

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**  
Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики и психологии

**ВЗАИМОСВЯЗЬ САМООЦЕНКИ И УРОВНЯ КОНФЛИКТНОСТИ  
ЛИЧНОСТИ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**  
АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 341 группы,  
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»  
профиля «Практическая психология образования»,  
психолого-педагогического факультета  
Лихачевой Анастасии Дмитриевны

Научный руководитель  
доцент кафедры педагогики и психологии,  
кандидат педагогических наук,  
доцент \_\_\_\_\_ Е.А. Власова  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой педагогики и психологии  
кандидат психологических наук,  
доцент \_\_\_\_\_ О.В. Карина  
(подпись, дата)

**Балашов 2021**

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В современном мире, конфликт является неотъемлемой частью человеческого существования и нашей жизни в целом. И.Е. Ворожейкин дает следующее определение: «Конфликт – это нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, это способ взаимодействия при соответствии несовместимых взглядов, позиций и интересов».

По своей сущности, каждый человек, вне зависимости от его желания, является частью социума; для него большое значение имеет то, как люди оценивают его способности и как относятся к нему как к личности. Помимо этого, для личности так же важно то, как он оценивает сам себя. От уровня оценки своих способностей, достоинств, качеств, зависит место, которое мы занимаем в обществе и непосредственно уверенность в себе.

В психологии самооценка рассматривается как совокупность представлений человека о себе, которая сформировалась на основе сравнения себя с окружающими, эти представления играют большую роль в формировании собственного «Я».

На протяжении всей жизни мы сравниваем себя с окружающими и оцениваем себя с различных позиций, например: «чем лучше?», «чем хуже?», «такой же, как и все?». В первую очередь оцениваются те качества, которые важны для общества в целом или для группы, в которой человек находится.

От самооценки полностью зависит наша личность. То, каким будет наш характер и все его особенности, например, стрессоустойчивость, коммуникабельность, конфликтность личности и т.д. Именно по этим причинам крайне важно, чтобы у человека формировалась адекватная самооценка, которая не будет препятствовать в жизни.

**Цель исследования:** изучить взаимосвязь самооценки и уровня конфликтности личности в подростковом возрасте.

**Объект исследования:** самооценка и конфликтность подростков.

**Предмет исследования:** взаимосвязь самооценки и уровня конфликтности личности в подростковом возрасте.

**Гипотеза исследования:** существует взаимосвязи самооценки и уровня конфликтности личности в подростковом возрасте.

**Задачи исследования:**

1. Охарактеризовать особенности подросткового кризиса и психологические подходы к изучению подросткового возраста.
2. Изучить понятия самооценки и конфликтности личности подростков.
3. Провести эмпирическое исследование.
4. Обобщить и проанализировать результаты.
5. Спроектировать коррекционно-развивающую программу «Формирование адекватной самооценки и оптимального уровня конфликтности личности в подростковом возрасте».

**Теоретико-методологическая основа работы:**

- психологические подходы к изучению самооценки в подростковом возрасте Т.В. Барласа, А.И. Кравченко, К.Р. Сидорова;
- психологические подходы к изучению конфликтности личности в подростковом возрасте Г. Зиммеля, А. Гезелла и Н. Вайзмана.

**Методы исследования:**

1. Анализ и синтез научной психологической литературы.
2. Метод психологической диагностики «Методика Дембо-Рубинштейн (модификация Прихожан)».
3. Тест «Уровень конфликтности личности».
4. Корреляционный анализ Спирмена.
5. Обобщения и анализа эмпирических данных.

**База:** проводилось на базе МОУ «СОШ №3 г. Балашова Саратовской области».

**Теоретическая значимость исследования:** заключается в анализе проблемы самооценки и конфликтности личности у подростков.

**Практическая значимость исследования:** все данные теоретического анализа и эмпирического исследования могут быть использованы психологом и помочь в дальнейшем изучении уровня конфликтности личности подростков, в соответствии с их самооценкой.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе исследования были проанализированы: психологические особенности кризиса подросткового возраста; психологические подходы к изучению понятия «самооценка» и ее особенности в подростковом возрасте; психологические подходы к изучению конфликтности личности в подростковом возрасте.

Проблема особенностей подросткового возраста, самооценки и уровня конфликтности личности рассматривалась в работах как отечественных, так и зарубежных исследователей (Т.В. Барлас, А.И. Кравченко, К.Р. Сидоров, Д.Б. Эльконин, Г. Зиммель, А. Геззел, Н. Вайзман)

В своей работе мы пытались проанализировать понятие «самооценка», исходя из особенностей подросткового возраста, то, как самооценка влияет на поведение подростков, как подростки относятся к себе и окружающим, и от чего зависит формирование той или иной самооценки.

Анализ такого понятия, как «конфликтность личности» в подростковом возрасте, позволил понять, какое место конфликт занимает в жизни подростков, из-за чего чаще всего происходят конфликтные ситуации в подростковом возрасте. Мы изучили типы конфликтных личностей и особенности их проявления. Также, изучив, подростковую периодизацию А. Геззела, мы выяснили какое имеет значение конфликт на каждом году подросткового возраста.

Во второй главе нашей работы, мы провели эмпирическое исследование и разработали коррекционно-развивающую программу «Формирование адекватной самооценки и оптимального уровня конфликтности личности в подростковом возрасте».

Диагностический инструментарий исследования:

1. Метод психологической диагностики «Методика Дембо-Рубинштейн (модификация Прихожан)».

2. Тест «Уровень конфликтности личности».

Планируемое исследование проводилось в несколько этапов:

1. Изучение самооценки подростков.

2. Изучение уровня конфликтности личности подростков.

3. Изучение взаимосвязи самооценки и уровня конфликтности личности подростков.

Анализируя полученные данные по методике Дембо-Рубинштейн (Модификация Прихожан), мы пришли к следующему выводу:

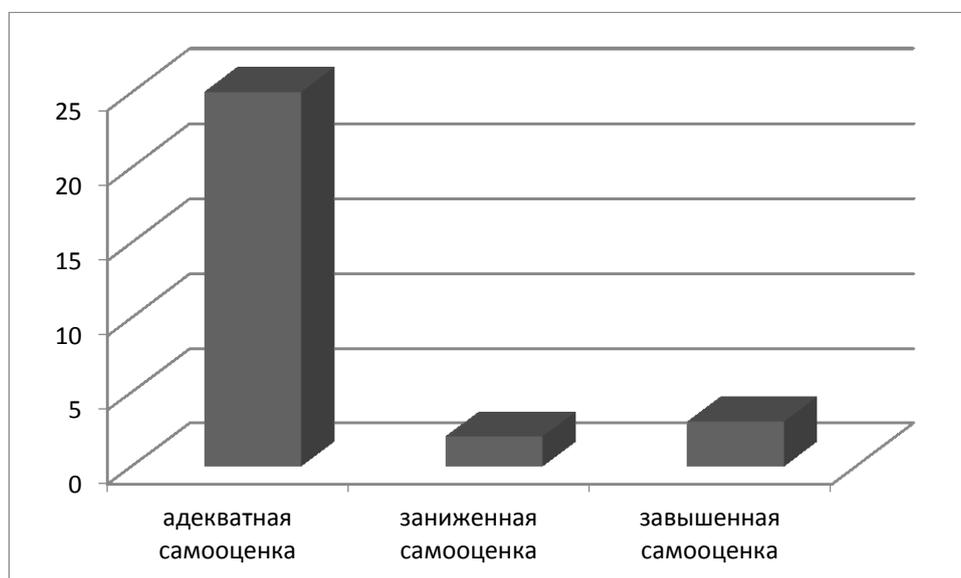


Рисунок 1 – Показатели уровня самооценки в подростковом возрасте.

Адекватной самооценкой обладают 25 подростков, что свидетельствует о реалистичности в оценки себя и трудностей, с которыми они могут столкнуться. Они адекватно оценивают себя и свои способности, имеют объективные представления о важности своей деятельности среди других.

У двух учащихся-подростков была выявлена заниженная самооценка, как правило, они не доверяют своему мнению, не верят в то, что их деятельность может быть полезна и всегда считают, что они выполняют недостаточно работы. При заниженной самооценке чувство тревоги и переживания о различных мелочах – дело обычное, любые трудности, которые возникают перед ними кажутся им непреодолимой преградой. Часто подростки с зани-

женной самооценкой относятся к себе намного строже, чем к окружающим и требуют от себя намного больше, чем могут сделать, от этого они еще больше разочаровываются в себе.

И у трех подростков наблюдается завышенная самооценка. Завышенная самооценка может подтверждать личностную незрелость, неумение правильно оценить результаты своей деятельности, сравнивать себя с другими; такая самооценка может указывать на существенные искажения в формировании личности – «закрытости для опыта», нечувствительности к своим ошибкам, неудачам, замечаниям и оценкам окружающих.

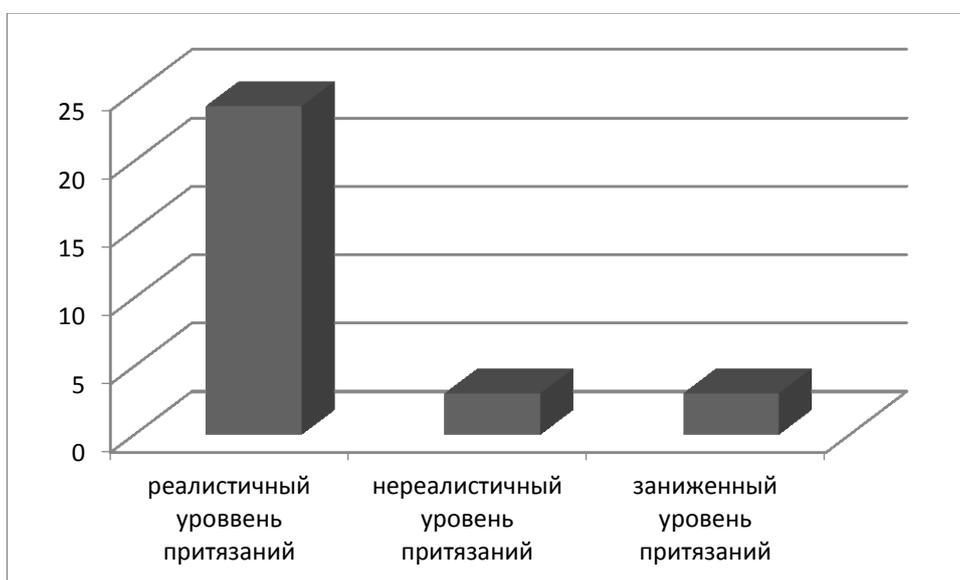


Рисунок 2 – Показатели уровня притязаний в подростковом возрасте.

Что касается уровня притязаний, то были получены следующие результаты:

В пределы нормы попали 24 подростков. У них реалистический уровень притязаний, что подтверждает оптимальное представление о своих возможностях, что является важным фактором личностного развития.

У трех подростков нереалистичный уровень притязаний – не критичное отношение к собственным возможностям. Они снижают трудность новой цели после того, как успешно достигли предыдущей (заниженная самооценка) или повышают уровень сложности вопреки тому, что и в достижении более простой цели потерпели неудачу (завышенная самооценка). Выбираемые цели явно превосходят возможности человека. Однако они не понимают

этого и в случае неудачи ищут причину ее не в себе самом, а в окружающих, в стечении обстоятельств. Справедливую оценку окружающими своих возможностей считают необъективной, видят в ней недружественное к себе отношение. Это приводит к конфликтам и к нежеланию работать над собой.

И у трех заниженный уровень притязаний – выбираемые цели явно ниже возможностей человека. Такие субъекты не уверены в себе и, намечая цель, перестраховываются, чтобы избежать неудачи. Так, ученики предпочитают более легкую цель, чтобы, без труда достигнув ее, не уронить свой авторитет в глазах товарищей и своих собственных.

Анализ данных по тесту «Уровень конфликтности личности», дал следующий результат:

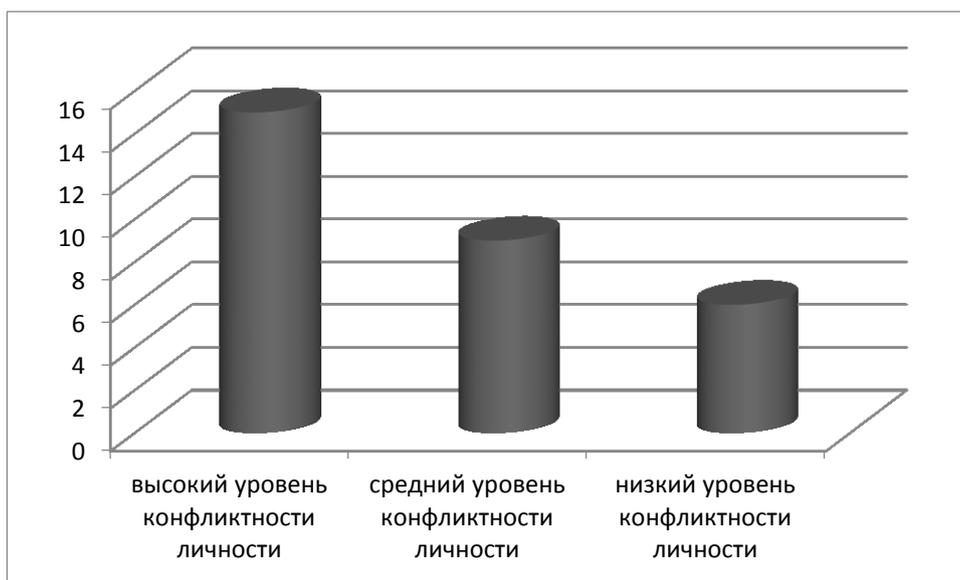


Рисунок 3 – Показатели уровня конфликтности личности в подростковом возрасте.

Под конфликтностью личности понимается ее интегральное свойство, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты. При высокой конфликтности индивид становится постоянным инициатором напряженных отношений с окружающими независимо от того, предшествуют ли этому проблемные ситуации.

Высоким уровнем конфликтности личности обладают 15 подростков, средним 9 подростков, а также низкий уровень конфликтности личности присущ 6 подросткам.

Для выявления взаимосвязи самооценки и уровня конфликтности личности был использован коэффициент ранговой корреляции  $r_s$  Спирмена. Были получены следующие корреляционные связи:

При изучении взаимосвязи самооценки и уровня конфликтности личности подростка были выявлены положительные корреляционные связи – коэффициент корреляции Спирмена составил 0,996. Это означает, что при неадекватно завышенной самооценке подростки намного чаще вступают в конфликты. Из-за неадекватной оценки самого себя, повышаются требования к себе и окружающим людям, что провоцирует столкновение сторон. Подростки с завышенной самооценкой ожидают, что в их окружении будут присутствовать люди, которые будут обращать свое внимание только на них, во всем поддерживать, хвалить, уважать и беспрекословно следовать за ними. Они начинают требовать это от окружающих, тем самым провоцируя на конфликт. В конечном итоге, подростки отталкивают окружающих своим поведением, требованиями и конфликтностью. В ситуации с неадекватно заниженной самооценкой, частота вступления в конфликтные ситуации намного ниже, чем у подростков с завышенной самооценкой. В следствии своей неуверенности в себе, замкнутости, подростки избегают любых контактов со сверстниками, что помогает им избежать конфликтных ситуаций. Возможные провокации, подростки с заниженной самооценкой, будут игнорировать.

При изучении взаимосвязи уровня притязаний и уровня конфликтности личности подростка, были выявлены положительные корреляционные связи – коэффициент корреляции Спирмена составил 0,993. Чем выше уровень притязаний у подростков, тем чаще они вступают в конфликты. Уровень притязаний, представляет собой, стремление к достижению цели той степени сложности, на которую человек считает себя способным. Подростки с нереалистичным уровнем притязаний ставят перед собой недостижимые цели и при групповой работе, не достигнув данного результата, начинают конфликт, провоцируя тем самым окружающих. Они могут начать обвинять сверстников в том, что результат не был достигнут. Помимо конфликта с окружаю-

щими, они конфликтуют с самим собой. Подростки с нереалистичным уровнем притязаний не прилагают достаточных усилий для достижения цели, считая, что их сил и так достаточно для реализации плана. В ситуации с заниженным уровнем притязаний, подростки сильно занижают свои возможности и ставят для себя легко достигаемые цели, боясь провала. Выполнив простую задачу, они не конфликтуют с окружающими и с самим собой, ведь желаемый результат был достигнут. В силу неуверенности в своих возможностях, они не стремятся к чему-то большему и оставляют все как есть. Это является индикатором неблагоприятного развития личности.

Нами была разработана коррекционно-развивающая программа «Формирование адекватной самооценки и оптимального уровня конфликтности личности в подростковом возрасте. Программа рассчитана на подростков в возрасте 14-17 лет, состоит из восьми занятий. Этапы реализации программы:

1. Диагностический этап. Проводится на предварительной встрече психолога с подростком и на заключительном этапе занятия. Задача: диагностика самооценки и конфликтности подростка.

Методика «Самооценка подростков - Методика Дембо-Рубинштейн (Модификация Прихожан)» и тест «Уровень конфликтности личности»

2. Занятия с подростками. Основные задачи: снятие эмоционального и психологического напряжения при работе в группе, обсуждение основных проблем, поиск пути решения проблем, посредством различных игр и упражнений.

3. Завершающий этап. Основные задачи: подведение итогов, подтверждение эффективности программы, посредством повторной диагностики.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проделанная работа имеет высокую значимость для современного мира, так как основа нашей самооценки, характера формируется с самого начала нашей социализации – с семьи. Родители закладывают основу в формирование личности, самооценка и конфликтность личности активно начинают проявляться именно в подростковом возрасте, так как происходит перестройка организма, целей, увлечений.

Проблема самооценки и конфликтности актуальна, так как с каждым годом все больше подростков, которые обладают неадекватной самооценкой и высоким уровнем конфликтности личности: все это мешает выстраивать любые отношения на данном возрастном этапе и в последующем. Необходимо формировать у подростков адекватную самооценку и оптимальный уровень конфликтности личности, путем наблюдений и необходимых профилактических, и коррекционных работ.

В проделанной работе, были подробно рассмотрены психологические подходы к изучению самооценки, особенностью ее проявления в подростковом возрасте, а также психологические подходы к изучению конфликтности личности, и особенность ее проявления на каждом этапе подросткового возраста. Были изучены особенности психологического состояния подростков.

Проведя эмпирическое исследование, мы выявили какая самооценка и уровень конфликтности личности преобладает у подростков. У большего процента учащихся были выявлены: адекватная самооценка (83,33%), и высокий уровень конфликтности личности (50%). Также был изучен уровень притязаний у подростков, и мы получили следующий результат: у подростков преобладает реалистичный уровень притязаний (80%).

При проведении корреляционного анализа Спирмена мы получили следующий результат – взаимосвязь самооценки и уровня конфликтности личности статистически значима. Это означает, что при неадекватно завышенной самооценке подростки намного чаще вступают в конфликты. Из-за неадекватной оценки самого себя, повышаются требования к себе и окружаю-

щим людям, что провоцирует столкновение сторон. Подростки с завышенной самооценкой ожидают, что в их окружении будут присутствовать люди, которые будут обращать свое внимание только на них, во всем поддерживать, хвалить, уважать и беспрекословно следовать за ними. Они начинают требовать это от окружающих, тем самым провоцируя на конфликт. В конечном итоге, подростки отталкивают окружающих своим поведением, требованиями и конфликтностью. В ситуации с неадекватно заниженной самооценкой, частота вступления в конфликтные ситуации намного ниже, чем у подростков с завышенной самооценкой. В следствии своей неуверенности в себе, замкнутости, подростки избегают любых контактов со сверстниками, что помогает им избежать конфликтных ситуаций. Возможные провокации, подростки с заниженной самооценкой, будут игнорировать.

Чем выше уровень притязаний у подростков, тем чаще они вступают в конфликты. Уровень притязаний, представляет собой, стремление к достижению цели той степени сложности, на которую человек считает себя способным. Подростки с нереалистичным уровнем притязаний ставят перед собой недостижимые цели и при групповой работе, не достигнув данного результата, начинают конфликт, провоцируя тем самым окружающих. Они могут начать обвинять сверстников в том, что результат не был достигнут. Помимо конфликта с окружающими, они конфликтуют с самим собой. Подростки с нереалистичным уровнем притязаний не прилагают достаточных усилий для достижения цели, считая, что их сил и так достаточно для реализации плана. В ситуации с заниженным уровнем притязаний, подростки сильно занижают свои возможности и ставят для себя легко достижимые цели, боясь провала. Выполнив простую задачу, они не конфликтуют с окружающими и с самим собой, ведь желаемый результат был достигнут. В силу неуверенности в своих возможностях, они не стремятся к чему-то большему и оставляют все как есть. Это является индикатором неблагоприятного развития личности.

Таким образом, когда личность оценивает себя адекватно, она более успешна, у нее ниже уровень конфликтности в процессе взаимодействия с социальным окружением. При завышенной самооценке, когда индивидуум намеренно подчеркивает свое превосходство над другими, как правило, возникают проблемы с социальным окружением, а также с окружающими. Реакция на данную самооценку поведения индивидуума обычно негативная. Тип личности с завышенной самооценкой потенциально конфликтен, особенно в ситуациях, связанных со стимулированием деятельности сверстников.

Также была разработана коррекционно-развивающая программа «Формирование адекватной самооценки и оптимального уровня конфликтности личности в подростковом возрасте», цель которой: формирование адекватной самооценки подростков и снижение уровня конфликтности личности.

Были поставлены следующие задачи:

1. Создание необходимых условий для корректировки самооценки и конфликтности личности подростков.
2. Способствовать формированию адекватной самооценки подростков.
3. Сформировать навыки конструктивного общения, которые способствуют предотвращению конфликтов.

Исходя из этого можно сделать вывод, что существует взаимосвязь самооценки и уровня конфликтности личности подростков. Цель исследования была достигнута, задачи выполнены, гипотеза подтверждена.