вызывает необходимость заставлять себя выполнять более сложные задания дома.

Уровень сложности выполнения задания находится на среднем уровне (17 человек – 57%), т.е. респонденты не стремятся браться за более сложные задания. Вероятно, это связано с тем, что на домашнем обучении сложнее себя заставить выполнять задания и успевать делать их в срок.

Уровень достигнутых результатов (17 человек - 57%) и свой потенциал (18 человек – 60%) респонденты оценивают на среднем показателе. Стремление к высоким результатам не соотносится с уровнем достижения и, тем самым, с оценкой своего потенциала. Такие результаты могут быть связаны с тем, что снижается организованность респондентов, целеустремленность и самостоятельность в действиях.

Таким образом, можно отметить, что при достижении достаточно трудных целей проявляется средний уровень притязаний респондентов.

*Далее проанализируем результаты респондентов, связанных с третьей группой мотивов.*

Уровень мобилизации усилий находится на среднем уровне (18 человек – 60%). Т.е. *обучаясь в системе офлайн*, респонденты не в полной мере мобилизуют свои усилия. Им достаточно тех усилий, которые они проявляют при обучении.

Ожидаемый уровень результатов деятельности находится на высоком уровне (17 человек – 57%). Т.е. респонденты ожидают высоких результатов в своей деятельности.

Таким образом, можно отметить, что уровень притязания в прогнозе оценки своей деятельности находится на высоком и среднем уровне. Они уверены в своих силах.

*Обучаясь в системе онлайн*, респонденты также транслируют иные результаты, чем при обучении офлайн.

Уровень мобилизации усилий находится на высоком уровне (19 человек – 63%). Респондентам приходится мобилизовать все свои усилия, чтобы добиться поставленных целей. При обучении онлайн очень трудно себя заставить выполнять задания, так как нет выраженного контроля учителя.

Ожидаемый уровень результатов деятельности находится на высоком уровне (17 человек – 57%). Т.е. респонденты ожидают высоких результатов в своей деятельности. Этот показатель идентичен при обучении офлайн.

Таким образом, можно отметить, что уровень притязания в прогнозе оценки своей деятельности находится на высоком уровне.

*Далее рассмотрим четвертую группу мотивов у респондентов, направленную на специфику причинных факторов соответствующей деятельности.*

При обучении в системе офлайн респонденты специфику закономерности результатов проявляют на высоком уровне (19 человек –

63%). Они понимают собственные возможности при реализации своих действий, для достижения поставленной цели.

Уровень инициативности в основном проявляется на высоком уровне (16 человек – 53%). Т.е. такие респонденты проявляют находчивость при решении сложных задач, стараются быть инициативным в процессе обучения.

Таким образом, уровень притязаний в инициативности и результативности находится на высоком уровне.

*При обучении в системе онлайн* респонденты специфику закономерности результатов проявляют на среднем уровне (22 человека – 73%). Они не всегда могут соотнести свои возможности с действиями для достижения поставленной цели.

Уровень инициативности в основном проявляется на среднем уровне (19 человек – 63%). Т.е. при обучении в системе онлайн уровень проявления инициативности снижается. Сложнее проявить находчивость для решения трудных задач, преобладает неорганизованность.

Таким образом, уровень притязаний в инициативности и результативности находится на среднем уровне при обучении в системе онлайн.

Рассматривая результаты респондентов при разном обучении (офлайн и онлайн) можно увидеть определенные различия. Для того, чтобы *проверить статистически значимые различия уровня притязаний при обучении офлайн и онлайн мы применили критерий U-Манна Уитни*, и с помощью компьютерной программы SPSS 21,0 обработали полученные результаты

Результаты статистических данных показали, что *значимыми различиями стали показатели при обучении в системе офлайн*: мотив самоуважения (Uэмпир. = 4,26911), оценка своего потенциала (Uэмпир. = 4,11535), необходимость для достижения целей деятельности (Uэмпир. = 3,15821), инициативность (Uэмпир. = 2,67423). Т.е. при обучении в офлайн режиме у респондентов проявляется высокий уровень притязаний по отношению своего личностного потенциала, самоуважения, и стремления

достигнуть высоких результатов. Респонденты стремятся ставить высокий уровень своих достижений, нежели при обучении онлайн.

*При обучении онлайн доминирующими являются:* мотив избегания (Уэмпир. = 4,23559), состязательный мотив (Уэмпир. = 4,30559), мотив к смене текущей деятельности (Уэмпир. = 2,18964), уровень мобилизации усилий (Уэмпир. = 3,12941). Т.е. здесь уровень притязаний повышается, чем при обучении офлайн. Данные мотивы направлены на соревновательный эффект, избегания неудачи в выполненных делах, что ориентирует респондентов не на процесс и результат своей деятельности, а на внешние мотивы, которые создают эффект успешности, но не приводят к продуктивности.

Таким образом, уровень притязаний при обучении офлайн в результативности деятельности более высокий, чем при обучении в системе онлайн.

На заключительном этапе исследования, была разработана рекомендательная психологическая программа, ориентированная на гармонизацию уровня притязаний и позитивного мышления у обучающихся.

*Программа тренинга состоит из трех этапов:*

1 этап. Актуализация ключевых смыслов проблемы проявления различий уровня притязаний у обучающихся в режиме онлайн и офлайн.

2 этап. Рефлексия представлений, связанных с постановкой целей.

3 этап. Закрепление умений и навыков формирования реалистичных притязаний и стратегий их достижения.

Цель программы тренинга: гармонизация уровня притязаний, развитие умений постановки реалистичных целей.

Задачи:

- Знакомство с понятиями «притязания личности», «стратегии достижения целей» их особенностями и предикторами.
- Анализ реалистичности уровня притязаний; рефлексия стратегий поведения в ситуации неопределенности;
- Развитие навыков саморазвития, поиска новых стимулов.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное теоретическое и эмпирическое исследование по проблеме проявления особенностей уровня притязаний у школьников в смешанном формате обучения позволило сделать следующие выводы по работе:

1. Феномен «притязания» личности понимается нами как стремление достичь поставленной цели, при реализации которой необходимо применить волевые усилия и мобилизацию личностных ресурсов и включает в себя такие компоненты, как самоуважение, самооценку, мотивы, ценности личности.

2. Онлайн обучение позволяет обучаться, не выходя из дома, под руководством тьютера. Офлайн обучение представляет собой форму классно-урочной системы, где обучаются под руководством учителя в классе.

3. При обучении офлайн у респондентов преобладает высокий уровень притязаний к себе и своей деятельности, высокая мотивация, стремление к высоким результатам, инициативности и результативности в деятельности. Средний и высокий уровень притязаний проявляется в прикладывании волевых усилий, в прогнозе своей деятельности. Средний уровень притязаний при достижении достаточно высокой цели.

4. При обучении онлайн проявляется высокий уровень достижения целей, прогнозе оценке своей деятельности. Средний уровень -при достижении трудных целей, инициативности и результативности в обучении.

5. Статистически значимыми различиями при обучении офлайн стали показатели мотива самоуважения, оценки своего потенциала, достижения целей деятельности, инициативность. При системе онлайн преобладает мотив избегания, состязательный мотив, мотив к смене текущей деятельности, уровень мобилизации усилий.

6. Таким образом, уровень притязаний при обучении в системе офлайн выше у респондентов, чем при обучении в системе онлайн. Следовательно, гипотеза исследования о том, что существуют различия в особенностях уровня притязаний обучающихся онлайн и офлайн нашла свое подтверждение.