

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.  
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра теоретических  
основ физического  
воспитания

**АВТОРЕФЕРАТ**

**Роль волонтерского движения в воспитании молодежи**

студента 3 курса Института физической культуры и спорта  
направление подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»  
профиль подготовки «Физическая культура»

Лойко Виктора Сергеевича

Научный руководитель  
доцент, к.м.н., доцент

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Н.М. Царева

Зав. кафедрой  
к.м.н., доцент

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Т.А. Беспалова

Саратов 2021

## Введение

**Актуальность.** Слово «волонтерство» происходит от латинского слова добровольный. Добровольчество, а так же добровольческая деятельность - это широкий круг деятельности, который включает традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно, то есть на добровольных началах на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона Российской Федерации - это физические лица, которые осуществляют добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, а так же оказания услуг. Деятельность благотворительных организаций нуждается в поддержке многих добровольцев.

Для организации добровольческой деятельности создаются вакансии добровольцев в благотворительных организациях, формируется круг поддерживающих организаций и сам добровольческий корпус участников [благотворительной деятельности](#), согласных принимать участие в бесплатном труде во благо нуждающихся. Понятием добровольческая (волонтерская) деятельность в русском языке часто подменяют понятие «общественная деятельность», которым обозначают любую полезную деятельность во благо общества. Деятельность добровольцев направлена в первую очередь на помощь остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим (старость, беспризорность, инвалидность, стихийные бедствия, социальные катаклизмы, катастрофы).

Наша история знает огромное количество примеров, когда люди бескорыстно помогали тем, кто нуждается, а иногда отдавали жизнь за жизнь других людей и за свою страну. Сложно сказать в каком году появилось «волонтерство» или волонтерское движение. Издавна существовала

бескорыстная помощь монастырям, безвозмездное преподавание в церковных школах, попечительские советы для бедных, различные благотворительные заведения, совместный сбор средств, строительство храмов «всем миром».

Зарождение волонтерского движения в России многие связывают с монахинями Свято-Никольской обители из Москвы, которые стали сестрами милосердия, когда поехали на фронт помогать раненым во время Крымской войны.

Развитие волонтерского движения в России происходило и при советской власти, тогда адресную помощь людям организовывали комсомольцы и пионеры, но затем в волонтерском движении наступила пауза. В новой истории России в 1995 году президент Ельцин подписал соответствующий закон, где указывалось, что «добровольцы - это те, кто в безвозмездной форме осуществляет благотворительную деятельность». С середины двухтысячных годов в нашей стране начинает активно возрождаться волонтерское движение. Сегодня Правительство России обеспечивает господдержку волонтерских организаций. Сейчас в нашей стране по указу Президента России был установлен день волонтеров. Им стало 5 декабря.

В настоящее время создаются целые группы, которые готовы прийти на помощь пострадавшим от природных стихийных бедствий или людям, попавшим в сложные ситуации, инвалидам. Часто волонтерское молодежное движение функционирует при вузах. Появляются они и в школах. Через несколько лет большая часть всех вузов России будут иметь объединения добровольцев на своей базе. Конечно, пока еще существуют проблемы волонтерского движения в современной России, но главное, что в стране используется все больше различных инструментов, которые могут рассказать о движении волонтеров, о тех мероприятиях, в которых участвуют добровольцы. Тем самым повышается интерес и мотивация у молодежи к участию в волонтерском движении, сделать его нормой жизни, сформировать в людях привычку помогать друг другу[13, 18, 19].

**Цель работы:** изучение влияния современного волонтерского движения на формирование и воспитание личности юных добровольцев.

Цель работы определила следующие **задачи**:

1. Проанализировать современную и доступную литературу, посвященную теме волонтерского движения.

2. Определить влияние разносторонней, в том числе и воспитательной направленности волонтерской деятельности на формирование личности современной молодежи.

3. Проанализировать полученные результаты исследования и сделать соответствующие выводы.

**Объект исследования:** изучение процесса влияния разнонаправленной волонтерской деятельности на формирование личности современной молодежи.

**Предмет исследования:** эффективность использования различных направлений волонтерской деятельности в современных условиях в воспитании молодежи.

**Гипотеза:** предполагается, что выбранное направление волонтерской деятельности внесет огромный вклад в формирование и воспитание личности современных юношей и девушек.

На базе Саратовского государственного медицинского университета (СГМУ) им. В.И Разумовского открыт и успешно функционирует в настоящее время региональный штаб Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения „Волонтеры-медики“. Исследовательская работа проводилась на базе СГМУ им. В.И. Разумовского.

Работа проводилась с использованием следующих методов: аналитического обзора научно-методической литературы, а также документальных и архивных материалов; тестирования; педагогического эксперимента и педагогического наблюдения; математической статистики.

## **Глава 1. Аналитический обзор литературы.**

Наша история знает огромное количество примеров, когда люди бескорыстно помогали и помогают тем, кто нуждается. Порой отдавали свою жизнь за жизнь других людей и за свою страну. [11, 18, 21]

История возникновения волонтерского движения в России во многом связана с деятельностью Русской церкви. Сложно сказать об истоках, то есть о том, в каком конкретно году появилось волонтерство как движение, так как издавна было известно о существовании бескорыстной помощи монастырям, безвозмездном преподавании в церковных школах, попечительских советов для бедных, различных благотворительных заведений, совместном сборе средств, о строительстве храмов и помощи в строительстве домов погорельцам, как говорится, «всем миром». Зарождение волонтерского движения в России многие исследователи данного вопроса связывают с монахинями Свято-Никольской обители из Москвы. Женщины этой обители стали, чуть ли не первыми в мире сестрами милосердия, когда добровольно, по зову сердца поехали на фронт помогать раненым во время Крымской войны.

Развитие волонтерского движения в России не прекращалось и при советской власти, тогда адресную помощь людям организовывали комсомольцы и пионеры. Существовал ДОСААФ (Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту), ОДВФ (Общество друзей Воздушного флота), Добровольное общество любителей природы и много других обществ. К сожалению, в конце восьмидесятых и начале девяностых их не стало. В волонтерском движении наступила пауза. В новой истории России впервые волонтерское движение возобновилось в 1995 году, когда президент

Ельцин подписал соответствующий закон, где указывалось, что «добровольцы - это те, кто в безвозмездной форме осуществляет благотворительную деятельность». С середины двухтысячных годов в нашей стране начинает активно возрождаться волонтерское движение. В настоящее время Правительство России обеспечивает государственную поддержку волонтерских организаций, а днем волонтера по указу Президента в нашей стране считается пятое декабря. [1, 4, 23]

Как известно, волонтерское движение имеет целый ряд направлений:

*Социальное* волонтерское движение – это помощь детям, пенсионерам, ветеранам и социально незащищенным гражданам. Это очень распространенный и исторически сложившийся вид добровольной помощи людям. Спортивное волонтерское движение - это, прежде всего, участие в проведении спортивных соревнований разного уровня. От волонтеров здесь часто требуется знание иностранного языка, а иногда и владение глубокое знания всех правил проведения соревнований и особенности той или иной спортивной дисциплины.

*Культурное* волонтерское движение - это работа на культурных мероприятиях, которых с каждым годом в нашей стране становится все больше и больше, и не только в больших городах типа Москвы и Питера. Работа проходит на площадках музеев, фестивалей, библиотек, выставок.

*Экологическое* волонтерское движение – это движение, когда речь идет о сохранении живой природы и помощи в решении экологических проблем мегаполиса. Событийное волонтерское движение – это активное участие в крупных проектах: форумах, фестивалях, Днях города и прочем.

*Корпоративное волонтерское движение* - это развивающийся блок, когда компании привлекают своих сотрудников по профилю их работы и в нерабочее время осуществлять работу на безвозмездной основе. Бывают и другие варианты, если сотрудник работает по своему профилю, помогая

определенным организациям, а компания платит сотруднику зарплату за этот установленный лимит часов.

*Волонтеры общественной безопасности* оказывают помощь людям, оказавшимся в эпицентре наводнений, землетрясений, пострадавшим от пожаров и других стихийных бедствий. Волонтер в данном проекте может быть занят непосредственно на месте или на участке сортировки гуманитарной помощи. В данном движении немалая роль отводится физической и моральной подготовке добровольцев.

*Медиа-волонтерское движение* – это работа актеров различного жанра, журналистов, спортсменов и других профессий рассказывают о том, кто такие волонтеры, чем они занимаются, какую пользу людям они приносят и как вступить в волонтерское движение и быть активным его членом.

*Волонтерское движение на крупных спортивных мероприятиях.*

*Олимпиада в Сочи – 2014.* В Зимних Олимпийских играх в Сочи в 2014 году приняли участие 25 000 волонтеров. Они помогали организаторам более чем в 20 областях деятельности: встречали гостей, помогали в навигации, организации церемоний открытия и закрытия, организовывали пункты питания и так далее. В отборе на позицию волонтера мог участвовать любой гражданин России и других государств. В Оргкомитет «Сочи-2014» поступило около 200 000 заявок, конкурс составил 8 человек на место.

Волонтеры проходили подготовку более года в 26 волонтерских центрах 17 городов России. Большинство участников было в возрасте от 17 до 22 лет.

В то же время 3000 заявок поступило от граждан старше 55 лет. Некоторые из них были волонтерами ещё на [Олимпиаде-1980](#) в Москве. Это был первый опыт организации столь масштабной волонтерской программы в современной России. [33, 38, 44]

*Кубок Конфедераций FIFA 2017 и Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России.* С 14 июня по 15 июля 2018 года Россия в первый раз в своей

истории стала страной-хозяйкой мирового чемпионата по футболу. Кроме того, чемпионат впервые проведен одновременно в Европе и Азии. Матчи чемпионата состоялись на 12 стадионах в 11 городах России. Участниками волонтерской программы Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 стали тысячи человек из России и других стран мира.

Участие в программе проходило в несколько этапов: набор, отбор и обучение волонтеров, организация их деятельности на турнире. Набор волонтеров на Кубок Конфедераций и чемпионат мира стартовал 1 июня 2016 года и завершился 30 декабря 2016 года. Часть волонтеров участвовала в прошедшем Кубке Конфедераций FIFA 2017: 1733 человека помогала организаторам в Санкт-Петербурге, 1590 - в Москве, 1261 - в Сочи, 1260 - в Казани, всего 5844 человека. В мероприятиях Чемпионата мира по футболу принимали участие 17 040 волонтеров Оргкомитета «Россия-2018».

Отбор кандидатов, проживающих в России, проводили 15 волонтерских центров в городах-организаторах Чемпионата мира на базе ведущих российских ВУЗов, а кандидаты из других стран прошли отбор удаленно. Были и определенные условия: кандидаты должны были быть не младше 18 лет, владеть английским языком, иметь высшее или средне специальное образование и обладать навыками командной работы.

Обучение волонтеров проходило дистанционно, в волонтерских центрах и на объектах Чемпионата мира. Волонтеры оказывали поддержку разных сферах деятельности: выдачи аккредитаций; продажи и проверки билетов; помощь сотрудникам радиосвязи; организация досуга и развлечения гостей мероприятия; организации пунктов питания; устного перевода. Волонтеры вели работу со спонсорами, помогали организовывать медицинское обслуживание и процедуры допинг - контроля, обеспечивали работы СМИ.

В задачу волонтеров входили следующие обязанности. Это: организация прибытия и отъезда спортсменов и гостей, работа с VIP-гостями, помощь игрокам и арбитрам, размещение участников и гостей турнира, навигация



гостей, помощь в организации теле- и радиотрансляций, организация транспортных перевозок, управление волонтерами, организация работы стадиона, мониторинг выполнения социальных и экологических требований FIFA, организация церемоний открытия и закрытия турнира.

Они (волонтеры) приступили к своим обязанностям заранее: на Кубке Конфедераций FIFA 2017 — с 10 мая 2017 года, на Чемпионате мира по футболу FIFA 2018 — с 10 мая 2018 года. Были организованы тренинги по подготовке волонтеров к Универсиаде, которая должна была состояться в Красноярске в марте 2019.

### *Общественная деятельность*

В марте 2020 года, после объявления пандемии коронавируса, волонтеры Подмосковья организовали штаб по оказанию помощи и поддержки пожилым жителям. По инициативе Общероссийского народного фронта и при поддержке «Фонда Россконгресс», «Ассоциации волонтерских центров», Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики», «Волонтеров Конституции» и ПАО «Ростелеком» была открыта «горячая линия помощи», куда ежедневно обращались пенсионеры (которым было рекомендовано как можно реже появляться в общественных местах), с просьбами о доставке продуктов питания и лекарств. Кроме того, по телефону волонтеры консультировали пожилых людей о мерах безопасности и актуальной информации о распространении коронавируса.

## **Глава 2. Экспериментальная часть. Организация и работа в call-центре в период пандемии COVID-19.**

В настоящей главе мы остановимся на конкретно проведенной волонтерской работе в условиях пандемии по коронавирусной инфекции, рассмотрим влияние этой работы на формирование духовно-нравственных, а так же профессионально значимых качеств.

Во время работы call-центрах молодые люди проявили открытость, честность, ответственность, милосердие, стремление к самостоятельности.

Все это подтверждается и тем, что своим примером они привлекли к работе волонтерами своих ровесников. Помогать людям - это необходимость и огромная ответственность. Порой приходится принимать самостоятельные решения, а они должны быть адекватными и грамотными. Следовательно, этому нужно постоянно учиться.

Помогая людям в трудную минуту, идет процесс разностороннего воспитания личности. Происходит самореализация, саморазвитие, появляется успешность, приобретается духовно- нравственный опыт.

Студенческое волонтерство – это, прежде всего, практическая деятельность молодежи, которая является основой воспитания, нравственного становления личности.

С 6 апреля в Саратовском государственном медицинском университете открыл свою работу в call-центрах по вопросам противодействия распространению коронавирусной инфекции. Горячая линия осуществляет свою работу для работников и обучающихся СГМУ им. В. И. Разумовского. Работает колл-центр на базе Саратовского медицинском университете им. В. И. Разумовского для оказания информационно-консультативной, психологической, организационной помощи населению в период пандемии COVID-19.

Соответствующее поручение было дано главой региона Валерием Радаевым 28 октября 2020 года. В кратчайшие сроки центр был создан, к его работе привлечены обучающиеся и профессорско-преподавательский состав Саратовского медицинского университета.



*Колл-центр Саратовского медицинского университета им. В. И. Разумовского*

В создании и ежедневной координации работы колл-центра принимают участие представители администрации Саратовского государственного медицинского университета, министерства здравоохранения, министерства молодежной политики и спорта и министерства цифрового развития и связи Саратовской области.

В колл-центр звонят жители, которые не смогли связаться с поликлиникой, вызвать врача, а также те, кому требуется психологическая поддержка. Обеспечение максимально широкого информирования населения и поддержание столь необходимой во время пандемии новой коронавирусной инфекции коммуникации с жителями региона — таковы основные задачи, которые позволяет решать колл-центр. Работа ведется 7 дней в неделю, в две

смены, в каждую из которых информационную поддержку населению оказывают одновременно 30 операторов.

«Наш университет откликнулся на призыв о помощи, и буквально за один день была сформирована команда из 150 волонтеров медицинского университета — клинических психологов и студентов старших курсов, — которые работают с жителями Саратова и области под руководством профессорско-преподавательского состава СГМУ и специалистов Минздрава Саратовской области. В настоящее время штаб волонтеров пополняется, качество работы колл-центра повышается за счет привлечения опытных специалистов медицинского университета. Сейчас самое главное — помочь людям и сделать все для того, чтобы граждане имели возможность получить своевременную и качественную медицинскую помощь, которая поможет сохранить здоровье и жизнь», — отметил и.о. ректора Саратовского медицинского университета Андрей Еремин.

В связи с пандемией новой коронавирусной инфекции региональная система здравоохранения испытывает колоссальную нагрузку. Саратовский медицинский университет прилагает максимум усилий, чтобы оказать действенную и необходимую помощь жителям нашей области. На базе университетской Клинической больницы им. С. Р. Миротворцева открыт инфекционный госпиталь для лечения больных COVID-19. Высококвалифицированные профильные специалисты — профессора и доценты СГМУ — принимают участие в работе специально созданного на базе медуниверситета регионального консультативно-ресурсного центра, который оказывает консультативную помощь врачам лечебных учреждений области, работающих с коронавирусной инфекцией. Студенты и ординаторы привлечены к волонтерской деятельности, работе в больницах, поликлиниках и на скорой помощи. Работа в колл-центре — еще одно направление такой помощи жителям региона.

Важность работы волонтеров и добровольцев, оказывающих помощь нуждающимся людям в условиях эпидемии коронавируса, подчеркнул в своем обращении к гражданам нашей страны Президент России Владимир Путин.

В связи с эпидемиологической ситуацией, складывающейся из-за распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, Саратовский государственный медицинский университет им. В. И. Разумовского выступил с инициативой обеспечить помощь в работе с населением врачам медицинских учреждений городов Саратова и Энгельса.

Для реализации этой задачи на базе университета создан «Волонтерский штаб». В ряды волонтеров уже вступили более 200 человек. Это студенты Саратовского медицинского университета, а также не равнодушные граждане, готовые в трудный момент прийти на помощь нуждающимся.

Благодаря активной работе волонтерского центра Саратовского государственного медицинского университета им. В. И. Разумовского все поликлиники Саратова и Энгельса получили „усиление“ — необходимое медучреждениям количество добровольцев.

Десятки студентов-медиков пришли на помощь врачам в период распространения новой инфекции COVID-19. Кроме того, студенты помогали врачам и медсестрам заполнять специальную документацию, картотеку.

### **Заключение**

Сформированная в обществе культура добрых дел сегодня реализуется в конкретных проектах: это, прежде всего, общие усилия и новые возможности, открывшиеся вопреки эпидемии. Для реализации этой задачи на базе университета создан волонтерский штаб. В ряды волонтеров уже вступили более 200 человек – студенты СГМУ, а также неравнодушные граждане.

Работа ведется в тесном взаимодействии с министерством здравоохранения Саратовской области.

В настоящее время поликлиники области ориентированы в первую очередь на оказание медицинской помощи на дому. Именно поэтому помощь волонтеров сейчас очень востребована.

Волонтеры, распределённые по поликлиникам и больницам Саратова и Энгельса, ежедневно принимают обращения пациентов в call-центрах, а также производят активный опрос людей старшего возраста, имеющих хронические заболевания и находящихся на медицинском учете, с целью уточнения их самочувствия и проведения разъяснительной работы. Они также доставляют пожилым и мало мобильным пациентам лекарства на дом, чтобы минимизировать риски их заражения.

Кроме того, волонтеры оказывают помощь с покупкой и доставкой продуктов и товаров первой необходимости. Для обеспечения мер безопасности они оснащены антисептическими средствами, медицинскими масками и перчатками.

В результате активной деятельности СМС СГМУ стал молодежным органом самоуправления, который позволяет консолидировать различные студенческие объединения вуза, структурировать и координировать их работу, что позволяет способствовать реализации молодежных инициатив в вузе и вносить большой вклад в развитие общественной жизни и молодежной политики в Саратове и Саратовской области. Студенты СГМУ им. В. И. Разумовского подключились к федеральному проекту «Мы вместе», направленному на помощь пожилым людям в период эпидемии коронавируса. Данный проект, инициированный Всероссийским движением „Волонтеры-медики“ совместно с Ассоциацией волонтерских центров и Общероссийским народным фронтом, направлен на организацию

волонтерской помощи пожилым людям, которые оказались на карантине или не имеют возможности выйти на улицу.

Целью работы волонтерских штабов является помощь пожилым людям старше 60 лет, попавшим в группу риска из-за распространения нового типа коронавируса COVID-2019. Пожилые и мало мобильные граждане могут оставить заявку волонтерам на оказание помощи с покупкой и доставкой продуктов, медикаментов и товаров первой необходимости. Для обеспечения мер безопасности волонтеры оснащены антисептическими средствами, медицинскими масками и перчатками.

По поручению губернатора Саратовской области Валерия Радаева открыть колл-центр в период пандемии COVID-19 в кратчайшие сроки была сформирована команда, которая состояла из 150 волонтеров медицинского университета, к работе которого был привлечен профессорско-преподавательский состав Саратовского государственного медицинского университета им. В.И. Разумовского. В создании и ежедневной координации работы новой созданной структуры в период пандемии COVID-19 приняли участие представители администрации медицинского университета, а так же представители регионального министерства здравоохранения. За время, прошедшее с начала работы колл-центра ( с октября 2020 года), стало ясно, что инициатива оказалась очень важной , нужной и своевременной для жителей нашей области.

Волонтерский центр Саратовского государственного медицинского университета имени В. И. Разумовского: [vk.com/smssgmu](https://vk.com/smssgmu).

Безусловно, высокая оценка работы волонтеров со стороны профессионалов придает студентам СГМУ уверенности и служит мотивацией к продолжению активного добровольчества.

Результаты проделанной работы представлены следующими выводами:

1. Проанализирована современная и доступная литература, посвященную теме волонтерского движения (более 50 литературных источников).

2. В представленных в настоящей работе данных определено и наглядно подтверждено разностороннее влияние волонтерской работы на воспитание молодежи. Волонтерское движение активно влияет на формирование не равнодушной личности, готовность бескорыстно послужить людям своей страны, своим землякам в трудные времена. В результате волонтерской деятельности происходит процесс воспитания доброты, взаимопомощи, сострадания, происходит формирование, прежде всего, гуманистической личности.

3. Проанализировав полученные результаты исследования, можно быть уверенными в том, что работа с молодежью актуальна и необходима. Она несет воспитательный характер, дает возможность молодым людям послужить на благо общества. Работа в call-центре в период пандемии COVID-19, а также в волонтерских организациях «МедАльянс», «Мы вместе» студенческая молодежь приносит конкретную пользу своим землякам. По отзывам людей, которым помогли в не простое время молодые волонтеры, видно, что проведена работа на высокую оценку.

4. Нельзя не отметить, в результате нашего исследования и роль организаторов волонтерского молодежного движения среди молодежи. Эти люди несут огромную ответственность за организацию волонтерского движения среди молодежи. Это они своим примером воспитывают доброту, взаимопомощь, сострадание. Это они, воспитывая студенческую молодежь на принципах гуманизма, сами всегда на «передовой».



Безусловно, высокая оценка работы волонтеров со стороны профессионалов и тех людей кому оказывается помощь, придает студентам СГМУ уверенности и служит мотивацией к продолжению активного добровольчества