

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра логопедии и психолингвистики

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ**

**ДИАГНОСТИКА И ПРОФИЛАКТИКА НАРУШЕНИЙ
КОММУНИКАТИВНОЙ СФЕРЫ У ПОДРОСТКОВ
С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ**

студентки 4 курса 461 группы
направления 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
профиля «Специальная психология»
факультета психолого-педагогического и специального образования

РЫБАКОВОЙ ВИКТОРИИ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель:
канд. психол. наук

Т.Ф. Рудзинская

Зав. кафедрой:
докт. фил. наук, доцент

В.П. Крючков

Саратов, 2021

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время в современной модели образования коммуникативное поведение выступает одной из базовых компетенций современной личности. Следует отметить, что успешная адаптация и интеграция в общество детей с нарушениями зрения невозможна без развитых коммуникативных навыков, без общения и межличностного взаимодействия, которое осуществляется на основе речи.

По мнению Л.С. Выготского, у детей с нарушениями зрения наблюдаются слабость речевых контактов, ограниченность представлений об окружающем мире, снижение потребности в речевом общении, а также незрелость личностных интересов. Все это выступает ограничивающими факторами в развитии коммуникативных навыков детей.

Общение для ребенка с нарушениями зрения приобретает дополнительное значение, поскольку оно является эффективным средством коррекции и компенсации вторичных отклонений в психическом развитии, возникающих на фоне дефекта зрения.

Нарушения зрения, имеющие разную этиологию и различные проявления, негативно влияют на развитие психики ребенка, его адаптацию к современному миру. По мнению Л.С. Выготского судьбу личности решает не сам по себе дефект, а его социальные последствия. Л.С. Выготский подчеркивал, что органический дефект вызывает «социальный вывих», так как недостаток зрения заставляет ребенка перейти в особую социальную позицию, когда его отношения с окружающим миром, в том числе и в семье, приобретает иную, чем у нормально видящих, окраску.

Существуют возможности для компенсации физического дефекта с помощью культурных методов и навыков, которые охватывают компенсацию дефекта и позволяют по-новому справляться с недоступными задачами.

При этом социальный смысл коммуникации заключается в обеспечении любой другой деятельности: ее овладении, планировании или координации.

Исходя из этого, отсутствие четких представлений о социальных законах бытия, человеческого общежития, недостаточное развитие эмоционально - выразительных средств осложняют овладение детьми с нарушениями зрения навыками коммуникативной деятельности.

В этой связи актуальной проблемой современной тифлопсихологии и тифлопедагогики является развитие коммуникативной деятельности детей с нарушениями зрения.

Объект исследования: коммуникативная сфера подростков.

Предмет: особенности коммуникации подростков с нарушениями зрения.

Цель: выявить особенности коммуникативной сферы подростков с нарушениями зрения и на основе полученных данных разработать программу психологической профилактики нарушений коммуникативной сферы «Учимся общаться» для подростков данной категории.

Гипотеза: мы предположили, что у подростков с нарушениями зрения более низкий уровень сформированности коммуникативных навыков по сравнению со сверстниками без нарушений зрения.

Задачи исследования:

1. провести теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
2. дать психологическую характеристику коммуникативной сферы подростков с нарушениями зрения;
3. составить и реализовать психодиагностический комплекс методик для изучения коммуникации подростков с нарушениями зрения и подростков без нарушений зрения;
4. проанализировать полученные результаты и выявить особенности коммуникативной сферы подростков с нарушениями зрения на основе сравнительного анализа с подростками без сенсорных нарушений;
5. на основе выявленных характеристик коммуникативной сферы разработать профилактическую программу, направленную на развитие коммуникативных навыков и составить рекомендации для родителей и

педагогов по повышению коммуникативной компетентности подростков с нарушениями зрения.

Методы исследования:

- теоретические: анализ литературных источников по проблеме исследования, обобщение передового опыта, а также анализ, синтез и сравнение;

- эмпирические: наблюдение, беседа, применение опросников;

- статистические: вычисление среднего арифметического и процентного соотношения полученных данных, первичная и вторичная статическая обработка, методы математической обработки.

Методики:

1. Тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха);

2. Опросник «Коммуникативные и организаторские способности» (В.В. Синявский, В.А. Федорошин) (КОС);

3. Социометрия Дж. Морено.

Теоретической основой работы стали исследования коммуникативного поведения в работах В.Н. Мясищева, М.И. Лисиной, Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, И.А. Горьковой, А.В. Микляевой и др.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанная программа может быть полезна психологам, родителям и всем заинтересованным лицам в работе с подростками с нарушением зрения.

База исследования: ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №3 г.Саратова» и Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №45".

Экспериментальная выборка: всего в исследование принимало участие 42 подростка.

Г 1- 16 подростков с нарушениями зрения в возрасте 14-17 лет. Из них мальчиков- 11, девочек- 5.

Г 2- 26 подростков без нарушений зрения в возрасте 16-18 лет. Из них мальчиков- 12, девочек- 14.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, практической части, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первая глава выпускной квалификационной работы «Теоретическое исследование проблемы коммуникации подростков с нарушениями зрения» посвящена теоретическому исследованию проблемы коммуникации подростков с нарушениями зрения.

Под коммуникацией понимается обмен информацией между отдельными людьми или же группой лиц. Такие понятия как «коммуникация» и «общение» многие люди считают синонимами. Но это не совсем правильно, потому что между коммуникацией и общением есть разница. Все, что можно отнести к бытовому взаимодействию, считают общением. А все, что относится к профессиональному взаимодействию, называют коммуникацией.

Подростковый возраст можно определить, как определенный период в жизни человека, который характеризуется перестройкой социальной активности, и сопровождается, в свою очередь очень сильными изменениями в различных сферах жизни ребенка, это переход от детства к взрослости, в процессе которого переплетаются противоречивые тенденции. Для данного периода жизни характерны, как положительные проявления, так и негативные.

Нарушения зрения в детском и подростковом возрасте являются фактором, потенциально снижающим коммуникативную компетентность личности. Исследователи зафиксировали трудности характерные для детей и подростков с нарушением зрительных функций, в установлении контакта с собеседником, социального восприятия, поддержания диалога, самоконтроля в общении и т. д.

По данным исследования И.А. Горьковой и А.В. Микляевой зрительные нарушения способствуют формированию в подростковом возрасте

коммуникативной ориентации личности, которая отличается от нормативной для данной возрастной категории. Таким образом, подростки с нарушениями зрения наиболее подвержены проявлениям конформизма, а подростки с глубокими нарушениями зрения чаще характеризуются манипулятивной коммуникативной ориентацией.

Во второй главе «Изучение и профилактика нарушений коммуникативной сферы подростков с нарушениями зрения» отражены следующие результаты эмпирического изучения коммуникативного поведения подростков с нарушениями зрения в сравнительном аспекте с нормально видящими сверстниками:

– у подростков с нарушениями зрения тип коммуникативного поведения - компетентный, что характеризует их как социально адаптированную личность, интеллектуально образованной и умеющей критически мыслить.

– согласно процентному соотношению у подростков Г 1 и Г 2 преобладает низкий уровень развития коммуникативных способностей. Данные подростки не стремятся заводить новые знакомства, не начинают процесс коммуникации первыми, предпочитают оставаться в одиночестве. Но при применении методов математической статистики, выяснилось, что нет особых различий в уровне коммуникативных способностей между Г 1 и Г 2. Т.о. выявленная тенденция характерна только для учеников ГБОУ СО «Школа-интернат АОП №3 г. Саратова».

– также можно отметить, что у подростков с зрительными нарушениями имеются серьезные проблемы межличностного взаимодействия со сверстниками, у которых имеется схожее с ними нарушение зрения. Это может говорить о том, что у данной выборки имеется внутриличностный конфликт из-за неприятия своего дефекта, который негативно отражается на их коммуникативном взаимодействии со своими одноклассниками.

Проведенный анализ результатов диагностического исследования подростков с нарушениями зрения привело к выводу о том, что проведение

профилактической работы по предупреждению нарушений коммуникативной сферы через формирование коммуникативных навыков является необходимым. Так как благополучие личностного развития подростка с нарушенным зрением зависит от приобретения навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умения заводить друзей.

Данная программа построена на основе общепринятых психолого-педагогических принципов:

- единства диагностики и коррекции;
- нормативности развития;
- системности развития психической деятельности;
- деятельностного подхода.

На основе анализа существующих программ (А.А. Резниченко «Просто о сложном», А.И. Николаева «Улыбка», А. Г. Грецов «Тренинг развития с подростками»), методических рекомендаций Б. Г. Ананьева, А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина, П.Н. Анохина, М.М. Кольцова, Н.Я.Семаго, М.М. Семаго, была разработана программа «Учимся общаться», основной *целью* которой является профилактика нарушений коммуникативной сферы у подростков с нарушениями зрения через формирование навыков конструктивного коммуникативного поведения в разных ситуациях.

Задачи:

1. формирование навыков эффективного общения: открыто выразить свои чувства, анализировать реальные ситуации действительности, рефлексия;
2. проработать конкретные затруднения в общении у подростков с нарушениями зрения;
3. оптимизация общения подростков с нарушениями зрения со сверстниками;
4. способствовать приобретению и закреплению полученных навыков.

Методы работы для реализации программы:

- тренинг;
- мини-лекция;

- групповая дискуссия;
- беседа.

Программа рассчитана на 13 занятий 1 раз в неделю в течение 1 учебного года. Длительность 1 занятия 45-50 минут.

Форма работы: групповая.

Ожидаемые результаты: в различных коммуникативных ситуациях подросток с нарушенным зрением сможет наладить конструктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми.

В структуру профилактической программы по формированию коммуникативных навыков входит 3 модуля:

1. Познавательный, направленный на развитие когнитивного компонента общения.
2. Эмоциональный - развитие эмпатии, снижение негативных эмоций и преодоление их.
3. Поведенческий - формирование умения создавать бесконфликтные отношения, вести себя в коллективе, контролировать свои эмоции и настроение.

План профилактической программы «Учимся общаться» представлен в таблице 1.

Таблица 1 – краткое описание профилактической программы «Учимся общаться»

Тема занятия	Цель	Упражнения
1 модуль «Познавательный»		
1.1 «Знакомство»	Создание благоприятной обстановки, ознакомление ребят с предстоящей работой, формирование сплоченности участников группы.	«Интервью» «Принятие правил» «Ожидание» «Стена эмоций» «Рефлексия»
1.2 «Уверенный Я»	Обсуждение различных моделей поведения и закрепление их в упражнениях.	Приветствие «Сиамские близнецы» Ролевая игра Упражнение на дыхание «Битва титанов» Ритуал прощания
1.3 «Что такое дружба»	Формирование представления о дружбе и уважительного отношения к окружающим.	«Бриллиант» «В мире вежливых»

		слов» «Значки» Рефлексия
1.4 «Как научиться общаться»	Формирование представлений о значимости общения.	«Общительный человек» «Правда-ложь» «Дружба» Рефлексия
2 модуль «Эмоциональный»		
2.1 «Мои эмоции»	Преодоление негативных эмоций в момент коммуникативного взаимодействия.	«Доброе слово» «Замена негативных мыслей на позитивные»
2.2 «Я и мои обиды»	Снижение уровня переживаний.	«Когда я обижен» «Обиженный человек» «Сундук обид» Рефлексия

продолжение таблицы 1

2.3 «Наши поступки»	Способствовать понимаю межличностных отношений.	«Я хочу - они хотят» «Мои сильные и слабые стороны» «Мотивы наших поступков» Рефлексия
2.4 «Ребенок- родитель»	Формирование доверительных отношений с родителями.	«Расстановка семьи» «Самые нежные руки» «Список претензий» Рефлексия
3 модуль «Поведенческий»		
3.1 «Мое поведение»	Способствовать понимаю важности значимости своего поведения.	«Мои ценности» «Трудности на моем пути» «Что хотелось бы изменить...» Рефлексия
3.2 «Я смогу»	Содействие развитию уверенного поведения.	«Я могу и хочу» «Концептуальное поведение» «Рюкзак»
3.3 «Это я»	Формирование навыков своей позиции в различных затруднительных ситуациях.	Упражнение-активатор «Это я» «Да-нет» «Скажи нет» Рефлексия
3.4 «Представление победителей»	Осознание причин выбора конкретной модели поведения в различных ситуациях.	«Представление героев» «Проблемы героев» «Уши-нос» «Сиди так, как сидится» Рефлексия
3.5 «Прощание»	Подведение итогов.	Анкетирование Рефлексия

В связи с ситуацией ограничения доступа в образовательное учреждение из-за пандемии данную программу реализовать полностью не удалось, поэтому результаты не представлены в данной работе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современной психолого-педагогической литературе коммуникация трактуется как форма взаимодействия людей, которая осуществляется в процессе их познавательно-трудовой деятельности.

Коммуникация представляет собой очень важный элемент в жизни человека. Она связана с передачей какого-либо сообщения. Она влияет на взгляды, ориентиры, настроение собеседника. Построена коммуникация в основном на рациональной основе. К коммуникациям можно отнести различного рода деловую переписку, публичную и массовую коммуникацию, а также переговоры и многое другое.

Общение - это процесс, который необходим для организации контактов между людьми в совместной деятельности.

Подростковый возраст - это переход от детства к взрослости, который характеризуется перестройкой социальной активности, и сопровождается, в свою очередь очень сильными изменениями в различных сферах жизни ребенка. Границы подросткового возраста варьируются от 12 до 17 лет.

Для данного периода жизни характерны, как положительные проявления, так и негативные.

К положительным проявлениям подросткового возраста можно отнести: возрастание самостоятельности и независимости подростка, становление более разнообразных отношений с людьми, существенное расширение сфер деятельности и т.д.

К негативным же проявлениям стоит отнести: дисгармонию в строении личности, протестующий характер поведения в отношении со взрослыми людьми, а также сокращение уже устоявшейся системы ценностей и интересов.

На основе полученных результатов диагностики был составлен портрет коммуникативного поведения подростков с нарушениями зрения. У них преобладает компетентный тип коммуникативного поведения, что характеризует их как социально адаптированную личность, интеллектуально образованную и умеющую критически мыслить. Отмечается низкий уровень развития коммуникативных способностей. Что подтвердило поставленную в начале исследования гипотезу. Данные подростки не стремятся заводить новые знакомства, не начинают процесс коммуникации первыми, предпочитают оставаться в одиночестве. Также можно отметить, что у них имеются серьезные проблемы межличностного взаимодействия со сверстниками, у которых имеется схожее с ними нарушение зрения. Это указывает о наличии внутриличностного конфликта из-за непринятия своего дефекта, который негативно отражается на их коммуникативном взаимодействии со своими одноклассниками.

Проведенный анализ результатов диагностического исследования подростков с нарушениями зрения привел к выводу о том, что проведение профилактической работы по формированию коммуникативных навыков является необходимым. Так как коммуникативная компетентность в подростковом возрасте находится на стадии активного формирования и необходимо создавать дальнейшую успешную среду для ее формирования.

Таким образом, в данной выпускной квалификационной работе были рассмотрены общие представления о коммуникации подростков с нарушениями зрения. Так же изложены особенности психолого-педагогической диагностики подростков с нарушениями зрения, разработана профилактическая программа, направленная на развитие коммуникативных навыков. Составлены рекомендации для родителей и педагогов по повышению коммуникативной компетентности подростков с нарушениями зрения.