

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Развитие социально-коммуникативных умений
у старших дошкольников**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

студентки курса 431 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Мерющенко Алины Алексеевны

Научный руководитель
канд.пед.наук, доцент

подпись дата

Т.Н. Черняева

Зав. кафедрой
доктор психолог. наук, профессор

подпись дата

М.В. Григорьева

Саратов 2021

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Дошкольный возраст является начальным этапом социального развития ребенка, поскольку именно в дошкольном возрасте формируются основные качества личности: ключевые социальные навыки, социально-психологические особенности в системе отношений с другими людьми, нравственные ценности и установки, направленные на усвоение традиций общества, культуры, среды в которой ребенок растет.

Одним из основных принципов дошкольного образования, выдвинутых Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (ФГОС ДО), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г., является принцип обогащения (амплификации) детского развития. Основными направлениями развития дошкольника по ФГОС являются: социально-коммуникативное, познавательное, речевое, художественно-эстетическое и физическое развитие. Следовательно, одним из приоритетных направлений развития дошкольника разработчики ФГОС ДО признают социально-коммуникативное [7].

Важные теоретико-методологические основы изучения коммуникативного развития детей дошкольного возраста содержатся в фундаментальных исследованиях А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, М.С. Кагана, Д.Б. Эльконина, А. Валлона, Ж. Пиаже, И. Лингарта и др.

Проблема коммуникативного развития дошкольников, ее содержание, структура достаточно глубоко разработаны в концепции генезиса общения М.И. Лисиной, Л.Н. Галигузовой, Д.Б. Годовиковой, Т.А. Репиной, А.Г. Рузской, Е.О. Смирновой, Р.Б.Стеркиной и др.

Несмотря на изученность проблемы, многие ее аспекты остаются открытыми для изучения, что и обусловило выбор **темы выпускной квалификационной работы** – развитие социально-коммуникативных умений у старших дошкольников

Объект исследования – развитие детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования – развитие социально-коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Цель исследования – изучить теоретические и практические аспекты проблемы развития социально-коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Задачи выпускной квалификационной работы:

1. Представить социально-психологическую характеристику детей старшего дошкольного возраста.

2. Изучить сущность, основные характеристики социально-коммуникативных умений детей дошкольного возраста и возможность их развития через сюжетно-ролевые игры.

3. Эмпирическим путем проверить возможность развития социально-коммуникативных умений посредством включения старших дошкольников в специально отобранные сюжетно-ролевые игры.

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы исследования**:

- теоретические (изучение и анализ психолого-педагогических источников по исследуемой проблеме);
- эмпирические (комплекс диагностических заданий О.В. Дыбиной)
- статистические (U-критерий Манна-Уитни).

Эмпирическая база исследования. Выборка исследования составила 60 (n = 60) детей старшего дошкольного возраста (6 – 7 лет) подготовительных групп ДОУ: МДОУ Детский сад №3 «Сказка» Саратовской области, Татищевского района ЗАТО «Светлый».

Структура дипломной работы – ВКР (общим количеством 69 страниц) состоит из: введения, двух глав, заключения, списка использованных источников (42), 15 таблиц и 3 приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Во введении обоснована актуальность выбранной темы, определены объект, предмет эмпирического исследования, сформулированы цель, гипотеза и задачи, выделены методы эмпирического исследования.

В первой главе «ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ» проводится анализ проблемы, определяются основополагающие понятия, рассматриваются основные теоретико-методологические подходы к ее изучению.

Старший дошкольный возраст – важный период психического и социального развития ребенка имеющий свои отличительные черты. В старшем дошкольном возрасте формируется устойчивая структура мотивов, основы самосознания, идет обособления тесно взаимосвязанных моральной оценки и эмоциональных отношений. Закрепляется произвольность поведения и воли как способности к управлению поведением. У дошкольника формируется представление о себе, своем «Я», своих возможностях, потребностях, вкусах и интересах. Причем это выглядит как «Я – реальное», то есть отражение себя таким, каким есть, и одновременно как «Я – идеальное» - отражающее ожидание окружающих в отношении ребенка. В старшем дошкольном возрасте, активно, продолжают развиваться коммуникативные, социальные и социально-коммуникативные умения.

Социально-коммуникативные умения являются составляющей общего развитие дошкольников. Они ориентированы в этом плане на овладение ребенком социально-одобряемых норм, правил поведения и ценностей. Социально-коммуникативные умения совершенствуются через различные формы общения, как со сверстниками, так и взрослыми людьми. . Социально-коммуникативные умения насыщаются такими характеристиками как эмоциональный и социальный интеллект, готовность к взаимовыручке, поддержке сверстников, готовность к коллективному взаимодействию.

Формируется ощущение принадлежности к семейному сообществу и к группе детского сада как к психологически-комфортной среде.

Формирование и развитие социально-коммуникативных умений в соответствии с ФГОС ДО является одной из задач дошкольной образовательной организации, и решаться может с привлечением различных средств и различных направлениях: в вербальном плане; в реальных житейских ситуациях. Наиболее продуктивный и естественный путь решения данной задачи – ресурсы сюжетно-ролевых игр как важнейшего средства, механизма развития общения, коммуникативной деятельности, социальных навыков и, конечно же, социально-коммуникативных умений дошкольников.

Сюжетно-ролевые игры учат взаимодействовать, общаться, сотрудничать с людьми в различных жизненных ситуациях; способствуют формированию доброжелательного и конструктивного отношения к собеседнику, участнику игрового действия. Благодаря вовлеченности в игру ребенок освобождается от эмоциональной и поведенческой зажатости, активно использует весь арсенал вербальных и невербальных средств общения на основе эмпатии и толерантности как важнейших нравственных качеств личности. Закрепляется ситуация успеха, чувство комфорта, благополучия, творческой свободы, уверенности в себе и доверие по отношению к участникам игрового пространства. Кроме того игра это еще и коллективный способ детской жизнедеятельности, который позволяет ненавязчиво, через проигрываемые по сюжету роли осваивать социально одобряемые образцы поведения и распознавать негативные моменты, вызывающие осуждение и неприятие большинства.

Таким образом, роль сюжетно-ролевой игры в формировании и развитии социально-коммуникативной умений и взаимоотношений детей друг с другом и взрослыми чрезвычайно велика, так как является источником формирования социального опыта ребенка, его социального и психического развития.

Вторая глава ВКР «ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ»

Для исследования возможности развития социально-коммуникативных у старших дошкольников было спланировано и осуществлено эмпирическое исследование, которое длилось с января по март 2021 года.

В качестве субъектов исследовательской процедуры были выбраны 60 старших дошкольников (n=60), посещающие подготовительную группу МДОУ «Детский сад №3 «Сказка»» и МДОУ «Детский Сад №4 «Солнышко»» Саратовской области Татищевского района ЗАТО «Светлый», которые были произвольно поделены на группы «А» и «Б» по 30 детей в возрасте 5-6 лет.

Гипотеза исследования: развитие социально-коммуникативных умений детей будет проходить более успешно при внедрении специальной программы, включающей сюжетно-ролевые игры и направленной на развитие социальной и коммуникативной сферы старших дошкольников.

Процедура проведения эмпирического исследования включала в себя три этапа:

- Констатирующий этап – входящая диагностика уровня развития социально-коммуникативных умений;
- Формирующий этап – применение сюжетно-ролевых игр для развития социально-коммуникативных умений;
- Заключительный этап – повторная диагностика и анализ результатов исследования, проверка выдвинутой гипотезы.

На первом этапе происходил отбор и обоснование методов диагностики; формирование выборки исследования. Осуществлялась процедура входящей диагностики. Формирующий этап предполагал выполнение процедуры формирующего воздействия в группе «А» (исследовательская), в группе «Б» занятия проводились в штатном режиме. Контрольный этап был направлен на осуществление процедуры повторной диагностики в исследуемых группах «А» и «Б» с целью проверки гипотезы и определения динамики в исследуемых

качеств у детей старшего дошкольного возраста выбранных баз эмпирического исследования.

Изучение теории вопроса и собственный профессиональный опыт работы в качестве воспитателя в МДОУ «Детский Сад №4 «Солнышко»» Саратовской области Татищевского района ЗАТО «Светлый» позволил выдвинуть гипотезу, согласно которой развитие социально-коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста будет осуществляться эффективнее, если планомерно и целенаправленно использовать сюжетно-ролевые игры в ходе специально организованных занятий в образовательном процессе дошкольного образовательного учреждения.

Для проверки выдвинутой гипотезы были сформулированы следующие задачи эмпирической части исследования:

1) выявить уровень развития социально-коммуникативных умений у воспитанников групп «А» (исследовательская) и группы «Б» (контрольная);

2) разработать и проверить на практике программу занятий с использованием сюжетно-ролевых игр по развитию социально-коммуникативных умений старших дошкольников;

3) качественно и количественно обработать полученные результаты в начале и по завершению исследования в двух группах, сравнить их с целью проверки выдвинутой гипотезы.

Нами был выбран пакет диагностик, направленных на исследование социально-коммуникативной компетентности старших дошкольников, автором которых является О.В. Дыбина.

На констатирующем этапе нами было проведено произвольное деление детей на группы «А», «Б», также была проведена входящая диагностика всех старших дошкольников (n=60), направленная на изучение уровня социально-коммуникативных умений, где мы не выявили значимые различия между показателями средних значений.

По полученным результатам средних значений умения воспитанников взаимодействовать в системах «ребенок – ребенок», соотносить свои желания,

стремления с интересами сверстников, принимать участие в коллективных делах и оказывать помощь, на констатирующем этапе эмпирического исследования, мы не выявили особых различий между группами старших дошкольников по всем шкалам. Это говорит о том, что старшие дошкольники обеих групп имеют **средние** уровни развития по всем параметрам взаимодействия со сверстниками, то есть, они недостаточно инициативны, принимают предложения более активного сверстника, однако могут возразить, учитывая свои интересы, выступить со встречным предложением; знают нормы организованного взаимодействия, но могут их нарушать (не всегда учитывают интересы сверстника); замечают затруднения сверстников в выполнении заданий, но не всегда оказывают необходимую помощь; помощь принимают, но самостоятельно за ней не обращаются.

Формирующий этап эмпирического исследования включал в себя комплекс занятий с использованием сюжетно-ролевых игр по развитию социально-коммуникативных навыков у воспитанников ДООУ из группы «А» - исследовательской. Воспитанники ДООУ из группы «Б» выполняли функцию контрольной группы, в которой занятия проводились в обычном, штатном режиме. На данном этапе исследования мы использовали программу развития социально-коммуникативных умений дошкольников Сенюшкиной Е.Н.: «Развитие социально-коммуникативных компетенций у детей дошкольного возраста через сюжетно-ролевые игры».

На заключительном этапе исследования, была проведена повторная диагностика в группах «А» и «Б» для того, чтобы сравнить с помощью сравнительного анализа U-критерия Манна-Уитни результаты входящей диагностики с контрольными результатами и проверить эффективность использования специально отобранных сюжетно-ролевых игр, ориентированных на развитие социально-коммуникативных умений у старших дошкольников.

По полученным результатам средних значений умения воспитанников взаимодействовать в системах «ребенок – ребенок», соотносить свои желания,

стремления с интересами других детей, принимать участие в коллективных делах и оказывать помощь, на заключительном этапе эмпирического исследования, мы выявили различия между группами старших дошкольников по всем шкалам и констатировали, что они имеют повышенный уровень.

Это говорит о том, что старшие дошкольники из исследовательской группы после прохождения формирующего этапа эмпирического исследования с включением их в занятия с использованием сюжетно-ролевых игр стали более активнее, могут брать на себя функцию организатора взаимодействия, распределять обязанности, проявлять умение выслушать сверстника, согласовать с ним свои предложения, уступить, убедить. Они стали способны оказывать взаимопомощь и не стеснялись обращаться в случае затруднений за помощью к взрослому или сверстнику. Было выявлено, что умение детей не ссориться, спокойно реагировать в конфликтных ситуациях и с уважением относиться к окружающим имеют разные уровни. У исследовательской группы «А» – от соответствовал повышенному, а у контрольной «Б» – ниже среднего. То есть, после формирующего этапа исследования дети из группы «А» стали менее конфликтны, они, как правило, не становятся инициаторами конфликта, в сложившихся ситуациях стараются найти не только справедливое решение, но и то, которое бы смогло устроить всех. Готовы в случае необходимости обратиться за помощью к взрослому. Воспитанники из группы «А» имеют повышенный уровень в понимании настроения партнера по его вербальному и невербальному поведению, то есть они могут самостоятельно правильно определить эмоциональные состояния сверстника в момент произнесения фразы; способны с помощью речи, мимики, телодвижений передать различные чувства и состояния. Что говорит об эффективности использования сюжетно-ролевых игр в развитии социально-коммуникативных навыков.

По полученным результатам средних значений компонентов умения дошкольниками получать необходимую информацию в общении, вести простой диалог с взрослыми и сверстниками на данном этапе исследования

дошкольники в группе «А» имеют также повышенные уровни, в группе «Б» этот показатель остался практически без изменения.

В шкале «умение выслушать другого человека...» мы выявили повышенный уровень развития данного компонента в исследовательской группе. Это выразилось в том, что дошкольники стали проявлять инициативу в общении, принимать на себя функцию организатора, вносить свои предложения, распределять обязанности, в то же время проявлять умение выслушать сверстника, согласовать с ним свои предложения, уступить, убедить. Таким образом, можно сделать вывод о том, что после формирующего этапа у исследуемых дошкольников из группы «А» наблюдается положительная динамика в развитии всех показателей социально-коммуникативных умений.

Обратившись к сравнительному анализу по критерию Манна-Уитни мы проверили достоверность различий результатов средних значений по уровню развития социально-коммуникативных умений, которые показывают различия между группами «А» и «Б» в сравнении данных констатирующего и заключительных этапов, а именно: уровень развития социально-коммуникативных умений дошкольников взаимодействовать в системах «ребенок – ребенок» в группе «Б» остался в среднем диапазоне, а в группе «А» он достиг повышенного уровня. При сравнении средних значений по умению детей не реагировать на конфликт, также прослеживались изменения на каждом этапе исследования. В группе «А» уровень нереагирования на конфликтную ситуацию после формирующего этапа реально возрос, в группе «Б» средний показатель после данного этапа повысился незначительно. Уровень умения понимать по вербальному и невербальному поведению своих сверстников значительно возрос после проведения над ними формирующего этапа исследования так же в группе «А».

Также согласно U-критерию Манна-Уитни полученные результаты по группе «А» на начало и конец исследования имеют значимые различия, что также свидетельствует об эффективности проведенных занятий с

использованием сюжетно-ролевых игр ориентированных на развитие социально-коммуникативных умений у старших дошкольников. у детей из исследовательской группы (группа «А») после формирующего этапа эмпирического исследования с внедрением системы занятия с сюжетно-ролевыми играми в компонентах умений детей получать необходимую информацию в общении, вести простой диалог с взрослыми и сверстниками, а именно: степень самостоятельности, характер вопросов, развернутость и последовательность, существуют значимые позитивные различия с группой «Б». То есть, здесь можно также наблюдать положительную динамику уровней данных компонентов.

Таким образом, качественные и количественные результаты, полученные на заключительном этапе эмпирического исследования, подтвердили верность выдвинутой гипотезы о том, что развитие социально-коммуникативных умений детей будет проходить более успешно при внедрении специальной программы, включающей сюжетно-ролевые игры и направленной на развитие социальной и коммуникативной сферы старших дошкольников.

В заключении были кратко обобщены основные выводы по главам ВКР.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алексеева М.М. Речевое развитие дошкольников. – М.: «Академия», 1999. – 158с.
2. Арушанова А. Коммуникативное развитие: проблемы и перспективы: старший дошкольный возраст //Дошкольное воспитание. – 1998, №6. – С. 86-89.
3. Бодалев А.А. Психология общения: Избранные психологические труды. 2-е изд. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2002. – 368 с.
4. Богуславская Н.Е. Весёлый этикет: Учеб. пособие по развитию коммуникативных способностей ребенка. – Екатеринбург: ЛИТУР, 2002. – 314 с.
5. Бородич А.М. Методика развития речи детей дошкольного возраста. – М.: Просвещение, 2007. – 255 с.
6. Выготский Л.С. Избранные психологические исследования. – М.: Педагогика, 2006. 448 с.
7. Галигузова Л.Н. Смирнова Е.О. Ступени общения: от года до семи лет. – М.: Просвещение, 2002. 143 с.
8. Гладченко В.Е. Коммуникативные умения: подходы и классификация // Культурная жизнь Юга России. – 2013 - № 2 (49). – С. 86-91
9. Зимина И. Народная сказка в системе воспитания дошкольников //Дошкольное воспитание. – 2015. – № 5. – С. 28 – 35.
10. Зотова И.В., Могилка Д.В. Особенности развития коммуникативных и речевых навыков детей старшего дошкольного возраста // Проблемы современной науки и образования. – М.: «Проблемы науки», 2017. № 17 (99). – С. 78–81.
11. Зотова И.В., Фирюлина О.Г. Особенности развития социально-коммуникативной компетентности у дошкольников // Проблемы современной науки и образования. 2017. № 18 (100). – С. 78–83.

12. Зотова И.В., Умерова М.С. Особенности межличностных взаимоотношений детей старшего дошкольного возраста // Наука, техника и образование. – М.: «Проблемы науки», 2017. № 5 (35). – С. 57–60.
13. Куликова О.Л. Развитие коммуникативных умений дошкольников в условиях музыкально-игровой деятельности // Ярославский педагогический вестник – 2011 – № 1 – Том II (Психолого-педагогические науки). – С. 251 – 254.
14. Купина Н.А. Нравственное воспитание, развитие коммуникативных способностей ребенка, сюжетно-ролевые игры. – М.: Аккорд, 2011 – 176 с.
15. Леонтьев А.А. Теория речевой деятельности. – М.: «Высшая школа», 2007. – 98 с.
16. Лисина М.И. О механизмах смены ведущей деятельности у детей первых 7 лет жизни // Вопросы психологии. – 1978. – № 5. – С.72-78.
17. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. – М.: «Педагогика», 1986. – 278 с.
18. Люблинская А.А. Детская психология. – М.: «Просвещение», 2007. – 244 с.
19. Марцинковская Т.Д. Диагностика психического развития детей. – М.: Линка – Пресс, 1997. – 188 с.
20. Митин Р.Г. Введение в психологическое консультирование. – Саратов: Слово, 2012. – 178 с.
21. Михайленко Н.Я., Короткова Н.А. Организация сюжетной игры в детском саду: Пособие для воспитателя. – М.: Издательство «ГНОМ и Д», 2000. – 39 с.
22. Немов Р.С. Психология: Психодиагностика. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 640 с.
23. Панферов В.Н. Методологические последствия изучения социальной перцепции // Методология и история психологии. 2009. Том 4. Выпуск 3. – С. 142-153.

24. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Общая психология. Учебник для педагогических вузов. – М.: Академия, 2009. – 328 с.
25. Проняева С.В. Формирование коммуникативных умений у детей дошкольного возраста: Автореф. дис.... канд. пед.наук: 13.00.07. – Екатеринбург, 1999. – 27 с.
26. Психологическая диагностика. Учебное пособие /Под ред. К.М.Гуревича и Е.М. Борисовой. – М.: УРАО, 2007. – 168 с.
27. Развитие общения у дошкольников (характеристика основных форм общения со взрослыми у детей от рождения до 7 лет) / Под ред. А.В.Запорожца и М.И.Лисиной. – М.: Педагогика, 2014. – 218 с.
28. Развитие речи детей дошкольного возраста. / Под ред. Ф.А.Сохина. – М.: Просвещение, 2000. – 223с.
29. Романенко Л. Устное народное творчество в развитии речевой активности детей // Дошкольное воспитание. – 1990. – № 7. – С.15 - 20.
30. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб: «Питер», 2000. – 712 с.
31. Рузская, А. Г. Развитие общения дошкольников со сверстниками // Хрестоматия по курсу «Развитие сотрудничества дошкольников образовательном процессе». – М.: Речь, 2004. – С. 6 – 31.
32. Ситникова Е.В. Зачем нужен психолог в детском саду? // <https://nsportal.ru/detskiy-sad>
33. Смирнова Е.О. Детская психология. – М.: ВЛАДОС, 2006. – 368 с.
34. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. Заведений. – М.: Издательский центр "Академия", 2000. – 186 с.
35. Суханова С.В. Как помочь ребенку полюбить учебу или о пользе коммуникативной компетентности // Психолог в школе. – 2000. №3-4. – С.143-149.

36. Тверитина Е.И., Барсукова Л.С. Руководство играми детей в дошкольных учреждениях / Под ред. М.А. Васильева. – М.: Изд-во МГПУ, 2006. 236 с.
37. Ушакова О.С., Струнина Е.М. Методика развития речи детей дошкольного возраста. – М.: Владос, 2004. – 288 с.
38. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования // Дошкольное воспитание, 2014. № 2. – С. 4–18.
39. Шорохова О.А. Сказкотерапия и занятия по развитию речи дошкольников. – Москва: Веста, 2008. – с 204.
40. Эльконин Д.Б. Психология игры. – М.: Владос, 1999. – 360 с.
41. Энциклопедия практической психологии <https://www.psychologos.ru>
42. Юдина Е. Коммуникативное развитие ребенка и его педагогическая оценка в группе детского сада // Дошкольное воспитание. – 1999, №9. – С.10-29.