

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОММУНИКАТИВНО -  
ХАРАКТЕРОЛОГИЧЕСКИХ СВОЙСТВ ЛИЧНОСТИ И СТИЛЯ  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ ДОУ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРИАТСКОЙ РАБОТЫ

направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля «Психология и социальная педагогика»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**БАЛАШОВОЙ КРИСТИНЫ ВЛАДИМИРОВНЫ**

Научный руководитель  
канд. социол. наук, доцент \_\_\_\_\_ С.К. Летягина

Зав. кафедрой  
доктор психол. наук, профессор \_\_\_\_\_ Р.М. Шамионов

## ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность исследования.* В психолого-педагогической науке и практике все большее внимание обращается на изучение содержательных особенностей личности человека и характеристик его деятельности. Профессиональные и личностные свойства субъектов деятельности определяют их активность в познании и преобразовании окружающей действительности и своей собственной жизни.

В учебно-воспитательной деятельности реализация большинства педагогических задач осуществляется посредством общения, которое выступает в качестве основного инструмента воздействия. Поэтому к универсальным условиям и функциям общения прибавляется дополнительная нагрузка. В результате коммуникативные умения и навыки педагога оказываются не просто прикладными умениями и навыками, а оформляются в особый вид деятельности, который обеспечивает эффективность всего учебно-воспитательного процесса.

Исследованиями А.А. Леонтьев, А.А. Деркача, А.А. Бодалева, Н.В. Кузьминой, В.Г.Зазыкина, Л.М. Митиной, В.А. Кан-Калика, И.Н.Семенова, А.В. Мудрика, В.С. Грехнева, А.К. Марковой и других было доказано, что коммуникативная компетентность педагога является важнейшим компонентом педагогической деятельности, во многом определяющим качество и содержание учебно-воспитательного процесса. В качестве основного критерия успешности и эффективности в сфере профессионального педагогического общения является способность учителя сотрудничать с другими людьми и создавать «атмосферу обращенности к развитию личности».

Исследования проблемы индивидуального стиля общения начались в школе В.С. Мерлина. Ученый занимался решением вопроса об изменении индивидуального стиля деятельности в связи со специфическими, объективными требованиями разных видов деятельности. Исследованием

стилей общения занимались многие педагоги и психологи. И.П.Шкуратова и В.А.Толочек выделили и описали стили профессионального и межличностного общения. В.А. Кан-Калик, Б.И.Андреев, Г.А.Ковалев, Г.С.Абрамова, С.А.Рябченко изучали характеристики стиля педагогического общения. Индивидуальные особенности педагогов, опосредующих те или иные стилевые проявления, исследовали Л.В.Лобунцова, Б.Н.Вяткина, А.А.Коротаев, Т.С.Тамбовцева, Т.В.Максимова и т.д. Разобшенность в исследованиях проблемы стиля заставляет ученых возвращаться к этому вопросу и требует разработки единой концепции стиля педагогического общения.

Теоретико-методологическим основанием работы явились общеметодологические принципы отечественной психологии: субъекта и его активности, единства сознания и деятельности, развития, общения, детерминизма, гуманистического подхода. Они получили достаточно серьезную теоретическую проработку в исследованиях отечественных психологов: К.А.Абульхановой-Славской, Б.Г.Ананьева, Т.В.Анциферовой, А.В.Брушлинского, Л.С.Выготского, Б.А.Вяткина, А.Н.Леонтьева, В.С.Мерлина, А.В. Петровского, В.Д. Шадрикова и др.

Отсутствие концептуального единства в изучении стиля педагогического общения, недостаточная разработанность теории стиля педагогического общения воспитателей дошкольных образовательных учреждений явились основанием для выбора цели основных задач исследования.

**Цель исследования** – изучить взаимосвязь коммуникативно - характерологических свойств и стиля педагогического общения воспитателей ДОУ.

**Объект исследования** – педагогическое общение.

**Предмет исследования** – особенности взаимосвязи коммуникативно - характерологических свойств и стиля педагогического общения воспитателей ДОУ.

### **Задачи исследования:**

1. Проанализировать современные подходы в психологии к изучению стилей педагогического общения в профессиональной деятельности воспитателя.

2. Изучить психологические факторы, определяющие особенности педагогического общения воспитателя.

3. Исследовать личностные свойства воспитателей, обуславливающих стиль их педагогического общения.

4. Проанализировать особенности взаимосвязей коммуникативно - характерологических свойств со стилями педагогического общения воспитателей ДОУ.

**Гипотеза исследования** - существует взаимосвязь коммуникативно - характерологических свойств воспитателей ДОУ со стилями их педагогического общения.

**База исследования.** Исследование проводилось на базе МДОУ «ЦДР — детский сад № 101 «Жар-птица» и МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 139» Волжского района г. Саратова. В исследовании приняли участие воспитатели детских дошкольных образовательных учреждений в количестве 50 человек в возрасте от 25 до 40 лет.

Для решения поставленных задач и проверки сформулированной гипотезы применялись следующие методы:

- 1) Анализ и обобщение литературных источников;
- 2) Методы сбора информации – тестирование;
- 3) Методы статистической обработки - г-Пирсона;
- 4) Методы интерпретации полученных данных

### **Методики исследования:**

1. Методика «Диагностика коммуникативно - характерологических особенностей личности (Л.И. Уманский, И.А. Френкель, А.Н. Лутошкин, и др.),

2. Методика «Определение стиля межличностного взаимодействия» (С. В. Максимов, Ю. А. Лобейко),

3. Методика «Ориентационные стили профессионально - деятельностного общения».

**Практическая значимость** состоит в том, что собранный нами теоретический и фактический материал можно использовать в дальнейших разработках проблемы педагогического общения, а также в процессе практико-методической организации эффективного взаимодействия воспитателей ДОУ, развития стиля их профессионального педагогического общения.

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка из 50 использованных источников и приложений.

## **Основное содержание работы**

1. Теоретические подходы к анализу проблемы стилей педагогического общения.

В 1 главе рассматриваются такие понятия, как педагогическое общение, его структура и стили.

Педагогическое общение - это вид коммуникативного взаимодействия, который осуществляется в профессиональном общении педагога с учениками.

Спецификой педагогического общения является то, что оно является собой противоречивый и непростой диалог, так как в нем одновременно участвует несколько субъектов. В это же время осуществляется своего рода взаимодействие мыслительных способностей, характерологических и эмоционально-волевых особенностей участников взаимодействия, которые различаются по социальному положению, уровню развития, возрасту. Таким образом, педагогическая коммуникация, по своей природе может меняться: она может принимать форму сотрудничества, конкуренции, конфликтов и, возможно, конфронтации. Выбор формы общения зависит от профессиональной мотивации педагога, характеристик его личности, особенностей эмоционально-волевой сферы педагога, навыков его общения и творческой индивидуальности. Также форма педагогического общения определяется сложившимся коммуникативным опытом преподавателя, сформировавшимся характером его отношений с учащимися, особенностями коммуникативной ситуации и воздействий со стороны учащихся, сложившимися отношениями внутри учебных коллективов.

Эффективная педагогическая коммуникация осуществляется на основе академического сотрудничества и предполагает следующие возможности педагога: внимательное и чуткое отношение к процессу мышления учащихся, немедленную поддержку, одобрение; эмпатию; доброжелательное и заинтересованное отношение к успеху учащихся; рефлексии педагогом своего педагогического поведения и деятельности.

Стиль педагогического общения – комплекс индивидуальных характеристик, приемов и особенностей реализации профессионального взаимодействия.

В профессиональной деятельности тот или иной стиль педагогического общения в чистом виде встречается крайне редко. Более часто мы наблюдаем их сочетание в разных пропорциях при доминировании одного из стилей. В результате мы чаще имеем дело с переходными формами; либерально-демократический, демократический с элементами авторитаризма и т.д.

Эффективное педагогическое общение необходимо выстраивать на основе субъектных отношений. Это значит, что партнеры по общению должны осуществлять свое взаимодействие с учетом психологических особенностей друг друга (мотивов, интересов, целей, способностей, темперамента). При обращении к ребенку педагогу необходимо четко аргументировать свои требования к нему, объяснять его поведение. От особенностей личности педагога и от его стиля общения с учениками зависят результаты учебно - воспитательного взаимодействия.

2. Эмпирическое исследование взаимосвязи коммуникативно - характерологических свойств и стиля педагогического общения воспитателей ДОУ.

Во 2 главе мы описали методическое обоснование исследования, результаты исследования и их интерпретация, результаты корреляционного анализа, были разработаны методические рекомендации для повышения эффективности педагогического общения воспитателей.

1. Наибольшее предпочтение воспитатели отдают коллегиальному стилю управления детскими группами, который активно сочетается с деловым стилем и стилем невмешательства, реже всего применяется директивный. Необходимо обратить внимание, что стиль педагогического общения — структура динамическая, которая отражает соответствие различных форм взаимодействия. Это означает, что воспитатели используют достаточно обширный педагогический репертуар, с преобладанием коллегиального стиля.

При взаимодействии с детьми педагоги ориентируются на развитие индивидуальных способностей воспитанника, стараются создавать условия для эмоционального благополучия ребенка, стремятся устранить неуверенность и неловкость у воспитанников, всячески поощряют и поддерживают их. Наряду с этим, воспитатели демонстрируют требовательность и контроль, которые сочетаются с инициативным и творческим подходом к выполняемой работе. К директивному стилю общения с детьми воспитатели прибегают достаточно редко. Следовательно, они стараются не показывать свое превосходство, чрезмерно строго их не оценивать и не подавлять негативными замечаниями и педагогическими санкциями.

2. Коммуникативно-характерологические особенности личности имеют большое количество корреляций с ориентационными и межличностными стилями взаимодействия. Направленность личности и интеллектуальные и волевые черты связаны практически со всеми ориентационными и межличностными стилями взаимодействия. Воспитателей, обладающих высокой выраженностью этих особенностей, отличает выраженная коммуникативная активность, добросовестное отношение к своим профессиональным обязанностям, владение всеми коммуникативными стилями и эффективное их использование в соответствии с ситуативными условиями и обстоятельствами, индивидуальными особенностями участников общения. При выполнении профессиональной деятельности они склонны к регулярному и последовательному обсуждению вопросов планирования, организации и контроля деятельности. Также им свойственно обсуждение и понимание человеческих мотивов, чувств, «духа работы в команде».

Наблюдательные, волевые, практичные и любознательные воспитатели более склонны обдумывать и планировать свою профессиональную деятельность на будущее, анализировать возможные перспективы. Их трудолюбивые, честные, справедливые и отзывчивые коллеги больше ориентированы на решение текущих проблем. Также следует отметить, что

воспитатели с выраженными волевыми качествами в большей степени ориентированы на решение конкретных вопросов, чем на обсуждение процедурных вопросов и деталей их выполнения.

3. Воспитатели, характеризующиеся излишней эмоциональностью, достаточно добросовестно относятся к выполнению своих профессиональных обязанностей, обращают внимание на процедурные аспекты выполнения деятельности и последовательность их реализации. В общении с коллегами и детьми демонстрируют такт, отзывчивость, скромность, чуткость, бескорыстие и стремление к сотрудничеству. Однако в общении с детьми наблюдается отчужденность и равнодушие к их проблемам, которое можно объяснить своего рода психологической защитой. Чтобы избежать дополнительных эмоциональных переживаний, они предпочитают не вникать в проблемы других.

4. Шкала отношения к деятельности коррелирует с ориентацией на действие и на процесс, а также со всеми коммуникативными стилями. Следовательно, добросовестные и трудолюбивые воспитатели эффективно справляются со своими профессиональными обязанностями, демонстрируют решительность при принятии решений, уделяют внимание вопросам организации, планирования и контроля деятельности. Владеют всеми коммуникативными стилями и эффективно их используют в соответствии с ситуативными условиями и индивидуальными особенностями участников общения. Им свойственно стремление к обсуждению и пониманию человеческих мотивов, чувств, «духа работы в команде», поощрение инициативы и принятие ответственности за принимаемые решения.

5. Характерологические особенности личности, связанные с отношением к себе и другому, коррелируют со всеми коммуникативными стилями, кроме директивного. Следовательно, воспитатели, отличающиеся чувством такта и коллективизмом, требовательные и уверенные в себе, более склонны к сотрудничеству, проявлению и поддержанию инициативы и толерантности при обсуждении проблем профессиональной деятельности и

принятии серьезных решений. Им свойственно понимание человеческих мотивов, чувств, переживаний. Педагоги, ориентированные на себя, демонстрируют более выраженную направленность на процесс, проявляют особую систематичность, последовательность, тщательность при выполнении своих профессиональных обязанностей. Педагоги, ориентированные на других более эмоциональны, чувствительны, психологически ориентированы.

На основе анализа результатов исследования мы разработали методические рекомендации, направленные на повышение эффективности педагогического общения воспитателей ДООУ.

Специфика педагогического общения обусловлена различными социально-ролевыми и функциональными позициями его субъектов. Профессиональная деятельность воспитателя включает в себя, как обязательный элемент, общение с воспитанниками, их родителями, коллегами по работе, администрацией. Процесс педагогического общения имеет определенную структуру. Ведущая ее составляющая – позиционное взаимодействие. Другими словами, в зависимости от ситуации, воспитатель занимает определенные коммуникативные позиции: доминирует в общении (позиция «над»), обращается на равных с партнером по коммуникации (позиция «наравне»), воспитатель занимает подчиненное положение (позиция «под»).

Для успешной педагогической деятельности воспитатель должен уметь занимать коммуникативные позиции в зависимости от того, с кем и когда он вступает в коммуникативный контакт. Но в реальной жизни часто позиции смещаются, а «правила» общения нарушаются.

В педагогическом общении чрезвычайно важно адекватное понимание воспитателями их воспитанников. Это способствует корректировке и интенсификации воспитательного процесса. В организации правильного взаимопонимания в процессе педагогического общения существенную роль играет эмоциональная идентификация и эмпатия, как способность

эмоционально (а не только рационально) воспринять другого человека, проникнуть в его внутренний мир, принять его со всеми мыслями и чувствами.

Общение – процесс сложный и многогранный, поэтому эффективным средством являются тренинги.

Предлагаемая ниже система обучения основам профессионально-педагогического общения, разработана на материале исследований Ю. П. Азарова, Л. Д. Ершовой, А. А. Леонтьева и других.

Организация профессионального самовоспитания в области общения требует соблюдения следующих условий:

- серьезного отношения к занятиям;
- постоянного критического самоанализа;
- систематической индивидуальной работы над собой;
- внимания к работе партнеров.

В предложенном нами виде тренинговых занятий основное внимание уделено специальным игровым упражнениям, направленным на выработку внутренних средств, помогающих воспитателю правильно соориентироваться в ситуации и выбрать наиболее эффективную коммуникативную позицию.

### **Заключение**

Актуальность темы дипломного исследования продиктована отсутствием концептуального единства в изучении стиля педагогического общения, недостаточной разработанностью теории стиля педагогического общения воспитателя детских дошкольных учреждений.

Предметом нашего исследования явилось изучение особенностей взаимосвязи коммуникативно - характерологических свойств и стиля педагогического общения воспитателей ДООУ.

Теоретический анализ психологической литературы по проблеме педагогического общения и факторов, его обуславливающих, позволил сформулировать ряд выводов.

Стиль педагогического общения — структура динамическая и разнообразная по форме проявлений. В профессиональной деятельности тот

или иной стиль педагогического общения в чистом виде встречается крайне редко. Более часто мы наблюдаем их сочетание в разных пропорциях при доминировании одного из стилей. Выбор формы общения зависит от профессиональной мотивации педагога, характеристик его личности, особенностей эмоционально-волевой сферы педагога, навыков его общения и творческой индивидуальности. Также форма педагогического общения определяется сложившимся коммуникативным опытом преподавателя, сформировавшимся характером его отношений с учащимися, особенностями коммуникативной ситуации и воздействий со стороны учащихся, сложившимися отношениями внутри учебных коллективов.

Проведенное нами эмпирическое исследование позволяет прийти к следующим выводам.

1. Наибольшее предпочтение воспитатели отдают коллегиальному стилю управления детскими группами, который активно сочетается с деловым стилем и стилем невмешательства, реже всего применяется директивный.

2. Коммуникативно - характерологические свойства имеют многочисленные связи с ориентационными и межличностными стилями взаимодействия.

Направленность личности и интеллектуальные и волевые черты связаны практически со всеми ориентационными и межличностными стилями взаимодействия. Воспитатели с выраженными волевыми качествами склонны обдумывать и планировать свою профессиональную деятельность, анализировать возможные перспективы, в большей степени ориентированы на решение конкретных вопросов, чем на обсуждение деталей их выполнения.

Воспитатели, характеризующиеся эмоциональностью, достаточно добросовестно относятся к выполнению своих профессиональных обязанностей, обращают внимание на процедурные аспекты выполнения деятельности и последовательность их реализации. В общении с коллегами и детьми демонстрируют такт, отзывчивость, скромность, чуткость,

бескорыстие и стремление к сотрудничеству. Однако в общении с детьми наблюдается отчужденность и равнодушие к их проблемам.

Добросовестные и трудолюбивые воспитатели более эффективно справляются со своими профессиональными обязанностями, демонстрируют решительность при принятии решений, уделяют внимание вопросам организации, планирования и контроля деятельности. Владеют всеми коммуникативными стилями и эффективно их используют в соответствии с ситуативными условиями и индивидуальными особенностями участников общения. Им свойственно стремление к обсуждению и пониманию человеческих мотивов, чувств, «духа работы в команде», поощрение инициативы и принятие ответственности за принимаемые решения.

6. Характерологические особенности личности, связанные с отношением к себе и другому, коррелируют со всеми коммуникативными стилями, кроме директивного. Педагоги, ориентированные на себя, демонстрируют более выраженную направленность на процесс, проявляют особую систематичность, последовательность, тщательность при выполнении своих профессиональных обязанностей. Педагоги, ориентированные на других более эмоциональны, чувствительны, психологически ориентированы.

Таким образом, выдвинутая нами гипотеза о том, что существует взаимосвязь коммуникативно - характерологических свойств и стиля педагогического общения воспитателей ДООУ, подтвердилась.

Практическая значимость исследования заключается в том, что изучение сущности, закономерностей, психологических факторов, определяющих развитие стиля педагогического общения, позволит существенно обогатить психологическую составляющую процесса профессиональной подготовки и профессионального становления педагогов и воспитателей образовательных учреждений разного уровня.