

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»**

Кафедра методологии образования

**Управление внутренней системой оценки качества образования в
дошкольной образовательной организации**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ
студентки 2 курса 222 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля подготовки «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ГРИГОРЬЕВОЙ АННЫ ВЛАДИМИРОВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

_____ 2021 О.А. Козлова

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор

_____ 2021 Е.А. Александрова

Саратов
2021

Введение

Федеральный государственный образовательный стандарт ДО требует разработки системы оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС. Данный стандарт требует усовершенствование старых и проектирования новых методов всестороннего изучения деятельности ДОО. Основной задачей системы оценки качества деятельности ДОО является получение объективной и полноценной информации для управления по результатам.

Изучение практики управления качеством образования в дошкольных организациях свидетельствует о том, что в инновационном опыте идет поиск путей формирования эффективной системы управления качеством. Однако, во-первых, этот процесс осуществляется чаще всего методом проб и ошибок; во-вторых, создание систем управления качеством зачастую сводится к формированию систем контроля за качеством образовательного процесса. Между тем, контроль - лишь один из этапов, одна из функций управления качеством, реализация которой лишь частично решает проблему управления качеством образования.

Объект исследования – управление качеством образования в дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования – деятельность административного аппарата в дошкольной образовательной организации как средство повышения качества образования.

Цель исследования – разработать модель оценки качества образования с учетом повышения качества дошкольного образования с использованием электронной платформы Сlix.

Задачи исследования:

1. проанализировать функции и компоненты управления качеством дошкольного образования;
2. определить требования и характеристики к дошкольной образовательной организации с учетом ФГОС ДО;

3. разработать модель оценки качества образования в условиях дошкольного образования
4. апробировать модель и выявить ее эффективность

Гипотеза исследования – эффективное управление дошкольной образовательной организации будет способствовать повышению качества образования, если:

- 1) администрация дошкольной организации будет иметь оперативную, точную и объективную информацию о текущем состоянии детского сада
- 2) будет успешно внедрена модель внутренней системы оценки качества образования в ДОО с использованием электронной платформы CLIX.

Для успешного решения поставленной цели и задач в соответствии с гипотезой данного исследования были использованы следующие *методы научного исследования*:

1. анализ психолого-педагогической научно-теоретической литературы по данной проблеме;
2. анализ и синтез работы административного аппарата детского сада;

Экспериментальная база: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребенка - детский сад № 44" Заводского района г. Саратова

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении научных представлений о внутренней системе оценки качества образования в ДОО; уточнены понятия «качество образования», «оценка качества образования», «критерии», «мониторинг», «инновационная деятельность» и др.

Практическая значимость внедрение исследования заключается в том, что: разработанная модель «Внутренняя система оценки качества образования в ДОО с использованием электронной платформы CLIX», а также полученные результаты могут быть использованы в организации внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации.

Структура и объём работы: работа состоит из введения; двух глав: «Теоретические аспекты изучения качества образования в дошкольных

организациях», «Экспериментальная работа по изучению и анализу качества образования МБДОУ «ЦРР- Детский сад №44 г. Саратова»; заключения; списка использованных источников, включающего 35 наименований; приложений А, Б, В. Работа включает таблицы (6), рисунки (9). Общий объём работы 68 страниц компьютерного текста.

Основное содержание работы

Раздел 1. «Теоретические аспекты изучения качества образования в дошкольных организациях» посвящена раскрытию различных позиций в понимании актуальности по трём аспектам.

1.1 «Теоретический обзор психолого-педагогических и нормативно-правовых источников внутренней системой оценки качества образования в ДОО»: определены основные понятия «качество образования»; «внутренняя система оценки качества образования»; «критерии оценки»; «показатели», а также изучена нормативно-правовая база ВСОКО ДО.

1.2 «Особенности внутренней системы оценки качества образования на базе дошкольных образовательных организации»: изучены основные шаги построения внутренней системы оценки качества образования; изучены основные функции ВСОКО ДО. Таким образом, главным итогом ВСОКО ДО является формирование информации, необходимой для принятия управленческих решений с целью совершенствования образовательной деятельности и повышения качества образования.

1.3 «Влияние деятельности административного аппарата на качество дошкольного образования»: рассмотрены основные направления управления в дошкольной образовательной организации; проанализирована структура организации управления, которая представляет собой совокупность всех его органов с присущими им функциями и представлена в виде 2 основных структур: административного и общественного управления; рассмотрены четкие методологические подходы к организации экспериментальной работы. Сделан вывод, что единый подход к пониманию качества дошкольного образования позволяет обеспечивать согласованность деятельности на всех уровнях системы

образования. И в итоге все это способствует реализации права граждан на получение качественного дошкольного образования

Во 2-ом разделе «Экспериментальная работа по изучению и анализу качества образования МБДОУ «ЦРР- Детский сад №44 г. Саратова» представлены констатирующий, формирующий и контрольный этапы исследования.

2.1 «Анализ опыта работы МБДОУ «ЦРР- Детский сад №44» по повышению качества образования»

Цель: разработать модель оценки качества образования с учетом повышения качества дошкольного образования с использованием электронной платформы Сlix.

Исходя из цели были определены задачи исследования:

1. проанализировать функции и компоненты управления качества дошкольного образования;
2. определить требования и характеристики к дошкольной образовательной организации с учетом ФГОС ДО;
3. разработать модель оценки качества образования в условиях дошкольного образования
4. апробировать модель и выявить ее эффективность

В МБДОУ «ЦРР-Детский сад № 44» Заводского района г. Саратова было проведено анкетирование для педагогов «Электронная платформа Сlix»

Таким образом, анализ работы ДОО за 2020 год показал, что:

В МБДОУ «ЦРР – детский сад №44» созданы все условия для всестороннего развития детей дошкольного возраста, эффективной работы педагогического коллектива. Выявлены положительные результаты развития детей, достижение оптимального уровня для каждого ребенка или приближение к нему. Методическая работа в детском саду оптимальна и эффективна:

1) построена стратегическая система, позволяющая педагогам успешно реализовать воспитательно-образовательный процесс в онлайн и офлайн - режиме;

2) созданы условия для профессиональной самореализации и роста педагогической компетентности на основе морального и материального стимулирования;

3) оказана разносторонняя методическая помощь.

В дошкольной организации ведется работа по сохранению и укреплению здоровья воспитанников, развитию физических качеств и обеспечению нормального уровня физической подготовленности и состояния здоровья ребенка, привитию навыков безопасного поведения, воспитанию сознательного отношения к своему здоровью и потребности в здоровом образе жизни. Педагоги стремятся обеспечивать эмоциональное благополучие детей через оптимальную организацию педагогического процесса и режима работы, создают условия для развития личности ребенка, его творческих способностей, исходя из его интересов и потребностей.

2.2 «Разработка универсальной модели оценки качества образования в условиях дошкольного образования через платформу CLIX».

Модель внутренней системы оценки качества образования дошкольной организации включает совокупность в себя структурные компоненты:

- целевой компонент, который включает цель и этапы реализации модели ВСОКО;
- содержательный и процессуальный компонент, описывающего принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования;
- результативный компонент, отражающего информацию о результативных продуктах ВСОКО.

После постановки цели, которая определяется как удовлетворение потребностей в качестве образования субъектов образовательной деятельности, мы посчитали необходимым условием обоснования модели выделить принципы работы, которые в свою очередь сформировались из цели, и являются руководящими положениями, требующими последовательности действий.

Рассмотренная нами модель очень подробно описывает условия эффективности проведения ВСОКО в ДОО. Важно то, что она учитывает

является функционирующей, саморазвивающейся, а поэтому предоставляет возможность вариативного выбора содержания, форм, методов и средств, используемых для достижения цели, вытекающих из целей принципов и условий, ведущих к результату.

2.3 «Апробация модели оценки качества образования и выявление её эффективности».

Исходя из цели нашего исследования, была определена следующая задача эмпирического исследования: с помощью электронной платформы Clix объективно изучить и оценить компоненты ВСОКО в дошкольной образовательной организации.

Анализ и отчетность по образовательным программам с использованием электронной платформы Clix. Данная платформа позволяет нам четко увидеть процентное и балльное различие освоения образовательной программы по 5 образовательным областям. В диаграммах представлена информация на начало учебного года- сентябрь и на конец учебного года- май. В данных диаграммах просматриваются все возрастные группы, имеющиеся в данной дошкольной образовательной организации.

Результаты педагогического мониторинга использовались педагогами для решения следующих образовательных задач:

1) индивидуализации образования (в том числе поддержки ребёнка, построения его образовательной траектории, разработки индивидуальных образовательных маршрутов или профессиональной коррекции особенностей его развития);

2) оптимизации работы с группой детей.

Мониторинг по изучению и совершенствованию имиджа дошкольного учреждения среди родителей в 2020 учебном году в форме анкетирования выявил, что родители довольны работой учреждения, организацией образовательного процесса, дополнительного образования детей (на 84%) , заинтересованы в совместном сотрудничестве ДОО и семьи, отмечают высокий уровень подачи информации для родителей через разные средства,

положительно, с доверием относятся к воспитателям, поддерживают активные формы взаимодействия детского сада и семьи. Большинство детей посещают детский сад с удовольствием, с радостью.

Заключение

В качестве заключения проведенного теоретического и эмпирического исследования проблемы управления внутренней системой оценки качества образования в дошкольной образовательной организации сформулируем следующие выводы.

В процессе теоретического анализа научно-методической литературы, философских высказываний, психолого-педагогических нами было сделаны выводы, что внутренняя система оценки качества образования в ДОО является дискуссионной проблемой и имеет множество подходов к ее изучению.

Несмотря на достаточно большую теоретическую и практическую разработанность отдельных вопросов внутренней системы оценки качества образования многие из них остаются до сих пор слабоизученными.

Изучение и описание ВСОКО сделали возможными выявление специфики исследуемой проблемы не только в теоретическом (определение исходных понятий, их сущности и содержания), но и практическом (опытно-экспериментальная работа) аспектах.

Изучение практики управления качеством образования в дошкольных учреждениях свидетельствует о том, что в инновационном опыте идет поиск путей формирования эффективной системы управления качеством. Процесс управления осуществляется чаще всего методом проб и ошибок. При создании систем управления качеством, эти системы зачастую сводится к формированию систем контроля за качеством образовательного процесса. Между тем, контроль - лишь один из этапов, одна из функций управления качеством, реализация которой лишь частично решает проблему управления качеством образования

Проанализировав опыт работы МБДОУ «ЦРР- Детский сад №44» по повышению качества образования, мы разработали модель внутренней системы оценки качества образования в ДОО с использованием электронной платформы CLIX.

Провели анализ и отчетность по образовательным программам с использованием электронной платформы Clіx. Данная платформа позволила нам четко увидеть процентное и балльное различие освоения образовательной программы по 5 образовательным областям.

Проведенная исследовательская деятельность показала, что внутренняя система оценки качества образования играет огромное значение в дошкольной организации и влияет на повешение качества образования.

Таким образом, можно заключить, что разработанные методические рекомендации по организации внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации будут способствовать качественной оценке образования.