

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Управление внутренней системой оценки качества образования
в дошкольной образовательной организации**

автореферат
выпускной квалификационной работы
магистерской работы

студентки 3 курса 351 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Макеевой Елены Фёдоровны

Научный руководитель
канд. пед. наук, доц. _____ М.Н. Бурмистрова

Зав. кафедрой
док. пед. наук, проф. _____ Е.А. Александрова

Саратов 2021

КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Главная цель современной политики в сфере дошкольного образования – качественное образование дошкольников. Именно качество является ключевой категорией и конструктивной составляющей выражения основной сущности образования детей, поскольку система дошкольного образования является первоначальным звеном всего общего образования и именно в дошкольном возрасте происходит стремительное физическое и психическое развитие детей.

Оценка качества дошкольного образования в соответствии с ФГОС ДО формируется и реализуется на федеральном, муниципальном и учрежденческом уровне для выработки единой системы анализа и контроля в образовательной сфере и прогнозирования векторов развития дошкольного образования, переосмысления целей и задач дошкольного образования, расширения спектра используемых методик и технологий.

Важную роль в эффективном управлении образовательной деятельностью и развитии дошкольной образовательной организации играет внутренняя система оценки качества дошкольного образования (ВСОКДО).

Однако, при всей несомненной значимости проведенных исследований, на сегодняшний день для ситуации дошкольного образования недостаточно обоснованы и изучены сущностные и содержательные характеристики управления качеством образования, не разработана соответствующая его модель, реализация которой обеспечила бы возможность повысить образовательный уровень в дошкольных образовательных организациях.

В большинстве случаев параметрами качества образования в учреждении дошкольного образования называют уровень достижения целевых ориентиров и развития детей, уровень реализации индивидуальных возможностей детей, уровень удовлетворения образовательных запросов родителей детей.

Как показывает проведенный нами анализ теоретического материала,

имеющиеся подходы к понятию качество образования в современной педагогической литературе достаточно глубоки и разнообразны. Данную проблему и различные ее аспекты рассматривают такие известные отечественные ученые-педагоги, как А.В. Беляев, В.П. Беспалько, Г.Л. Ильин, В.А. Кальней, Н.Б. Крылова, В.С. Лазарев, В.С. Леднев, Д.Ш. Матрос, В.П. Панасюк, М.М. Поташник, Г.М. Соловьев, П.И. Третьяков, В.Д. Шадриков, Т.И. Шамова, В.А. Шаповалов, С.Е. Шишов и др., но в то же время область управления качеством образования в учреждении дошкольного образования недостаточно изучена.

Провозгласив в Федеральном законодательстве необходимость активной деятельности на всех уровнях управления образованием по решению вопросов качества, единого мнения, что понимать под этим, не выработано до сих пор. Не разработаны критерии и показатели качества, конкретные измерители; не предлагается схема управления качеством образования; четко не обозначены пути обеспечения качества.

Всё это актуализирует работу каждой дошкольной образовательной организации по разработке внутренней системы оценки качества дошкольного образования и повлияло на выбор темы выпускной квалификационной работы – «Управление внутренней системой оценки качества образования в дошкольной образовательной организации».

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность модели внутренней системы оценки качества дошкольного образования.

Объект исследования – качество дошкольного образования.

Предмет исследования – совершенствование внутренней системы оценки качества образования в дошкольной образовательной организации.

В соответствии с целью в работе решались **следующие задачи**:

1. Раскрыть нормативное и научное понимание качества образования.
2. Выявить и описать особенности оценки качества дошкольного образования.

3. Рассмотреть роль мониторинга в оценке качества и управлении дошкольной образовательной организацией.

4. Спроектировать и апробировать модель внутренней системы оценки качества дошкольного образования.

Гипотеза исследования. Внутренняя система оценки качества образования в дошкольной образовательной организации будет эффективной, если:

- внутренняя система оценки качества образования в дошкольной образовательной организации рассматривается как основа управления дошкольной образовательной организацией;

- внутренняя система оценки качества образования в дошкольной образовательной организации функционирует на основе обоснованной программы и постоянно совершенствуется в соответствии с ФГОС ДО и возрастающими требованиями общества к дошкольному образованию;

- созданы особые организационные условия, обеспечивающие эффективность мониторинга и непрерывное совершенствование деятельности дошкольной образовательной организации.

Теоретической основой данного исследования являются теоретические положения:

- о качестве работы учреждений образования за счет реализации эффективных структур управления (Г.И. Ибрагимова, Р.Х. Шакурова);

- о проектировании достижений и поддержание качества условий образовательного процесса, его реализации и результатов (Ю.К. Бабанский, Г.Л. Ильин, Э.М. Никитин, П.И. Третьяков);

- процесса мониторинга качества образования на различных управленческих уровнях (В.А. Кальней, А.Н. Майоров, Д.Ш. Матрос, С.Е. Шишов);

- научные разработки в области управления качеством образования

(Ю.К. Бабанского, В.И. Байденко, В.С. Лазарева, М.М. Поташника, П.И. Третьякова, М.И. Худоминского, Т.И. Шамова и др.);

- взаимообусловленность качества образования и педагогического менеджмента, при котором управление нацелено на конечные результаты (Ю.А. Конаржевский, П.И. Третьяков и др.);

- критериальные подходы к оценке качества общего образования (Ю.К. Бабанский, С.А. Гильманов, В.И. Загвязинский, В.И. Зверева, Н.А. Менчинская, В.П. Панасюк, П.И. Третьяков и др.);

- организационная структура управления качеством образования (А.Е. Капто, А.М. Моисеев, М.М. Поташник и др.).

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы педагогического исследования:**

- теоретические: теоретический анализ философской, психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; сравнительно-сопоставительный анализ, систематизация и обобщение полученной информации;

- эмпирические: педагогическое целенаправленное наблюдение за содержанием деятельности дошкольных образовательных организаций; диагностические: опрос, анкетирование, тестирование, беседы с администрацией и педагогами дошкольных образовательных организаций, самооценка; математической обработки статистических данных.

База исследования: эмпирическое исследование было проведено на базе муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №10 «Звездочка» г. Вольска» Саратовской области.

Выпускная квалификационная работа общим объемом 129 страниц (основной текст – 94 с.) состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 71 работу, приложений (10), проиллюстрирована таблицами (8).

В первой главе мы рассмотрели теоретические основы проблемы качества образования. Анализ работ авторов Полонского, Моисеева, Болотова, Шилова,

Кальней, Поташник и других привел нас к пониманию того, что качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям различных социальных групп. Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав и т.п., которые обеспечивают развитие компетенции обучающейся молодежи.

Особенности качества дошкольного образования определяются разными факторами: спецификой данной ступени образования, её миссией, целями и задачами, содержанием дошкольного образования и особенностями функционирования дошкольных организаций. Качество дошкольного образования – это такая совокупность свойств и характеристик, реализация которых в педагогическом процессе способствует разностороннему развитию ребенка, сохранению его здоровья, успешному переходу к следующему возрастному периоду.

Во второй главе описаны ход и результаты опытно-экспериментальной работы по проектированию и оценке эффективности модели ВСОКДО.

На выявление состояния системы мониторинга качества дошкольного образования в МДОУ «Детский сад №10 «Звездочка» г. Вольска» был направлен констатирующий этап нашей опытно-экспериментальной работы, который был организован в период с сентября 2018 по июнь 2019 года.

Состояние функционирующей системы внутренней оценки качества дошкольного образования в МДОУ «Детский сад №10 «Звездочка» г. Вольска» изучалось с помощью SWOT-анализа, который позволил выявить её сильные, слабые стороны, возможности и риски.

Результаты констатирующего этапа нашего исследования выявили необходимость совершенствования внутренней системы оценки качества дошкольного образования в указанной дошкольной образовательной организации.

Предложенная модель управления качеством дошкольного образования представляет собой комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих компонентов – целевого, содержательного, процессуального и оценочно-результативного, разработанных с учетом специфики деятельности МДОУ «Детский сад №10 «Звездочка» г. Вольска», реализация которой предусматривает пять этапов.

Обобщение результатов опытно-экспериментальной работы по внедрению разработанной модели в управленческий и образовательный процесс МДОУ «Детский сад №10 «Звездочка» г. Вольска», осуществление мониторинга на её основе позволяет сделать некоторые выводы об условиях, выполнение которых обеспечивает эффективность мониторинга качества дошкольного образования как основы для принятия решений по развитию дошкольной образовательной организации.

Во-первых, эффективность мониторинга будет выше, если все педагогические работники образовательной организации понимают ценность и назначение мониторинга и участвуют в его организации и проведении. Для это рекомендуется, например, в рамках внутриучрежденческого обучения провести методические семинары по данным вопросам.

Во-вторых, важной сущностной характеристикой мониторинга является то, что он должен проводиться не только систематически, но и представлять собой систему. Именно системность мониторинговой деятельности позволяет выступать ему максимально эффективно и предоставлять необходимую для управления дошкольной организацией информацию о состоянии качества образования в динамике, выявлять и прогнозировать возможные направления для её модернизации и улучшения.

Таким образом, проведённое теоретическое и эмпирическое исследование решило поставленные задачи, в ходе проведенного мониторинга мы раскрыли сущность и особенности управления качеством образования в дошкольной образовательной организации и доказали гипотезу исследования, сформулировали рекомендации по организации ВСОКО в дошкольной

образовательной организации.

В целях прогрессивного развития современного общества и формирующегося рынка образовательных услуг могут быть востребованы лишь образовательные услуги высокого качества. Вопрос оценки достижения результатов образовательной деятельности – это вопрос о защите от некачественных образовательных услуг на всех ступенях образования, в том числе и в дошкольных образовательных организациях.

Проблемы качества дошкольного образования на современном этапе заключаются в степени расхождения между реальным состоянием образовательного процесса и его стандартами и образовательными потребностями детей и их родителей.

Следовательно, для удовлетворения социального заказа в системе дошкольного образования необходима эффективная система контроля требуемого качества. Гарантия качества или управление качеством дошкольного образования означает поэтапное наблюдение за образовательным процессом и его условиями, что обеспечивается системным мониторингом.

Учреждения дошкольного образования несут ответственность за мониторинг качества своей деятельности. Культура качества в образовании возникает тогда, когда решение проблем потребителя становится целью каждого сотрудника образовательной организации и осуществляется планомерно на основе разработанной модели мониторинга качества дошкольного образования.

В результате проведенного исследования нами предложена модель мониторинга качества дошкольного образования, прошедшая экспериментальное апробирование в МДОУ «Детский сад №10 «Звездочка» г. Вольска».

Отличительными чертами предложенной модели от существующей ранее в этой дошкольной образовательной организации являются:

- компетентность и всесторонность в выделении объектов

мониторинга качества образования;

- участие в деятельности по оценке качества дошкольного образования всех субъектов образования – администрация, педагоги и другие сотрудники, родители детей, учителя школ, общественность;

- непрерывность мониторингового процесса, регулярность (не менее 2-ух, а по некоторым параметрам 3-ёх раз в год) и своевременность сбора и предоставления информации;

- оптимальность количества объектов мониторинга качества, информационных данных;

- унифицированность форм предоставления результатов (разработаны таблицы, формы справок, отчётов);

- гласность и открытость результатов оценки качества образования (использование сайта, досок объявлений, смс рассылки).

Основными критериями качественного образования на уровне учреждения дошкольного образования являются: наличие некоторого набора образовательных программ, содержание которых обеспечивает подготовку детей в соответствии с целевыми ориентирами; степень приближения практико-ориентированной части содержания образовательных программ к требованиям потенциальных заказчиков, на которых ориентируется образовательное учреждение; уровень освоения детьми выбранных и утверждённых в ДОО образовательных программ; уровень удовлетворенности всех субъектов результатами образовательного процесса.

Показателями эффективности модели мониторинга являются:

1. Обеспечение проектирования качества образования, т.е. определение образовательных стандартов. Основные объекты стандартизации – содержание образования, его структура, объём. Нормы и требования, установленные стандартом, принимаются за эталон при оценке качества образования. Следовательно, управление качеством образования – это приведение системы к стандарту.

2. Анализ собранной информации, цель которого – из разрозненных,

различного рода данных составить общую целостную картину процесса, выявить приоритетные проблемы качества образования, обусловившие их.

3. Разработка стратегии коррекционно-развивающей работы на основе анализа результатов проведенной работы.

4. Составление выводов, умозаключений о соответствии выбранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности.

5. Определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

Признаем, что проблему организации внутренней системы оценки качества дошкольного образования нельзя считать решённой. Дальнейшего теоретического и опытно-экспериментального исследования требуют вопросы технологической стороны мониторинга, вопросы совершенствования критериев и индикаторов качества, в соответствии с международными, российскими стандартами и запросами потребителей, аспекты независимой оценки качества дошкольного образования.