

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра педагогической психологии и психодиагностики

**Личностные особенности жертв подросткового буллинга
в образовательной среде**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 531 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
профиль подготовки «Психология и социальная педагогика»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Каукеновой Улдай Нурлановны

Научный руководитель
канд. психол. наук, доцент

подпись дата

А.А. Голованова

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор

подпись дата

М.В. Григорьева

Саратов 2021

Введение

Актуальность. С каждым годом проблема школьной травли или буллинга становится более актуальной. Травля периодически поднимается в средствах массовой информации, в связи со случаями жестокого проявления в форме физических и психологических травм, особенно в случае попыток или реальных ситуаций насилия. Насилие в школе требует самого пристального внимания, так как именно ситуация в школе во многом определяет дальнейшее развитие подростков и формирование свойств личности.

Школьная травля – это явление широко распространенное как в России, так и за рубежом. По-другому школьную травлю называю «буллинг» (от англ. bullying – запугивать, задира́ть). Это широкое понятие, которое включает в себя не только физические формы насилия, но и психологические, а так, же вербальную агрессию, ситуации избегания и изоляции жертвы, травля по средствам сети интернет (кибербуллинг) и др.

Проведя теоретический анализ статей и научных работ, было выяснено, что проблема агрессивности подростков существует давно, но в форме буллинга рассматривается недавно. В связи с этим, был проведен теоретический анализ научной литературы с целью объединения всех положений в общую систему.

Проблема состоит в том, что последствия буллинга могут быть не очевидными, но оказывают негативное влияние на участников этого процесса, а единого способа решения её нет. Буллер, жертва, очевидцы все они подвергаются воздействию этой ситуации, под воздействием которой может изменяться поведение, характеристики, установки, система ценностей и эмоциональный фон личности. В дальнейшем такие последствия проявляются во взрослой жизни ученика и влияют на его самореализацию, межличностные отношения с окружающими и другие сферы жизнедеятельности человека. Поэтому исследование в области школьной травли среди подростков является актуальным и имеет практическую значимость, как для психологов, так и для

педагогов, воспитателей, учеников и родителей, которые столкнулись с этой проблемой.

Исследования в области буллинга появились относительно недавно, но агрессивное поведение является предтечей школьной травли, поэтому буллинг стоит рассматривать в рамках агрессивности и агрессивного поведения. Проблему в сфере агрессивности и агрессивного поведения детей и подростков в отечественной психологической науке рассматривали такие авторы, как Л.Д. Столяренко, И.А. Фурманов, С.Н. Еникополов, Е.П. Ильин и др. В зарубежной психологической науке эту проблему рассматривали такие авторы, как Д. Креч, Р. Кратфилд, К. Бютнер, Ф. Райс, А. Бандура и др. Непосредственно проблемой исследования буллинга занимались В.Р. Петросянц, О.Д. Маланцева, Д. Лейн, Б. Лоуси и др.

Цель данного исследования заключается в изучении психологических характеристик подростков – участников буллинга в образовательной среде.

Объект исследования: личность в подростковом возрасте

Предмет исследования: психологические особенности личности жертв подростковой школьной травли.

Гипотеза исследования заключается в том, что мы предполагаем, что существует взаимосвязь доминирующих состояний жертв в ситуации буллинга с их личностными и социально-психологическими характеристиками.

Цель, объект, предмет и гипотеза исследования определили необходимость постановки и решения следующих **задач**:

1. Провести теоретико – методологическое исследование по проблеме исследования выпускной квалификационной работы;
2. Изучить феномен буллинга, а также особенности подростков – участников буллинга;
3. В процессе эмпирического исследования изучить психологические особенности подростков, подвергающихся и подвергшихся буллингу, а также проинтерпретировать полученные результаты;

4. Составить практические рекомендации по предотвращению буллинга в школьной среде в подростковых коллективах.

Методы исследования:

- теоретические: с целью изучения и анализа социально-психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

- эмпирические: с целью проведения психодиагностического тестирования на основе ранее утвержденных методик;

- математико-статистической обработки данных: с целью установления достоверности полученных данных, использовались методы математико-статистической обработки данных. Изучение взаимосвязи проводилось посредством корреляционного анализа, с применением коэффициента корреляции Пирсона с последующей психологической интерпретацией и осмыслением данных с принципом качественного анализа. Статистическая обработка данных производилась с помощью компьютерной программы MicrosoftOfficeExcel.

База исследования: исследование индивидуально – личностных особенностей подростков – участников буллинга осуществлялось на базе Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя образовательная школа № 72», «Средняя образовательная организация № 46» и «Средняя образовательная школа № 100» Ленинского района города Саратова. В исследовании приняли участие подростки в возрасте 13 – 16 лет в количестве 50 человек.

А также анализ теоретического исследования выпускной квалификационной работы позволил нам выделить **следующий психодиагностический инструментарий для эмпирического исследования:**

- Методика «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянц;
- Методика «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири;
- Методика «Многофакторный личностный опросник 16 PF» Р.Кеттела;

Практическая значимость: Проведение исследования, отражающего актуальные данные наличия буллинга в образовательной среде на примере подростков. Практическая значимость исследования заключается в том, что буллинг – явление распространенное, но малоизученное. Данные, полученные в результате исследования, могут быть использованы при разработке программы профилактики обеспечения психологической безопасности образовательной среды.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников и приложений. Выпускная квалификационная работа состоит из 4 таблиц, 3 рисунков, а также использовано 66 источников. Общий объем выпускной квалификационной работы составляет 60 страниц.

Основное содержание работы

В первой главе «Теоретико-методологические основания исследования буллинга в аспекте общей психологии» рассмотрели понятие буллинга в психологии, индивидуально – психологические особенности подростков – участников буллинга и систему работы по предотвращению буллинга в условиях образовательной организации. Таким образом, буллинг – это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение. Обязательным условием выступает социальное неравенство между жертвой и преследователем, поскольку насилие возникает, как правило, при неравном соотношении сил. Подростковый возраст – это один из важных этапов развития индивида, но вместе с тем данный период является переломным, сенситивным и критическим, так как от успешности протекания подросткового кризиса зависит в дальнейшем развитие следующего возрастного этапа, а также умение справляться со своим эмоциональным фоном.

В системе профилактики буллинга в образовательной среде классный руководитель занимает центральное место, руководствуясь основными положениями предупредительных мероприятий, которые направлены на

просвещение школьного коллектива в области принятия ценностей и основных идей гуманизма, устранение возможных дестабилизирующих факторов возникновения буллинга. Стоит отметить, что функции педагога-психолога в проведении профилактики буллинга являются обязательными и первостепенными. Организация профилактики данным субъектом способствует устранению конфликтогенных факторов травли среди учащихся, формирует навыки эффективного взаимодействия, повышение самооценки, снижение уровня тревожности, агрессивности и организует пространство для укрепления психического здоровья каждого, а также осуществляет психодиагностическую работу на выявление уровня психоэмоционального состояния учащихся.

Во второй главе «Эмпирическое исследование индивидуально-личностных особенностей подростков, подвергающихся буллингу в образовательной среде» логика исследования заключалась в последовательных этапах:

1) На первом этапе исследования испытуемым было предложено ответить на вопросы методик.

2) На втором этапе исследования в ходе качественно-количественного анализа были подсчитаны и проинтерпретированы первичные данные.

3) На третьем этапе был проведен статистический анализ первичных данных эмпирического исследования.

4) На заключительном этапе для установления взаимосвязи статистического анализа данных использовался корреляционный анализ с применением коэффициента корреляции Пирсона, реализованный в программе MicrosoftOfficeExcel.

База исследования: исследование индивидуально – личностных особенностей подростков – участников буллинга осуществлялось на базе Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя образовательная школа № 72», «Средняя образовательная организация № 46» и «Средняя образовательная школа № 100» Ленинского района города Саратова. В исследовании приняли участие подростки, оказавшиеся в жертвенной роли в

результате буллинга в образовательной среде. Участие принимали респонденты в возрасте 13 – 16 лет в количестве 50 человек. Из них в данном исследовании принимали участие 27 девочек (54%) и 23 (46%) мальчика.

В исследовании использовались следующие методики:

- Методика «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянц;
- Методика «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири;
- Методика «Многофакторный личностный опросник 16 PF» Р.Кеттела;

В результате проведенной методики «Ситуация буллинга в школе», разработанной В.Р. Петросянц, получили следующие результаты.

Таблица 1 – Выраженность характеристик у подростков - жертв по методике «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянц

Характеристики	Среднее значение
Самоуважение	7,56
Аутосимпатия	7,76
Самообвинение	22,54
Общая проблемная нагруженность	45,64
Проблемные переживания «Школа»	44,92
Проблемные переживания «Другой пол»	21,32
Проблемные переживания «Собственная личность»	45,04
Интернальность в сфере семейных отношений	2,16
Агрессивность	15,34
Социальная эмоциональность	25,36
Личностный адаптационный потенциал	50,84
Нервно – психическая устойчивость	32,2
Напряженность	24,5

Данная методика имеют надежную репутацию профессиональной методики и широкий опыт применения в практике. Методика позволяет изучить психологические характеристики тех респондентов, которые были подвержены буллингу в образовательной среде.

Результаты опросника Т. Лири представлены в Таблице 2 ниже:

Таблица 2 – Выраженность типа межличностных отношений у подростков – жертв буллинга по методике «Диагностика межличностных отношений» Т.Лири

Тип отношений	Среднее значение
Авторитарный	3,2
Эгоистичный	6,58
Агрессивный	8,94
Подозрительный	10,1
Подчиняемый	10,08
Зависимый	10,64
Дружелюбный	9,34
Альтруистический	6,96

По данным, полученным в ходе обработки среднего значения согласно, тесту межличностных отношений Т. Лири, нами было выявлено, что ведущими типами межличностных отношений являются: «Подозрительный» «Подчиняемый», «Зависимый», «Дружелюбный».

Таблица 3 – выраженность характеристик личности у подростков по методике «Многофакторный личностный опросник 16 PF» Р.Кеттела

Факторы	Среднее значение
Коммуникативные свойства	
Общительность (А)	6,46
Смелость (Н)	6,7
Доминирование (Е)	6,34
Подозрительность (L)	7,54
Дипломатичность (N)	7,34
Самостоятельность (Q2)	7,7
Интеллектуальные свойства	
Интеллектуальность (В)	7,2
Мечтательность (М)	7,22
Восприятие к новому (Q1)	6,46
Эмоциональные свойства	
Эмоциональная устойчивость (С)	6,72
Беспечность (F)	4,76
Смелость в социальных контактах (Н)	5,02
Тревожность (О)	8,7
Напряженность (Q)	8,1
Регуляторные свойства	
Самодисциплина (Q3)	7,48
Моральная нормативность (G)	6,62

Из полученных на основе результатов исследования мы наглядно видим, какие факторы преобладают у испытуемых, что позволяют определить своеобразие основных подструктур темперамента, характера и структуру межличностных взаимоотношений. Опишем изначально ярко выраженные факторы: «Подозрительность», «Тревожность», «Напряженность».

В результате применения коэффициента корреляции Пирсона с целью установления значимых взаимосвязей, были выявлены следующие значимые связи, которые представлены в Таблице 4.

Корреляционная взаимосвязь	Коэффициент
Самообвинение	
Смелость в социальных контактах (Н)	- 0,369
Тревожность (О)	0,316
Напряженность (Н)	0,290
Общая проблемная нагруженность	
Тревожность	0,343
Проблемные переживания «Собственная личность»	
Тип отношений «Зависимый»	0,270
Напряженность (Н)	0,316
Тревожность (О)	0,322
Самоуважение	
Тревожность (О)	- 0,326
Тип отношений «Подчиняемый»	- 0,359

Примечание: Для $n=50$, критические значения уровней достоверности колеблются в пределах $r \geq 0,27$ (* при $p=0,05$), $r \geq 0,35$ (** при $p=0,01$).

В результате корреляционного анализа были выявлены взаимосвязи, которые дают основание полагать, что психоэмоциональное состояние подростка в ситуации школьной травли неблагоприятное, самооценка у таких подростков находится на низком уровне, а уровень тревожности, напряженности на высоком, ярко выраженное неприятие себя, а также проблемные переживания личности негативно отражаются на межличностном взаимодействии.

Далее разработали ряд методических рекомендаций по предотвращению буллинга в школьной среде в подростковых коллективах. Данными рекомендациями могут воспользоваться не только педагогические работники

образовательного учреждения, а также педагог – психолог и социальный педагог для работы по профилактике деструктивного поведения и профилактики суицидального поведения среди несовершеннолетних.

Заключение

Теоретическая часть исследования была посвящена анализу состояния теоретических основ изучения буллинга в аспекте психологии.

Изучая зарубежные и отечественные подходы к пониманию буллинга можно сказать, что буллинг – это преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы. С достоверностью можно сказать, что понятие буллинга включает сразу несколько классифицирующих аспектов, а именно, систематизацию поведения, иными словами, целенаправленное неоднократное его повторение. Также обязательным условием выступает социальное неравенство между жертвой и преследователем, поскольку насилие возникает, как правило, при неравном соотношении сил.

Структурными компонентами буллинга являются:

1. Инициатор;
2. Помощников инициатора;
3. Защитники «жертвы»;
4. Жертва;
5. Наблюдатели.

Видами буллинга выступают:

1. Перепалки;
2. Нападки;
3. Клевета;
4. Самозванство;
5. Отчуждение;
6. Киберпреследование;
7. Хеппислепинг.

Характерные типы реакций подростков на буллинг:

1. Активное сопротивление;
2. Пассивное сопротивление;
3. Отказ от сопротивления;
4. Отрицание жестокого обращения;
5. Бегство от жестокого обращения;
6. Псевдоактивное сопротивление.

По результатам эмпирического исследования были выявлены следующие результаты.

При помощи теста межличностных отношений Т. Лири, нами было изучено само представление о себе у подростков - жертв и их взаимоотношения в классе. По данным, полученным в ходе обработки среднего значения согласно, нами было выявлено, что ведущими типами межличностных отношений являются: «Подозрительный» «Подчиняемый», «Зависимый», «Дружелюбный». Анализируя далее личностный профиль подростков – жертв можно сказать, что полученные результаты являются показателем того, что респонденты не обладают достаточными внутренними ресурсами, которые препятствуют успешному взаимодействию.

Из полученных на основе результатов исследования нами было выявлено какие факторы преобладают у испытуемых, что позволяют определить своеобразие основных подструктур темперамента, характера и структуру межличностных взаимоотношений. Яркими выраженными факторами выступают: «Подозрительность», «Тревожность», «Напряженность». Таким образом, анализ показал, что большинство испытуемых обладают высоким уровнем тревожности и напряженности, что способствует изменениям, происходящим в психике индивида и структуре поведения, которые могут привести к разрушению структуры личности. Свойственная подозрительность говорит о том, что испытуемые склонны к параноидальности. Это связано с тем, что, находясь в систематическом терроре, они безосновательно поступки других людей могут рассматривать как враждебные намерения, поэтому им тяжело

доверять людям, так как бояться оказаться обманутыми, отвергнутыми и избегают привязанности.

В результате корреляционного анализа были выявлены взаимосвязи, которые дают основание полагать, что психоэмоциональное состояние подростка в ситуации школьной травли неблагоприятное, самооценка у таких подростков находится на низком уровне, а уровень тревожности, напряженности на высоком, ярко выраженное неприятие себя, а также проблемные переживания личности негативно отражаются на межличностном взаимодействии.

В завершении нами были предложены методических рекомендаций по предотвращению буллинга в школьной среде в подростковых коллективах. Данными рекомендациями могут воспользоваться не только педагогические работники образовательного учреждения, а также педагог – психолог и социальный педагог для работы по профилактике деструктивного поведения и профилактики суицидального поведения среди несовершеннолетних.

Таким образом, гипотеза статистически подтверждена.