

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогики

Дополнительное профессиональное обучение на протяжении всей жизни в  
условиях современного города (на примере реализации программы  
«Старшее поколение» г. Саратов)

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 304 группы  
направления 44.04.01 «Педагогическое образование» факультета психологии,  
профиль «Образование взрослых»

Егоровой Елены Владимировны

Научный руководитель

доцент кафедры педагогики,  
кандидат педагогических наук,

доцент

Зав. кафедрой

доцент кафедры педагогики,  
кандидат педагогических наук,

доцент



Е.И.Балакирева



Е.И.Балакирева

Саратов 2021

**Актуальность темы исследования** обусловлена тем, что в современном мире социально-экономические и научно-технические процессы быстро и кардинально меняют условия рынка труда, содержание профессиональной подготовки и деятельности специалиста. Как следствие, непрерывно изменяется и расширяется общественное сознание, становится иным характер трудовых отношений, формируется новое мировоззрение людей.

Для становления новой образовательной парадигмы, обеспечивающей непрерывное профессиональное обучение как фактора максимального и эффективного использования опыта и интеллекта человека в течение всей его жизни, необходимо формирование динамично развивающейся и широкомасштабной образовательной сферы дополнительного профессионального образования (ДПО).

На современном этапе постоянно ведется поиск теоретических и организационных основ конструирования процесса обучения слушателей в программе Старшее поколение, стимулирующего их к неформальному и информальному образованию. Данная проблема позволила сформулировать тему исследования - «Дополнительное профессиональное обучение на протяжении всей жизни в условиях современного города (на примере реализации программы «Старшее поколение» г. Саратов)».

*Объект исследования* - система дополнительного профессионального обучения взрослых.

*Предмет исследования* - дополнительное профессиональное обучение на протяжении всей жизни в условиях современного города.

Цель магистерской работы – теоретическое обоснование и экспериментальная апробация программы дополнительного профессионального обучения «Старшее поколение».

В соответствии с целью исследования были определены следующие основные задачи:

проанализировать развитие отечественной системы дополнительного профессионального образования;

провести анализ деятельности учреждений дополнительного профессионального образования взрослых;

описать опыт реализации программы дополнительного профессионального обучения «Старшее поколение»;

изучить имеющиеся практики дополнительного профессионального обучения взрослого населения в рамках городского пространства.

*Гипотеза исследования:* максимальный эффект дополнительного профессионального обучения в рамках программы «Старшее поколение» в условиях современного города может быть достигнут, если наряду с формальным (основным) видом обучения, будут применены неформальное и информальное виды обучения, обеспечивая, тем самым, личностный, опережающий и непрерывный характер обучения в течении всей жизни.

*Теоретико-методологической базой исследования* явились идеи андрагогики, развитые в работах Змеева С.И., Тархановой И.Ю., Ильина Г., где взрослому в процессе обучения отводится ведущая роль. Особое внимание

уделяется использованию андрагогической модели обучения в профессионально-педагогической подготовке преподавателей учреждений ДПО — теории непрерывного образования (С.Г. Вершловский, А.П. Владиславлев, А.Л. Гавриков, М.К. Горшков, Г.А. Ключарев, А.Е. Марон, Л.Ю. Монахова, Е.И. Огарев, В.Г. Онушкин, Р.М. Шерайзина и др.).

Вопросы систематического обновления знаний, умений и навыков, уже присущих человеку, в процессе непрерывного обучения в течение всей жизни исследовались Владиславлевым А.П., Нигматулиной И.А., Козловой Н.И.

Методологической основой для проведения анализа деятельности учреждений ДПО, участвовавших в реализации программы «Старшее поколение», послужили идеи Юдова О.С., который выявил и систематизировал актуальные функции дополнительного профессионального образования в деятельности учебных учреждений и особенности системы профессионального образования.

Вопросы неформального обучения в рамках городской среды исследовались Емельяновой О.Я., Шершень И.В., Литвиненко Л.Л., Чичкановой Т.А., Гординым В.Э., Кузьминой К.А., Никольской М.В. Вместе с тем, рассматриваемые практики «города как школы» в основном, направлены на образование детей и молодого поколения в рамках городского пространства. В связи с чем, изучение практик дополнительного профессионального обучения взрослого населения в рамках городского пространства стало одной из задач в рамках исследовательской работы.

Для решения поставленных задач были использованы следующие *методы исследования*:

1. Теоретические – анализ научной литературы и интернет-источников по проблеме исследования, сравнение, абстрагирование, обобщение.

2. Эмпирические методы включали анкетирование и беседы с педагогами и обучающимися на основе авторских анкет, лонгитюдное наблюдение, контент-анализ, изучение результатов и продуктов педагогической деятельности и деятельности обучающихся.

*Экспериментальной базой* исследования явились образовательные организации города Саратова, реализующие программу «Старшее поколение».

*Научная новизна работы* состоит в том, что:

выявлены особенности (эффекты) неформального и информального обучения в процессе реализации программы «Старшее поколение»: самостоятельное получение гражданами навыков в области информационных и компьютерных технологий, а также компетенций общекультурного уровня, которые позволяют им принимать участие в программах развития наставничества и волонтерства;

неформальное и информальное обучение, параллельно с формальным обучением, эффективнее способствует приобретению или развитию имеющихся знаний, компетенций и навыков гражданами старшего поколения, обеспечивающих конкурентоспособность и профессиональную мобильность на рынке труда, а также повышают их шансы на участие в ежегодном чемпионате

профессионального мастерства по стандартам Ворлдскиллс для людей старше 50-ти лет, а также лиц предпенсионного возраста «НАВЫКИ МУДРЫХ»;

обоснована роль креативных индустрий современного города в дополнительном профессиональном обучении взрослых.

*Практическая значимость* исследования заключается в разработке рекомендаций для образовательных учреждений, реализующих программы ДПО по повышению эффективности реализации программы дополнительного профессионального обучения «Старшее поколение».

*На защиту выносятся следующие положения:*

1. Помимо формального обучения, реализуемого в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам обучения для старшего поколения, необходимо шире использовать неформальное и информальное обучение, направленное на инновационное развитие личности и реализуемое, в том числе в рамках современной городской среды («город образования», «креативные кластеры», коворкинг-пространство и др.).

2. В процессе обучения старшего поколения необходимо шире применять андрагогическую модель обучения, согласно которой взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения, а преподаватель выступает не в роли «транслятора знаний», а «консультантом». В этом случае происходит смена приоритетности методов обучения: вместо лекций предусматриваются практические занятия, деловые игры, кейсы, решение конкретных производственных задач и проблем, что требует обеспечение учебного процесса современной компьютерной техникой, учебно-методическими и видеоматериалами.

*Этапы исследования.*

Исследование осуществлялось в три этапа (2018 – 2020 г.г.).

На первом этапе (2018-2019 гг.) – теоретико-поисковом – была сформулирована проблема исследования, проанализирована степень ее разработанности в теории и педагогической практике, определены объект и предмет исследования, сформулированы рабочая гипотеза, цели и задачи исследования. Основными методами исследования на данном этапе были: анализ психолого-педагогической литературы, научно-методических материалов, нормативных документов по исследуемой проблеме.

На втором этапе (1 полугодие 2020 г.) – опытно-экспериментальном – был проведен анкетный опрос слушателей, проходивших обучение по программе дополнительного профессионального обучения «Старшее поколение». Анкетирование проходило в 6 образовательных учреждениях, реализующих программы ДПО в г. Саратове: Саратовский национальный исследовательский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского (далее – СГУ); Саратовский социально-экономический институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова (далее – РЭУ им. Г.В. Плеханова), ПМФ ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России (далее - «ВНИИ труда»); ООО «Ассоциация профессиональных консультантов» (ООО «Межрегиональный институт дополнительного образования» (далее - «МИДО»); ЧОУ ДПО «Центр

профессионального развития «Альянс» (далее - «Альянс»); ЧОУ «Учебный центр СДТ» (далее – «Учебный центр СДТ»).

Помимо анкетирования, основными методами на данном этапе были психолого-педагогическое наблюдение, беседа с педагогами, лонгитюдное наблюдение и анализ продуктов деятельности.

На третьем этапе (2 полугодие 2020 г.) – обобщающем – были обработаны и проанализированы результаты исследования; систематизированы данные экспериментальной работы, которые были оформлены в выводы; определена практическая значимость эксперимента, осуществлена подготовка квалификационной работы к защите. На данном этапе применялись методы: анализ результатов исследования, оформление выводов.

Достоверность результатов исследования обеспечивается опорой на достижения педагогической, психологической наук; применением комплекса методов, адекватных цели и задачам квалификационной работы; результатами практической апробации исследования.

*Апробация и внедрение результатов исследования:* основные положения выпускной квалификационной работы представлены на семинарах, научно-практических конференциях, по итогам которых опубликована статья в научном сборнике: Егорова Е.В., Балакирева Е.И. «Дополнительное профессиональное обучение взрослых в условиях креативных индустрий современного города» // Сборник материалов II всероссийской научно-практической конференции «Личность в ситуации социальных изменений», Саратов, 2020 г.

*Структура исследования.* Квалификационная работа состоит из введения, 2-х глав, заключения, списка литературы, приложения.

### **Основное содержание выпускной квалификационной работы.**

**Во введении** обосновывается актуальность, теоретическая и практическая значимость исследуемой проблемы; выбраны объект, предмет исследования, ставятся цель и задачи, определяются предмет, объект исследования, научная новизна и практическая ценность.

**В первой главе** рассмотрены теоретические аспекты дополнительного профессионального обучения на протяжении всей жизни.

Проведенный анализ показывает, что на разных исторических этапах развития российского общества дополнительное профессиональное образование взрослых было направлено на реализацию трех основных функций: компенсаторную, адаптирующую и развивающую.

Общенациональной задачей в 20–30-е годы XX века, оказавшей серьезное влияние на развитие образования взрослых, становится приобщение к грамоте и культуре огромных масс взрослого населения и ликвидация элементарной неграмотности. Первоначально в ликвидации неграмотности активно участвуют молодежные и профсоюзные организации. Далее расширяется сеть вечерних и заочных школ, развиваются новые формы базового, постбазового, дополнительного образования для взрослых (школы крестьянской молодежи, школы рабочей молодежи, школы фабрично-

заводского обучения, рабочий факультет). В этом случае реализовывалась компенсаторная функция обучения, потребность в усилении которой вновь возникла в годы Великой отечественной войны также становится приоритетной функцией обучения.

Адаптирующая функция образования взрослых становится приоритетной в 40–60-е годы в связи с необходимостью массовой подготовки специалистов для различных отраслей народного хозяйства и культуры в вечерних и заочных формах традиционных учреждений базового среднего и высшего специального образования.

С 60-х годов происходит повсеместное поступательное утверждение курса на приоритетную реализацию развивающей функции образования взрослых в условиях развертывающейся научно-технической революции и научно-технического прогресса.

Именно в этот период теоретические и практические проблемы обучения, воспитания и образования взрослого человека в течение всей его жизни становятся предметом исследования зарождающейся педагогической науки «андрагогика» (от гр. andros – взрослый мужчина, зрелый муж + ago – веду), идеи которой уходят своими корнями в эпоху Просвещения.

Становление андрагогики как науки обучения взрослого населения происходило в 4 этапа: от становления «организма» андрагогики, анализа роли и значения образования на разных этапах жизни взрослых, принципов построения системы непрерывного образования до изучения влияния на андрагогику смежных наук (культурологии, антропологии, психологии, социологии) и построения основных положений новой образовательной модели обучения в течение всей жизни.

Непрерывное образование в контексте андрагогического подхода обеспечивает: всестороннее общекультурное развитие взрослой личности; профессиональную и общеобразовательную подготовку; развитие творческого потенциала и социальной активности человека; компенсацию уровня информированности и полифункциональной компетентности; развитие навыков постоянной самомотивации; разумное использование времени и пр.

**В первой главе** также были рассмотрены условия современного города и их влияние на развитие дополнительного профессионального обучения взрослых. Саратов, являясь наиболее развитым в социально-экономическом плане городом среди городов Саратовской области, представлен широкой сетью образовательных организаций, реализующих программы дополнительного профессионального образования взрослого населения.

Вместе с тем, наряду с формальным обучением, реализуемым в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ, в последнее время приобретает актуальность неформальное и информальное образование, реализуемое в рамках современной городской среды. Город часто стал представляться и исследоваться как фабрика знаний. Города стали насыщаться интеллектуальной составляющей.

Реализация педагогического потенциала городского пространства представлена в нескольких мировых практиках, в том числе в идее продуктивного обучения («Город как школа» (Нью-Йорк, 1990 г., Бурятия 2010 г.), европейский Институт продуктивного обучения (1991 г.), «Образовательный город – Иерусалим» (2003 г.) и др.).

Вместе с тем, следует отметить, что перечисленные практики, в основном, направлены на образование детей и молодого поколения в рамках городского пространства. Что касается практик дополнительного образования, и в первую очередь, профессионального, взрослого населения в рамках городского пространства, то в научной литературе они представлены в меньшей степени и, в основном, в исследованиях проблематики креативных индустрий и формирования программ их поддержки.

Роль инициатора развития креативных инициатив могут взять на себя вузы, которые, как правило, находятся в крупных городах. В связи с чем, эту тенденцию необходимо учитывать при разработке инновационных технологий дополнительного профессионального обучения старшего поколения в рамках непрерывного саморазвития личности.

**В первой главе** также проведен анализ деятельности учреждений дополнительного профессионального образования в системе обучения на протяжении всей жизни в условиях современного города (на примере реализации программы «Старшее поколение» г. Саратов).

Изучив технологию дополнительного профессионального обучения на примере программы «Старшее поколение» автор квалификационной работы сделал вывод, что данная технология представляет собой целый ряд последовательных процедур по организации образовательного процесса: от формирования перечня наиболее востребованных на рынке труда профессий (компетенций, навыков), организации адресной работы с гражданами указанной выше категории (информирование об условиях участия в программе, оказание профориентационных услуг, выбор образовательной программы), до мониторинга трудоустройства и закрепляемости их на рабочих местах.

В целях оценки эффективности реализации программы «Старшее поколение» автором квалификационной работы было проведено анкетирование 95 слушателей, которые прошли обучение по программе в 6 учреждениях дополнительного профессионального образования в 2019 году.

Анализ показал, что в целом формы обучения соответствуют современным образовательным технологиям и информация предоставляется слушателям курсов в понятной форме. Вместе с тем, не во всех образовательных организациях содержание курса является максимально актуальным. На высоком уровне была оценена компетентность преподавателей и их умение излагать материал ясно, доступно, последовательно.

Уровень сервиса при предоставлении обучения образовательными организациями был оценен слушателями дифференцировано. Так, одних слушателей не совсем устраивал график проведения занятий, других комфортность пребывания в образовательной организации (интерьер, гардероб, место ожидания, стенды и т.п.). Слушателей 3-х образовательных организаций

не в полной мере устроила обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами. Вместе с тем в целом, по данному критерию образовательные организации набрали 4,8 балла и 5 возможных.

По результатам анкетирования автором квалификационной работы были сформулированы следующие рекомендации.

1. В процессе обучения старшего поколения необходимо шире применять андрагогическую модель обучения, согласно которой взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения, а преподаватель выступает не в роли «транслятора знаний», а «консультантом». В этом случае происходит смена приоритетности методов обучения: вместо лекций предусматриваются практические занятия, деловые игры, кейсы, решение конкретных производственных задач и проблем, что требует обеспечение учебного процесса современной компьютерной техникой, учебно-методическими и видеоматериалами.

2. В процессе обучения взрослого населения необходимо шире использовать возможность получения гражданами навыков в области информационных и компьютерных технологий, а также компетенций общекультурного уровня в целях участия в программах развития наставничества и волонтерства.

3. Целесообразно в организации образовательного процесса шире использовать потенциал и опыт работы Союза «Ворлдскиллс Россия», включая ежегодное проведение чемпионатов профессионального мастерства по стандартам Ворлдскиллс для людей старше 50-ти лет, а также лиц предпенсионного возраста «НАВЫКИ МУДРЫХ».

4. Наряду с формальным обучением, целесообразно использовать при обучении граждан предпенсионного возраста, а также граждан в возрасте 50 лет и старше неформальное и информальное обучение, в том числе реализуемое в рамках современной городской среды («город образования», «креативные кластеры», коворкинг-пространство и др.).

**Во второй главе** были рассмотрены перспективы развития системы дополнительного профессионального обучения, которые на современном этапе связаны с процессами глобализации и интеграции в единое образовательное пространство. При этом происходит не только процесс реформирования национальных систем образования в процессе интеграции, но и развитие наднационального образования, предоставляющего образовательные услуги, позволяющие людям осуществлять профессиональную деятельность в разных странах без оценивания их дипломов и сертификатов, а также дает дополнительные возможности гражданам успешно социализироваться в условиях глобализации.

Интеграция дополнительного профессионального обучения в единое образовательное пространство происходит не только в рамках глобализации, ведущей к смене парадигмы образования, но и целого ряда других интеграционных процессов: институциональной, содержательной, организационно-технологической личностно-деятельностной интеграции.



В рамках институциональной интеграции происходит объединение вузов и их подсистем, осуществляющих непрерывное профессиональное образование.

Содержательная интеграция предполагает использование модульного, компетентностного и деятельностного подходов при построении содержания образовательных программ.

Организационно-технологическая интеграция подразумевает в процессе обучения слушателей эффективно использовать инновационные методы и технологии обучения.

Ведущей задачей лично-деятельностного направления интеграции является формирование у слушателей готовности к инновационной деятельности. И особую роль здесь приобретает не только формальное обучение, но и неформальное обучение, которое более гибкое и быстрее воспринимает инновации.

Развитие обучения вне формального образования в значительной мере зависит от наличия системы признания полученных таким образом результатов, что распространено в странах, входящих в ОЭСР (организация экономического сотрудничества и развития).

В России в настоящее время в структуре Национальной системы квалификаций прописана стандартная система оценки и признания результатов неформализованного обучения, но она практически отсутствует.

Существующий в нашей стране опыт реализации дополнительных профессиональных образовательных программ выявил ряд проблем, для преодоления которых автор квалификационной работы обратился к анализу дополнительных профессиональных образовательных программ в зарубежных странах.

Результаты анализа показали, что за рубежом обучение все более кооперируется с трудовой деятельностью, а программы дополнительного профессионального образования направлены на овладение новыми технологиями и компетенциями.

Однако следует отметить, что общероссийская национальная система квалификаций и национальная рамка квалификаций, основанная на профессиональных стандартах внутри этой системы, позволяющая соотносить компетенции работников, приобретенные в процессе труда (на рабочем месте), с конкретным уровнем квалификации, в настоящее время применяется не во всех видах экономической деятельности.

На первый план при компетентностном подходе выходит качество дополнительных профессиональных образовательных программ, оценка которых в зарубежных странах проходит в рамках институционального механизма профессионально-общественной аккредитации.

Российские модели профессионально-общественной аккредитации образовательных программ дополнительного профессионального образования в настоящее время развиваются в соответствии с европейской и мировой практиками.

За последнее десятилетие в стране появились профессионально-общественные и специализированные (отраслевые) экспертные организации, осуществляющие независимую оценку качества образования и профессионально-общественную аккредитацию.

Вместе с тем, по сравнению с зарубежными странами институциональный механизм профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ недостаточен и требует своего дальнейшего развития.

**Заключение.** В заключении квалификационной работы отражены основные результаты исследования, обозначены перспективы разработки темы и определены положения.

Таким образом, в ходе квалификационной работы были реализованы все исследовательские задачи, поставленная цель достигнута.