

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра реабилитационных технологий на базе ГАУ СО "ЦАРИ"

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

**ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ  
У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ  
С ЗАДЕРЖКОЙ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ**

студентки 5 курса 561 группы направления подготовки  
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование  
профиль «Специальная психология»

факультета психолого-педагогического и специального образования

**Петиной Анастасии Сергеевны**

Научный руководитель

канд. мед. наук

\_\_\_\_\_

Е.С. Пяткина

Зав. кафедрой

канд. мед. наук

\_\_\_\_\_

Е.С. Пяткина

Саратов 2021

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы** выпускной квалификационной работы определяется тем, что в настоящее время количество детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития (ЗПР), имеющих трудности в установлении межличностных контактов и вхождения в социальную систему общества, не уменьшилось, а скорее значительно увеличилось. От уровня овладения навыками общения зависит не только социализация, успех, активность в общественной жизни, но и адаптация детей в образовательном учреждении. Согласно ФГОС ДО, старший дошкольный возраст является одним из главных этапов развития коммуникативных навыков у ЗПР. Именно в этом возрасте ребенок должен овладеть основными коммуникативными навыками, которые позволили бы ему общаться со сверстниками и взрослыми. Кроме того, недостаточно сформированная потребность в общении, препятствует пониманию мотивов поведения партнёра, а так же установлению и поддержанию межличностных взаимодействий. Решение этих проблем возможно только при условии своевременного выявления характерных особенностей развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста с ЗПР, изучения сущности ЗПР, ее причин, поиска путей и средств коррекции отклонений в развитии этих детей.

В отечественной педагогике и психологии вопросами о развитии, сущности, особенностях коммуникативных навыков, занимались такие выдающиеся личности, как А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейн, О.А. Анисимова, Н.Н. Богомолова, И.А. Алексеев, В.А. Сонин, В.Н. Снетков, Е.С. Яхонтова, Л.В. Куликова, М.И. Лисина, Г.А. Урунтаев, Е.О. Смирнова, Т.А. Репина и др., все авторы уверены в том, что необходимо работать над формированием коммуникативных навыков детей уже с дошкольного возраста. Педагогическими условиями развития общения детей дошкольного возраста со сверстниками занимались Л.М. Шипицына, С.С. Бычкова, А.Г. Рузская, Л.Г. Шадрина, А.Г. Арушанова и др.

**Цель исследования** - изучить особенности коммуникативных навыков у старших дошкольников с ЗПР.

Достижению цели будет способствовать решение следующих **задач исследования**.

1. Изучить теоретический и методический аспекты исследования коммуникативных навыков на основе систематизации и анализа научных позиций и практических рекомендаций, представленных в психолого-педагогических исследованиях.

2. Выявить особенности развития коммуникативных навыков у старших дошкольников с ЗПР.

3. Разработать программу коррекции коммуникативных навыков у старших дошкольников с ЗПР.

**Теоретико-методологической основой исследования** являются теория деятельности (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.); теория коммуникации (Г.М. Андреева, А.А. Бодалёв, М.С. Каган, Е.В. Коротаева, В.А. Лабунская, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, В.Д. Ширшов и др.); общедидактические положения о формировании коммуникативных умений и навыков (Л.С. Выготский, А.Е. Дмитриев, В.А. Сластенин); концепция личностно - ориентированного образования (А.В. Запорожец, А.В. Петровский, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.); исследования в области изучения общения детей с задержкой психического развития разных возрастов (Д.И. Альраххаль, А.А. Байбородских, И.П. Бучкина, Ю.С. Галлямова, Е.Е. Дмитриева, А.В. Поповичев, Р.Д. Триггер и др.); работы по вопросам теории педагогического взаимодействия (В.К. Дьяченко, Е.В. Коротаева, А.В. Мудрик и др.), работы по использованию игровой деятельности (Е.М. Алифанова, Н.П. Аникеева, Е.С. Слепович и др.).

**Методы исследования:** теоретические: анализ литературы по проблеме исследования; эмпирические: изучение документов, наблюдение, беседа, эксперимент, анализ и обобщение полученных данных; статистические: количественная и качественная обработка результатов.

**Экспериментальная база:** Муниципальное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 2 “Малышка”» рабочего поселка Турки Саратовской области.

**Экспериментальная выборка:** 10 детей с диагнозом «задержка психического развития», посещающие группу компенсирующей направленности, в возрасте от 5 до 7 лет.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

В первой главе «Теоретические основы исследования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития» рассматривается феномен общения в науке и практике, обсуждается его роль в формировании психики и развитии личности человека. Дается описание коммуникативных навыков и их развитие в дошкольном возрасте у детей. Рассматривается понятие «задержка психического развития», обсуждаются причины ЗПР, представлены основные симптомы ЗПР в старшем дошкольном возрасте. Описаны специфические особенности психического развития детей дошкольного возраста с ЗПР, своеобразие их познавательных функций и развития личности.

Анализируется опыт теоретического и эмпирического изучения коммуникативной сферы личности детей дошкольного возраста с ЗПР. Отличительной особенностью детей с ЗПР при общении является их низкая речевая и познавательная активность. Дети не заинтересованы в общении со сверстниками, предпочитают играть в одиночку. Преобладающей формой общения является ситуативно-деловая форма общения. В зависимости от той или иной сферы и индивидуальных особенностей, дети могут быть как шумными и импульсивными, так и тихими, зажатыми. Им свойственна повышенная тревожность, эгоизм, частая смена настроений, неадекватная оценка себя, своих возможностей, реальной ситуации. При игре со сверстниками они не сопровождают её речью, не склонны менять или развивать игровой сюжет, выходить за рамки, что говорит о склонности к

стереотипизации и шаблонности мышления, также могут капризничать, мешать другим детям вносить в игру что-то новое.

Во второй главе «Эмпирическое исследование коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с задержкой психического развития» изложены результаты эксперимента, проведенного на базе МБДОУ Детский сад №2 «Малышка» р.п. Турки Саратовской области.

В эксперименте приняли участие 10 детей с ЗПР, посещающих группу компенсирующей направленности, в возрасте от 5 до 7 лет. В группе 10 детей, из них 7 мальчиков и 3 девочки.

Для достижения цели и решения задач в процессе экспериментального исследования использовались следующие методики, соответствующие цели, задачам исследования и возрастным особенностям детей.

1. Методика «Рукавички» (Г.А. Цукерман), направленная на выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).

2. «Наблюдение за проявлениями коммуникативных качеств дошкольников в межличностном общении» (Е. О. Смирнова, В.М.Холмогорова), позволяющая установить особенности каждого ребенка в процессе межличностного взаимодействия в естественных для него условиях.

3. «Схема наблюдения уровня навыков общения у ребенка» (М.Я.Басов), предназначенная для выявления уровня межличностного общения детей дошкольного возраста.

Результаты констатирующего эксперимента методике «Рукавички» показали, что низкий уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества диагностирован у четырех детей старшего дошкольного возраста с ЗПР. При наблюдении за детьми было выявлено полное отсутствие контроля над процессом, в их действиях не было согласованности, каждый ребенок предъявлял свои требования, эмоциональное отношение к совместной

деятельности демонстрировалось как нейтральное. Узоры на рисунках не имели сходства, явно различались.

Средний уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества выявлен у шести детей с ЗПР. В выполненных работах наблюдается некоторое сходство, но есть и явные отличия. Дети имели положительный настрой при выполнении заданий, но недостаточно взаимодействовали между собой.

По методике «Наблюдение за коммуникативными проявлениями в межличностном общении», у четырёх старших дошкольников с ЗПР диагностировался низкий уровень инициативности и чувствительности к воздействию, они не были заинтересованы в какой-либо совместной деятельности со сверстниками, играли в одиночестве, не хотели делиться игрушками, у таких детей преобладал негативный эмоциональный фон.

Шесть детей старшего дошкольного возраста с ЗПР, имеющих средний уровень, действовали по ситуации, изредка стараясь привлечь внимание сверстников к своей деятельности и первыми вступить в разговор, чаще стесняясь.

У восьми детей старшего дошкольного возраста с ЗПР в процессе наблюдения, в большей степени, преобладал нейтрально-деловой фон. У двоих детей старшего дошкольного возраста с ЗПР отмечался негативный эмоциональный фон, наблюдалась резкая смена настроения, проявление агрессивности и тревожности

По методике «Схема наблюдения уровня навыков общения у ребенка» у четырех испытуемых выявлен низкий уровень навыков общения, дети старшего дошкольного возраста с ЗПР демонстрируют незаинтересованность в совместных действиях, безынициативность, движения детей резкие, хаотичные.

У шести детей старшего дошкольного возраста с ЗПР сформирован средний уровень навыков общения. Проявление инициативы в общении со сверстниками редкое. Они быстро утомляются, теряют интерес к деятельности, их эмоциональное состояние имеет ситуативный характер.

По данным исследования было выявлено, что шесть детей старшего дошкольного возраста с ЗПР по всем диагностируемым параметрам имеют низкие показатели, четыре ребенка имеют средний уровень. Коммуникативные навыки слабо развиты, старшие дошкольники с ЗПР затрудняются устанавливать контакты со сверстниками, у них отсутствуют инициативные действия, эмоциональный окрас реагирования на действия сверстников не яркий. В процессе игровой деятельности дошкольники с ЗПР предпочитают одиночную игру, проявляют низкую чувствительность.

В связи с этим представлен комплекс игр, направленный на формирование коммуникативных умений у старших дошкольников с ЗПР, а именно на установление доверительного контакта среди детей, сплочения группы, преодоление боязни тактильного контакта, развития внимания, эмпатии, невербальных способов общения, взаимоуважения и принятия других.

После проведения формирующего эксперимента, направленного на развитие коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста с ЗПР, с целью проверки эффективности занятий, был проведен контрольный этап эксперимента.

На контрольном этапе эксперимента по методике «Рукавички» установлено, что низкий уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества у детей старшего дошкольного возраста с ЗПР не выявлен. После комплекса занятий, проведенных на формирующем этапе, дети старшего дошкольного возраста с ЗПР стали учитывать чужое мнение и выбор, уважительнее к нему относиться.

Средний уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества у детей старшего дошкольного возраста с ЗПР выявлен у шести детей. При выполнении работы дети с ЗПР были рассеянны, часто отвлекались, но старались проявлять внимание к сверстнику и общей деятельности. На рисунках детей с ЗПР можно заметить некоторую схожесть, но отличий было выявлено больше.

Высокий уровень сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества выявлен у двух дошкольников с ЗПР. Они проявляли интерес к совместной деятельности, согласовывали выбор цвета карандашей и узоров, если в паре находился менее инициативный сверстник, подсказывали и помогали ему. Рисунки детей, за исключением некоторых неточностей в узорах, имеют наибольшую схожесть.

По методике «Наблюдение за коммуникативными проявлениями в межличностном общении» детей с ЗПР, имеющих средний уровень инициативности, шестеро. У них присутствовал интерес к сверстникам и их деятельности, они проявляли инициативу, могли подойти к сверстникам с предложением поиграть, поделиться чем-либо. Но в большинстве случаев предпочитали индивидуальную игру. Во время совместных игр со сверстниками, проводимыми воспитателем, были пассивны, нерешительны, ждали подсказки.

К высокому уровню по результатам методики наблюдения за коммуникативными проявлениями в межличностном общении можно отнести двоих детей с ЗПР. Они были активны, проявляли лидерские качества, старались вовлечь в совместную деятельность сверстников.

По второму критерию «Чувствительность к воздействиям сверстников» у двоих детей с ЗПР был диагностирован низкий уровень, они находились в одиночестве, к сверстникам внимание не проявляли, игнорировали их предложения поиграть, отказывались делиться чем-либо.

Средний уровень чувствительности к воздействиям сверстников был выявлен у шести детей с ЗПР. Периодически у них возникает интерес к деятельности других, и в некоторых ситуациях они отвечают на предложения сверстников поиграть, в совместной деятельности замечают настроение сверстника и пытаются подстроиться под него.

Высокий уровень чувствительности к воздействиям сверстников отмечен у двоих детей с ЗПР, они с удовольствием откликались на инициативу сверстников, активно подхватывали их идеи и действия.



По третьему критерию оценивался преобладающий эмоциональный фон, были получены следующие данные. У восьми детей с ЗПР в процессе наблюдения в большей степени преобладал нейтрально-деловой фон. У двоих детей с ЗПР стал наблюдаться позитивный эмоциональный фон, проявляющийся в приподнятом настроении, улыбке и жестах, выражающих открытость и расслабленность.

Результаты по методике «Схема наблюдения уровня навыков общения у ребенка» показали, что у двоих старших дошкольников с ЗПР выявлен низкий уровень навыков общения, эти дети демонстрировали безынициативность и незаинтересованность в совместной деятельности. Они не обращали никакого внимания на действия своих сверстников, принимали критику в адрес сверстника очень хорошо, а на похвалу выражали протест. Движения детей резкие, жесты хаотичные, отсутствовал зрительный контакт.

У шести детей с ЗПР диагностирован средний уровень сформированности навыков общения. Они редко проявляют инициативу к общению со сверстниками, наблюдалась периодичная вовлеченность в действия сверстников, их эмоциональное состояние носило ситуативный характер, они демонстрировали быструю утомляемость и потерю интереса к деятельности. Характер их движений остался импульсивным, но чувствительность к воздействиям сверстников значительно возросла, они начали соглашаться с оценками взрослых, наблюдать за действиями других детей.

Результаты исследования на контрольном этапе эксперимента позволили заключить, что формирующий эксперимент позволил повысить уровень коммуникативных навыков детей дошкольного возраста с ЗПР. Старшие дошкольники с ЗПР в процессе коммуникативной деятельности стали более внимательными, отзывчивыми, повысилась инициативность детей в процессе общения и их чувствительность к воздействиям сверстников.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Формирование коммуникативных навыков является неотъемлемой частью становления личности человека. Посредством коммуникативных

навыков формируется правильное поведение для взаимодействия с окружающими. От того, как сложатся отношения ребенка в первом в его жизни коллективе, во многом зависит дальнейшее социальное и личностное развитие, а значит и его дальнейшая судьба. И чем выше уровень умений, навыков, тем легче человек адаптируется в современных условиях.

Теоретический анализ литературы показал, что у старших дошкольников с ЗПР наблюдается низкая коммуникативная направленность речи, снижена потребность в общении, не сформированы способы коммуникации, отсутствуют заинтересованность в контактах, способность к сотрудничеству, наблюдается неумение ориентироваться в ситуациях общения.

Проведение эмпирического изучения коммуникативных навыков у старших дошкольников с ЗПР показало, что большинство детей группы имеют средний уровень сформированности коммуникативных навыков, эти дети периодически испытывают интерес к сверстникам и их игре, но инициативу проявляют редко, стесняются подойти, попросить что-то. К другим детям настроены дружелюбно. У четырех детей выявлен низкий уровень. Они демонстрировали безынициативность, несамостоятельность, незаинтересованность во взаимодействии со сверстниками, не хотели сотрудничать, делиться игрушками.

В рамках формирующего эксперимента был разработан комплекс игр, направленный на формирование коммуникативных навыков у старших дошкольников с ЗПР. Возрастные и индивидуальные особенности детей с ЗПР, специальная организация деятельности были учтены при построении занятий. Благодаря формирующему этапу эксперимента, старшие дошкольники с ЗПР, которые плохо шли на контакт с группой и имели трудности в общении, стали более активными, более отзывчивыми, научились понимать эмоциональное состояние сверстника, приобрели умение вести диалог, у них повысилась общая культура общения.

На контрольном этапе эксперимента низкий уровень развития коммуникативных навыков выявлен у двоих дошкольников с ЗПР, теперь их

преобладающий эмоциональный фон был нейтральным. Они меньше капризничали, в редких случаях старались сотрудничать со сверстниками и выполнять задания. Средний уровень был выявлен у шести детей, они стали более активными, более отзывчивыми, научились понимать эмоциональное состояние сверстника. Высокий уровень был выявлен у двоих дошкольников, они приобрели умения вести диалог, повысилась общая культура общения. Благодаря формирующему этапу эксперимента дети ЗПР повысили уровень коммуникативных умений.