

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

Организационно-управленческая деятельность консультационно-методического центра на уровне муниципальной системы образования

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студента 3 курса 352 группы
направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование,
профиль «Управление образовательными организациями»

УДАЛОВОЙ ВИКТОРИИ ИВАНОВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

подпись, дата

Е.А. Никитина

Зав. кафедрой
док. пед. наук, профессор

подпись, дата

Е.А. Александрова

Саратов 2021

Введение. В условиях реализации комплекса мер по модернизации образования повышается значение методической работы с педагогами на муниципальном уровне, которая является одним из компонентов государственной системы повышения квалификации работников образования, обеспечивающей связь педагогической науки и практики.

Управление консультативно-методической службой (КМС) в системе образования в связи с реализацией Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (ФГОС) вышло на качественно новую ступень. От уровня профессионально-педагогической культуры педагога, его способности к неизменному личностному и профессиональному росту, принятия им идеологии стандарта, понимания его сущности, структуры, содержания зависит полноценное исполнение ФГОС. Действия по его реализации затрагивают комплекс вопросов: оптимальное выстраивание методического пространства, обеспечение нормативно-правовой базы методической работы, качественная организация методического сопровождения образовательного и воспитательного процессов и вместе с тем, обеспечение эффективного управления научно-методическим сопровождением образовательного процесса.

Эти задачи по сути являются ключевыми ориентирами в рамках деятельности консультационно-методических центров (КМЦ) районного и городского уровней управления образованием на территории Российской Федерации, действующих, как правило, в системе муниципальной методической службы (ММС).

Нормативно-правовые, психолого-педагогические и методические аспекты функционирования КМС и КМЦ представлены в исследованиях Е.В. Борисовой, К.В. Ивановой, М.К. Ивановой, М.М. Поташника, Н.Н. Сабининой, Е.Р. Севостьяновой, Д.Ю. Трушниковой, О.Е. Фоменко [4, 13, 18, 20, 21, 22, 28] и др.

Недостаточная эффективность деятельности муниципальной методической службы в современных условиях определяет необходимость

поиска адекватной модели функционирования методической службы как условия эффективного её развития.

Сетевая модель ММС рассматривается сегодня как современная тенденция в управлении образованием на муниципальном уровне. А КМЦ, выступая традиционно как организатор повышения квалификации педагогических работников, куратор методического сопровождения, всё чаще становится сегодня координатором инновационных площадок и проектно-исследовательских лабораторий, инициатором сетевого взаимодействия на муниципальном уровне управления образованием. Это соответствует современным требованиям по обновлению деятельности ММС и её организационно-управленческого аспекта.

Всё вышеизложенное определило выбор темы выпускной квалификационной работы: «Организационно-управленческая деятельность консультационно-методического центра на уровне муниципальной системы образования».

Объект исследования – управление образованием на муниципальном уровне.

Предмет исследования – процесс функционирования КМЦ на уровне муниципальной системы образования.

Цель работы – раскрыть содержательные и функциональные ресурсы КМЦ на уровне муниципальной системы образования и представить опыт его организационно-управленческой деятельности в структуре менеджмента муниципального образования.

Обозначенная цель определила следующие задачи работы:

- 1) представить обобщенную характеристику управления образованием на муниципальном уровне;
- 2) раскрыть деятельность КМЦ как структурного подразделения в системе управления образованием на муниципальном уровне;
- 3) выполнить анализ организационно-управленческой деятельности консультационно-методического центра на уровне муниципальной системы

образования (на примере МБУ «Консультационно-методический центр системы образования Красноармейского муниципального района Саратовской области»).

В ходе исследования были использованы следующие методы: теоретические (анализ литературы по проблеме исследования, конкретизация, обобщение, сравнительно-исторический анализ, моделирование); эмпирические (наблюдение, анализ продуктов деятельности, изучение и обобщение опыта работы в педагогическом менеджменте); методы математической обработки данных.

База исследования: МБУ «Консультационно-методический центр системы образования Красноармейского муниципального района Саратовской области».

Структура работы. Выпускная квалификационная работа (объемом 77 страниц) состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников, включающего 31 наименование, приложения.

Основное содержание работы. Первый раздел магистерской работы раскрывает базовый материал, затрагивающий состояние образования на муниципальном уровне, описание и назначение консультативно-методических центров в системе управления муниципальным образованием.

Наше исследование показало, что муниципальные органы управления образованием являются структурной единицей органов исполнительной власти местного самоуправления и осуществляют прямое руководство деятельностью и совершенствованием системы образования.

Для выявления и осмысления современных тенденций развития консультационно-методических центров (КМС) в системе управления образованием мы обратились к истории её становления, изложению исторических основ КМЦ и особенностей их развития как управленческих структур в сфере образования, истории самой методической службы в сфере образования.

Изучение истории зарождения, становления и развития организационных форм методической работы с педагогическими кадрами и её содержания убеждает, что они явились отражением реальной потребности в совершенствовании профессионального мастерства учителя. Опорными для нас стали работы современного автора Е.В. Василевской, раскрывающей исторический контекст проблемы с обращением к трудам П.Ф. Каптерева, Н.И. Пирогова, К.Д. Ушинского, а позднее – Г.И. Зинченко, М.Н. Колмаковой, Ф.Г. Паначина, В.Т. Рогожкина, С.Т. Шацкого и других.

Постепенно методологическим основанием методической службы становится системный подход, теория непрерывного образования, ориентация на личность (педагога и школьника), гуманистический подход к построению содержания и организации образовательного процесса.

Анализ историко-педагогической литературы позволяет сделать вывод, что система методической работы имеет глубокие корни. Она всегда ставила и решала вопросы, исходя из потребностей системы образования и, прежде всего, учителей.

Проблеме деятельности методической службы на муниципальном уровне в последнее десятилетие посвящено небольшое количество глубоких разработок. Это, прежде всего, исследования Ю.А. Долженко, Н.А. Лукиной и др. [11, 17].

Современная практика показывает, что вопросы, решаемые в рамках методической работы, сегодня оказываются практически теми же самыми, только чуть иначе поставленными: во-первых, проблема совершенствования профессионального уровня учителя была и остается важной социально-педагогической проблемой конца XIX – начала XXI века; во-вторых, основная цель методического кабинета как организационного центра методической работы – оказание практической помощи учителям в профессиональной деятельности; в-третьих, основная задача методической работы и прошлых лет, и сегодня – это проведение в жизнь новых программ, связанных с реформированием общего образования. Содержание же методической работы и

ее организационные формы не остаются стабильными, а постоянно видоизменяются, так как меняется ситуация в системе образования.

В работе выделено, что на практике существуют различные варианты организации методической службы на муниципальном уровне в рамках деятельности КМЦ: на предметной основе, на предметной основе на базе опорных учреждений, на метапредметной основе, с привлечением профессиональных сообществ педагогов с определенными функциями и направлениями работы. В работе в табличном виде представлен их сравнительный анализ по основным параметрам и рисунок, отражающий организационно-управленческую деятельность КМЦ с опорой на его структуру.

В рамках второго раздела магистерской работы показана практическая реализация организационно-управленческой деятельности консультационно-методического центра на уровне муниципальной системы образования (на примере МБУ «Консультационно-методический центр системы образования Красноармейского муниципального района Саратовской области»)

Данный центр оказывает научно-методическое сопровождение образовательного процесса в системе образования Красноармейского района в современных условиях модернизации образования по аналитическому, информационному, организационно-методическому, консультационному, информационно-коммуникационному и др. Каждому из них в работе дано соответствующее описание.

Так, в рамках аналитического и консультационного направлений в школы района выезжает «методический десант» /«методический аудит». В его состав входят: методисты КМЦ, учителя высшей категории, руководители районных методических объединений. «Методический десант» оказывает всестороннюю помощь педагогам: выполняет анализ их деятельности, консультирует, знакомит с новыми возможностями образовательной деятельности.

Анализируя сложившиеся традиции в деятельности вышеназванного КМЦ, мы перешли к характеристике его современной инновационной

деятельности, выделяя ту или иную его доминирующую роль при сопутствующей реализации и всех остальных.

- КМЦ как координатор инновационных площадок. Так, например, в рамках инновационной деятельности МБУ «КМЦ системы образования» координирует работу действующих инновационных площадок на базе образовательных организаций нашего района, на сегодняшний день таковых восемь: «Создание условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ в инклюзивном пространстве школы», МБОУ «СОШ №3 г. Красноармейска», «Школа гражданского становления», МБОУ «СОШ №3 г. Красноармейска», «Школа – системообразующий модуль социокультурного комплекса», МБОУ «СОШ №11 с. Золотое», «Формирование компетенций обучающихся (в т.ч. в профессиональных и социальных пробах) в области учебно-исследовательской и проектной деятельности на уровне среднего общего образования», МБОУ «СОШ №10 п. Каменский», «Практика социального партнерства – условие повышения эффективности патриотического воспитания школьников», МБОУ «СОШ №52 ст. Карамыш».

- КМЦ как организатор повышения квалификации. Например, в рамках инновационной деятельности КМЦ координирует работу с одаренными детьми. Ориентируясь на создание в районе единого пространства как открытой образовательной среды повышения квалификации педагогических кадров и с целью выявления и поддержки одаренных детей и создания соответствующих условий для их образования и творческого развития, в нашем КМЦ создан Муниципальный центр (МЦ) с одаренными детьми и организована его работа на базе МБОУ «СОШ № 2 г. Красноармейска» в соответствии с действующим Положением, утвержденным приказом Управления образования от 01.02.2012 г. №34 «О создании муниципального центра по работе с одаренными детьми в Красноармейском районе»

В рамках своей деятельности КМЦ оказывает методическую помощь педагогам, работающим с одаренными детьми, школьным научным обществам; формирует муниципальный банк талантливых детей в

Красноармейском районе; организует научно-исследовательскую и проектную деятельность обучающихся и их педагогов в районе. Организована работа школьных научных обществ обучающихся образовательных организаций в соответствии с планом КМЦ.

- КМЦ как куратор опытно-экспериментальной работы. Например, КМЦ актуализирует исследовательскую работу школьников образовательных организации района. В соответствии с идеей сетевого взаимодействия образовательных организаций Саратовской области на базе МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10 п. Каменский Красноармейского района Саратовской области» создана и действует (больше двух лет) проектно-исследовательская лаборатория (далее ПИЛ), входящая в сетевой комплекс (кластер), координируемый региональной научно-консультационной службой «Образовательная инициатива». Для целостной информации заметим, что в него входят проектно-исследовательские лаборатории 12 районов области.

- КМЦ как партнер в методическом пространстве. В качестве примера приведем следующее: в рамках инновационной деятельности КМЦ ориентирован и на работу с родителями. Так, на базе МБДОУ «Детский сад № 15 г. Красноармейска Саратовской области» второй год действует региональная инновационная площадка по работе с родителями на тему: «Открытость дошкольной образовательной организации как средство развития равноправного заинтересованного сотрудничества семьи и детского сада в творческой деятельности».

Вместе с тем, в последние годы нашим КМЦ обращено особое внимание на проблемы детей с ОВЗ. В районе таких детей разных возрастов 56 человек. Так, в рамках реализации мероприятий по обеспечению доступности социальных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов государственной программы «Доступная среда в 2019 г. на базе МБДОУ «Детский сад № 14 г. Красноармейска Саратовской области» создан и в течение года действует «Консультационный центр ранней помощи детям с

особыми образовательными потребностями» (Центр). Заметим, что на сегодняшний день это пока единственный Центр в нашем регионе.

Уникальность Центра в том, что мы оказываем помощь детям в возрасте от 0 до 3 лет и при необходимости пролонгируем помощь этим детям до 7 лет. За первый год работы было проконсультировано 15 семей, и дети из 9 семей взяты в раннюю помощь. Для реализации такой помощи мы используем в работе новые методики. Ранее помощь таким детям этой возрастной категории в нашем районе не оказывалась. Чтобы работать по-новому, специалисты Центра прошли переподготовку в Институте раннего вмешательства в г. Санкт-Петербурге.

- КМЦ как организатор конкурсов педагогического мастерства. Став уже традиционным, конкурс педагогического мастерства на районном уровне, приобрел новые вариации. Мы проводим конкурсы: «Учитель года», «Воспитатель года», «Педагогический дебют». Конкурсы предоставляют возможность выявлять талантливых, творчески работающих педагогов-практиков, способствуют распространению передового опыта инновационной деятельности в сфере образования. Так, например, в 2020 году в конкурсе «Учитель года» приняли участие 11 педагогов из школ города и района. Победителем конкурса педагогического мастерства стала Балабанова Татьяна Анатольевна, учитель математики МБОУ «ООШ с. Высокое Красноармейского района», вышедшая в финал регионального этапа.

- КМЦ как инициатор сетевого взаимодействия. Выделяя данный ракурс в работе КМЦ, заметим, что еще одно направление инновационной деятельности в Красноармейском муниципальном районе – это развитие сетевого взаимодействия, основные характеристики которого представлены в первом теоретическом разделе работы (п. 1.3). В районе оно реализуется на различных уровнях образования, далее в последующих подразделах мы представили анализ опыта работы по этому практическому аспекту исследования.

Всё вышеизложенное позволяет нам сделать вывод о том, что МБУ «Консультационно-методический центр системы образования

Красноармейского муниципального района Саратовской области» осуществляет свою деятельность на основании действующих стандартов, внедряя различные инновации в своей деятельности и включая в них по возможности многие образовательные организации района, педагогов основного и дополнительного образования.

Одно из них – сетевое взаимодействие, реализуемое на различных уровнях образования, а также проектирование МС района по сетевой модели.

Заметим, что модель сетевой ММС Красноармейского муниципального района особенно актуальна в условиях сельской школы, где проблема социально-педагогической компетентности воспитателя и учителя продолжает оставаться значимой в связи с удалённостью района от ГАУ ДПО «СОИРО» г. Саратова. В Красноармейском муниципальном районе осуществляют образовательную деятельность 3 учреждения дополнительного образования, 28 общеобразовательных организаций, 20 дошкольных организаций.

В магистерской работе проиллюстрирована идея сетевого взаимодействия организаций общего и дополнительного образования Красноармейского муниципального района на примере МБУДО «ЦТОТД И М г. Красноармейска» в рамках функционально-организационной деятельности КМЦ, что стало действительно приоритетным и востребованным в последние 1,5-2 года. Оговоримся, что данный опыт успешной реализации на районном уровне содержательно вписывается в предполагаемую нами сетевую модель ММС, которой еще предстоит полноценная апробация и внедрение. В рамках магистерского исследования представлен пока первый этап её реализации.

В феврале 2020 года в МБУДО «ЦТОТД и М г. Красноармейска» была запущена первая дополнительная общеразвивающая сетевая программа волонтерского движения – «Доброцентр+», направленная на освоение обучающимися волонтерской деятельности. Сегодня реализуются уже три сетевые программы (дополнительные общеразвивающие программы): волонтерского движения «Доброцентр+», «Безопасность дорожного движения», «Юный пожарный».

Центр творчества объединил в свою сеть большую часть школ города и района: МБОУ «СОШ №2 г. Красноармейска», МБОУ «СОШ №3 г. Красноармейска», МБОУ «СОШ №8 г. Красноармейска» и другие (всего 19 ОО). В сеть по договору о сотрудничестве вошло МУП «Редакция газеты «Новая жизнь», партнер «Доброцентра+», который освещал все самые яркие события волонтерского движения. Сетевое взаимодействие учреждений образования предполагает особое социальное партнерство, в котором подразумевается «двусторонняя полезность». Между всеми участниками такого взаимодействия возникают неформальные и формальные контакты. Интеграция общего и дополнительного образования имеет два направления: обучение на базе образовательного учреждения – сетевого партнера и обучение на базе своей образовательной организации.

Одна из программ «Доброцентр+», её реализация началась в феврале 2020 года и насчитывала в своей сети 15 групп. В летний период по программе занимались не только городские, но и сельские группы Красноармейского района. В настоящее время в сеть «Доброцентра+» входят 17 сельских школ Красноармейского района и 2 городских школы. В 43 группах занимаются на своих площадках более 500 детей и подростков.

МБУ КМЦ в ближайшее время запланировано расширить сеть партнеров и заключить дополнительные договора о сетевом взаимодействии по линии реализации общеразвивающих программ («Доброцентр+», «Безопасность дорожного движения», «Юный пожарный»).

Таким образом, представленный нами практический материал позволяет считать, что проанализированный выше опыт сетевого взаимодействия в ДО на уровне района и управления им со стороны КМЦ, успешно вписывается в сетевую модель ММС, о которой шла речь ранее.

Итак, вышеизложенное свидетельствует о реальном опыте реализации сетевого взаимодействия на примере дополнительного образования при организационно-управленческой деятельности МБУ «КМЦ Красноармейского». Он показывает, как реально и успешно устанавливается

многосторонняя связь между всеми участниками в рамках общей совместной деятельности. Условия сетевого партнерства образовательных организаций в системе приобретает динамический характер, теряя при этом свою повторяемость, а образовательная услуга приобретает уникальность применительно к каждому обучающемуся.

Заключение. Выполнив исследование по теме: «Организационно-управленческая деятельность консультационно-методического центра на уровне муниципальной системы образования», выделим основные выводы.

Содержание первого раздела представлено в следующей логике изложения теории вопроса: управление образованием – методическая служба – консультационно-методический центр на муниципальном уровне.

Из обобщенной характеристики управления образованием на муниципальном уровне следует, что муниципальные органы управления образованием являются структурной единицей органов исполнительной власти местного самоуправления и осуществляют прямое руководство деятельностью и совершенствованием системы общего образования.

Выполненный нами анализ проблемы в ретроспективе позволил раскрыть исторический аспект возникновения методической службы в России и её современное состояние на муниципальном уровне. Считаем, что деятельность методической службы в системе образования была необходима во все исторические периоды его развития. Сегодня, как и прежде, существует потребность в совершенствовании профессионального мастерства, в развитии компетенций педагогических работников и руководителей образовательных организаций.

Вместе с тем, обозначились современные тенденции развития консультационно-методической службы управления образованием, направленные на её качественное обновление, включая и муниципальный уровень. Этот материал представлен нами сочетанием идей: создание разноуровневой муниципальной методической службы, построение деятельности муниципальной методической службы по принципу

тьюториального сопровождения, формирование экспертного сообщества района и др.

В этой связи мы уделили должное внимание сетевой модели муниципальной МС как современной тенденции в менеджменте образования на муниципальном уровне. Наше исследование показывает, что это во многом определено сегодня режимом инновационной, проектировочной, исследовательской деятельности образовательных организаций, при этом от специалистов ММС всё больше требуются их профессиональные действия как тьюторов, экспертов, консультантов, менеджеров.

КМЦ представлен в работе как структурное подразделение ММС, функционирование которого возможно в разных вариантах: на предметной основе, метапредметной основе и др. Содержательно-деятельностная идеология КМЦ позволяет выступать в роли: координаторов инновационных площадок, организаторов повышения квалификации, кураторов опытно-экспериментальной работы, партнеров в методическом пространстве и др.

В рамках второго раздела раскрыта практическая реализация организационно-управленческой деятельности консультационно-методического центра на уровне муниципальной системы образования на примере МБУ «Консультационно-методического центра системы образования Красноармейского муниципального района Саратовской области», созданного в 2013 году. Нами представлены его внутренняя структура, цели, основные направления работы (аналитическое, информационное, организационно-методическое, консультационное, информационно-коммуникационное и др.). Не случайно наше обращение к описанию аспектов инновационной деятельности КМЦ с конкретными примерами. Всё это позволило создать целостное представление об организационно-управленческой деятельности вышеназванного КМЦ в структуре ММС в современных условиях.

Имея небольшой опыт собственной работы в качестве методиста данного центра в течение последних двух лет, воспользовались возможностью представить эту деятельность изнутри с опорой на сложившиеся традиции и

инновационные тенденции современного менеджмента в образовании. В частности, это касается осмысления и принятия сетевой модели муниципальной МС, начального этапа его реализации и видения перспектив.

Наше исследование в рамках практической части показало, что организационно-управленческая деятельность МБУ КМЦ, удачно вписывается в сетевую модель ММС. В нормативно-правовом аспекте это подкреплено сегодня «Концепцией развития методической службы в системе образования Саратовской области на 2020-2022 годы» (от 18 августа 2020 г.), а в эмпирическом – практическим заделом по успешной реализации сетевого взаимодействия в дополнительном образовании (на основе комплекса общеразвивающих программ) в течение последних 1,5 – 2 лет и управления им на уровне муниципальной системы образования.

В ходе этой работы муниципальным опорным центром стало МБУДО «ЦТОТД И М г. Красноармейска». Реализация программы «Доброцентр+» началась в феврале 2020 года и насчитывала в своей сети 15 групп. В летний период по программе занимались не только городские, но и сельские группы Красноармейского района. В настоящее время в сеть «Доброцентра+» входят 17 сельских школ Красноармейского района и 2 городские школы. Показательно то, что на своих площадках занимаются более 500 детей и подростков в 43 группах. МБУ КМЦ в ближайшее время запланировано расширить сеть партнеров и заключить дополнительные договора о сетевом взаимодействии по линии реализации общеразвивающих программ («Доброцентр+», «Безопасность дорожного движения», «Юный пожарный»).

В заключение заметим, что ММС Красноармейского района работает над задачей создания единой сетевой структуры, преобразующей и общее, и дополнительное образование как функцию способную повысить качество образования. Всё это соответствует первому этапу работы по созданию и реализации сетевой модели муниципальной методической службы на уровне Красноармейского района Саратовской области и её дальнейшего развития.

Таким образом, задачи исследования выполнены, цель достигнута.